



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Sistema de Educación Media Superior**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 407 usuarios encuestados del Sistema de Educación Media Superior: 199 estudiantes, 173 académicos y 35 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

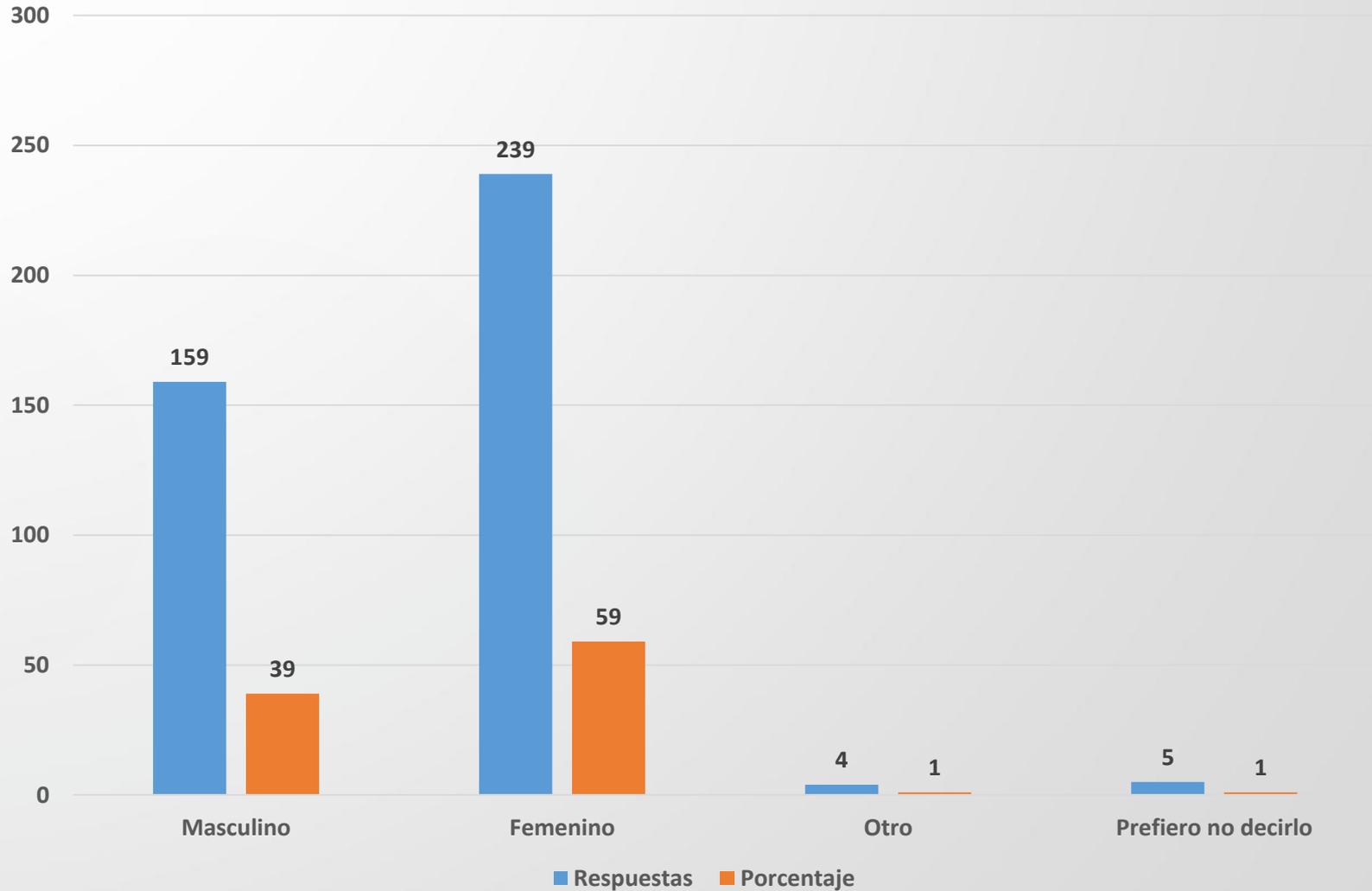
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

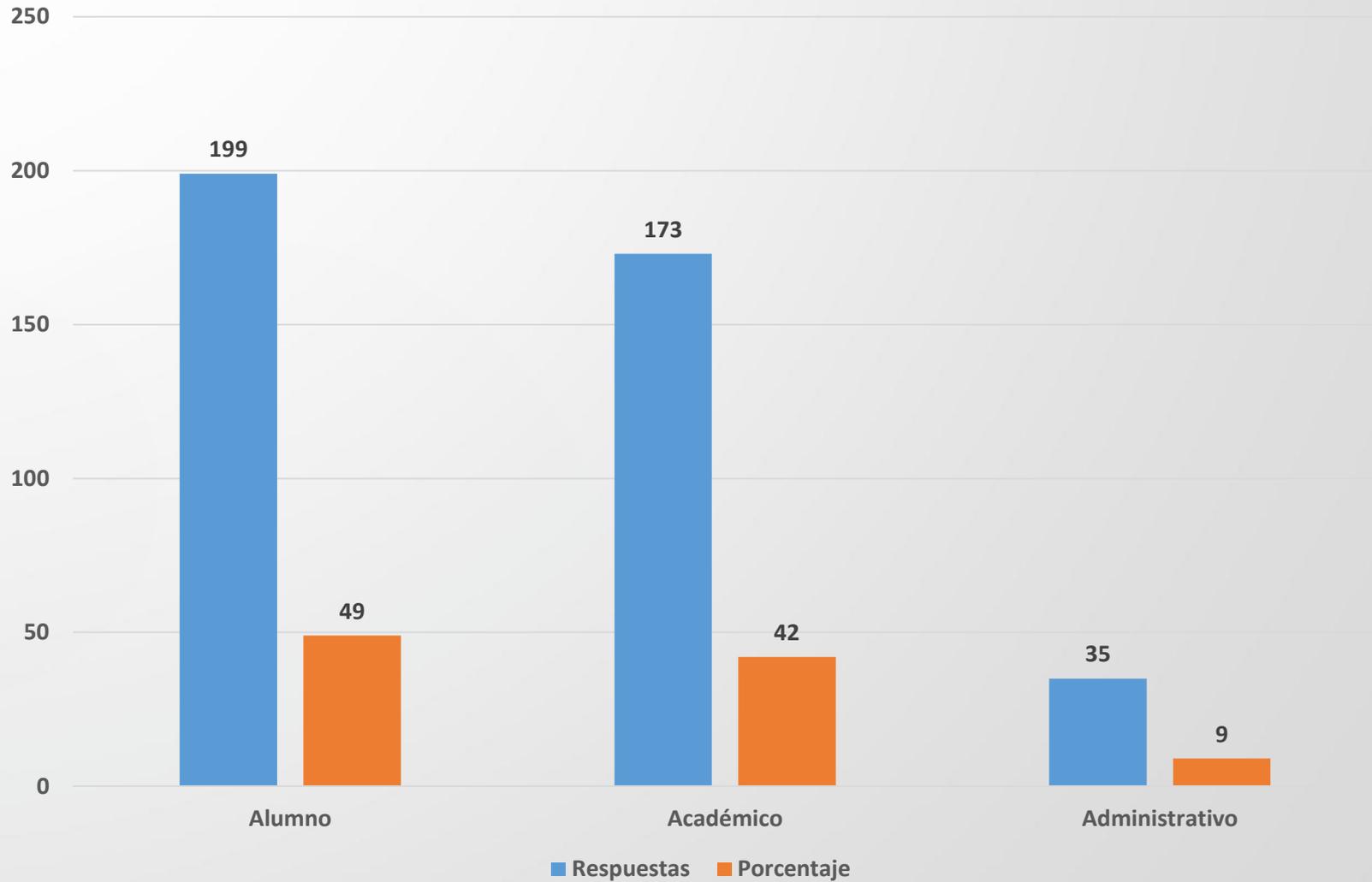
**Resultados y gráficas del
Sistema de Educación Media Superior
Año 2022**

Datos poblacionales

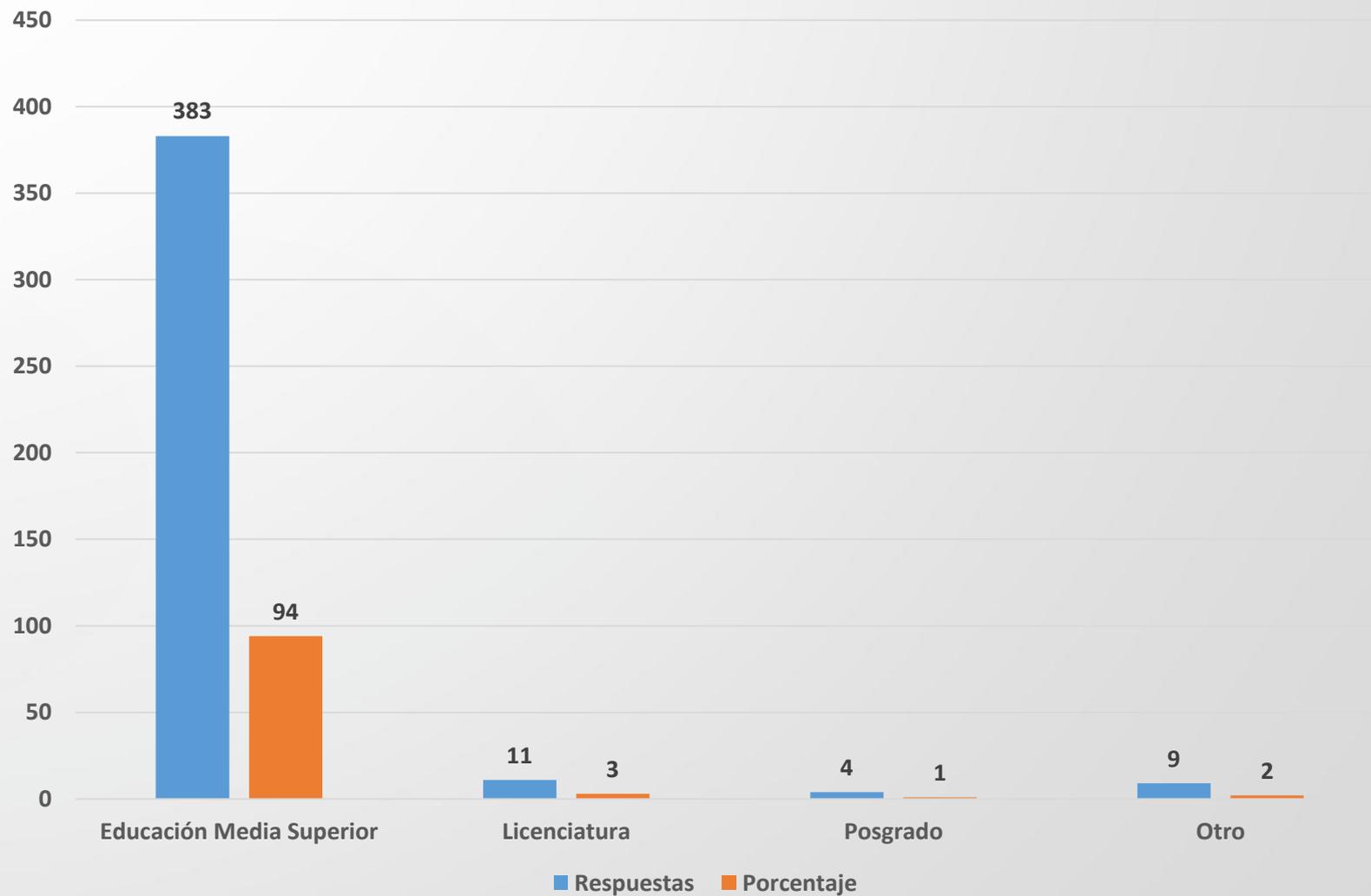
1. Género



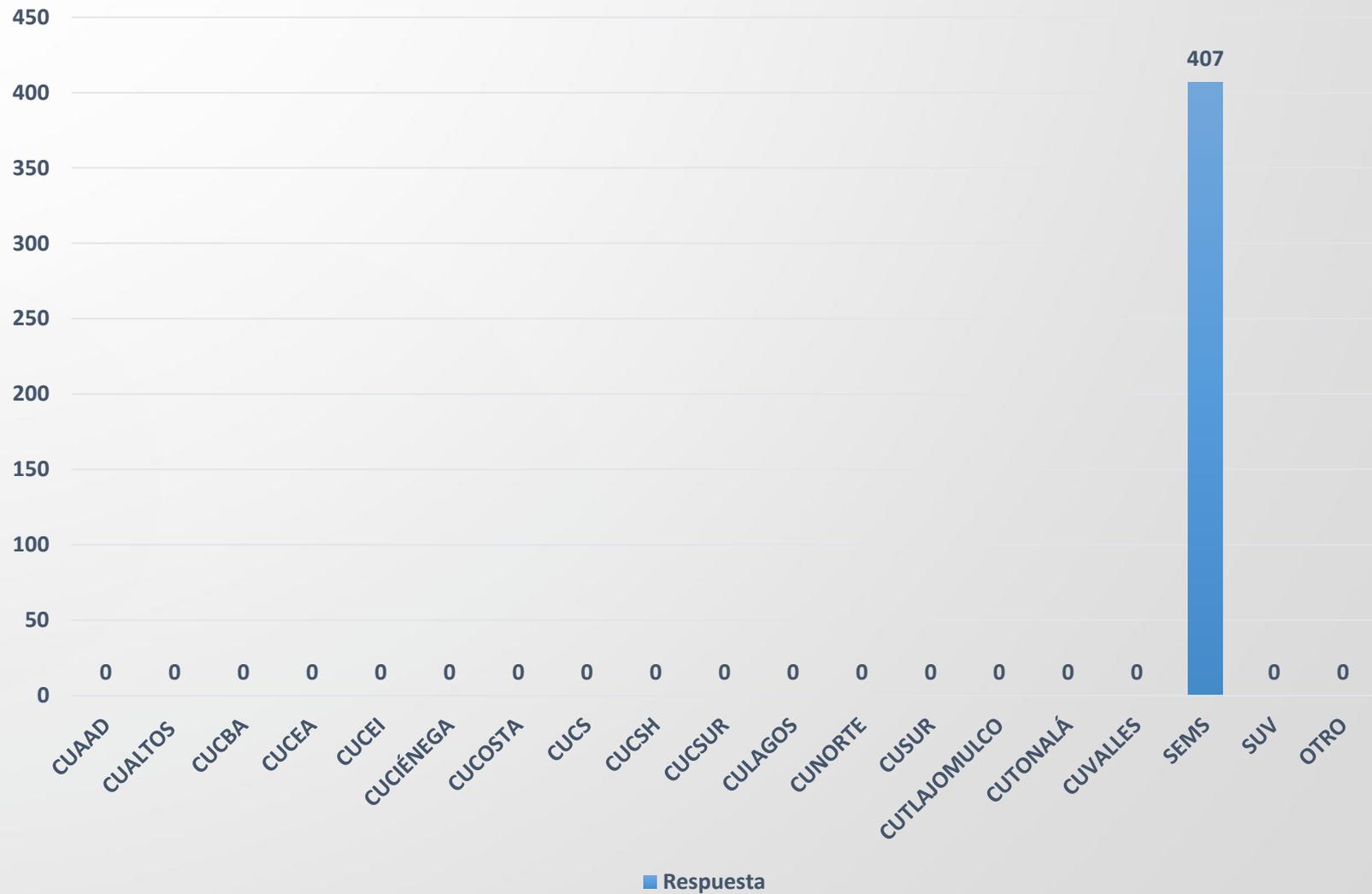
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

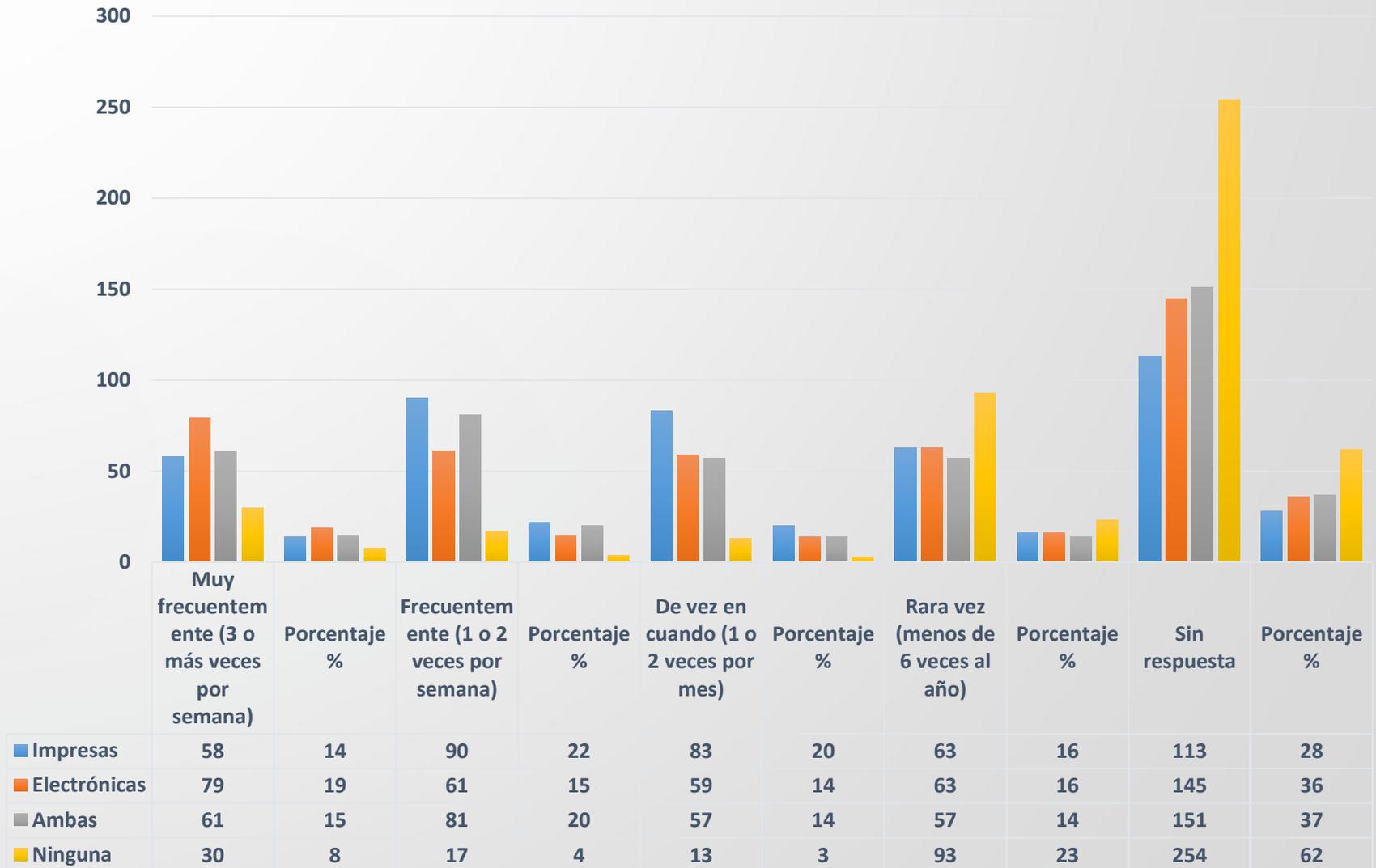


4. Centro Universitario al que pertenece

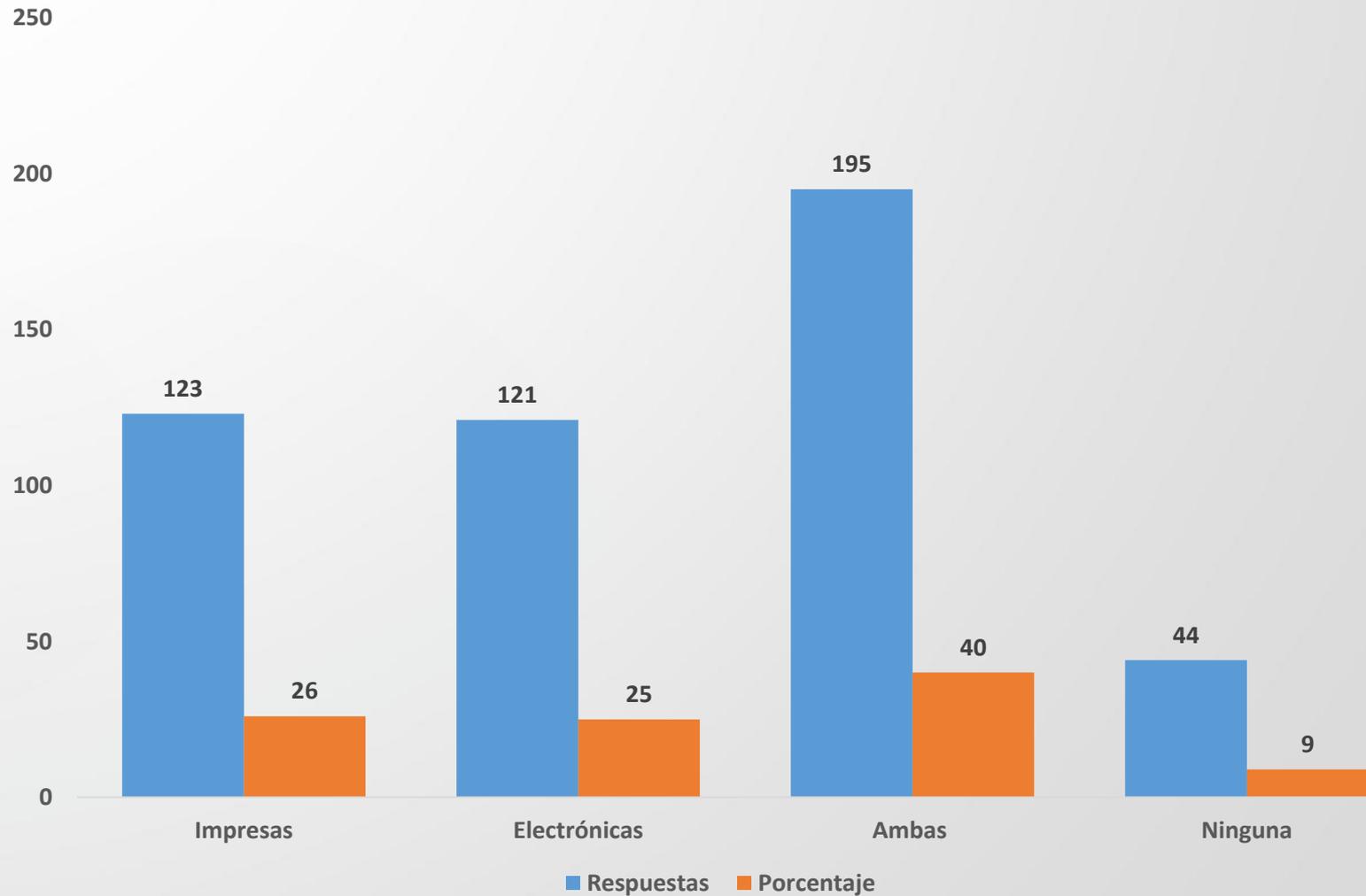


Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso



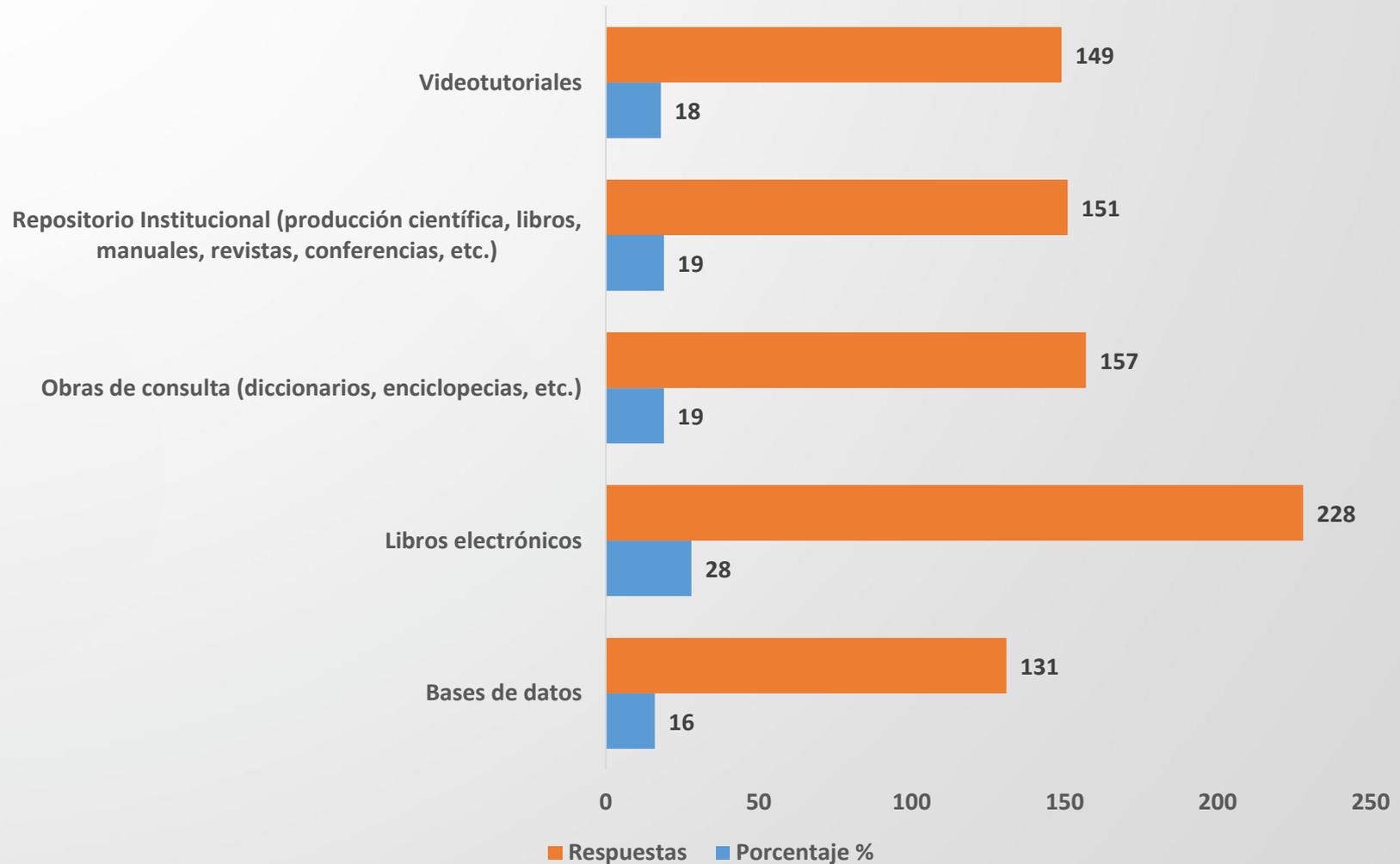
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

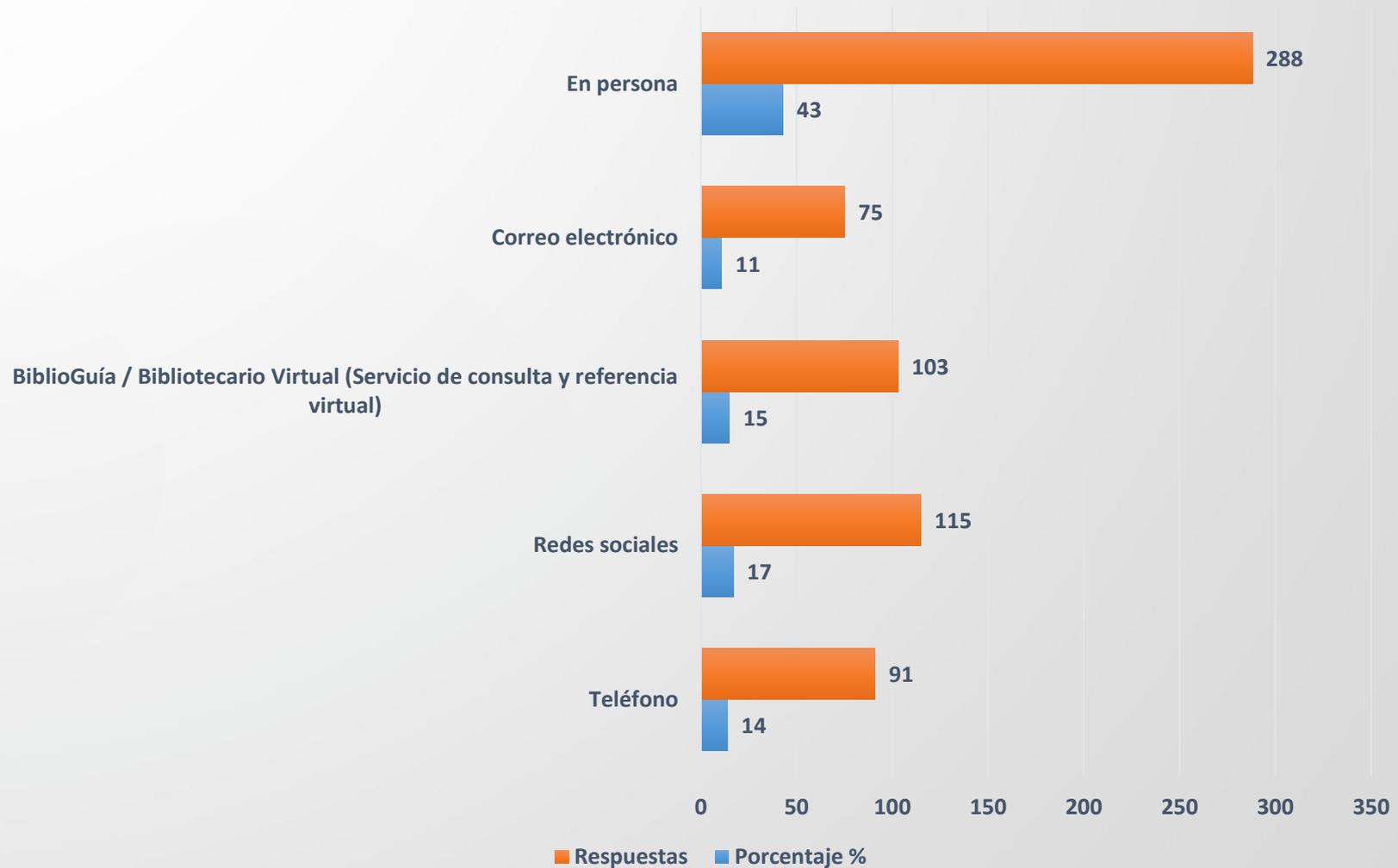


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas



Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca



10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



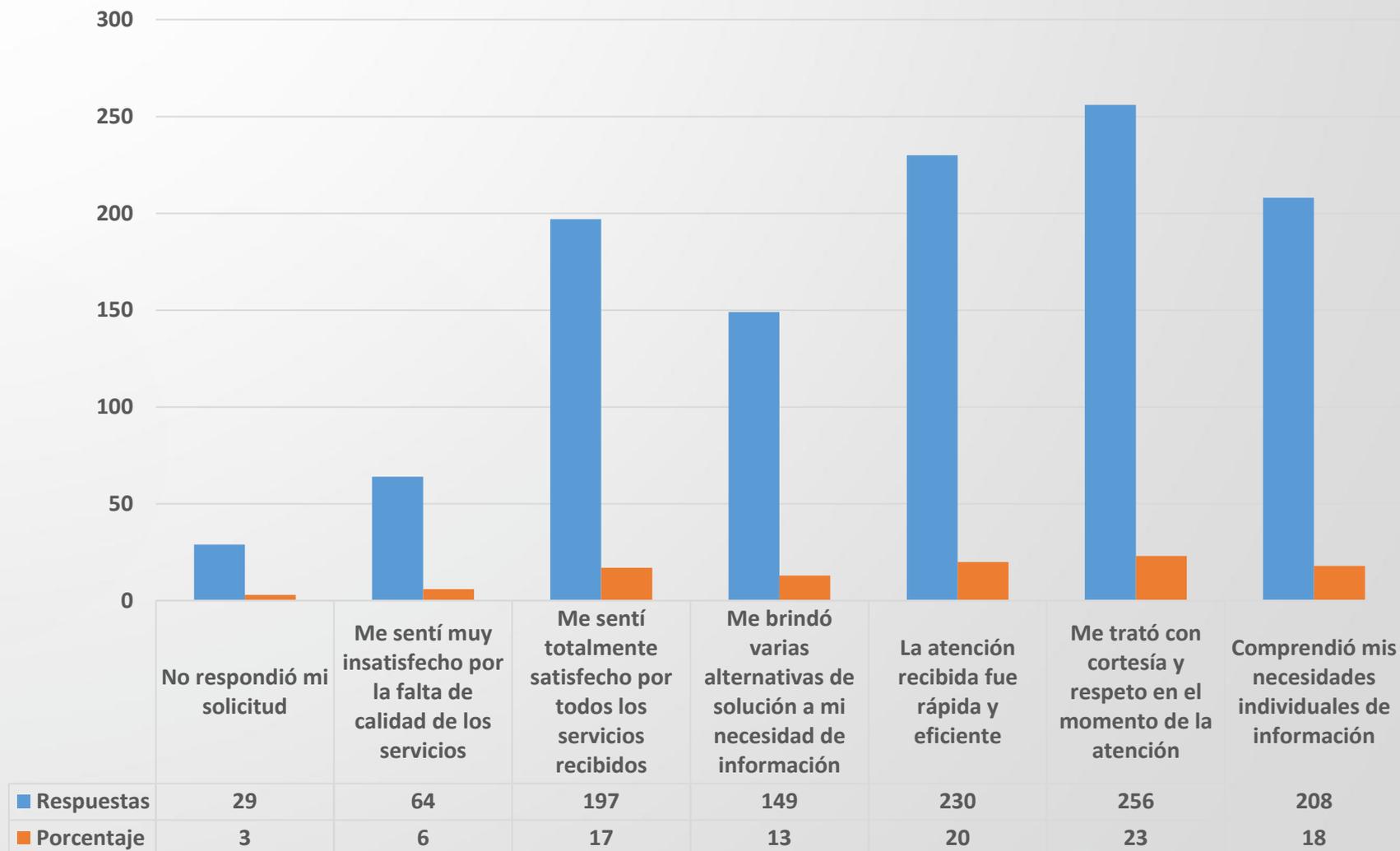
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Consultar el acervo.
2. libros
3. Ni idea, nunca los he usado.
4. Libros
5. libros académicos
6. Códigos QR para libros digitales y no solo sean códigos para el audio
7. consulta de libros
8. Las fuentes de estudio.
9. las computadoras, ya que nuestras tareas son mayormente en la computadora
10. libros
11. Biblioteca Virtual de la Universidad de Guadalajara
12. La solicitud de biblioteca.
13. las solicitudes para sacar libros
14. La disponibilidad de las computadoras
15. Todos.
16. Las video proyecciones
17. las computadoras
18. Libros más interesantes
19. Libros digitales
20. Libros
21. todas
22. La consulta de libros
23. Ninguno
24. La biblioteca virtual de la UDG
25. Internet
26. Tener internet
27. las computadoras

Continuación pregunta 13.

28. Ninguno
29. Búsqueda rápida de libros
30. Desconozco de servicios bibliotecarios con modalidad electronica.
31. Los libros digitales
32. Búsqueda de información
33. Todo está bien
34. En si el de computación por qué el internet es bueno solo que a veces se llega a ir que la biblioteca haiga más mesas para estudiar
35. Computadora
36. Libros electrónicos
37. Computadoras
38. Las computadoras
39. Wi-Fi
40. wi-fi
41. La atención
42. El servicio de Internet y las computadoras
43. todos
44. Búsqueda de textos
45. Prestamo
46. no lo se
47. Consultas
48. Libros digitales
49. Los libros para trabajar (los que usamos en clases)
50. Los libros de trabajo (los que nos venden para el trabajo en clases)
51. Al servicio de atención
52. Bases de datos. Libros electrónicos
53. Nose

Continuación pregunta 13.

54. Todos
55. Todos
56. Que siga igual solo unas computadoras mas
57. Mejor internet
58. Computadoras
59. Computadoras
60. Nada
61. Todos
62. Acceso a biblioteca virtual
63. Los libros
64. Ninguna
65. No lo sé
66. La zona de libros
67. Todos y mas
68. Todos
69. Conferencias sobre la salud mental
70. Libros electrónicos
71. Creo que está bien de la manera que trabajan
72. Bases de datos. Libros electrónicos
73. La búsqueda de libros que se encuentran disponibles.
74. Libros electrónicos
75. Para mí es mejor acudir a la biblioteca.
76. bases de datos y portal web
77. consulta de libros, revistas o tesis
78. Ninguna
79. Consultas
80. Entradas

Continuación pregunta 13.

81. Prestación de libros por que casi no prestan
82. La atención
83. prestamo de libros
84. Creo que todos están bien
85. Todos y tambien presencial
86. Catálogo en línea
87. Hemeroteca
88. Los libros electrónicos
89. No suelo usar la biblioteca virtual
90. BUSQUEDA
91. Los libros que cuentan solo con únicas ediciones.
92. las computadoras y la comodidad de los inmuebles
93. Todos
94. Biblioteca Virtual
95. Si
96. Base de datos
97. desconozco
98. Asesoría por redes sociales
99. Ninguno
100. Libros electronicos modalidad sems
101. Agregar más tesis
102. Todo excelente
103. La información
104. Me gusta de estudiar biblioteca
105. Libros
106. Pues me parece bien
107. La facilidad con la que puedes encontrar tu libro buscando por la categoría de este.

Continuación pregunta 13.

- 108.Libros
- 109.Más difusión
- 110.Todas
- 111.Todos
- 112.Biblioteca de la udg
- 113.Todas estan bien
- 114.Enciclopedias, tesis..
- 115.Repositorio institucional
- 116.Libros de consulta
- 117.Los sitios de informacion electronica.
- 118.Libros electrónicos, bases de datos, revistas electrónicas
- 119.No lo se
- 120.Citas de consulta, enciclopedias
- 121.Juu
- 122.Todas
- 123.Todos
- 124.Alguna informacion respecto a temas de libros mas de uso teorico.
- 125.los libros
- 126.Todos
- 127.CONULTA DE TITULOS
- 128.Todos
- 129.No se
- 130.Libros de medicina.
- 131.Creo que ya debe ser hibrida, las funciones pueden ser compartidas
- 132.consulta de libros digitalizados
- 133.Libros electrónicos ycatalogos
- 134.Libros y materiales

Continuación pregunta 13.

135. Diseñar una biblioteca virtual enfocada a las necesidades de investigación de los alumnos de este nivel del SEMS cubriendo sus necesidades de información de acuerdo a los programas de estudios
136. Libros digitales de nivel Medio Superior (en la biblioteca udg hay muchas licencias caducas)
137. Todo
138. Continuar con los espacios de consulta virtual y formación docente
139. El Internet
140. Un buen Internet y accesible.
141. consulta de videos e información
142. Libros y colecciones (enciclopedias, diccionarios)
143. Las consultas de algunos títulos
144. Ninguna
145. LIBROS ELECTRONICOS Y REVISTAS CIENTIFICAS
146. Consultas
147. Las modalidades que hay están bien
148. todos los que estén
149. Libros
150. Revistas
151. El servicio de diccionarios
152. Consulta de libros
153. La mayoría, sólo mejorar el Internet
154. La información
155. Consulta de libros, revistas científicas
156. Todos.
157. Ninguno
158. Las computadoras
159. Disponibilidad de libros electrónicos
160. Libros de consulta
161. Diccionarios, Enciclopedias y Libros electrónicos

Continuación pregunta 13.

- 162.préstamo de libros
- 163.mejorar el internet, es bueno pero igual a veces te saca
- 164.Revistas, tesis y libros especializados
- 165.algunos libros
- 166.el ingreso a biblioteca,aunque hace barios meses que no esta en función
- 167.Apoyo académico
- 168.Las bases de datos y libros que sean de consulta
- 169.computo, prestamos
- 170.Videotutoriales
- 171.Consultas de libros electrónicos
- 172.Computadoras
- 173.Consulta de títulos de libros disponibles o en existencia
- 174.Investigaciones
- 175.Si era más rápido
- 176.tesis y videos
- 177.Sala de cómputo
- 178.Citas y referencias bibliográficas
- 179.Libros
- 180.Ninguna
- 181.Todo lo que se sena gratuitos y facil de adaptarse.
- 182.El catalago online, el portal wub y la plataforma de préstamo digital,
- 183.Me gustan mucho las bases de datos
- 184.Su facilidad al leer
- 185.Todas son importantes pero en especial los aparatos de guías de consulta de libros y autores
- 186.Todos
- 187.La navegación para obtener información
- 188.Ingresar libros mas llamativos

Continuación pregunta 13.

- 189. Búsqueda de libros
- 190. Servicio de préstamo gratuito de documentos
- 191. No sabría decirlo ya que no uso la modalidad electrónica
- 192. computadoras
- 193. Formación de usuarios
- 194. Catálogo en línea, tutoriales, asesoría en línea, colecciones electrónicas.
- 195. las computadoras
- 196. Libros electrónicos
- 197. Ninguno
- 198. LIBROS HISTORICOS
- 199. Todos.
- 200. Es importante un curso u orientación para su uso
- 201. la búsqueda de libros y revistas por tema de interés.
- 202. Todo bien
- 203. Realmente solo se que la búsqueda de fuentes se hace a través de una base de datos, no se de otro
- 204. La UdeG Biblio, libros y revistas científicas.
- 205. Que se inicie en dar este servicio de modalidad electrónica, ya que no se da
- 206. atención pormenorizada
- 207. Librería digital
- 208. Consulta de libros
- 209. Consulta de información en el áreas de computadoras.
- 210. Todos los libros que tienen disponibles
- 211. El catálogo y bibliografía.
- 212. Los libros en general. (los que ya se encuentren)
- 213. consulta base de datos
- 214. Bibliografía digital y videoconferencias.
- 215. todos, se deben difundir en medios electrónicos
- 216. Creo que los servicios electrónicos son bastante eficientes no así las bibliotecas físicas

Continuación pregunta 13.

217.Libros

218.libros

219.Consulta de libros y revistas. Audiovisuales

220.Consulta de textos

221.libros

222.libros electronicos e informacion

223.computadoras

224.consulta de materiales

225.Libros

226.Desconozco los servicios electrónicos.

227.Los libros electrónicos

228.pdf de libros gratuitos

229.Libros electrónicos completos

230.Creo que con los que están actualmente son suficientes

231.Desconozco los servicios

232.Los libros electrónicos

233.Búsqueda de textos de forma muy intuitiva y/0 con tutoriales sencillos para facilitar la ubicación de

234.base de datos, cursos virtuales

235.Consulta de libros, manuales, videoconferencias.

236.NINGUNO

237.Las computadoras

238.Responder dudas vía correo electrónico

239.acervo electronico

240.Ejemplares digitales

241.El acceso a internet y las plataformas digitales

242.PRETAMOS EXTERNOS

243.Consulta de libros, revistas, videos, audios etc

Continuación pregunta 13.

244.Libros electronicos

245.Consulta

246.DOCUMENTOS CIENTIFICOS, TESIS Y MATERIAL BIBLIOGRÁFICO Y HEMEROGRÁFICO

247.biblioteca virtual

248.Consulta de repositorios virtuales

249.No hay servicio eléctrico

250.consulta de bibliografía y contenidos

251.TODOS

252.biblioteca digital de acervo bibliográfico

253.Renovación de préstamos de libros

254.No los conozco

255.los que ofrece, solo deben darlos a conocer

256.No sé

257.TODOS

258.revistas científicas

259.Lo referente a la bibliografía básica y de consulta para el trabajo de las Unidades de Aprendizaje.

260.La implementación de un mejor internet.

261.Solo utilizo medios físicos.

262.ninguno

263.La biblioteca virtual

264.La mayoría.

265.la verdad no voy a la biblioteca.

266.Acceso a libros y obras

267.libros

268.Consulta de temas con contenido curricular

269.Libros y información gratuita

270.Libros digitales

Continuación pregunta 13.

- 271.Libro de información, lectura y poesía
- 272.Producción científica, artículos
- 273.Considero que no necesita cambios
- 274.Libros
- 275.préstamo de libros
- 276.Enciclopedias
- 277.Todos
- 278.Computadoras
- 279.No hay medios electrónicos de consulta
- 280.CONULTA DE ASCERVOS
- 281.Todos
- 282.TODOS.
- 283.El autoacceso
- 284.creo que ninguno por que el a que sea virtual no fomenta el interes por mis demas compañeros
- 285.consultas
- 286.libros
- 287.bases de datos, publicaciones de revistas, libros electrónicos
- 288.Libros digitales
- 289.LOS LIBROS
- 290.Libros electrónicos
- 291.libros
- 292.Así como está, está bien!
- 293.Digital
- 294.No los conozco todos.
- 295.Todos.
- 296.Considero que los que están ofrecen un buen servicio y son eficaces
- 297.El servicio de información y búsqueda de libros de forma electrónica
- 298.EL CATALOGO EN LINEA, MODULO DE CIRCULACION Y EL SIB.

Continuación pregunta 13.

- 299.Todos
- 300.Todas
- 301.consulta bibliográfica
- 302.bibliotecas digitales
- 303.libros virtuales y digitales
- 304.pues en lo personal lo que ya esta disponible, llena mis expectativas
- 305.Los libros
- 306.Disponibilidad del repertorio bibliográfico
- 307.El virtual
- 308.Prestamo de equipos
- 309.Consulta de diccionarios
- 310.Los catálogos de libros y buscadores
- 311.tesis, libros, videotutoriales
- 312.Libros y revistas
- 313.Sería iniciar con el servicio electrónico a la comunidad
- 314.Todo esta muy bien
- 315.No lo sé
- 316.TODOS
- 317.Desconozco
- 318.Que nos den información sobre cómo se maneja y como la podríamos utilizar
- 319.Catálogo electrónico y biblioteca digital
- 320.Audiolibros, buzón de retorno de documentos
- 321.biblioteca virtual
- 322.No sé
- 323.Todos los que están.
- 324.todos
- 325.Libros virtuales

Continuación pregunta 13.

- 326. Tener los libros en pdf
- 327. No contamos con eso
- 328. libros
- 329. las consultas y el catalogo
- 330. CONSULTA DE LIBROS DIGITALES
- 331. no conosco
- 332. ninguna
- 333. Libros
- 334. todos.
- 335. Computadora, Internet estable
- 336. Que hubiera más variedad de historias
- 337. Serian todos.
- 338. Libros electrónicos y bases de datos
- 339. por el momento no se
- 340. Novelas juveniles de poco alcance para personas sin el efectivo
- 341. Todo
- 342. los que estan
- 343. La mayoría
- 344. La búsqueda de información en medios electronicos
- 345. Todas
- 346. Todos
- 347. Yo considero que la biblioteca de la preparatoria de tonala centro esta bien tal y como esta.
- 348. Mas libros electronicos y de mas generos
- 349. Libros electronicos.
- 350. libros
- 351. Todos.
- 352. todos los disponibles y los que se relacionen a la lengua extranjera y su enseñanza y aprendizaje
- 353. Libros, enciclopedias, diccionarios.

Continuación pregunta 13.

- 354. Información adecuada para cualquier tipo de alumno que busqué información y restringir información obscena e information inadecuada
- 355.no se
- 356.Los libros y audio libros
- 357.Los libros y audiolibros
- 358.La buena educación y amabilidad
- 359.videos
- 360.Consultas científicas y estadísticas
- 361.me gusta mas de manera presencial
- 362.Pues hasta ahorita ninguno.
- 363.los libros de historia
- 364.n
- 365.Lectura de obras literarias
- 366.todos
- 367.Consulta de libros y bases de datos
- 368.Todos
- 369.los webinars y videoconferencias
- 370.No conosco el area
- 371.Los libros en enciclopedias que utilizamos para estudiar
- 372.biblioteca digital.
- 373.Consulta de libros electrónicos
- 374.Libros electrónicos
- 375.Bíblico udg
- 376.Todos estan bien
- 377.Índice de libros
- 378.LIBROS
- 379.Los mismos

Continuación pregunta 13.

380.Ninguno

381.la bibliografía

382.La biblioteca electrónica

383.Todos ya que son muy buenos

384.El que los alumnos puedan acceder a ellos descargando los por PDF y así seguir un buen hábito de lectura.

385.00

386.Tesis y más variedad de libros

387.Catálogo en línea

388.Ninguno

389.computadoras

390.Consulta de clasificación de libros.

391.nada

392.Prestación de libros

393.Mejorar

394.Libros

395.no se a que re refiere

396.Los artículos científicos.

397.La de mi prepa #5 que es la que utilizo

398.La mayoría

399.Prestamos de libros

400.NINGUNO

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Mejorar la atención en el turno matutino.
2. mejor atención
3. Me dieron con asco cuando mi credencial no tenía holograma, es insoportable ese tipo de actitudes.
4. Considero que siempre te tratan con respeto.
5. son de mucha ayuda para localizar y ampliar la información y conocimiento
6. Qué cuenten con un mejor internet para que las computadoras no tarden en cargar.
7. El servicio está bien, no tengo quejas.
8. pues solamente que nos ayuden las en la biblioteca y que nos traten mejor :)
9. La atención es satisfactoria, además de que el área es muy adecuada, mas sin embargo no existe un control del silencio para la concentración a la hora de hacer trabajos
10. Mas sillones y mas espacio, se siente muy apretado.
11. no tengo ningun problema por el servicio
12. Mejor internet
13. Mejoras en los equipos de computo ya que son viejos y pocas veces funcionan todos.
14. Si
15. el servicio
16. Pues sería mejor si hubiera más espacio y mejor ventilación
17. Mejorar el internet para acceder mejor a la información electrónica.
18. Necesitamos mas audifonos
19. esta bien
20. Creo que son muy buenos los servicios bibliotecarios que ofrece la universidad de Guadalajara
21. Que mejoren la atención de lo bibliotecarios y se mantengan más al pendiente de los que llegan a preguntar por libros
22. Esta bien
23. estan buenos
24. mejor internet
25. Te corren

Continuación pregunta 14.

26. Mejorar la calidad del Internet para que el alumno se le facilite encontrar mejores fuentes de trabajo
27. El atendimento a veces es grosero
28. Que promocionen mas la biblioteca, tanto física como virtual
29. Capacitación y/o actualización del personal
30. Mejor equipo de internet y más libros que la gente si esté interesada en leer
31. Supongo que está bien pero se puede mejorar para que así más alumnos les parezca cómodo
32. Mejorar el internet
33. Las secretarias deberían ser un poco más amables y más comprensibles ya que muchos no conocemos el sistema de como funciona la biblioteca
34. Mejorar la atención
35. Qué los que brindan servicio en la biblioteca mejoren sus modales y atención
36. Más sillones
37. Me gustaría un mejor internet
38. Todo es bueno solamente lo que no me gusta es que la mayoría del tiempo las computadoras están muy lentas
39. Algunos de los vigilantes de la entrada principal no son amables
40. Casi no abren la biblioteca
41. están bien
42. Empatía con los alumnos
43. Me cae muy bien Mary
44. Me cae muy bien Mary
45. Toda la biblioteca está perfectamente bien
46. El sistema de consulta de electrónica es obsoleto, lento y poco útil. El servicio en las bibliotecas es por lo general pésimo.
47. Las butacas no están en buen estado
48. Son muy buenos
49. Muy buenos, pero la mejora de los sistemas de cómputo de manera constante es una necesidad así como su manutención por parte de un técnico

Continuación pregunta 14.

50. que pongan mas computadoras
51. Si
52. Nada
53. Buena
54. Puntualidad de bibliotecario y extensión de horario
55. Estan bien
56. Me gustaría que los libros estén en buen estado y tengan un plazo mayor de prestación
57. Libre acceso a salas de lectura. Instalar salas de lectura
58. Que pongan mesas y sillas para nuestro comodidad
59. Actualizar bibliografía
60. Mejor internet
61. Son muy necesario poñara la comunidad estudiantil para la busqueda de información
62. Los servicios de las personas que hacen el aseo en la biblioteca no son los mejores, a veces son groseras
63. La biblioteca está bien, solo que en cuanto al control de ruido si necesita más atención
64. Pésimo servicio, tanto virtual (obsoleto e insuficiente) como en las bibliotecas (con la mala suerte que a las pocas que he acudido como que el personal no tiene ni educación ni ganas de trabajar).
65. Pues la biblioteca Juan Rulfo de la prepa 7 es muy bonita y sus instalaciones son muy cómodas, solo que el Internet es malisima al igual que sus computadoras, cuando se quiere imprimir a color no tienen tinta, la recepcionista de la biblioteca de la mañana es muy cordial y amable, deberían mejorarle su área de trabajo.
66. Buenos
67. Todo me parece bien, cuando voy a la biblioteca es muy cómodo el ambiente.
68. pues no tengo nada que decir porque tiene lo que uno necesita
69. No hay suficientes sillas para llevar a los grupos a realizar actividades, no tenemos cubículos para trabajar en equipo, y no hay computadoras suficientes para trabajar por lo que es difícil planear actividades. Individualmente para consulta los libros están bien. Me gustaría que contaran con más material electrónico
70. Ninguna
71. Organizacion

Continuación pregunta 14.

72. Ambiente tranquilo
73. Esta muy bien todo
74. en mi opinion deberia de haber dos turnos de atencion en la biblioteca ya que solo hay un solo turno por el momento
75. Estoy muy conforme con las áreas y los contenidos de la biblioteca, al igual que con los servicios que ofrecen a los alumnos
76. En el area de servicios considero que es importante hacer llegar la informacion directa a los bibliotecarios ya que en ocasiones no llega a tiempo para cumplir con los requerimientos
77. Incluir equipo de computo
78. En el nivel medio falta colección para TAEs
79. Considero que hace falta mas capacitación para el personal
80. Me gusta bastante los servicios otorgados, pero me gustaría que haya un poco más de señalizacion en las instalaciones
81. FALTA SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRONICOS
82. Es insuficiente, los libros tienen las tapas dañadas, no hay buena organización, el mismo personal simplemente te dice "tómalo de dónde lo dejaste" sin llevar un orden, los libros están todos doblados, y, los estudiantes no tienen acceso toda la parte superior de la biblioteca ya que se utiliza para las clases virtuales, dónde se encuentran las computadoras y libros de literatura.
83. pues es bueno, pero no se toman tan enserio sus trabajos y el hecho que no renuevan los libros y siempre son los mismos
84. La atención y el ruido podría mejorar
85. Los webinars que he participado superaron mis expectativas.
86. desconocía que existía este sistema
87. Solo ampliar las referencias bibliográficas en el área de TAE's
88. En mi institución esta bien la atención
89. Todo excelente
90. Pues podrían agregar unos cojines pequeños en lugares incomodos

Continuación pregunta 14.

91. La mejora estudiada
92. Debería de mejorar el servicio al los usuarios
93. Deberían, agregar más espacios para descansar o fomentar la lectura cómoda , como un área para dormir o se lectura , así como también deberían agregar más lectura literaria para jóvenes .
94. En la biblioteca los jóvenes llegan a ser muy ruidosos y no hay realmente un control sobre eso, algunos alumnos usan las computadoras para cualquier actividad menos hacer tarea, las sillas en la biblioteca no son tan cómodas y después de estar un rato sentada me dolía.
95. Es muy buena la atención que nos dan a los estudiantes
96. Excelente servicio
97. la biblioteca esta bien pero poco visitada por alumnos ya que la escuela los obliga a utilizar libro de texto.
98. Excelente
99. Sobre los libros estén en la biblioteca digital para que si no le entiendo meterme a la biblioteca
100. Contienen obras que son muy utiles
101. El servicio es bueno, sin embargo me parece que las bibliotecas son espacios que NO se utilizan al 100 %, los responsables de biblioteca tienen asignadas otras labores y no promueven la lectura o el uso de la biblioteca como tal. Además, los docentes llevamos libro de texto para impartir las unidades de aprendizaje, razón por la cual a veces se limita la información a 1 solo libro y cuando se solicita investigar los jóvenes prefieren el internet. Es necesario articular los servicios bibliotecarios con las unidades de aprendizaje y tutorías de forma integral.
102. No existe control de los títulos, al menos en nuestro plantel
103. Deben tener computadoras a cordes a las tecnologías de información e internet rápido.
104. Los servicios bibliotecarios son muy completos y estoy realmente satisfecho con las atenciones brindadas.
105. Es imperativo que solucionen el problema de aire acondicionado en la Prepa de Puerto Vallarta es un tormento trabajar en esas condiciones, los ventiladores son insuficientes.
106. Bajo mi experiencia, está excelente
107. Kutb
108. Está muy eficiente
109. Libre acceso a libros de universidades

Continuación pregunta 14.

110. Pues que mejoren el espacio en donde se puede trabajar y quizás un poco más de sillas y mesas para el estudio así como más implementación de ir a ella ya que muchas veces ni te acuerdas de que hay una biblioteca.
111. muy bien
112. Terminar de construir la biblioteca Nueva para la escuela politécnica de Guadalajara ya que la actual es muy pequeña
113. LA FALTA PERSONAL PARA BRINDAR ATENCIÓN A USUARIOS EN TURNO VESPERTINO YA QUE SOLO HAY ATENCIÓN EN EL TURNO MATUTINO
114. En general los servicios bibliotecarios en el módulo donde laboro son buenos, falta internet de mejor calidad y mayor variedad de títulos en físico.
115. Es una biblioteca actualizada no tengo problema, solo el préstamo externo está un poco obsoleto se necesita renovar
116. Crecer la sección del área de medicina y sus ramas.
117. que pues los hagan más llamativos y den más información para poder acercarse más a los alumnos e interesarlos
118. ninguna
119. ¡¡encargad si. Muy amables pero no hay suficiente conectividad para trabajar de forma virtual
120. Deben ser más confortables, mejor iluminación, quizás más vegetación para dar más validez en la estancia
121. Que el área de la biblioteca se considere como un promotor de la enseñanza aprendizaje, además de estimular a sus bibliotecario en la actualización y permanencia en su área laboral con la finalidad que pueda guiar a los lectores en el proceso de investigación. Además de actualizar la bibliografía básica y complementaria desde el SEMS
122. Creo que es un área totalmente abandonada. No hay personal en las escuelas regionales y módulos para cubrir las demandas de una biblioteca de calidad. Yo di mi Servicio Social en una biblioteca que buscaba una certificación y nada que ver con la biblioteca de mi escuela de trabajo. El espacio es insuficiente y el acervo obsoleto, y no hay computadoras con Internet
123. Equipo de cómputo
124. Siempre que ha tocado visitar la biblioteca, siempre la atención siempre es cálida y gentil.
125. Ninguna
126. No es el espacio adecuado.

Continuación pregunta 14.

- 127.en cuanto al control del ruido
- 128.Los servicios son necesarios y muy útiles.
- 129.Falta adecuar más el espacio en donde se consulta de manera electrónica
- 130.Actualización del personal
- 131.Pueden mejorar todo
- 132.Hace falta actualización bibliográfica
- 133.En la dependencia que estoy, es importante ampliar dicha área de biblioteca
- 134.es sumamente complicado dejar las pertenencias en la parte baja, cargar con la lap, cuaderno, o material y además los libros por las cuestiones de seguridad, además que no se dispone de la red de forma eficiente, es lenta cuando hay, agregándole a ellos los jóvenes que van solo a platicar,
- 135.Considero que los servicios bibliotecarios son buenos, las áreas son cómodas pero considero que podrían facilitar más los trámites para poder tomar prestados algunos materiales
- 136.Todo bien
- 137.Dentro de las posibilidades ampliar el espacio
- 138.Servicio Regular
- 139.Sinceramente todo me es agradable
- 140.Esta todo muy bien
- 141.Me gusta mucho el servicio de bibliotecas, estoy muy satisfecha. Me gustaria que tuvieramos mas opciones para descargas temporales en la biblioteca virtual.
- 142.Dar a conocer los servicios y formas de uso electrónicas o digitales.
- 143.El servicio de internet es lento.
- 144.Me parece que esta en muy buenos términos y solo puedo pedir que siga así
- 145.Mas informacion en redes para saber de las nuevas adquisiciones a nivel Universidad
- 146.Mayor promoción de los servicios bibliotecarios
- 147.Tener mayor variedad de libros con licencia con oportunidad de descargar alguna información de cualquier libro
- 148.podrían mejorar los espacios para trabajos grupales
- 149.buenos :) aunque faltan mas sillones o lugar donde estar relajados
- 150.Falta de espacios para trabajar en grupo y para trabajar de manera individual y aislado.

Continuación pregunta 14.

151. los lugares deberían ser mas cómodos, también se debería mejorar la calidad del internet.
152. las computadoras son o muy viejas o están muy mal cuidadas, ya que ya imagen de las computadoras se distorsionan
153. Es muy buen servicio
154. Que la atención por las bibliotecarias sea más amable, desgraciadamente parecería que para ser bibliotecaria debe ser una persona que tenga mal humor
155. Para mi es bueno el servicio
156. Es un lugar muy comodo en el cual puedo terminar mis trabajos.
157. Que se actualice la bibliografía referente a tecnología
158. Deberían ser libre el uso
159. en el plantel que laboro falta bibliografía para la TAE de emprendimiento. mejorar las PCs o actualizarlas , ademas de que son insuficientes.
160. La organización de los libros debería ser más ordenada
161. Mejora en el servicio Wifi
162. Tener más libros con que pasar el tiempo y no solamente de estudio
163. Me parecen completos y buenos
164. Ninguna
165. Me parece muy importantes que haya bibliotecas en línea.
166. Seria genial contar con una aplicación en el celular que nos permitiera interactuar
167. Me parece bien como estan equipadas, mas bien falta mas el interes por aprender todo quieren consultar en internet
168. La atención es muy buena, las áreas muy limpias y agradables pero, en mi opinión deberían de integrar más cojines para las áreas de lectura general
169. Paciencia, Rapidez, Eficacia, Soluciones rápidas,
170. Me parece agradable todo
171. Es muy buena, me gustaría que si tienen un libro de una saga tuvieran la saga completa
172. Usa la tecnología y que haya más espacio para que uno se pueda concentra en el libro y que el wifi está funcionando adecuadamente

Continuación pregunta 14.

173.buenas

174.mayor acervo

175.Que se plantee un curso en la ruta formativa de Dirección de formación docente e investigación, para que los profesores tengan esta opción como parte de su actualización.

176.Un poco mas de mejor conexion a internet y mejorar accesorios de equipos

177.Disponibilidad de Espacios

178.Deberian de poner a personas que realmente quieran trabajar y que esten ahi de buena manera

179.PARA LOS ADOLESCENTES, Y TODO TIPO DE ADICCIONES.

180.Tal vez que traigan mas variedad de libros de 1 mismo autor

181.Nuestra biblioteca fisica no cuenta con personal que la atienda

182.Talleres y otras actividades que inviten a leer, vinculaciones con escuelas para la asistencia de alumnos.

183.Los servicios son los adecuados, ampliaría préstamo externo, implementaría programa de lectura junto con docentes

184.La biblioteca electrónica debería ser más amable en su manejo, suele ser confusa, pocos saben de su existencia y suele estar restringida en algunos casos.

185.No se cuenta con servicio en en el turno matutino, ni parte del vespertino, ya que solo está abierto de 11:00 a 5:00 y no hay acervo bibliográfico actualizado, tampoco material de consulta para las unidades de aprendizaje de las TAES. Falta promover actividades y mejor servicio. No contamos con ventiladores ni aire acondicionado, así como tampoco de computadoras para uso de usuarios.

186.ampliar el horario de atención

187.En general son buenos.

188.Continuidad en los servicios ofrecidos

189.Por lo pronto el espacio es muy limitado, pero ya se construye un edificio asignado para mejores servicios.

190.Deberian de abrir desde las 7am, pues abren hasta las 10am y la mayoría de veces solo tenemos tiempo libre temprano

191.Faltan más cursos de inclusión, lengua de señas, etc.

192.Es buena la atencion que brinda la biblioteca. Me he sentido bien con el servicio. Gracias.

193.No hay personal exclusivo

Continuación pregunta 14.

194. Mejorar la conductividad y equipos

195. Me gustaría hacer más difusión para su uso, incluso alguna campaña.

196. La biblioteca de mi módulo no cuenta con orden adecuado, los libros están desactualizados, he donado libros y cuando voy a buscarlos ya no saben en dónde están, han perdido más de 100 libros y el bibliotecario no es el idóneo para el servicio

197. Así está bien

198. muy bien todo

199. Hace falta darle más importancia por parte de las autoridades

200. Pues creo que es adecuado, mejorar no solo continuar con su servicio

201. la verdad no hay mejor biblioteca y más limpia y completa que yo haya conocido

202. Considero que el servicio es bastante bueno y a muy agradable

203. los servicios son buenos

204. Cumplen con lo necesario y son de utilidad, el servicio brindado es de calidad

205. En cuanto al acervo con el que se cuenta en la prepa donde trabajo considero que es suficiente, lo que debería mejorar es el aseo y el reglamento, con esto me refiero a que los empleados no lleven a sus hijos menores de edad en su jornada laboral a estos espacios ya que esto rompe totalmente el contexto que se espera en una biblioteca.

206. actualmente los servicios bibliotecarios no se están dando a los alumnos por que la biblioteca esta siendo usada como aula para un grupo de alumnos, por eso no podemos hacer uso de los servicios bibliotecarios que siempre han sido buenos y confortables. Ojala pronto podamos volver a usar la biblioteca con la tranquilidad que antes teníamos para leer y hacer nuestras tareas

207. el personal es muy amable, atento y agradable, hay mucho material de consulta y el espacio es comodo

208. Me parecería más interesante que los libros proporcionado sean más actuales pero aun así es interesante conocer la opinión de antes

209. Pues el único uso que le he hecho a la biblioteca es solo para tomar mi clase de robótica y realizar tareas.

210. Está bien todo, solo quisiera que hubiera más libros y que fuera más cómodo.

211. Mayor capacitación del personal. Esta vez solicité libros de divulgación científica y no sabían donde estaban. Los tuve que buscar entre los estantes de forma personal para poder indicar la misma acción a los alumnos. ,

Continuación pregunta 14.

212. Mejorar la velocidad de la internet y que existan más maquinas

213. NINGUNA

214. El Internet de las preparatorias no es suficiente para los alumnos que lo requieren. Tenemos que usar datos móviles.

215. Siento que esta muy bien los servicios que ofrecen, lo único que le cambiaría sería un internet más rápido

216. todo bien

217. La biblioteca de la prepa está en buen estado, pero si faltan ejemplares más nuevos y que nos difundan el uso de la biblioteca digital

218. Mejorar la calidad del mueble para que los alumnos puedan estudiar y leer de manera confortable

219. MEJORAR LAS INSTALACIONES

220. En mi módulo no hay servicio de biblioteca en el turno vespertino, necesitamos un bibliotecario, personal de otras áreas ofrecen el servicio por momentos.

221. Esenciales

222. CAPACITACIÓN CONSTANTE AL PERSONAL, MEJORAR LOS SERVICIOS DE INTERNET Y DIFUSIÓN DE BIBLIOTECAS VIRTUALES Y OTROS SERVICIOS

223. Debería haber más computadoras o mínimo las que hay les den mantenimiento porque hay 2 que no prenden y una que no tiene acceso a un buen Internet

224. Atención de calidad y respetuosa

225. Tener más variedad de libros

226. Se valora el gran esfuerzo realizado. Siempre es posible mejorar

227. Son buenos

228. agradecimiento a la atención profesional

229. La biblioteca de la escuela es pequeña, por lo que el ambiente y espacios no son adecuados

230. Desconozco

231. El contenido de libros es bueno, solo el espacio es insuficiente

232. Considero que el servicio de internet en todas las áreas debería de ser más rápido

233. Estoy muy satisfecha con el servicio de biblioteca de la preparatoria Regional de Arandas y su Módulo de Jesús María

Continuación pregunta 14.

- 234.En general brindan un muy buen servicio, nunca he tenido problemas dentro de las instalaciones ni con el personal
- 235.La consulta electrónica es muy confusa
- 236.Me gustaría que hubieran más libros juveniles y de romance
- 237.Que haya más accesibilidad en distintos dispositivos, porque a veces lo más práctico es utilizar el celular y me es imposible.
- 238.las personas en ocasiones pueden llegar a ser un poco groseras, pero en general esta muy bien.
- 239.Ninguna
- 240.horario
- 241.En el turno vespertino el personal que atiende la biblioteca tiene un horario restringido
- 242.Todo bien
- 243.Me parece muy buena la biblioteca lonque nonme gusto fue el tema del internet ya quebes muy lento adentro
- 244.Yo sol he utilizado la digital es decir en electrónico y la verdad me gusta mucho ya que además hacemos uso de ella en diversas asignaturas como la de español
- 245.Se requiere una capacitación a para acceder a los sistemas en línea.
- 246.Acondicionamiento de las bibliotecas de los módulos de las prepas regionales.
- 247.Muy mal ya que no dan permiso de entrar a la biblioteca
- 248.Ninguna
- 249.Ninguna
- 250.Todo está bien pero me gustaría que tuviera un poco de más rendimiento las computadoras
- 251.Falta equipo de cómputo funcional y sobre todo el internet
- 252.EN LA QUE YO ACUDO, EXISTE MUCHO RUIDO DE FUERA, MUSICA GRITOS , NO SE RESPETA PARA NADA EL SILENCIO QUE DEBERIA SER
- 253.Que sean compatibles los servicios de los centros universitarios y SEMS
- 254.IMPRESION Y FOTOCOPIADO.
- 255.son muy amables y muy comprensibles al hablarles o preguntarles solo que la verdad lo unico que merece mas atencion a mi opinion es la falta de titulos variados de la actualidad son muy buenos los libros con los que cuentan pero ya son algo repetitivos en las novedades literarias

Continuación pregunta 14.

- 256.son buenos, y se cuenta con un aplio acervo, considero se deberia buscar un espacio mas aplio para area de lectura
- 257.mejores espacios para el ingreso y la lectura
- 258.En el área física, el espacio de la biblioteca de mi escuela es muy agradable, solo la conexión a internet es lento y el equipo viejo.
- 259.La operativo en la biblioteca es muy descortés.
- 260.ALGUNOS LES FALTA CAPACITACION.
- 261.No hay espacio para leer y sentarse dentro de ella
- 262.La biblioteca de prepa Tonalá esta en buen estado de limpieza y orden sin embargo los espacios de trabajo son insuficientes ya que es pequeña y no permite el acceso a múltiples usuarios
- 263.Se necesita mobiliario para poderse sentar a leer o trabajar al aire libre en la terraza. Y de igual forma, un poco más de libros para contar con un acervo basto.
- 264.Muy buenos servicios
- 265.Para mí está muy bien la biblioteca y no necesita cambios.
- 266.Las ocasiones que he ido el trato es muy bueno y de manera virtual es muy amigable.
- 267.Sólo agradecer la atención a un servidor. Pocas veces he asistido, pero siempre encuentro lo que busco y con buena atención.
- 268.ACTUALIZAR LAS COLECCIONES DE REFERENCIA Y CONTAR CON ARCO MAGNETICO Y
- 269.Son muy buenos
- 270.Más temas variados
- 271.La biblioteca requiere de personal por el turno de la mañana ya que solo hay personal asignado por el turno vespertino
- 272.el internet en esa area es muy malo
- 273.Me he saturado a partir del regreso a presencialidad después de la pandemia y no he hecho uso del servicio
- 274.me es grato asistir a consultar, todo esta bien. Gracias por estar al pendiente
- 275.Mejor disponibilidad en algunas áreas para poder leer o estudiar
- 276.Quizá mas computadoras y áreas para docentes
- 277.El servicio que ofrecen es el adecuado

Continuación pregunta 14.

278. Es muy práctico que presten los equipos de cómputo para realizar las actividades escolares

279. Hay buen material pero siempre hay espacio para tener aún más y mejor

280. que se promueva el uso de la biblioteca virtual entre el personal académico una vez por lo menos una vez por año

281. Mas libros en existencia

282. mejorar el servicio de la biblioteca

283. Casi no los conozco

284. Q no se pida credencial

285. ACTUALIZACIÓN A LA MODERNIDAD

286. En mi escuela en particular hacen falta computadoras e internet para hacer consultas

287. El servicio de biblioteca en general es bueno, sin embargo, falta equipo de cómputo eficiente para cubrir las necesidades de la institución

288. Que tengan limpio y tengan mejores cosas

289. son buenos los servicios pero pueden mejorar cada día y cada momento que sigan mejorando

290. Todo bien

291. No he tenido la oportunidad de asistir

292. LA guía de información para entrar a la biblioteca virtual es confusa

293. Tienen un buen material de trabajo

294. Que sea mas grande y tengas mas libros de gusto personal

295. Si

296. pesimo

297. Que el personal atienda con amabilidad y respeto

298. excelente atención, lugar muy cómodo y accesible, servicio impecable, material de consulta actualizado y bien ubicado. Gracias.

299. perfecta

300. El servicio es muy bueno ya que te atienden de buena manera y son muy amables.

301. Mala

302. Que tuviera más libros

Continuación pregunta 14.

303. Muy bien son los servicios en la biblioteca.

304. Una área de oportunidad para mejorar es el equipo y la conectividad.

305. Por el momento estoy satisfecha con el servicio de la biblioteca de mi centro de trabajo

306. Necesita alguien a cargo solo de la biblioteca que cuente con la información

307. Más y diferentes libros informativos

308. Excelente

309. Demasiado antigua la búsqueda si se compara con google

310. Se debería de generar un mejor trato y cortesía para los estudiantes, profesores, amabilidad y buen trato

311. Es aseptable

312. Que aiga más variedad de libros

313. Me gusta mucho ir a la biblioteca solo considero que podrian abastecer los titulos de literatura porque son pocos los volumenos y en varias ocasiones no encontramos el que buscamos

314. Son buenos pero faltan algunas cosas

315. Que extiendan el horario de servicio en mi preparatoria.

316. No hay internet

317. Por lo pronto no tengo sugerencias.

318. todo esta muy bien

319. Mi experiencia ha sido bastante agradable, todos son atentos y amables cuando se les pregunta algo.

320. Los servicios son excelentes no hay nada que modificar

321. No hay espacios dentro de la biblioteca para trabajar

322. No hay espacios dentro de la biblioteca para trabajar y faltan muchos libros

323. Son buenas, solo que se necesita tener buena señal porque a veces necesitamos investigar algún trabajo y la señal falla o no llega a todas las aulas

324. excelente servicio

325. Respecto a los servicios brindados: más días de préstamo de libros o en su caso, más copias que se puedan tener de algunas colecciones

326. son satisfactorios los que cuenta la biblioteca

327. Por el momento todo esta en perfecto estado y con mucha comodidad

Continuación pregunta 14.

328.las instalaciones son las mas adecuadas para el estudio

329.Son excelentes, falta usarlos

330.a mi me gustan los servicios que hay en mi biblioteca

331.Este semestre fue más complicado el sistema wdg.biblio.udg.mx

332.No conozco el área

333.Creo debemos tener un mejor espacio y variedad de elementos en nuestra biblioteca

334.me parece muy buen servicio en cuanto a estantería y biblioteca digital. Lo único que considero que deban mejorar es el internet. De ahí en fuera todo perfecto.

335.Mobiliario más cómodo

336.La biblioteca del módulo carece de mobiliario adecuado

337.Son muy agradables y llenos de bastante información

338.Todo está muy bien

339.MEJORAR EL INTERNET

340.Todo está bien.

341.Es muy bueno su servicio

342.Nos hace falta una biblioteca nueva en nuestro módulo

343.Que tengan más libros ya que muchos de los que busco no se encuentran en la biblioteca

344.Sin duda el leer es una manera de crear e imaginar un mundo en nuestra mente y es cómodo que el espacio en donde se haga esta actividad sea relajante y muy adecuado. Sin duda los servicios bibliotecarios son muy adecuados y estoy totalmente satisfecho.

345.00

346.Tienen buen repertorio de libros aunque algunas veces están maltratados o falta, es importante un aire acondicionado porque generalmente hace mucho calor dentro de la biblioteca

347.Hace falta un servicio con mayor calidez y cortesía, que se oriente mejor al usuario en la búsqueda de información y con una actitud de mayor amabilidad.

348.Está bien

Continuación pregunta 14.

- 349.Una excelente biblioteca con una gran variedad de libros y géneros literarios. El personal es amable, atento y respetuoso.
- 350.n
- 351.Me gusta la atención
- 352.Tener limpia la biblioteca
- 353.Personal mas preparado
- 354.estan bien
- 355.Se puede optimizar mejor el espacio de la biblioteca, ya que hay lugares con demasiado espacio sin ningún uso.
- 356.Que faltan lugares para desarrollar la lectura y con muy poco adecuado para los alumnos
- 357.Son buenos, solo el tema de promover la lectura con los alumnos, lo haría más personalizado
- 358.MUY BIEN



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios