



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2022***

**Informe de resultados del  
Sistema de Universidad Virtual**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022***

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 18 usuarios encuestados del Sistema de Universidad Virtual: 9 estudiantes, 5 académicos y 4 administrativos.

### Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

### Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

### Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

### **Infraestructura**

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

### **Personal**

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

### **Comentarios generales**

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

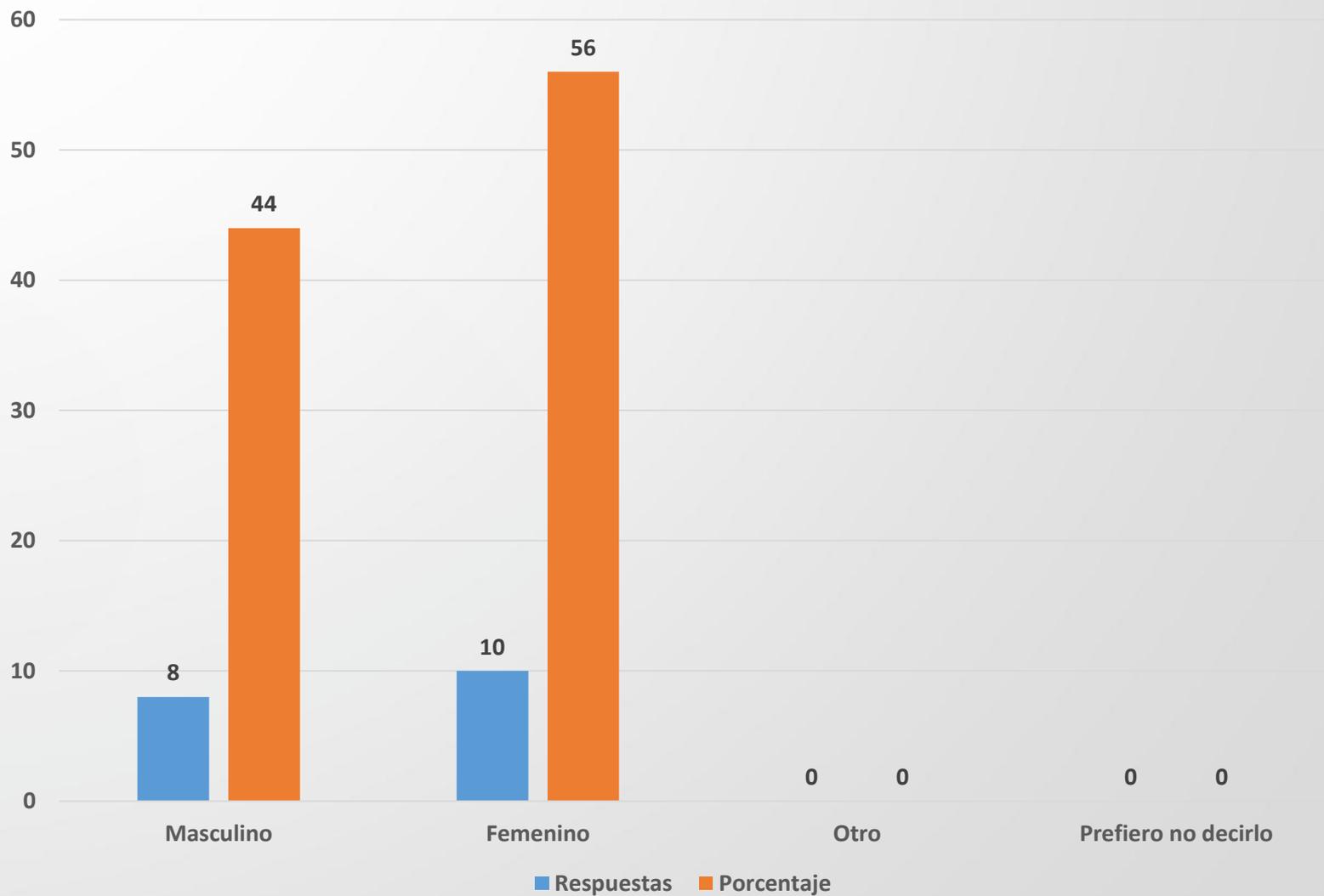
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

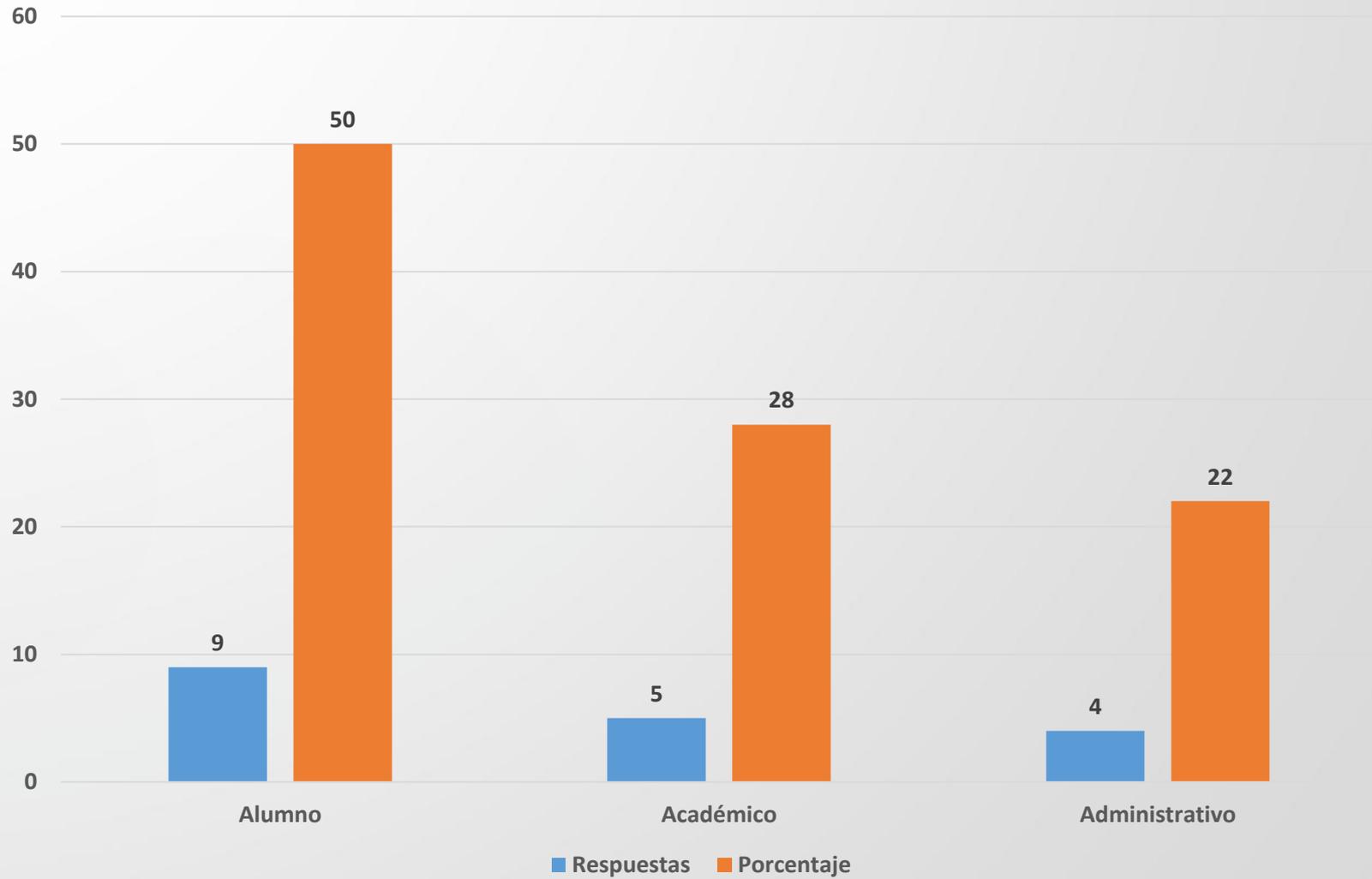
**Resultados y gráficas del  
Sistema de Universidad Virtual  
Año 2022**

# **Datos poblacionales**

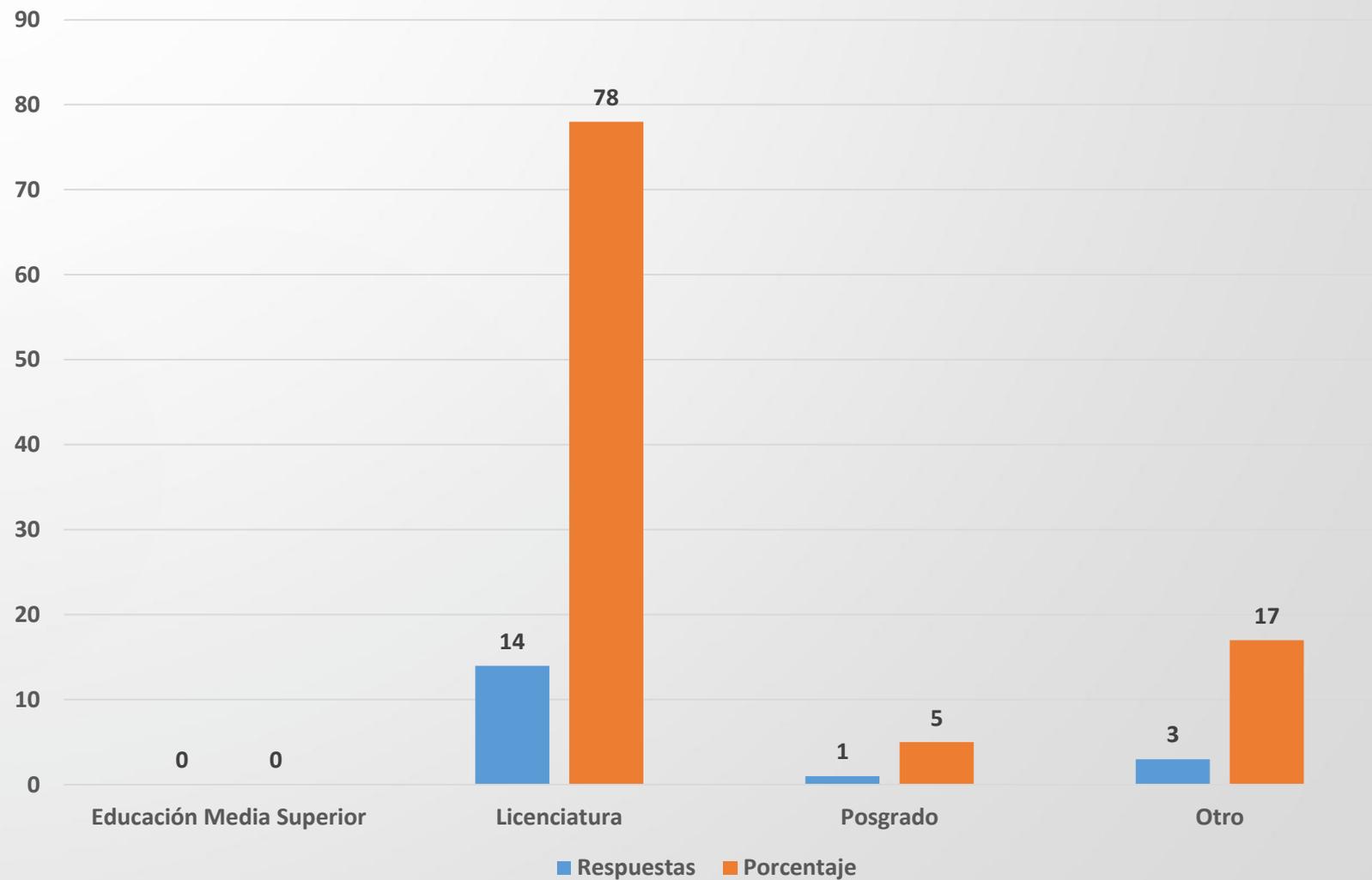
# 1. Género



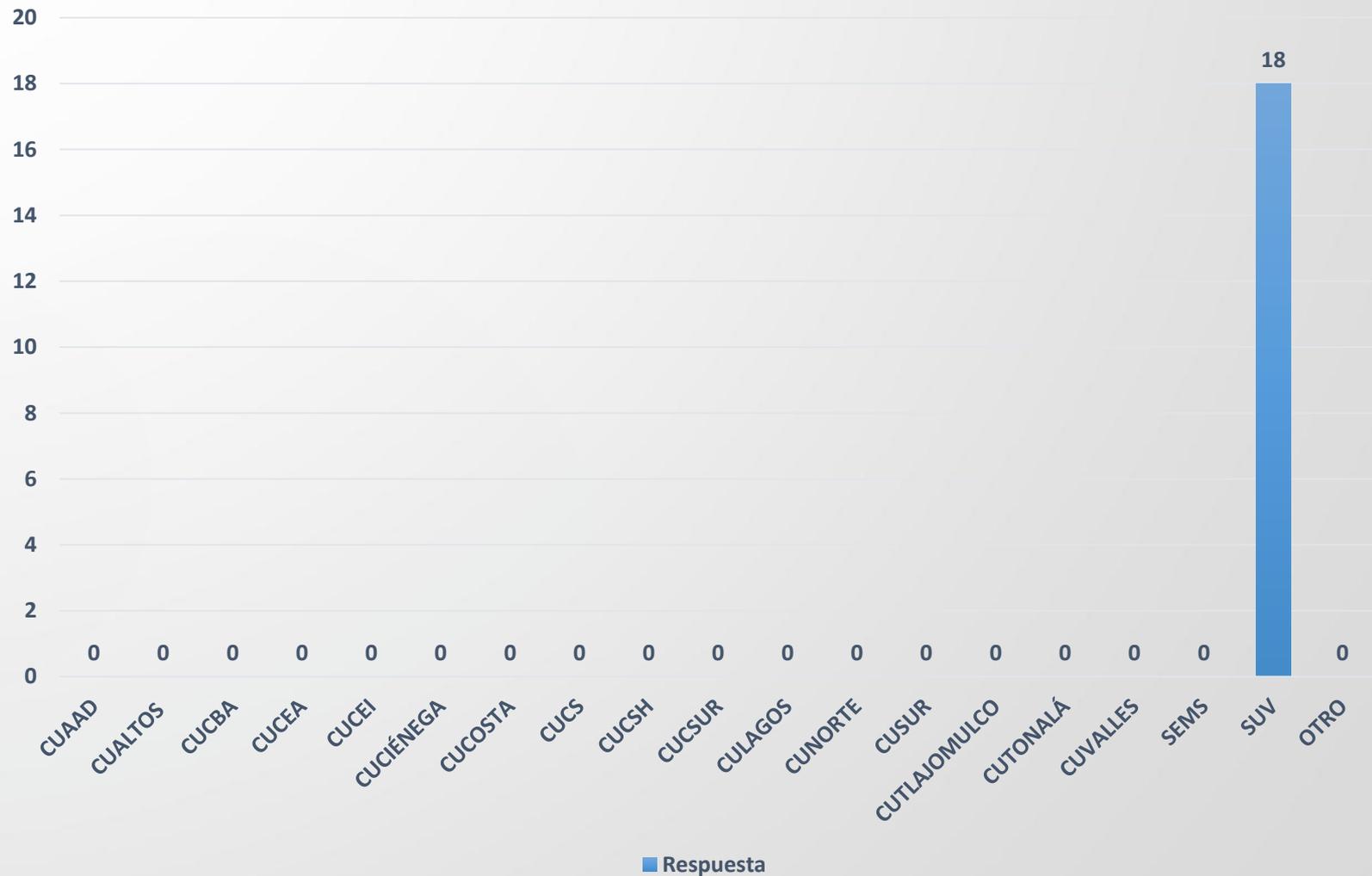
## 2. Tipo de usuario



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

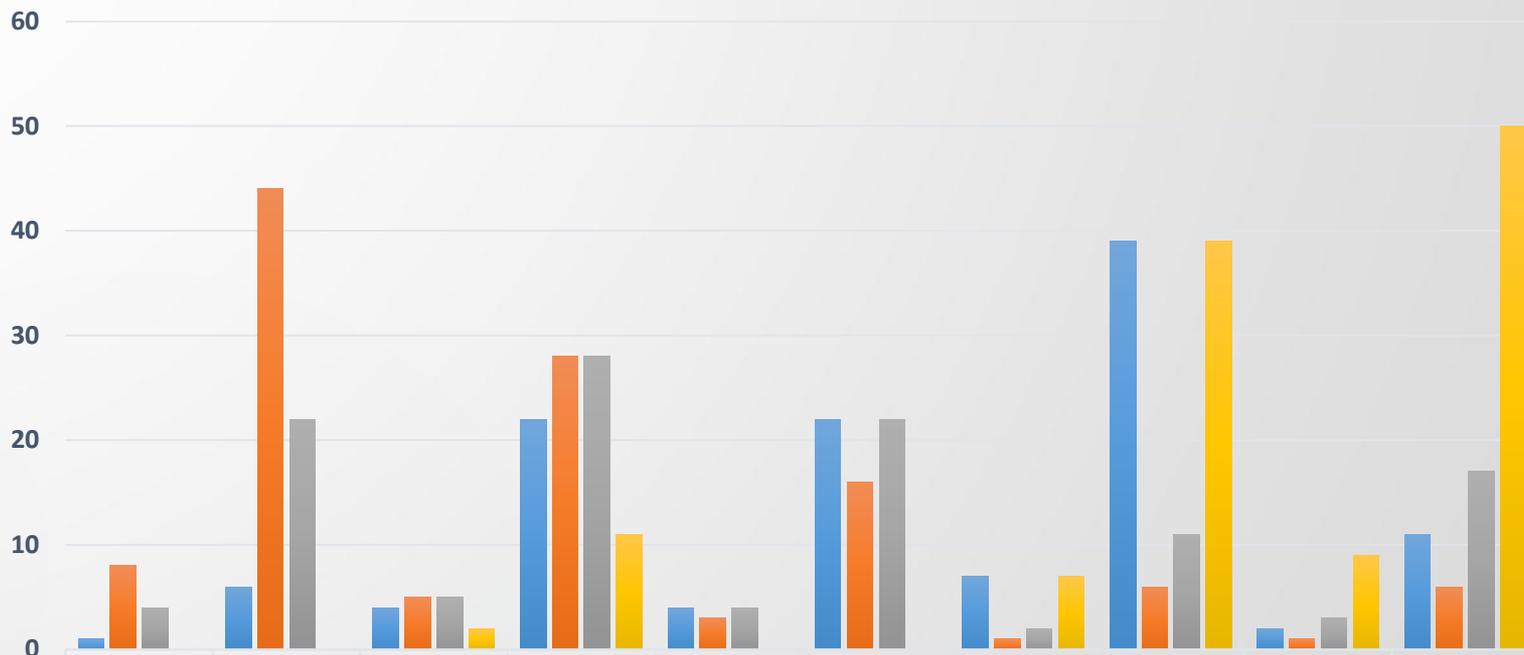


### 4. Centro Universitario al que pertenece



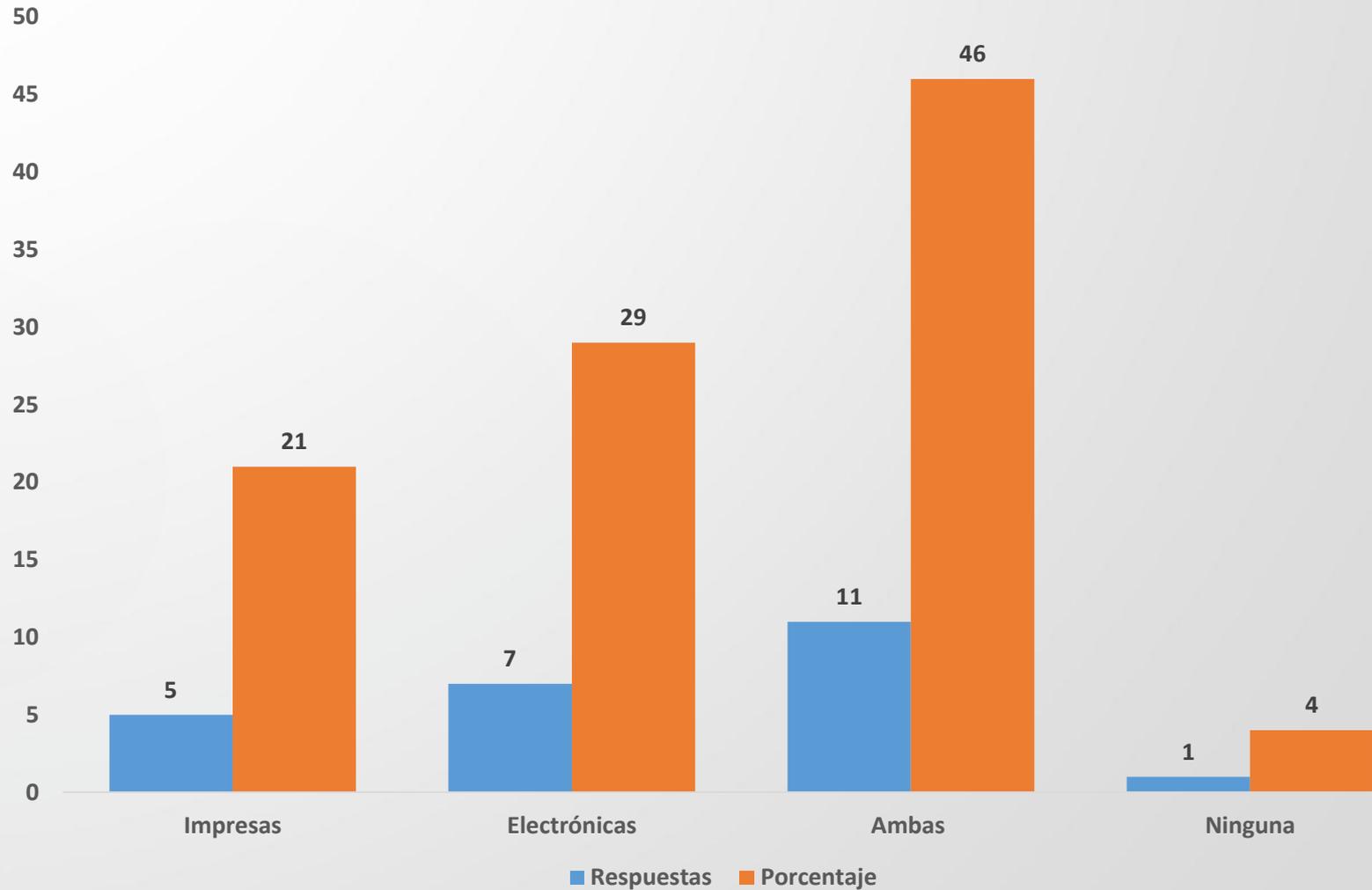
# Uso de las colecciones

## 5. Frecuencia en el uso

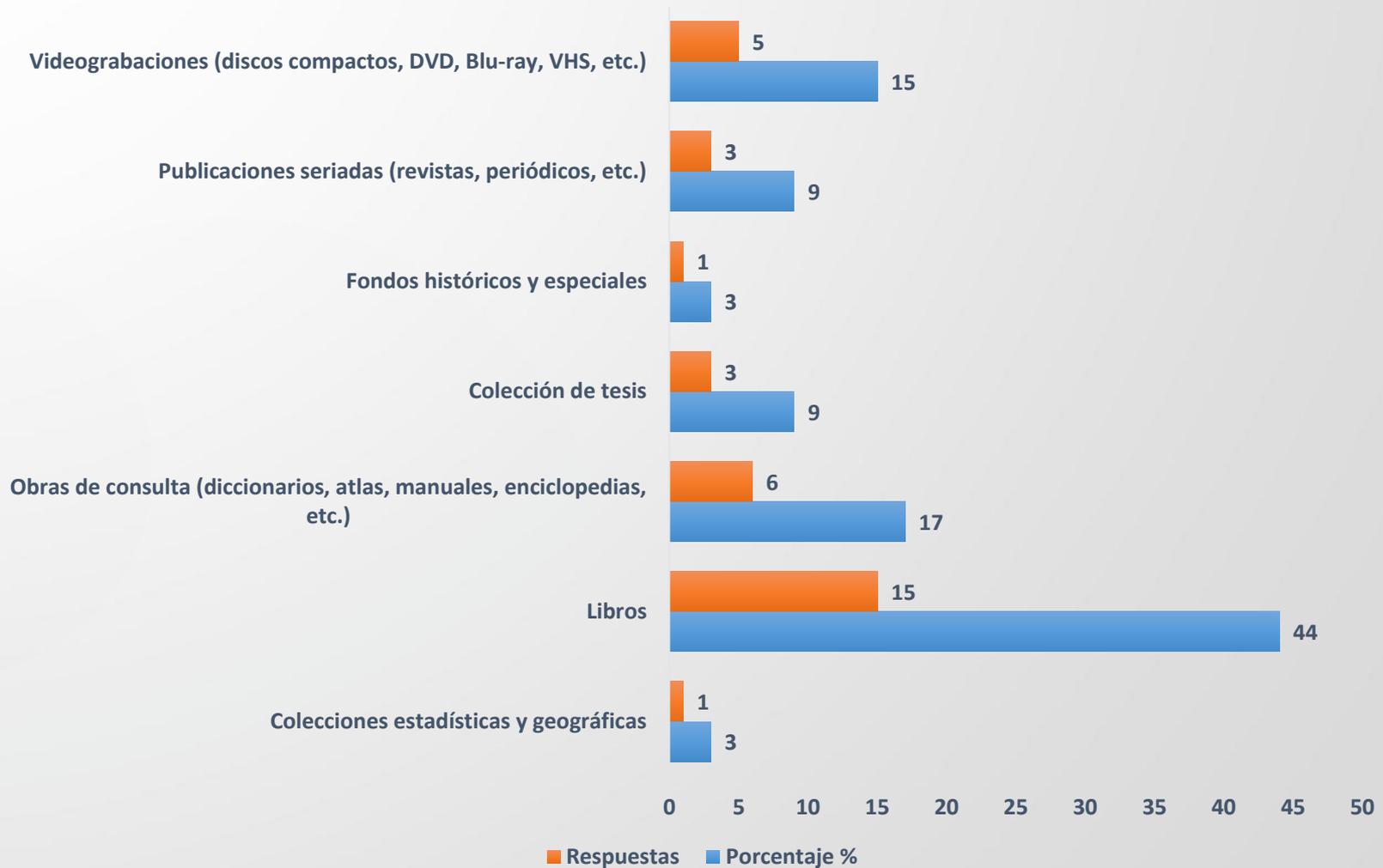


	Porcentaje %				
Impresas	6	22	22	39	11
Electrónicas	44	28	16	6	6
Ambas	22	28	22	11	17
Ninguna	0	11	0	39	50

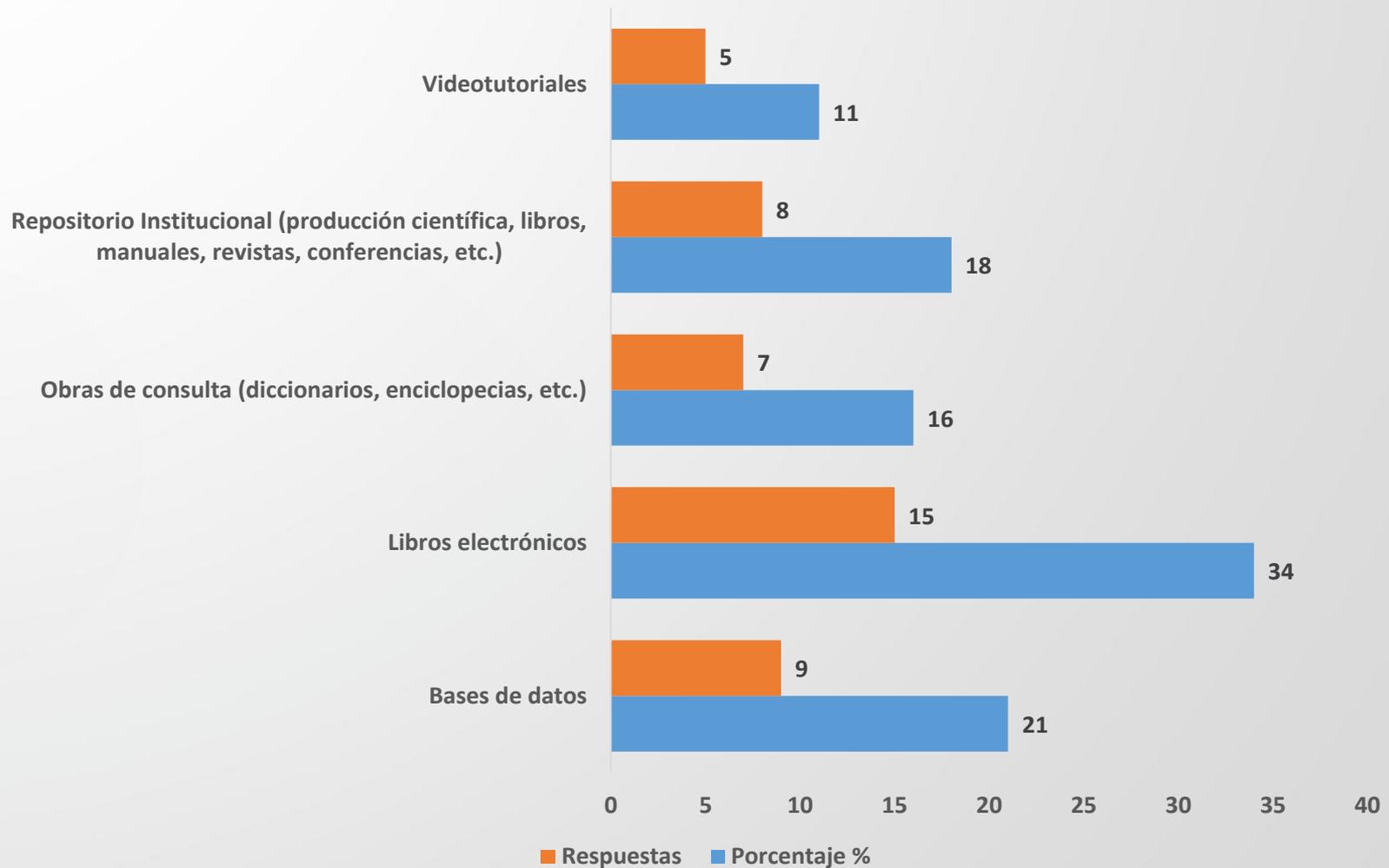
## 6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



## 7. Elige las colecciones impresas que utilizas

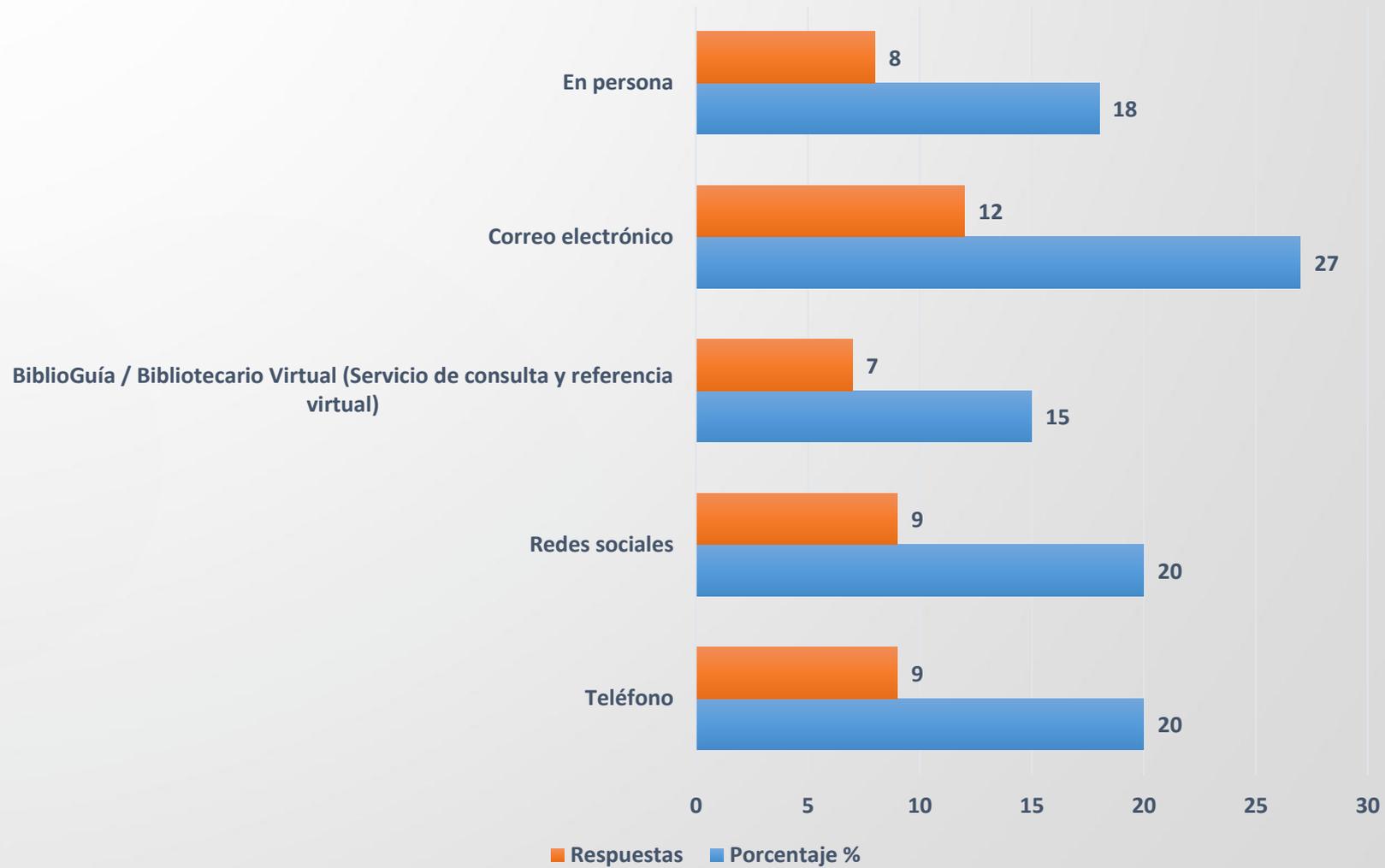


## 8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

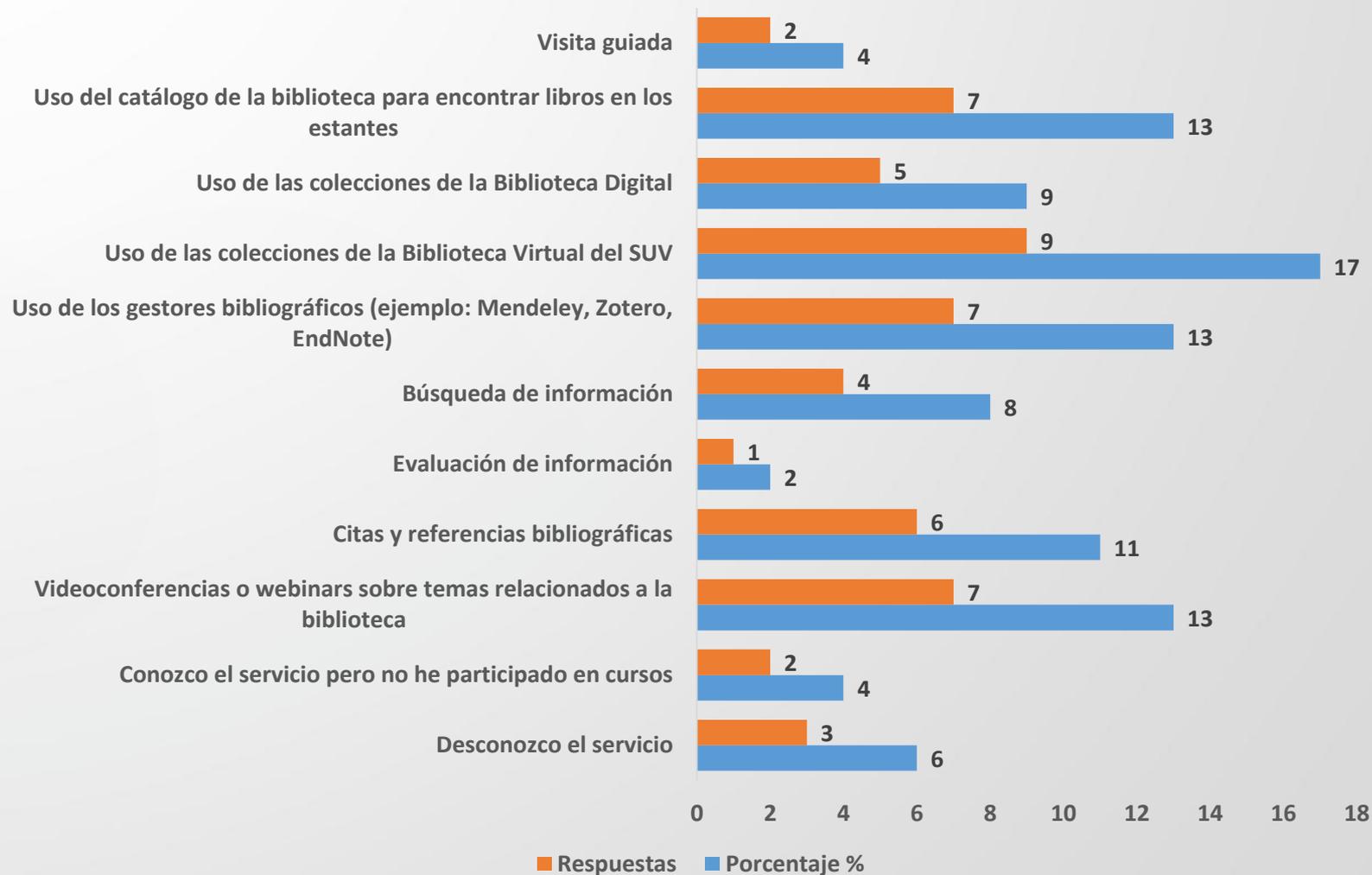


# Servicios

## 9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

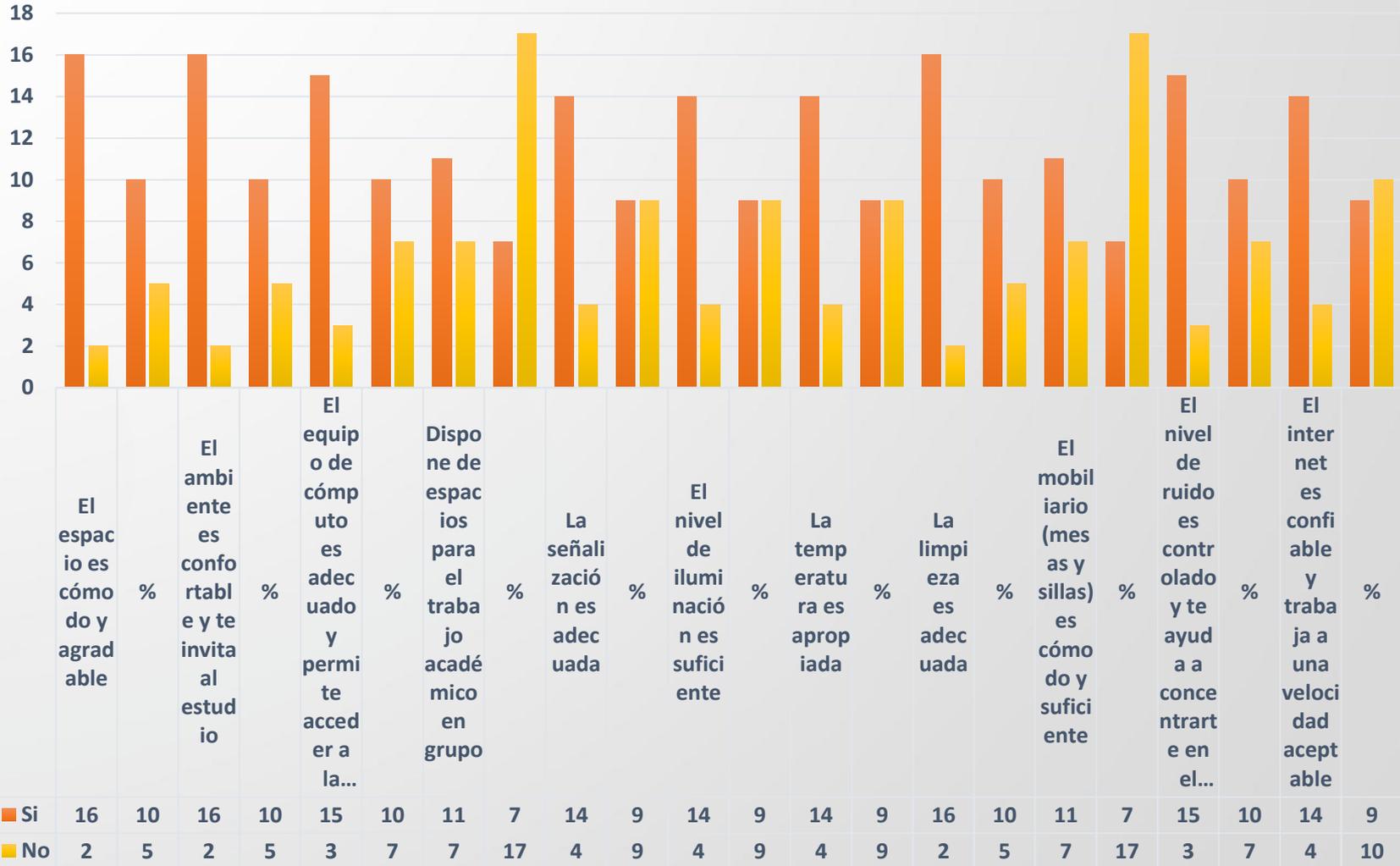


**10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.**



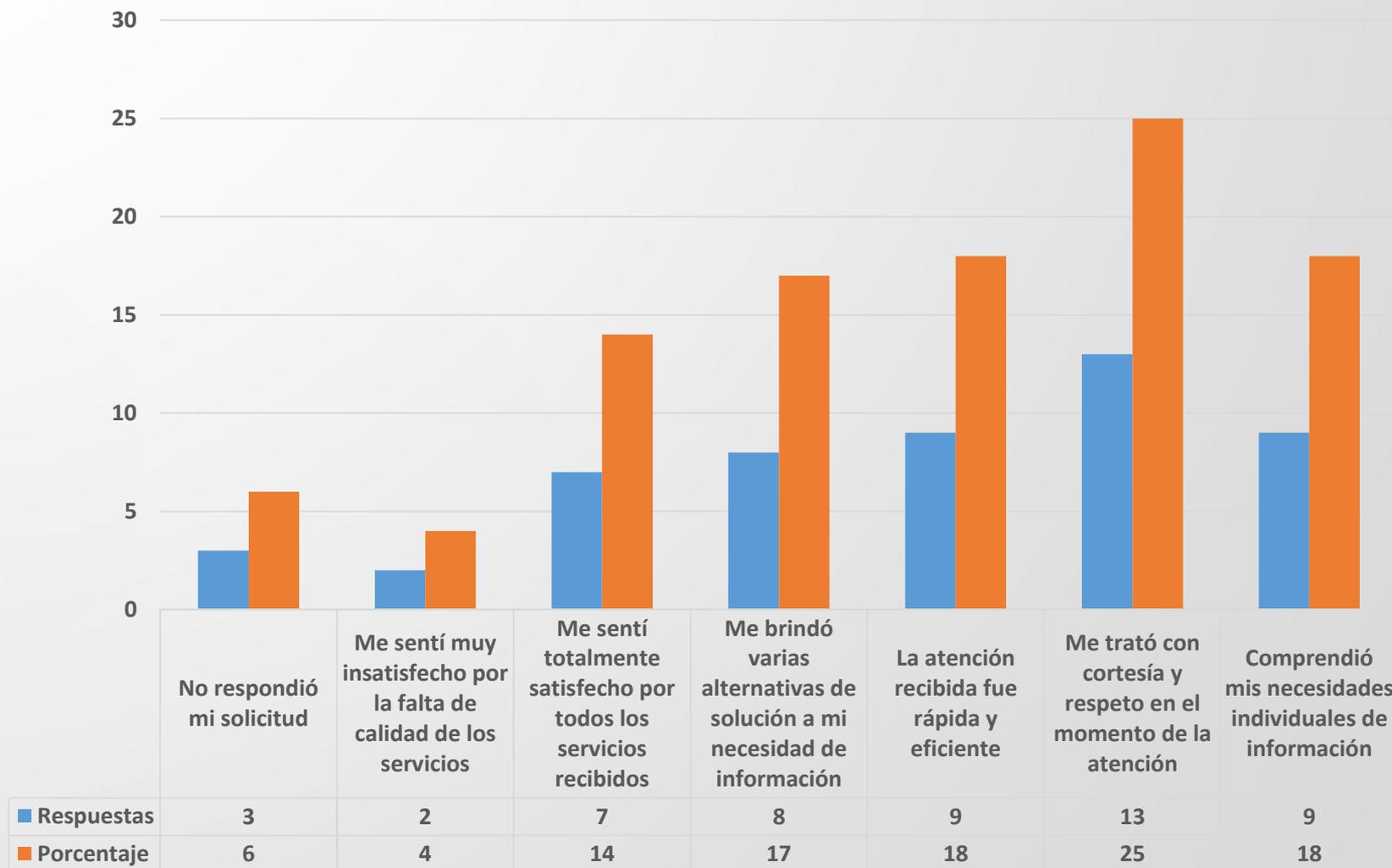
# Infraestructura

# 11. Infraestructura



**Personal**

## 12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



# **Preguntas abiertas**

## **Pregunta 13**

**¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?**

### 13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Todas
2. Las computadoras
3. UdeG Virtual
4. El bibliotecario virtual
5. consulta
6. Módulo de Servicios Digitales
7. Préstamo de libros y revistas virtuales
8. Libros electronicos y aumentar los diponibloes
9. Mas conocimientos
10. Referencista virtual, difusión en redes.
11. Consulta de libros electronicos
12. Todos
13. Bibliotecario Virtual
14. Libros y revistas electrónicas.
15. Bibliotecario
16. Todos
17. Referencia, Círculo de lectura, Préstamos, Conferencias, Talleres.

# **Pregunta 14**

**A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.**

#### **14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.**

1. No se
2. Anteriormente la Biblioteca Digital contaba con un buscador que recuperaba documentos de todos los recursos electrónicos que tenía, me parecía más rápido y eficiente buscar así
3. Libros nuevos
4. Cubrir de manera satisfactoria el número de libros para consulta ya que son insuficientes.
5. El horario anterior de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 y sábados de 8:00 a 14:00
6. sin comentarios
7. Tener mayor difusión de los servicios
8. Es excelente
9. Mas mejoria
10. Los horarios de la Biblioteca SUV cierra a las 5:00pm a veces quiere uno pasar por algun libro despues del trabajo y ya esta cerrado
11. Prestamos por más tiempo. Sugerir cada mes alguna obra o autor, y pedir sugerencias
12. Me parece fomentan constantemente la actualización referente a temas de Alfabetización
13. Me parecen muy pertinentes y enfocados a las necesidades.
14. El personal es sumamente amable
15. Preservar la actualización de los recursos informativos, valorar por parte de las autoridades al personal para que continúen mejorando y fortaleciendo los servicios que nos benefician como usuarios.



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**