



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2024

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y
Agropecuarias**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 168 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias: 134 estudiantes, 29 académicos, 3 administrativos y 2 externos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

Servicios

- 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
- 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
- 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

- 15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

- 16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
- 17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

- 18. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

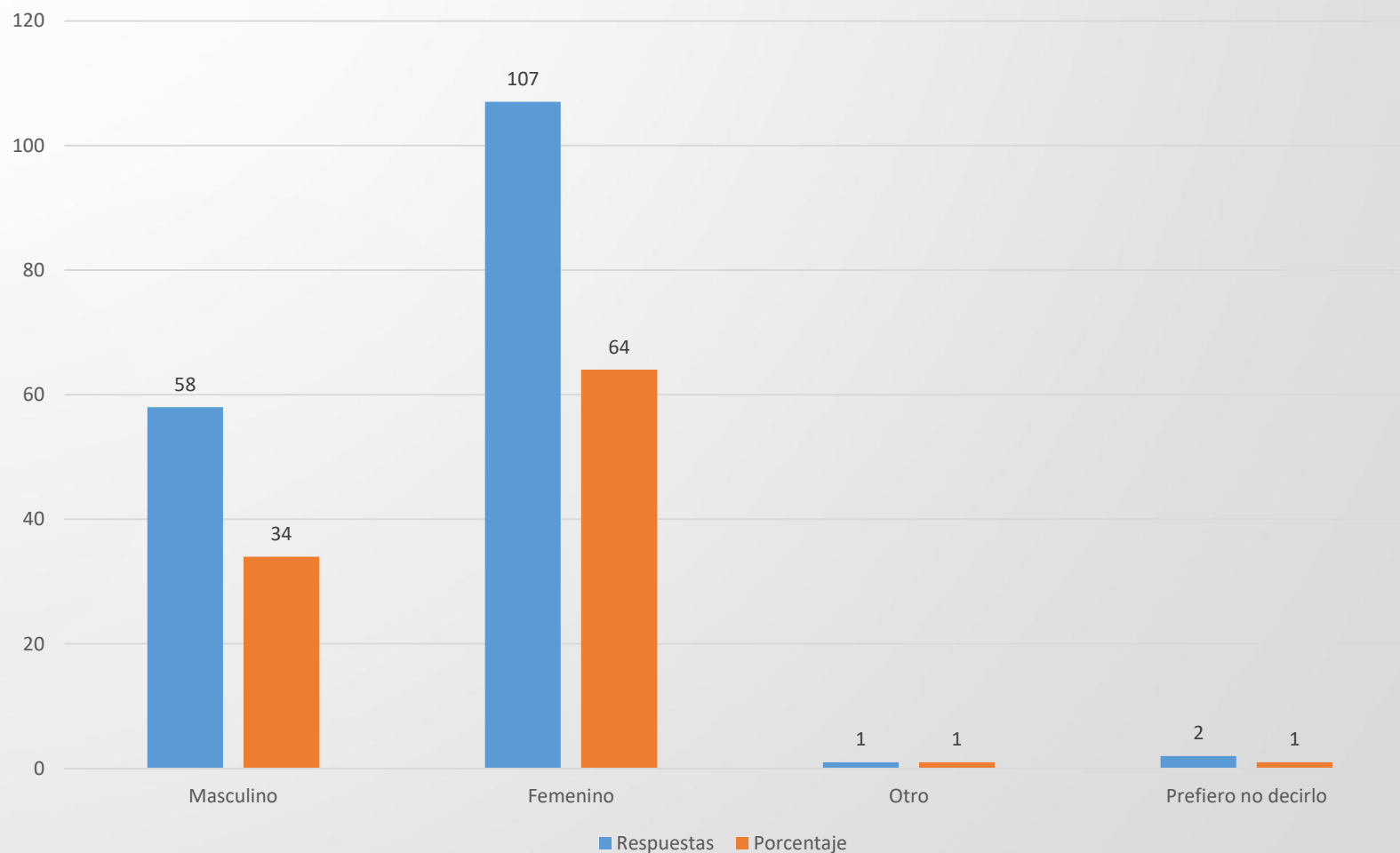


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2024

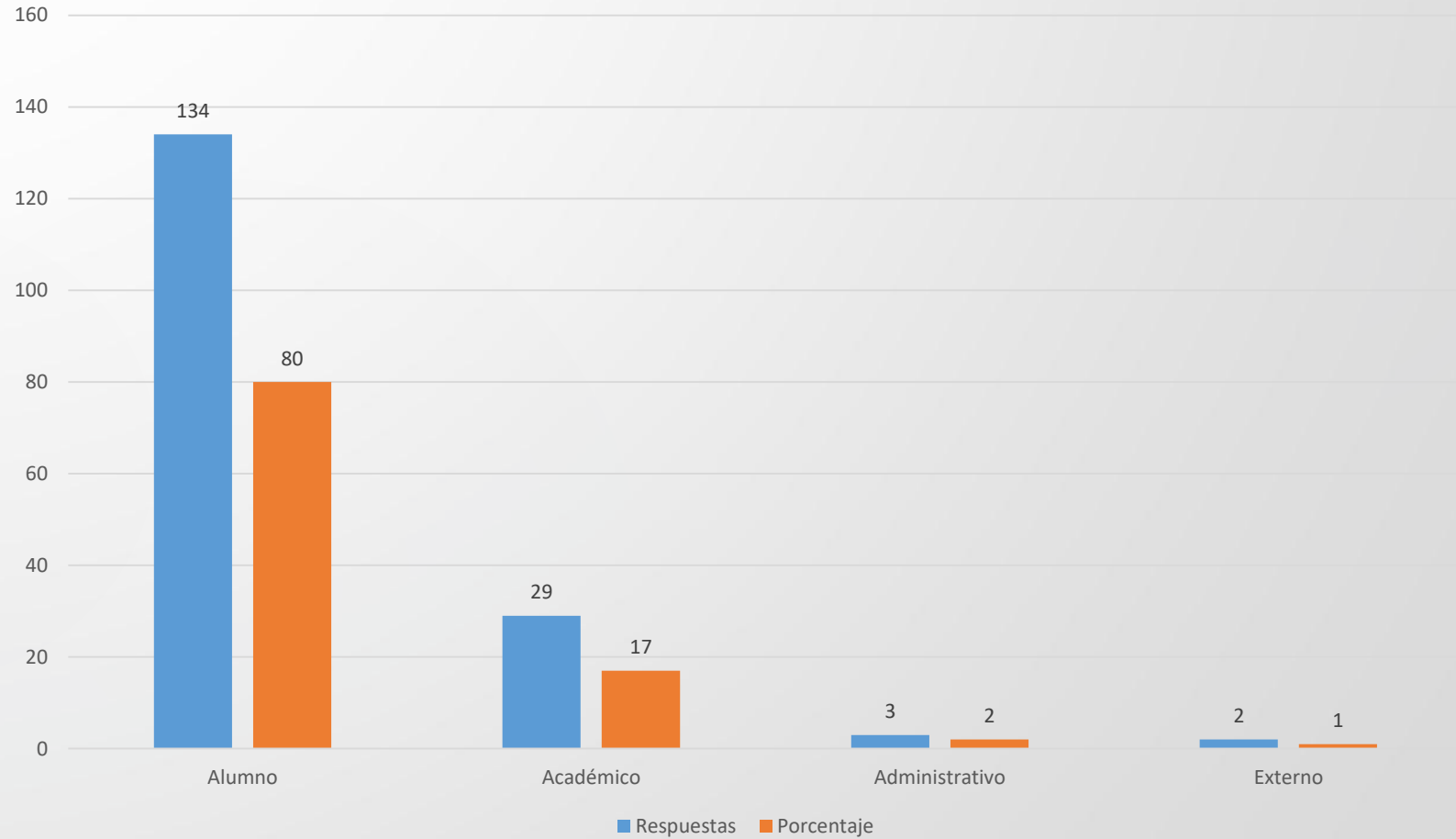
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias
Año 2024

Datos poblacionales

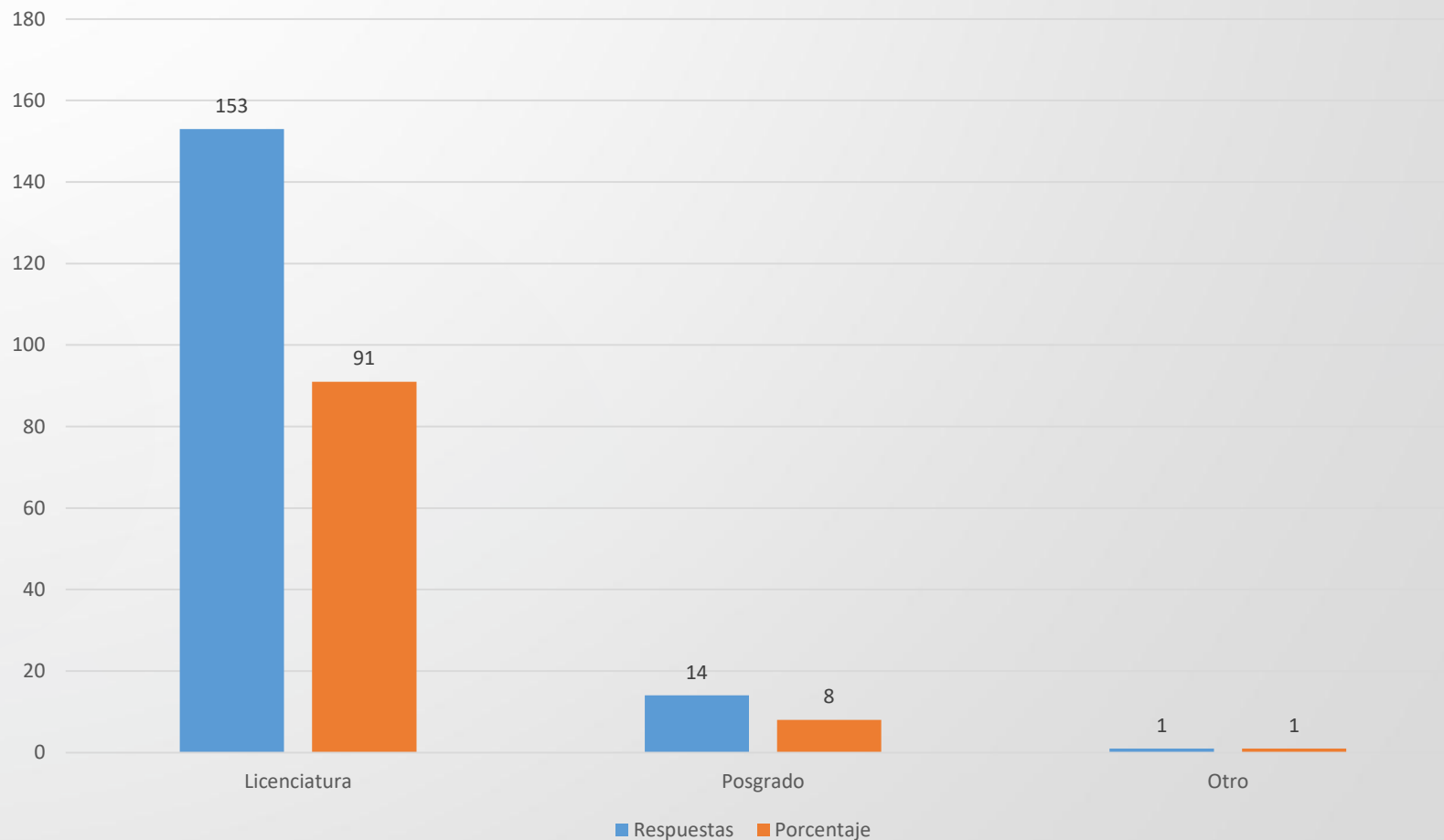
1. Género.



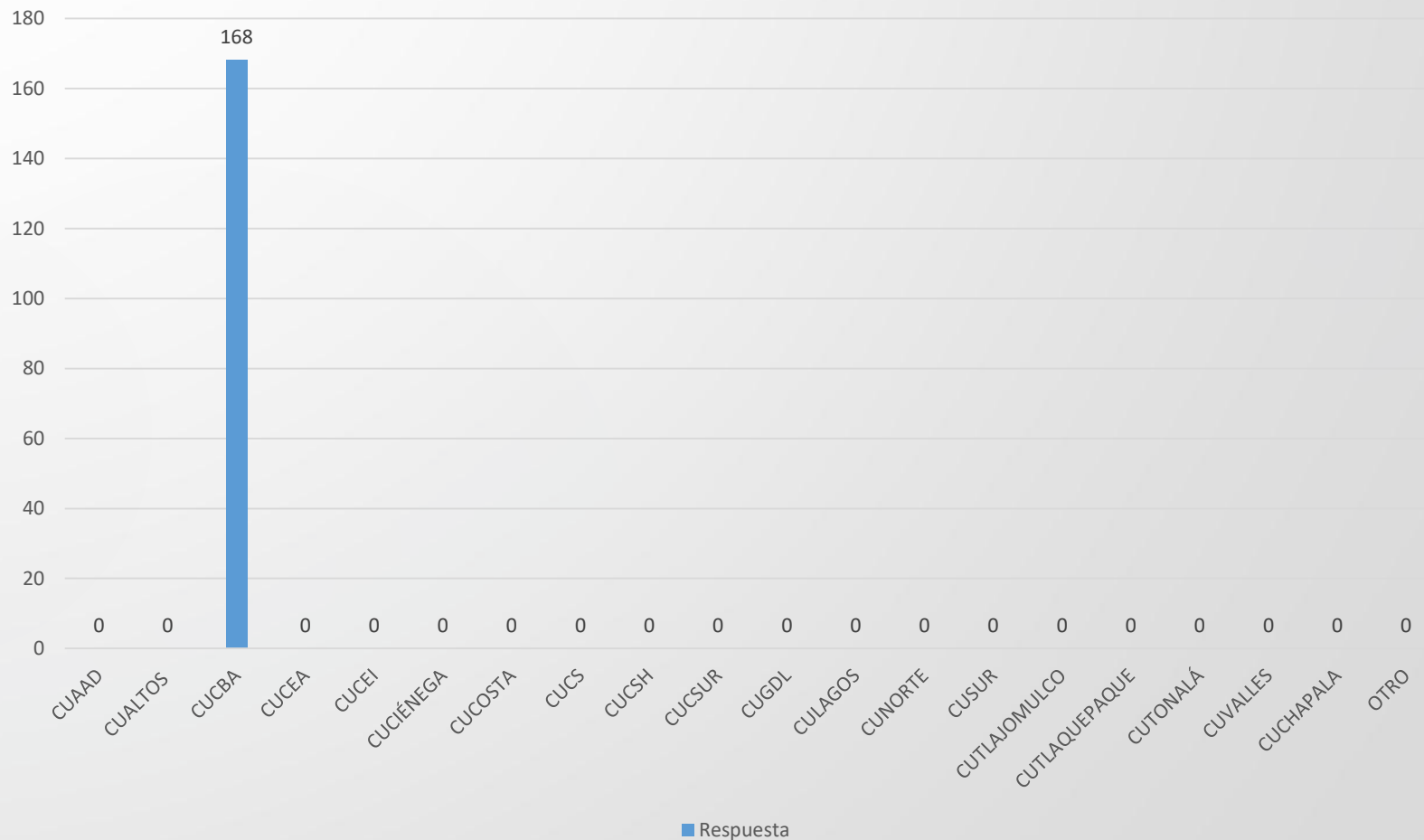
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

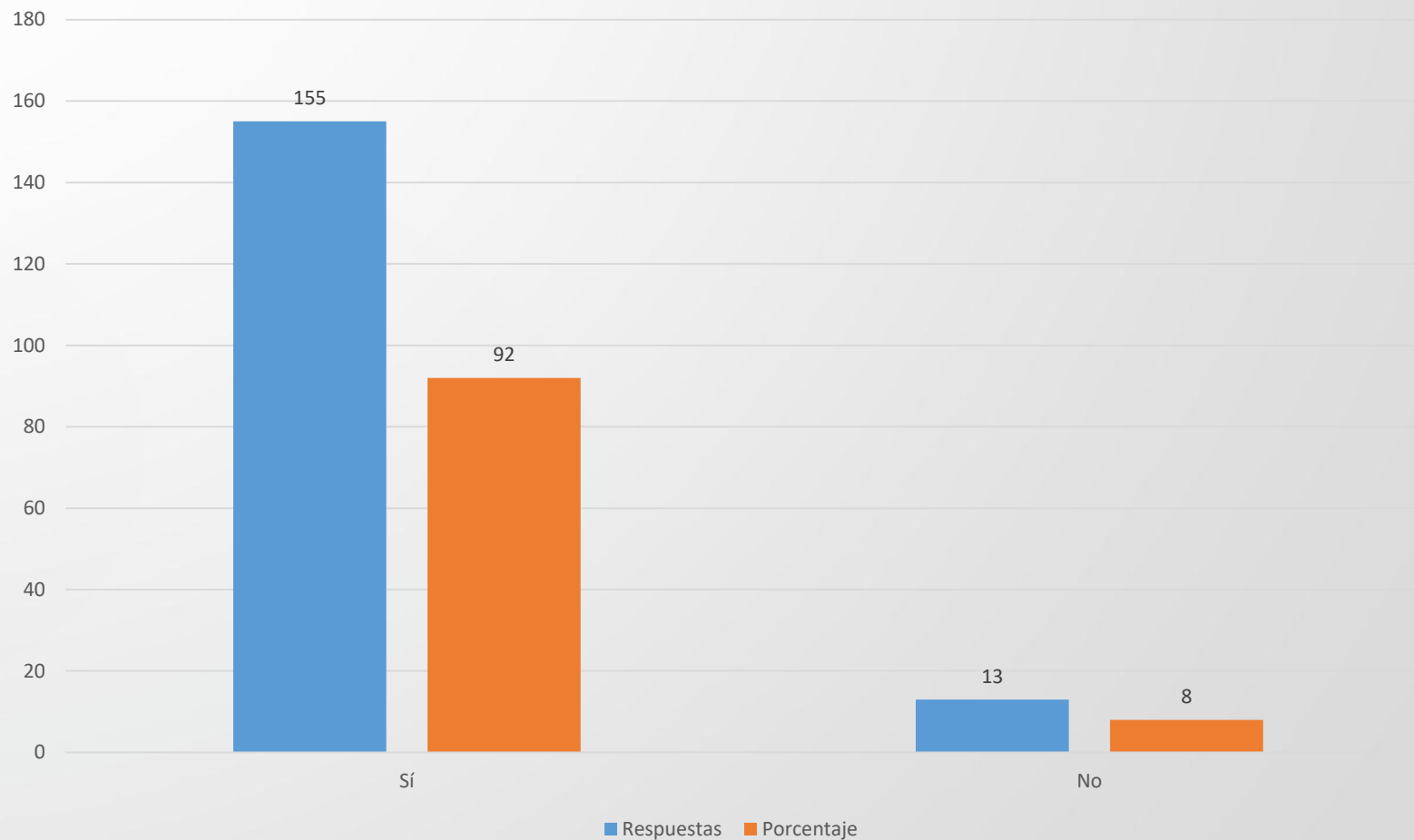


4. Centro Universitario al que pertenece.



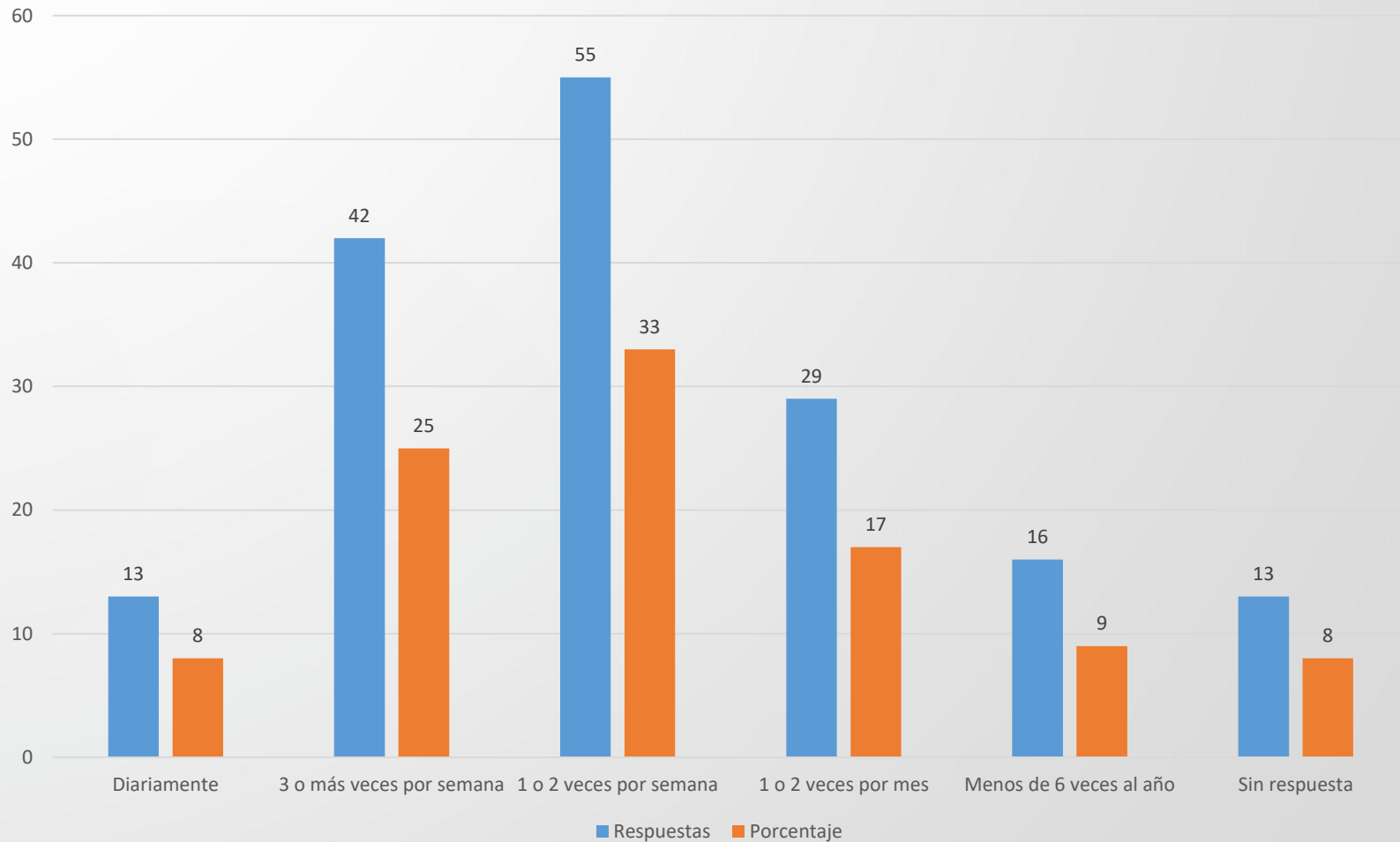
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



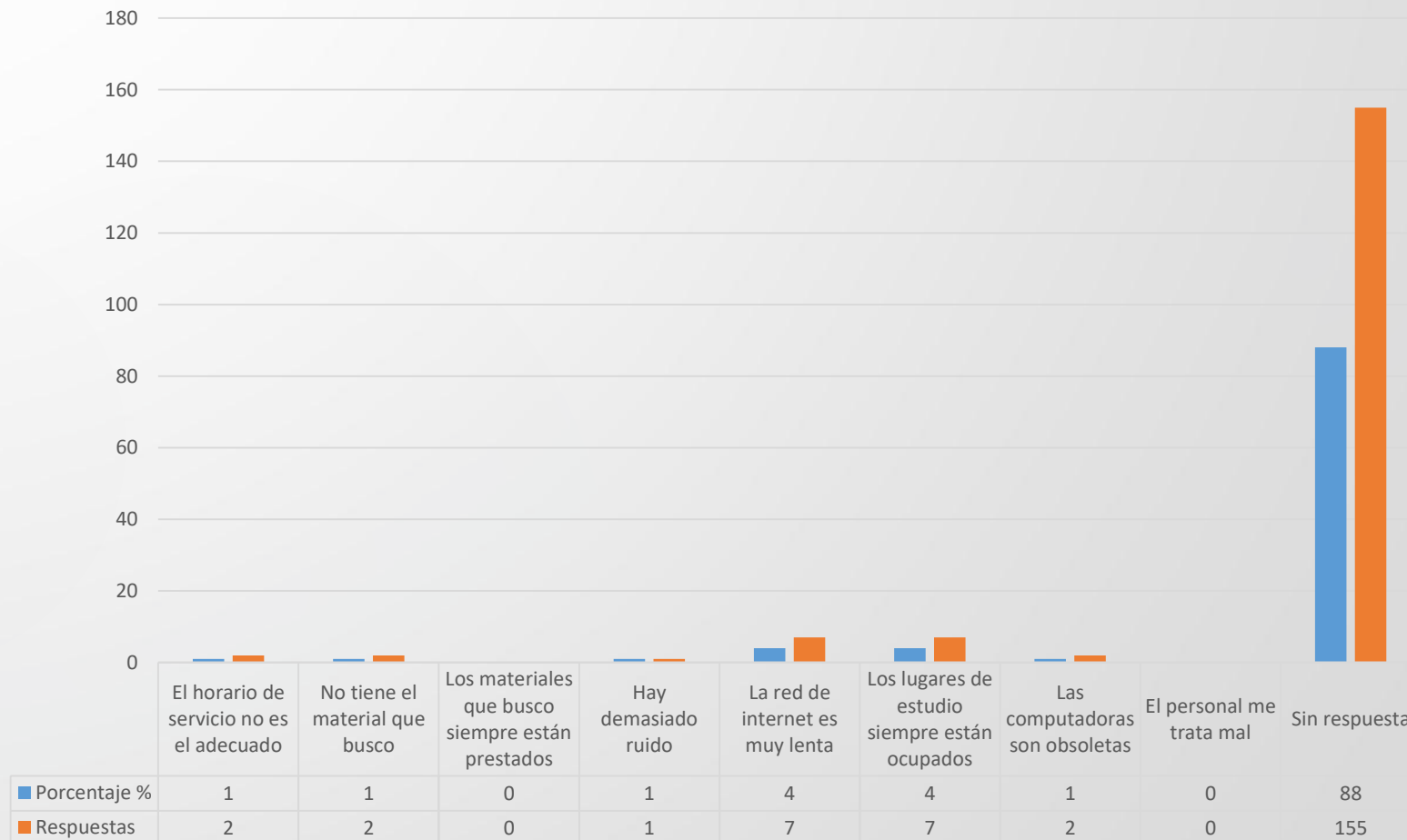
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



Razones de no visitar la biblioteca

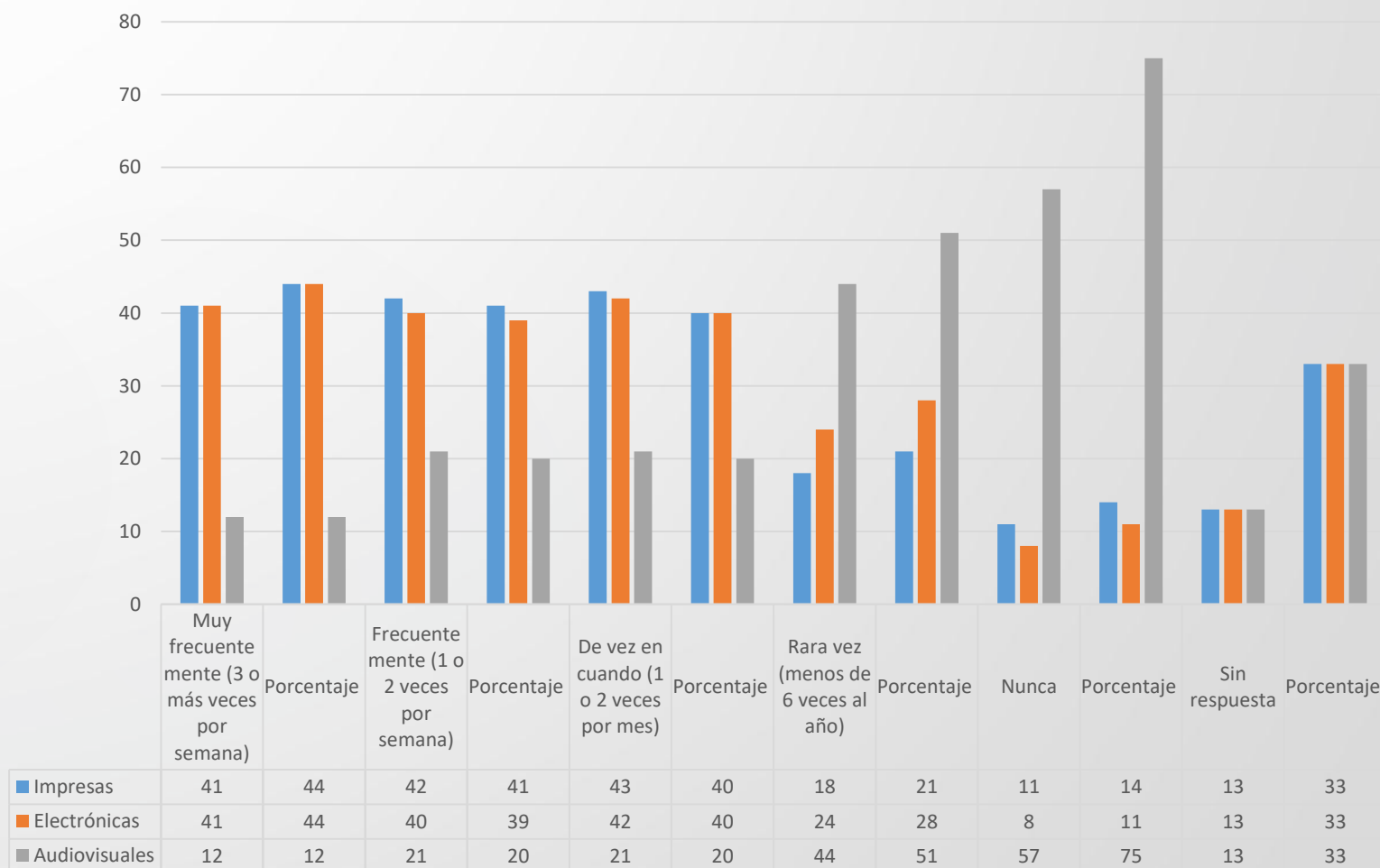
7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



Uso de las colecciones

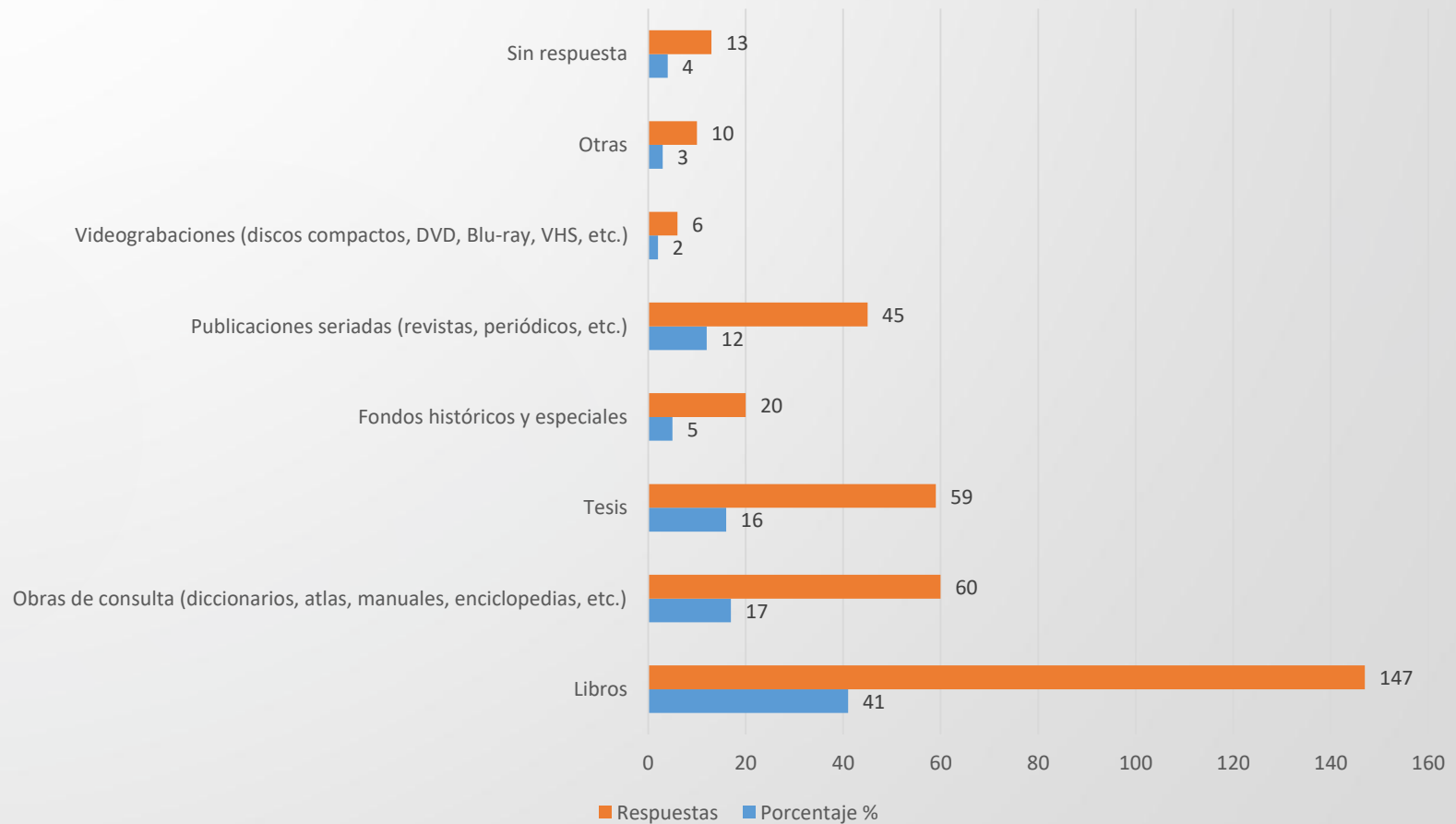
8. Frecuencia en el uso.

18



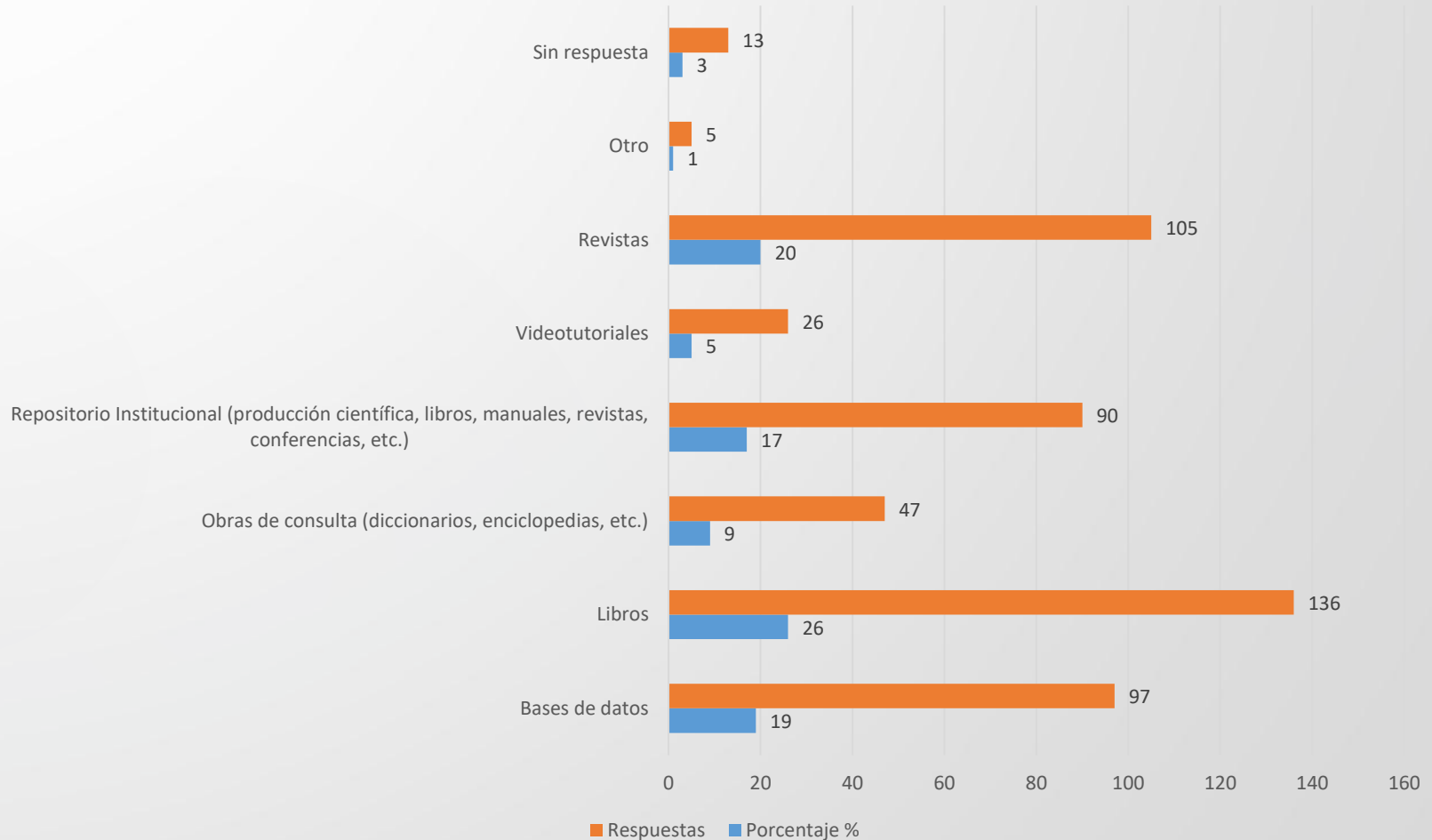
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

19

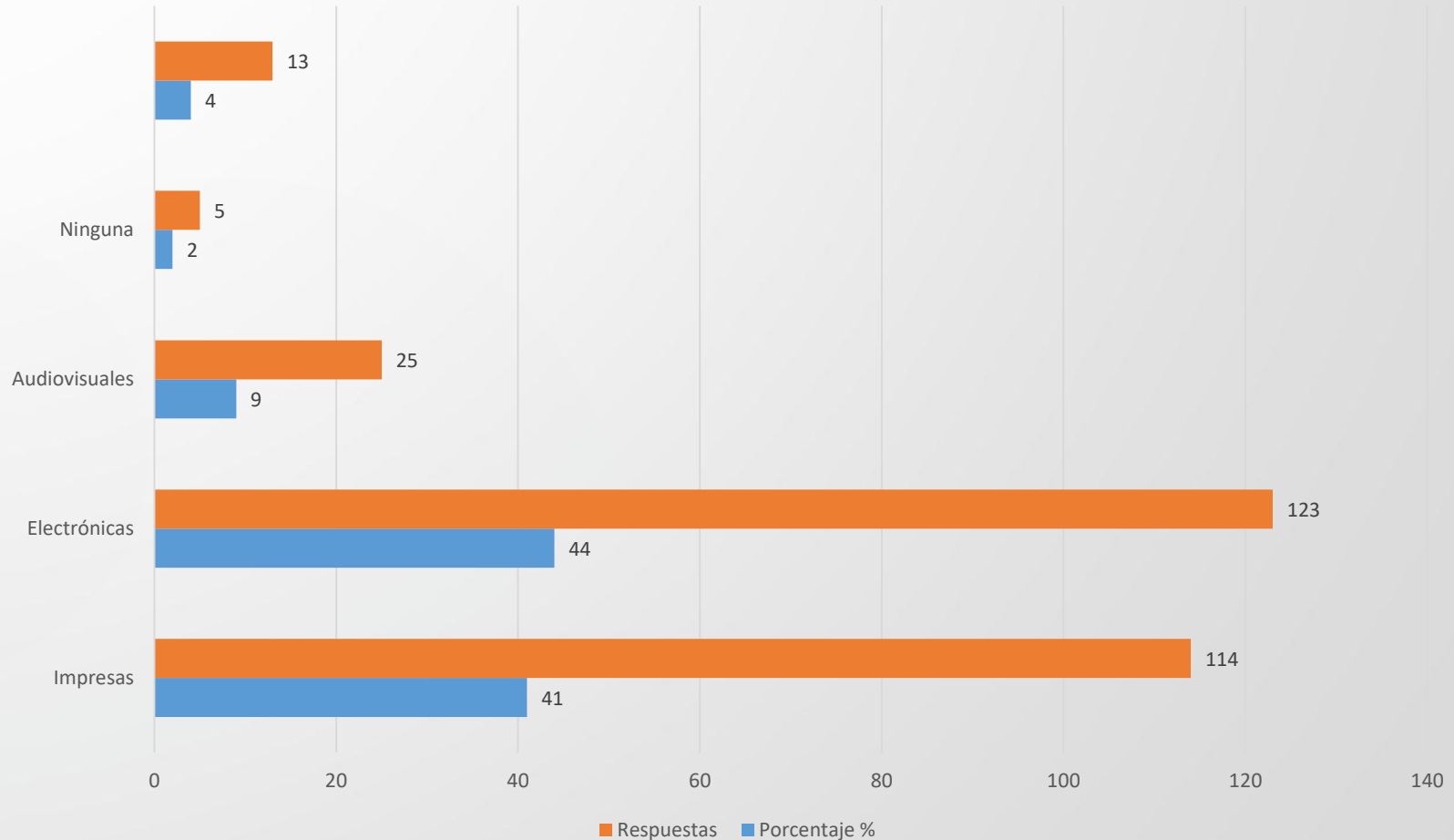


10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

20

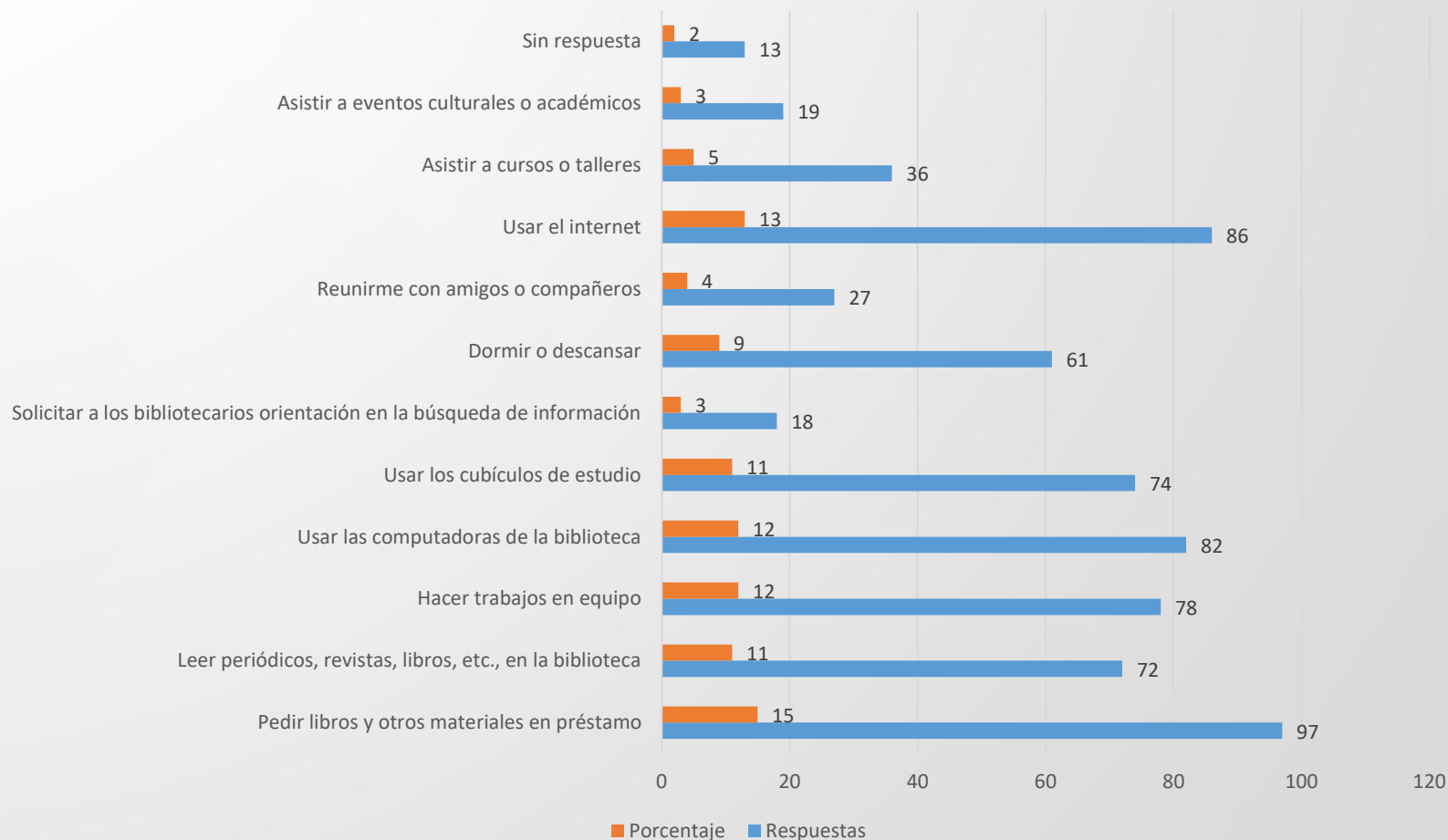


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

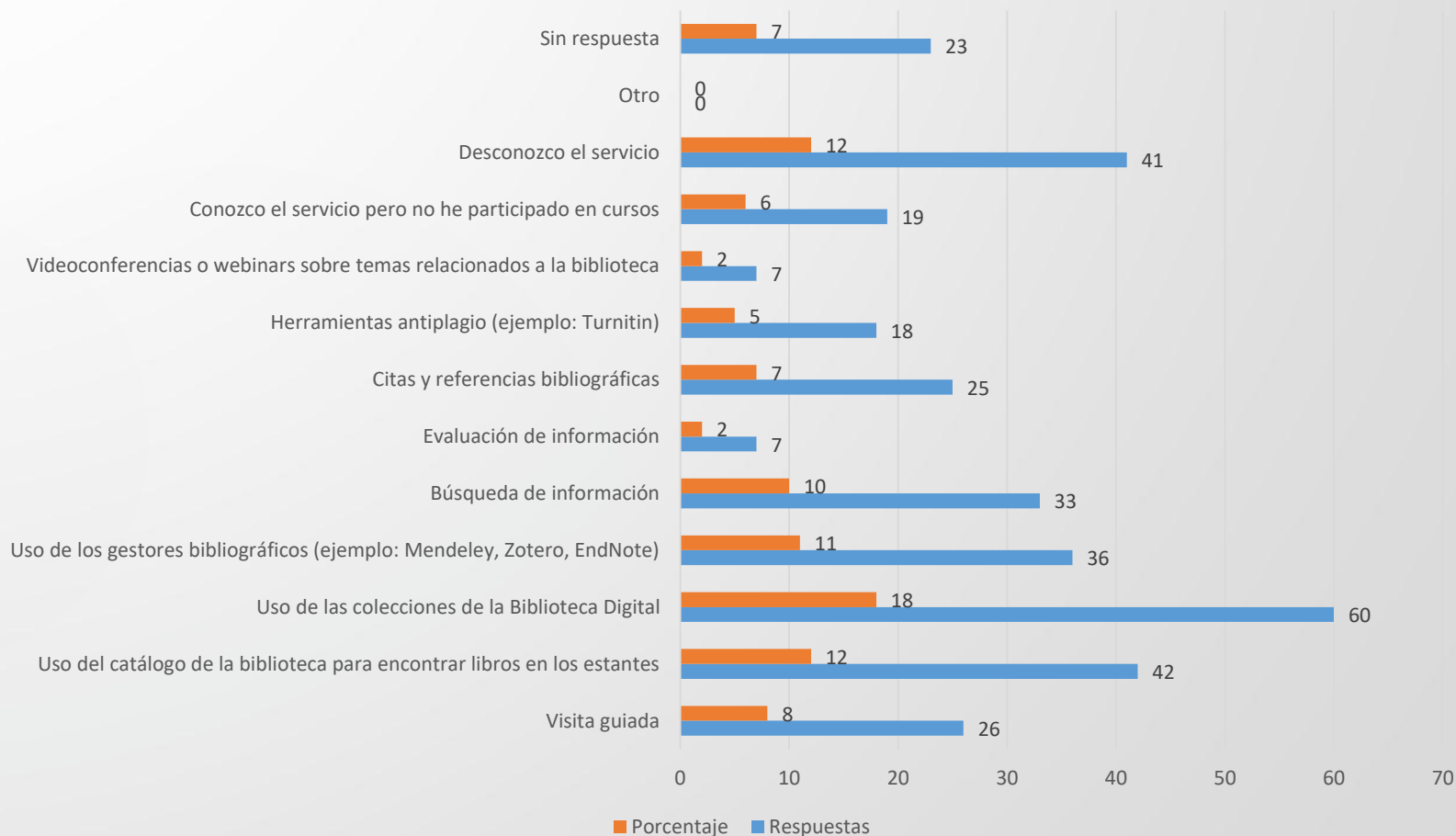


Servicios

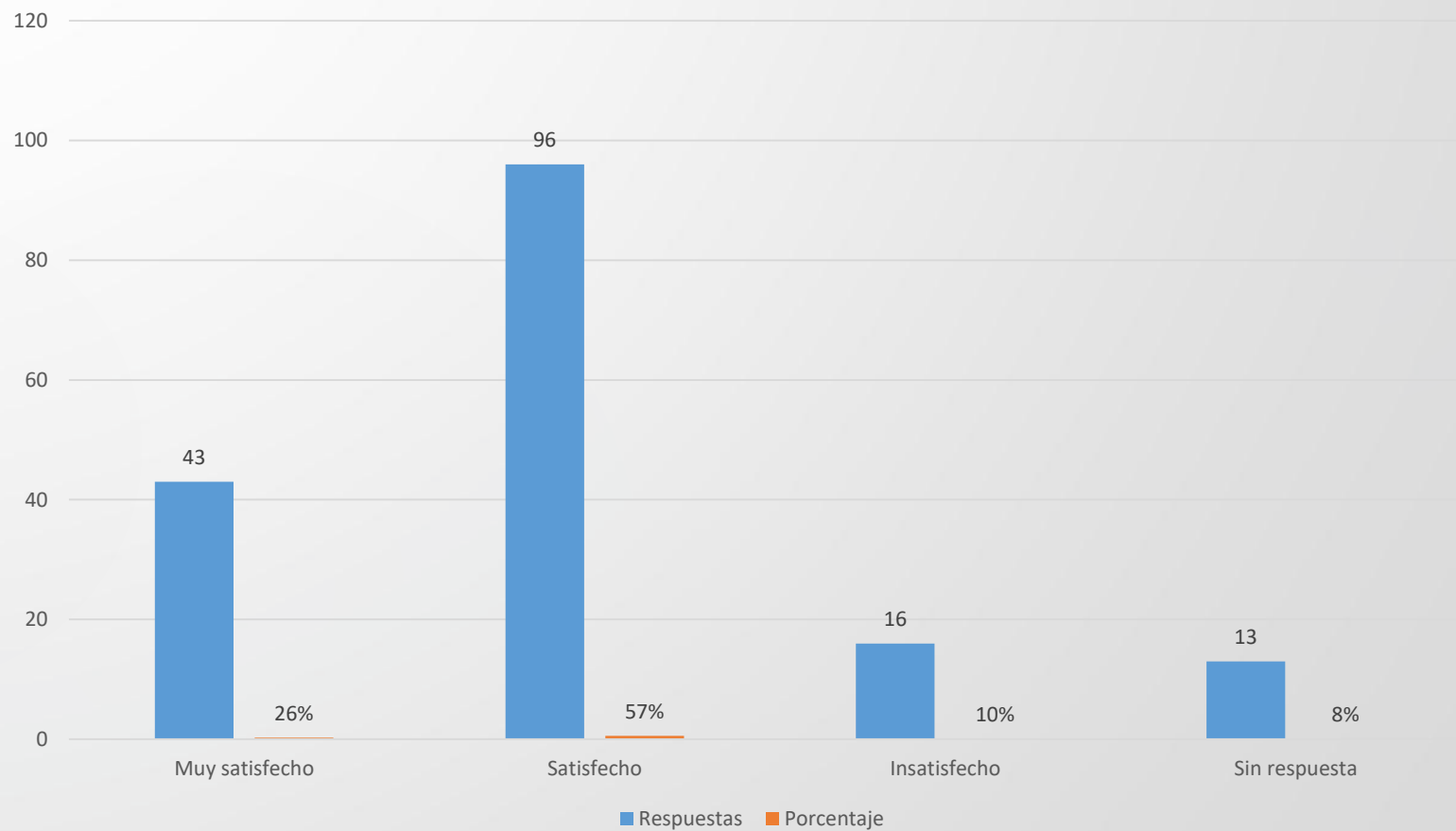
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

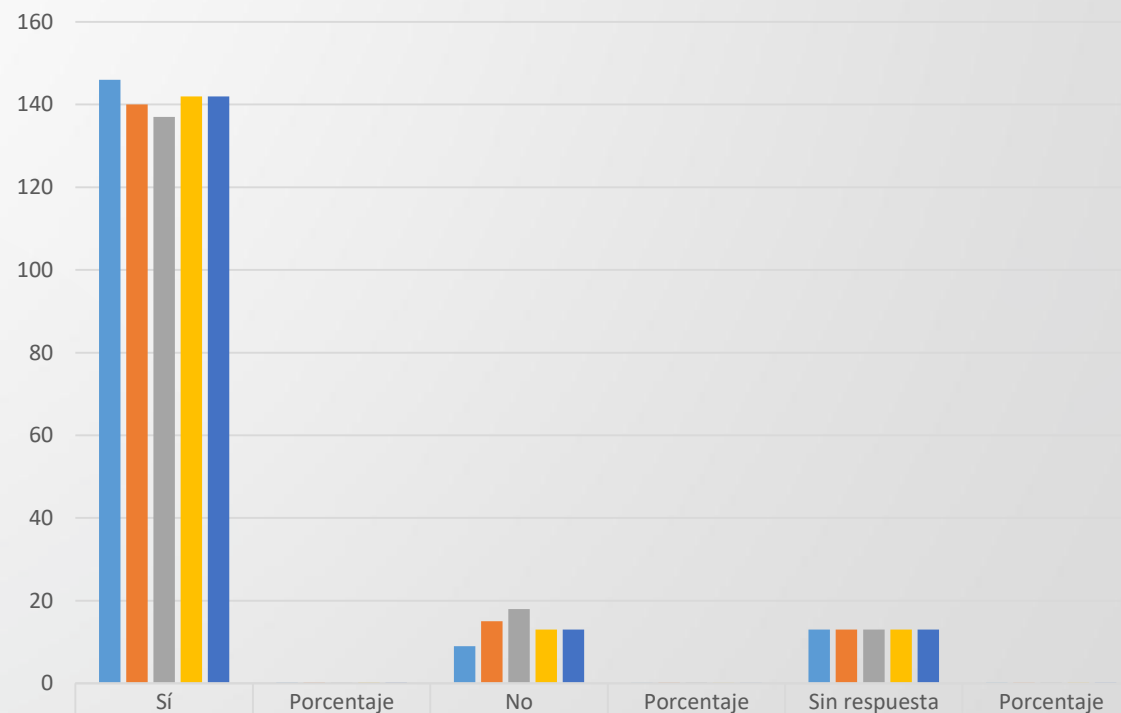


Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	146	21%	9	13%	13	20%
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	140	20%	15	22%	13	20%
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	137	19%	18	26%	13	20%
■ Solucionó mi necesidad de información	142	20%	13	19%	13	20%
■ Me trató con cortesía y respeto	142	20%	13	19%	13	20%

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. El personal de la biblioteca es muy bueno y amable, pero el lugar se está quedando chico para tantos alumnos, y más que algunos solo van a robar internet o ocupar espacios sin realmente usarlos.
2. Estoy muy contento... es una excelente biblioteca, con amable servicio y gran diversidad de libros.
3. Estan bien, muy eficiente y excelebte calidad, falta mejorar las laptos, pero lo demas, de maravilla.
4. Creo que deberia de abrir un poco mas temprano, minimo 7:30, debido a que hay compañeros y en mi caso me ha tocado tener clase a las 7 de la mañana en linea y la biblioteca esta abierta hasta a las 8, y justo debemos de tomar la clase en qci ya que la clase termina a las 8:55 y justo despues debemos tomar clase presencial en qci
5. El servicio es excelente, el único inconveniente es que los compañeros hacen mucho ruido al mover las sillas, mesas y además hablan y se rien en voz alta, a veces gritan también y el personal no les llama la atención
6. Están bien
7. Se deben difundir y promover más los servicios.
8. Esta cómodo para estudiar pero a veces hace mucho calor y en muchas áreas no llega la señal ni el internet :(
9. La verdad les hace falta mas personal,ya que la atención es muy lenta
10. Muy buena
11. Mejorar el alcance y velocidad del Internet
12. Estan bien
13. Considero que hay libros de los que se deberían tener más de un ejemolar
14. La biblioteca de cucei no es silenciosa, el lugar es muy pequeño para la cantidad de gente que va y por tanto la señal de internet es muy pobre.
15. Me agrada la biblioteca
16. El servicio es genial por parte del personal, lo único que me gustaría fuera que le dieran mantenimiento a algunos libros que ya están muy desgastados
17. Me parece que el servicio es en general muy bueno y hay bastantes títulos diferentes. Mi única recomendación es seguir aumentando la colección de títulos con los temas más vanguardistas de mi facultad

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

18. Considero que es una instalación muy equipada y funcional más es sumamente incómoda la temperatura considero que debería haber un sistema de ventilación mejor o aire frío ya que hace mucho calor en las áreas para estudiantes lo cual entorpece el estudio además que el internet es cada vez más deplorable por favor arreglenlo y adécuenlo a la cantidad de estudiantes y nuestras necesidades
19. Más promoción de las actividades que se realizan en la biblioteca y de esta misma sería genial.
20. Es muy bueno pero faltan espacios cómodos como sofás para descansar bien
21. Que no dejen entrar a parejas que solo se andan besando y toqueteando. Es súper incómodo.
22. En los cubiles la temperatura no es agradable, mucho calor. Difícil poderse concentrarse y pasar un rato agradable.
23. El servicio es bueno, el internet es malo
24. El servicio es bueno, hay un gran catálogo de información tanto electrónica como física. Cuando lo necesitas siempre hay algún trabajador dispuesto a ayudarte a encontrar un ejemplar en específico. Un punto a mejorar particularmente en la biblioteca de cucei sería agregar más cubículos de trabajo en equipo porque un gran porcentaje de los compañeros que van a la biblioteca van a realizar algún trabajo en equipo y esto aumenta bastante el nivel de ruido dentro de la biblioteca
25. Creo que un área de mejora en el servicio bibliotecario de CUCEI sería la implementación de áreas de descanso o reposo. En anteriores semestres me pareció ver algunas, pero recientemente ya no están tan disponibles.
26. Lo malo de la biblioteca del CUCEI es que el internet, en algunas ocasiones, es lento. Además, otro detalle muy molesto es que muy pocas tomas de corriente funcionan
27. Mi única molestia es que muchos libros, por lo general los de uso mas cotidiano, al menos para fisicos, están prácticamente deshechos, se les salen las hojas y estan a punto de deshilarse. Más allá de eso, requerimos nuevos libros y actualización de libros. Hay muchos libros que son poco útiles y otros libros que no existen
28. Hace un tiempo retiraron mobiliario qué era cómodo para leer (sillones), sería bueno que estuvieran de vuelta. A su vez, existen muchas restricciones para poder acceder a un cubículo, sería bueno incrementar su número o facilitar su uso.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 29. Muy buena atención
- 30. En mi particular caso me sucede que tengo semestres con adeudo y debido a no tener el holograma vigente no puedo obtener prestamos de libros, me gustaría que se pudieran obtener prestamos mostrando que aun se es alumno activo con alguna constancia
- 31. Un servicio eficiente y de calidad
- 32. Recomendaría colocar ventiladores
- 33. Me parecen bien los servicios que ofrecen
- 34. No sirven las conexiones de luz, y tienes que estarlas buscando y hay goteras
- 35. La biblioteca no es lo suficientemente grande, hace mucho calor y hacen falta más libros de literatura.
- 36. El espacio necesita actualizarse, renovar el inmobiliario y asegurar que siempre haya red eléctrica para poder cargar los aparatos eléctricos y estudiar, así como deberían ampliar la red wifi para que siempre haya y la demanda no sea mucha.
- 37. Ojalá se pudiera actualizar más la página de consulta ya que a veces hay tomos sin disponibilidad o a veces es difícil buscar
- 38. Las instalaciones no son del todo cómodas, además del que el calor que puede llegar a concentrarse ahí es insoportable al punto que no te deja leer o estudiar bien, además de que las señalizaciones no son nada claras, como también, el personal, al momento de querer encontrar un libro su ayuda es muy pero muy simple, no diciéndote ni como encontrar el libro en la página, y nomás apuntándote con el dedo donde es que puedas encontrar tal libro. Muy mala experiencia en la biblioteca
- 39. La última vez que viste los baños de la biblioteca de cucei estaban algo sucios
- 40. Me gustaría que hubiera muchos más libros sobre filosofía
- 41. Me parece que la infraestructura física es apropiada, sin embargo, las suscripciones a revistas científicas electrónicas son reducidas, lo cual afecta al desarrollo académico de los estudiantes de posgrado.
- 42. Pusieran más mesas ya que voy está súper lleno la biblioteca , ojalá fuera más grande

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

43. Me gustaría que el internet fuera mejor, ya que muchas veces se satura o falla. Me es necesario ya que acudo a la biblioteca a realizar trabajos y tareas, por lo que necesito material digital que requiere de esto.
44. Creo que el mayor inconveniente es que falta que el aire acondicionado realmente enfríe el lugar, es muy caliente y eso genera que no quiera estar dentro
45. Un excelente espacio para hacer tareas y descansar un rato
46. Buen día. Como estudiante, la biblioteca es un espacio bastante importante para desarrollar nuestras habilidades de búsqueda y aprendizaje, las cuales se dificultan un poco por la falta de mejoras continuas en la biblioteca de CUCEI.
47. Tener más ayuda de servicio social para el acomodo de los libros, ya que después no se pueden localizar los libros. Pienso que esto se debe a que dejan al usuario volver a acomodar los libros y no todos hacen este trabajo correctamente.
48. Más bien es mejora a la encuesta, deberían poner la opción de no aplica, porque muchas preguntas no las he utilizado con ese fin y puede sesgar su evaluación que ponga sí o no
49. Me gustaría que hubiera más espacio, casi siempre que he ido esta muy lleno, y también debería de haber mas cubículos individuales y con contactos para poder conectar tu tablet o laptop y que haya mejor internet.
50. Las áreas son cómodas por eso no tengo problemas, los servicios ofrecidos son los adecuados, el único problema es el personal que cuando tienes una duda no te orienta bien ni te propone soluciones.
51. Ojala remodelen pronto la biblioteca
52. La conexión a internet que ofrece es muy limitada en cuanto a velocidad y cantidad de usuarios permitidos
53. Deberían de activar de nuevo el programa para la recuperación de artículos que requieren un pago. También sería importante volver a tener acceso electrónico a las revistas de Elsevier
54. Siempre sigan haciendo mejora continua en los servicios bibliotecarios
55. Los cubículos no son adecuados, el ambiente es muy caliente y tienen ventilador que hace mucho ruido. Las mesas suelen estar desniveladas y sería adecuado si pegaran en el vidrio algún plástico opaco para tener algo de privacidad.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 56. Me parece bastante bien la literatura que se tiene, pero hay ocasiones en que las copias de la misma son muy pocas, así como que falta agregar literatura más reciente para estar a la vanguardia de los avances tecnológicos
- 57. Están bien
- 58. En general la biblioteca de CUCEI da un servicio bueno
- 59. Todos han sido muy amables conmigo en la biblioteca.
- 60. Me molesta mucho que todo el personal a excepción de uno vayan a comer al mismo tiempo, ya que de esa manera no pueden atender el préstamo de libros y de computadoras y cubículos al mismo tiempo, por lo que debes esperar y eso puede afectar la puntualidad en nuestras clases.
- 61. Revisar el control de acceso para mayor seguridad
- 62. Muy bien todo.
- 63. El prestamo externo deberia mejorar.
- 64. Excelente servicio, muchas gracias
- 65. Quitaron los sillones acolchados. Por lo que ya no hay asientos para usar en caso de que se quiera descansar. Solo los de escritorio
- 66. Siempre son amables, ¡Muchas gracias!
- 67. Una vez solicité un cubículo para explicar unos temas a mis estudiantes de tesis y no me prestaron porque sólo éramos 5 personas. Creo que esta regla debería cambiar por lo menos para profesores, porque a veces somos menos y tuve que salir a buscar otro sitio (siendo que ningún cubículo estaba ocupado en ese momento, de hecho el periodo de verano).
- 68. Regresen los sillones ya no hay un lugar para que los estudiantes descansen
- 69. Los servicios que utilice estuvieron bien
- 70. El área de la biblioteca podría ser más grande, con aire acondicionado porque suele estar muy sofocado, los cubículos podrían estar mejor, algunos pizarrones están maltratados y no hay tantos cubículos.
- 71. Falta aire acondicionado y ventiladores
- 72. En cuanto a las bases de datos existen algunas que permanecen solo una temporada y después son eliminadas, eso limita las búsquedas, se debería invertir en conservarlas

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 73. Es un gran espacio para el aprendizaje y el estudio, solo me parece que hace mucho calor estado ahí adentro
- 74. En general el personal de la biblioteca es incompetente, no ayudan, hacen demasiado ruido, tal vez deberían cambiarlo o poner sanciones o minimo meterlos a cursos o algo por el estilo
- 75. Es un gran espacio para el aprendizaje y el estudio, solo me parece que hace demasiado calor estando ahí adentro
- 76. Los que trabajan ahí llegan a ser MUY groseros
- 77. La biblioteca de CUCEI faltan espacios para descansar hay veces que ños alumnos se quedan dormidos sobre las mesas
- 78. Por lo menos en la biblioteca de CUCEI deberían ampliar la colección de libros de filosofía y de novelas.
- 79. Es una buena opción para ir a estudiar y tienen muy buena cantidad y variedad de libros de literatura y ciencia
- 80. La atención y recursos han sido excelentes. Algunos libros requieren de restauración porque estan por desencuadrarse. También hace falta mejorar el aire, se llega a sentir muy sofocado y te desconcentra
- 81. En general todo esta bien, solo aveces se va el internet
- 82. NA
- 83. Me gustaría que fuera un área más relajada y silenciosa; también que tuviera más espacio para los estudiantes.
- 84. me gusta la biblioteca sobre todo por las revista con artículos, y en caso de que no esten el personal de la biblioteca y la responsable nos apoyan y facilitan la busqueda
- 85. Mejor limpieza en los baños
- 86. Estaría bien que fueran mas accesibles las aulas o salas de estudio, ya que ponen muchas trabas, y estaríamos estudiando mas comodamente ahí en grupo, creo que en verdad es importante que pongan atencion en esto.
- 87. Me parece que el mobiliario no es suficiente para la cantidad de alumnos que asisten. No he encontrado medios audiovisuales y los medios electrónicos ya están casi obsoletos, según me han contado, las laptops son algo obsoletas y en mi caso que estudio una carrera de computación no son muy útiles por la falta de velocidad.
- 88. Está bastante bien.Es lo de los pocos espacios decentes que tiene mi centro universitario
- 89. Creo que de forma general las bibliotecas funcionan bien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

90. Los bibliotecarios siempre han sido muy amables conmigo, las laptops que te prestan son aceptables y el espacio es adecuado.
91. Para las tesis de posgrado se les pide a los estudiantes que la realizaron que den los permisos para publicarla, pero no toman en cuenta al director y la idea es del director, no es conveniente que se publique de esta manera porque eso impide que la información de las tesis pueda ser publicada en revista internacionales. También es algo complicado obtener una copia electrónica de las tesis
92. La biblioteca de cucei me parece muy buena y completa, el mobiliario siempre está en buenas condiciones y el personal es amable siempre, lo único malo a mi parecer es que se siente mucho calor dentro de las instalaciones pero solo eso.
93. Cumple, pero el internet es deficiente y los espacios no son suficientes
94. Falta de personas para que estén siempre en donde nos prestan las laptop
95. Muchas veces el área de terraza se encuentra cerrada a pesar de que los eventos que hay ese día se lleven a cabo en la sala de conferencias que se encuentra a un costado de esta. No hay espacios cómodos para estudiar y el internet es poco confiable.
96. Creo que haría falta que haga más frío
97. Es poco o nulo la interacción que tengo con el personal, sin embargo, el espacio sigue siendo muy confortable para el propósito que se hizo, el mobiliario es algo incomodo. Sobre la biblioteca virtual, nunca me ha funcionado, tiene errores directamente no carga. A lo que respecta como espacio es genial. Como servicio bibliotecario da mucho que desear
98. Está Biblioteca, requiere de mayor espacio e iluminación
99. Suficientes, pero se podría mejorar principalmente en espacios de estudio y adquisición de libros especializados
100. Considero que AML grupo nos hace falta un curso para hacer lo de las bibliografías, y otro punto negativo es que el internet si falla mucho , y es algo indispensable para la investigación y el estudio, lo demás está en perfectas condiciones
101. Se necesita que sea un espacio más cómodo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 102.El personal tiene un muy mal trato, no prestan libros con la credencial digital. Lo cual es incongruente pues se supone que se ha desarrollado está opción para facilitar trámites y en este caso no aplica.
- 103.La verdad que la biblioteca es buena, pero estaría bien que te ensañaran a como usarla o dar un espacio más privado para auto estudio pero en general son ideas de más, con lo que tiene hoy día es buen y suficiente
- 104.Todo el personal es muy amable y la biblioteca está en buenas condiciones
- 105.Falta agregar más espacio porque se satura mucho y muchas veces no hay donde ubicarse para hacer actividades
- 106.Creo que el contenido es muy bueno, sin embargo, en CUCEI, siempre hay muchísima gente utilizando la bibliotecas. Creo que seria muy útil contar con mas mobiliario y espacio sobretodo por las epocas de exámenes y finales.
- 107.La librería es bastante buena, tiene todo lo que ocupamos
- 108.Incluir en el catalogo de Bases de datos de revistas electronicas a Science Direct
- 109.Se debería prender los aires acondicionados llegan momentos cuando hay mucha gente que el calor es sofocante y no puedes ni concentrarte por el calor
- 110.A veces no hay quien atienda el área de préstamos o devoluciones.
- 111.Está Bastante Bien
- 112.Mayormente bueno, las excepciones son la presencia de mucho ruido por los usuarios y a veces los trabajadores hablan bastante alto, aunque esto último ocurrió hace dos semestres. Me gustaría que el mobiliario sea más cómodo pues suelo pasar muchas horas sentado allí y que el acceso a los cubículos sea más sencillos, sin tantas trabas
- 113.en forma general es cordial y atenta
- 114.Los libros no se encuentran en el lugar indicado, estan fuera de orden, las revistas no las podemos ver porque no se encuentra el encargado.
- 115.La biblioteca me parece un muy buen lugar para estudiar, trabajar en equipo y para leer una amplia cantidad de literatura e información enriquecedora para las carreras de los alumnos. Me gustaría que el mobiliario esté en mejores condiciones, reparen los enchufes de la luz que están en mal estado, que funcione el aire acondicionado y que hubiese sillas más ergonómicas para estar largas horas ahí.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

116. Excelente servicio por parte de los administrativos
117. Todo se encuentra de forma adecuada, pero si me gustarai que contaran con mas capacidad para recibir alumnos.
118. Me gustaría tener inscripciones a revistas científicas importantes en el area de física y que regresara la subscripción a SPRINGER y NATURE
119. En cuestión de atención la mayorías de veces es la adecuada pero me gustaría que hubiera un área más cómoda para descansar mientras leemos o estudiamos
120. Mejorar el servicio de internet y las conexiones para cargar los dispositivos
121. Todo está excelente de primer nivel. Pero, en alguna ocasiones, puede haber grupos de alumnos un tanto ruidosos que a veces no son controlados. No es excesivo pero se podría tomar en cuenta.
122. La biblioteca de CUCEI es de las mejores bibliotecas que he visitado y en la mayoría de los aspectos destaca de las demás bibliotecas que he visitado. En cuanto a el equipo de cómputo que brindan, no son los mejores laptops y suelen ser equipos muy lentos, al igual que la cantidad de equipos para uso estudiantil, suele ser reducida y puede que algún día no haya algun equipo disponible.
123. Creo que la biblioteca es un espacio adecuado para hacer tareas y consultar información pero, al menos en CUCEI, los letreros de las secciones no suelen corresponder a lo que hay en los estantes. El Internet funciona casi siempre, pero cuando no lo hace es molesto. Son detalles mínimos, realmente se agradecen los espacios así en el centro universitario.
124. Me parece bien, creo que hay varios aspectos a mejorar, pero es un buen servicio.
125. Buenos, solo falta mejor ventilación e internet, hace mucho calor y el internet falla seguido
126. Gracias
127. Respecto al ruido por parte de algunos compañeros universitarios es algo que no debería de suceder. Tampoco veo que se les llame la atención o se haga algo al respecto a las platicas sin moderación de voz en la biblioteca. En segundo, siento que las areas deberían de hacer un espacio más privado pero siendo un poco menos amplio en el sentido de dar más privacidad a la hora de estudio (eso ayudaría a que no se formasen enormes grupos en los que se tienden a conversar entre ellos sino más bien a estudiar y a hacer trabajos en equipo. Al contrario no quiero que menos gente vaya a la biblioteca, me gustaría que fuera un lugar idoneo y llamativo para todos para adentrarse a estudiar a entrar en las instalaciones y aprovechar y disfrutar todo lo que la universidad tiene para ofrecernos.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

128. La biblioteca me parece un lugar adecuado para el estudio, hacer tareas, e incluso para descansar o tomar un tiempo para leer un libro, la biblioteca esta bien iluminada y en silencio, lo cual te permite concentrarte, además de estar muy completa y actualizada en cuanto a libros académicos y revistas científicas. Me gustaría que la biblioteca (De CUCEI en este caso) fuera un poco más grande, ya que suele estar a veces llena.
129. Muy buen servicio
130. La red eléctrica no funciona, los cubículos son insuficientes y de poco espacio, no hay libros adecuados, la señalización esta mal y es muy poca, el clima dentro es muy caliente y sofocante, no hay ventilación alguna
131. Gracias
132. Recibí una atención muy grosera, humillante hasta cierto punto. Al parece tengo un adeudo que yo no reconozco y no solo no me dejo el encargado tener una breve reunión con mis estudiantes en un aula. Si no que además no fue nada discreto, ni con tacto, para negarme el acceso. Fue incluso algo sarcástico y burlesco.
133. Me gusta bastante lo amplia que es la colección de libros para mi carrera
134. Esta bien pero en los cubículos se sofoca mucho el ambiente
135. Debería haber espacios de descanso exclusivos, algunos semestres atrás retiraron los sillones en los que se podía descansar
136. Por lo general la utilizo más para hacer tareas en mi laptop, sin embargo el internet muchas veces es deficiente
137. Considero que la idea de quitar los sillones fue pesima ya que yo personalmente si los usaba para descansar y eran lo más comodo. Las computadoras son increíblemente lentas, jamás vvi evn mi vida pense que tardaria *dos* horas realizando una hoja de word que no requeria mucho. Fuera de eso es un lugar bueno para estudiar, buen ambiente y personal descente.
138. Es un lugar muy bueno aunque estar cerca de una avenida transitada lo hace especialmente ruidoso a ciertas horas del día
139. mejora del internet
140. simplemente mantener bien informados de cuales libros tienen costo de préstamo
141. La biblioteca de CUCEI es muy sofocante, la temperatura es muy caliente
142. Buenas instalaciones, pero muchos libros están sucios y el personal es poco amable y atento

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 143.podrian tener mejor señalizacion respecto a los temas. Y aunque sé que no va aqui, hace falta un aire acondicionado en la de cucei y mejores sillas
- 144.Realmente estan bien
- 145.Falta mejorar la limpieza, usar el aire acondicionado, controlar mejor el ruido, detalles así
- 146.Me siento cómoda con los servicios, aunque hace falta Internet
- 147.Es muy bueno, simplemente los usuarios son los que hacen bastante ruido dentro
- 148.Todos son amables y con buena actitud
- 149.Me gustaría que arreglaran el aire acondicionado, por que cuando hay demasiadas personas en la biblioteca se sofoca.
- 150.Está todo en exelente estado, sin embargo, las sillas no son del todo comodas, pero los sillones son muy comodos
- 151.El entorno está bien pero dado que está cerrado y casi sin circulación de aire si da sueño, dificultando concentrarse para estudiar por sesiones extensas
- 152.Muy seguido hace demasiado calor dentro de biblioteca, agregando que suele estar muy lleno a medio día, resulta algo incómodo estar dentro, también deberían regular a las parejitas que no entran específicamente a estudiar
- 153.Considero que algunos bibliotecarios requieren de capacitación Bibliotecaria, para poder brindar un mejor servicio.
- 154.U
- 155.La biblioteca es un buen lugar, pero puede mejorar en cuanto al Internet y sus muebles
- 156.esta sobre saturada la biblioteca
- 157.beuno
- 158.Se requiere una zona de descanso o lugar de lectura cómodo
- 159.La disponibilidad de tener más mesas fuera del auditorio
- 160.Les falta ser mas cómodos y que te den ganas de ir a la bliblioteca

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 161.No deberían pedir tener la orden de pago al día para poder utilizar los cubículos
- 162.Mi única opinión es que podrían incrementar el inmueble y lugares de estudio.
- 163.El nivel de control de ruido es óptimo aunque podría mejorar, el aire acondicionado es insuficiente, creo que se debería dar mejor difusión a los cursos de uso de los recursos de biblioteca virtual. Muchas gracias por su atención.
- 164.Considero que el uso debería ser más controlado, porque llega a saturarse y que debería ser obligatorio la guía para los alumnos de primer ingreso.
- 165.Creo que existe la forma de conseguir un espacio para trabajar, sin embargo existen varias deficiencias como la conexión inestable o inexistente del internet, computadoras que no son capaces de trabajar de manera fluida con los paquetes de office, mesas mal acomodadas y además existe poco orden en el nivel de ruido de la biblioteca
- 166.La cantidad de libros para mi carrera es adecuada y los ejemplares son suficientes, solo que el internet a veces no me conecta, para clases virtuales tengo que moverme a otros edificios.
- 167.Muy bien. Los únicos aspectos malos son el internet y la falta de espacio (a veces no caben todos los asistentes)
- 168.Hola, primero quiero agradecer el invaluable servicio que ofrece el CID de CUCEI. Sí quiero hacer algunos comentarios. He usado algunos recursos digitales pero creo que la mayoría de estudiantes no los conocen, quizá se necesite algo más de difusión sobre su existencia y sobre cómo usarlos. Sé que había algunos tutoriales en el sitio wdg.biblio.udg.mx pero ya no los encuentro, no sé si los movieron de lugar. Otra cosa obvia es que sería bueno que hubiera más presupuesto, por ejemplo a la gente de matemáticas nos sería útil acceso a la base de datos de referencias de MathSciNet, me comentaron que se perdió el acceso por falta de presupuesto. Con respecto a los libros físicos, la colección del CID es muy buena, al menos para mi área (matemáticas) y también agradezco que constantemente estén adquiriendo nuevos ejemplares. Al menos tres de los libros que yo he pedido sí han sido adquiridos. Lo que sí me gustaría es que hubiera un sistema para darle seguimiento a las solicitudes de libros: si han sido rechazadas o aceptadas o están en consideración, ya que por ejemplo tardé casi un año en darme cuenta de que habían adquirido Love and math, de Edward Frenkel. También estaría bien un sistema para apoyar las solicitudes que han hecho otras personas. La gente en general muy amable y siempre atenta a ayudar. Muchas gracias por todo.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

169.Las instalaciones están muy bien cuidadas y es fácil consultar la información que necesito

170.Pues todo bien si acaso las sillas son algo incómodas

171.Me agrada todo de la biblioteca de CUCEI. Lo único que agregaría serían sillas más cómodas.

172.Recibimos muy buena atención y apoyo al facilitarnos los espacios correspondientes en cursos, talleres que impartimos los profesores. Muy atentos todos. La Biblioteca cuenta con información más actualizada y están en la mejora continua.

173.Cada vez es mejora en cada una de las áreas de la biblioteca. Siempre atentos en los espacios que nos facilitan a los maestros en la impartición de cursos, talleres, reuniones.

174.Estan bien

175.La biblioteca de CUCEI me parece que está completa pero podrían mejorar los sistemas informáticos y el internet ofrecidos

176.Gracias

177.Un servicio adecuado aunque la temperatura y la calidad del Internet afecta la realización de actividades de forma óptima y eficiente

178.La biblioteca es cómoda, linda y tiene un personal gentil pero a veces la temperatura no es la adecuada y en repetidas ocasiones el internet es bastante lento por lo que cuando tomo mis clases en línea sufro porque me saca de la llamada y ya no entiendo el tema por completo 🤔

179.Me parece que es muy cómoda pero le faltan mesas un poco más grandes.

180.Es bueno, solo que no controlan el ruido y es molesto cuando uno se quiere concentrar

181.A veces el personal suele ser grosero y los cubículos de estudio son muy pocos y con mala ventilación

182.Opino que se debería dar más presupuesto para el equipo de cómputo y renovación de libros para tener más ejemplares para todos y actualizados.

183.Tener un área de descanso para los alumnos y un sistema de aires acondicionados o ventiladores para que no se sienta tan sofocado

184.En la biblioteca de CUCEI hacen falta más libros de lectura "libre", tener más variedad aumentaría en definitiva este hábito. En la biblioteca Juan José Arreola urge que se tenga la opción de préstamo de libros, ya que tienen una gran variedad y solo están ahí sin ser aprovechados en su totalidad.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

185. Buenos servicios

186. Siento que está muy bien estructurada y tiene muchos beneficios, pero me gustaría que actualicen a los estudiantes y sobre todo a los de nuevo ingreso con los beneficios de la biblioteca

187. En general todo está bien, solo me gustaría que hubiera mobiliario más cómodo y que tomaran en cuenta las conexiones eléctricas para que todas funcionen, ya que son necesarias para conectar laptops o celulares y realizar tareas

188. Hay horas en las que la infraestructura de la biblioteca es limitada para el número de estudiantes que asisten y creo se debería empezar a ampliar las instalaciones.

189. Las áreas pueden ser mucho más cómodas la verdad, y estaría bien añadir una opción como a la aplicación de Leo para recordarte el devolver tus préstamos de libros a la biblioteca.

190. Bien

191. Hay que mejorar la temperatura, los conectores para cargar celular o dispositivos y e internet

192. Excelente

193. En lo que respecta en el área de cómputo es super ineficiente y los equipos son muy viejos y lentos, no cubren para nada la necesidad como estudiante

194. El personal a cargo ha sido tan amable como ha podido. Son respetuosos y es fácil ir a la biblioteca por consultas o a buscar información útil, sin embargo, en CUCEI el internet es deficiente dentro del edificio y no cuentan con lugares suficientes para hacer trabajos en grupo.

195. Confortables atentos y de calidad

196. bueno

197. En general considero que la biblioteca es óptima y cumple con su objetivo principal, sin embargo, me gustaría que hubieran más espacios más cómodos, sobre todo para la gente que va a leer libros literarios y pasa bastante tiempo sentado.

198. La biblioteca de CUCEI es probablemente lo mejor que tiene el centro universitario, es muy acogedora e invita al estudio. Algunas de las mejoras podrían ser: más espacios para las personas que buscan descansar (para que haya más espacios para los que buscan estudiar también), más actividades culturales y difusión de estas, más cubículos

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

199. Esta muy bien equipada, la única falla que encuentro en mi plantel es la alta demanda y poca disponibilidad ya sea de cubículos de estudio, lugares para sentarse y la red lo suficiente amplia para cubrir las necesidades de todos
200. No me parece que sea un mal lugar, si hace falta tener más mobiliario pero en sí, está bien :)
201. Falta inducir a los usuarios a un uso y comportamiento adecuado en una biblioteca.
202. Se debería de mejorar la velocidad y la conectividad en la red, a si como mejorar el material ya que las mesas y sillas son incómodas y no muy confortables, muchas veces los enchufes no tiene electricidad, tener un área de descanso estaría muy bien para los que vivimos a horas de nuestras casas
203. La biblioteca es excelente
204. El inmobiliario debe ser renovado, además de una zona para descansar exclusivamente
205. En las preguntas sobre infraestructura, respondí a la 3 y 4 como NO debido a que no he tenido necesidad de esos servicios. El Internet es PÉSIMO e inestable.
206. todo bien
207. La verdad me parece que está bien equipada :) pero sí, no llega al nivel de la biblioteca de CUCEA
208. Deberían poner sillones o algo para descansar
209. Los servicios de la biblioteca son buenos, pero se pueden mejorar creando más espacios cómodos, aumentando el acceso a libros electrónicos, diversificando las colecciones, capacitando al personal, y promoviendo mejor los servicios en redes sociales. Escuchar a la comunidad también ayudará a hacerla más atractiva y útil.
- 210..
211. Creo que la biblioteca de CUCEI cuenta con un buen catálogo de libros tanto físicos como electrónicos y otros servicios audiovisuales sin embargo nunca se me presentaron como un tour o un vídeo explicativo y creo que eso podría ayudar a fomentar el uso de esos recursos en los estudiantes. También creo que el mobiliario es útil y cómodo, cumple su función pero creo que a veces por el espacio, no soporta la cantidad de alumnos que acuden a biblioteca

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

212. Los servicios de la biblioteca de CUCEI me parecen de buena calidad y muy eficientes, aunque hay una gran cantidad de material que está muy desactualizado, así como también el espacio se ha convertido en un problema, pues no siempre hay espacio para todos. Considero que se podría mejorar el equipo de cómputo a uno más actualizado y que cuente con los programas y herramientas necesarias para que se podamos realizar trabajos en ellas y no solo sirvan de consulta o para trabajar en google workspace. Finalmente la biblioteca digital está muy desactualizada y es muy poco intuitiva.
213. Para mí está muy bien la biblioteca, pero si me gustaría más contenido en el apartado de los idiomas
214. Le hace falta una actualización a los muebles y renovación de biblioteca por dentro ya muy poca gente la visita el espacio es poco agradable
215. Todo está bien, solo pediría que haya más libros de ficción o fantasía
216. Muy buena atención, gran surtido, en momentos llega a aparentar que requieren algún otro miembro del personal, pero mayoritariamente positiva la experiencia
217. La atención en CUCEI es muy buena por parte de todo el personal y en lo particular la biblioteca digital es una herramienta muy útil en mi caso, el único problema es que muchos artículos de mi área no están comprados y hay que buscar con conocidos la forma de conseguir los artículos completos por que en la universidad esas revistas no se tiene acceso.
218. En ocasiones cuando hay gran cantidad de personas el calor se siente y resulta poco cómodo. Podría ser bueno tener más libros en inglés para practicar esta lengua. Las sillas no son tan cómodas, podrían mejorar. Como alguien que estudia sobre tecnología hay muchos libros obsoletos que deben ser actualizados.
219. El internet debería de mejorar, es impresionante lo mucho que falla e impide tu avance en el trabajo.
220. Algunos materiales (libros) están en condiciones no muy óptimas y algunos cuentan con pocos ejemplares
221. El único inconveniente que encuentro es una comparación. He visto que en diversas bibliotecas existen espacios de descanso, como sillones en áreas de lectura, o demás. Creo que en sí, está bastante bien, pero puede mejorar por esa parte. En cuestión de libros, creo que debería haber un poco más de variedad en ciertas áreas, pues al ser CUCEI, siento que se pierde mucho el valor a otras áreas del conocimiento.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 222.La Biblioteca del CUCEI es apropiada y tiene un servicio de calidad, capacitan a los alumnos de primer ingreso para su uso adecuado.
- 223.Que sean más amables y que tengan conocimiento acerca de los programas que se dan en la escuela
- 224.terminen la del poli
- 225.Me gustaría que tuvieran más libros de literatura juvenil para leer en ratos libres
- 226.Me gustaría que el internet sea un poco mejor en cuanto a cantidad de personas que para que no se sature al momento de que estoy realizando un trabajo en equipo en un documento en línea.
- 227.Estaría bien que se pudiera colocar un letrero para visualizar que libros se pueden pedir prestados o tambien de las tesis, ya que algunos del personal explican diferentes el préstamo de libros. Además estaría bien que los cubículos se pudieran prestar con menos personas y menos tiempo para quien tiene otra forma de aprendizaje, asimismo que la ventilación sea un poco mejor
- 228.Hacen falta más espacios para sentarse a estudiar o hacer algún trabajo, ya que a veces se llena y ya no hay ningún lugar.
- 229.Son buenos
- 230.Muy buenos,
- 231.Muy eficaz
- 232..
- 233.Que el internet no sea tan lento
- 234.En mi opinión, faltan libros de Informática y Computación Clásicas, Principios del Electromagnetismo, Energía Iónica, Ciencias Nucleares, Principios de Antimateria, Principios de Computación y Programación Cuántica y Principios de Aleaciones Metálicas para la Electrónica.También me gustaría sinceramente que hubiera más géneros literarios, ya que a veces no hay tareas ni trabajos por hacer; así como de Ciencia Ficción, Drama, Cuentos, Revistas y Libros sobre Ciencia y Tecnología (así nos informamos de los últimos avances en el mundo y mejorar nuestras habilidades de creatividad e investigación para el desarrollo en nuestras carreras y profesiones).
- 235.Todo bien, excepto el personal de la tarde en el escritorio principal, es muy grosera

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

236.A mi parecer es un buen servicio.

237.En la parte de entrega de libros hay una de las trabajadoras que su trato hacía el alumno es muy fuerte.

238.Si siento que hacen más falta lugares cómodos para descansar en la biblioteca del CUCEA, así como que mejoren la calidad del internet, a veces quiero tomar clases ahí y por no haber buen internet no puedo y tampoco hay buena señal

239.Creo que estaría muy cool que existan diferentes formas de acomodar las mesas y áreas de estudio.

240.Los servicios han sido muy buenos. No hay ninguna mejora que necesiten

241.Los servicios son eficientes

242.Ojalá la hicieran un poco más grande o que tenga más mesas ya que a veces está súper lleno

243.Buenos

244.Falta una enorme cantidad de base de datos disponibles, ya que al queres entera, está marca que no está disponible, el personal como la gran mayoría del personal administrativo, no se les ve haciendo su trabajo, tardan en contestar y llegan a ser groseros

245.Estaría bien que arreglaran el aire acondicionado en los cubículos de cucei

246.Buenos

247.Solo el servicio de internet que puede llegar a ser inestable o lento.

248.Son buenos

249.Un servicio muy bueno

250.El internet y la señal si son muy malas,

251.Hace demasiado calor, deberían de poner aire acondicionado, es el único lugar donde podemos estudiar y no más no. Los baños están funcionales pero a veces no sirven o no hay rollo

252.me parece muy bien el servicio, sin embargo el aumento en la matricula estudiantil es cada vez mayor por que los espacios llegan a ser demasiado pequeños para la matricula

253.Limpieza y temperatura

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

254. Al devolver los libros, cada quien debe devolverlos a su estante, y no siempre llegan a su lugar, lo que genera que se vayan desordenados o se extravíen de manera temporal. Personal es muy amable, atento y con actitud de servicio. Nos han facilitado las laptops y se encuentran en excelente estado. Felicidades al equipo!
255. Libros especializados de física (para posgrado)
256. ¡Muchas gracias por toda su ayuda!
257. Mejorar el espacio porque son demasiados alumnos, el internet es lento, la temperatura del lugar no es la adecuada, la limpieza tampoco, y a veces no encuentro los libros que necesito leer, el servicio es el adecuado y cortés.
258. Me gustaría saber más de los servicios que proporciona la biblioteca
259. Excelentes servicios. Sólo faltan algunos libros más nuevos de las áreas biológicas.
260. Todo ok
261. El servicio es bueno y el personal es amable y siempre trata de ayudar
262. Los cubículos no tienen ventilación y están muy sucios. La conexión a internet es intermitente y lenta.
263. Buen día, me gustaría que hubiera más variedad de literatura juvenil y más que nada que nos puedan prestar externamente los libros sin credencial, ya que varios por cuestiones económicas no podemos pagar la orden de pago y no nos dan la credencial, lo que nos impide sacar libros y hacer uso de las laptops :)
264. Amplitud de material en constante actualización y con las bases firmes.
265. Se necesitan más espacios para estudiar, especialmente cuando es a la 1 pm
266. Los servicios y el personal son de primer nivel, en el caso del acceso a las revistas electrónicas para la revisión de artículos, considero necesario que se debe seguir aumentando el servicio de acceso.
267. Los servicios no son nada claros y las personas ahí no invitan para nada a externar mis dudas. No hay claridad en la organización de los libros y la mayoría del tiempo es suerte si encuentras o no los libros que necesitas. Si extravías tu credencial, ya es imposible obtener acceso a algún servicio de la biblioteca, entonces quedas inhabilitado de todos los servicios que podrías tener mientras la reposición de tu credencial es tramitada y entregada. También es complicado encontrar lugar para cargar una computadora y el internet no es suficiente para siquiera pensar que es una buena idea trabajar ahí.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

268.Ciertas zonas del área de las ciencias biológicas suelen estar desacomodadas

269.Me gustaría que tuviera más cubículos de estudio en grupo

270.En general es un buen servicio y cumple con sus funciones

271.Me parecen de excelente calidad y el personal que labora en la biblioteca es muy amable y eficiente.

272.Principalmente en el ámbito de libros, el catálogo en matemática, es bastante básico, y desconozco cómo consultar tesis, así que sería útil tener mayor catálogo y poderlo consultar de forma más simple

273.Me gustaría que hubieran lugares cómodos (reclinables) para leer un rato literatura como pasatiempo



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios