

Q10 Opinión o comentario.

Respondido: 180 Omitido: 201

| n.º | Respuestas | Fecha |
|-----|--|------------------|
| 1 | Hay cursos que enseñen como usar la biblioteca virtual? | 17/11/2016 9:53 |
| 2 | cambiar la hora de la biblioteca | 15/11/2016 10:21 |
| 3 | Eventualmente utilizo este recurso, por esturdiar en linea pero se me hace muy bueno, gracias! | 15/11/2016 9:08 |
| 4 | Seria interesante ampliar un poco mas la base de datos de la Biblioteca Virtual. | 11/11/2016 19:53 |
| 5 | El servicio de la biblioteca es excelente, pero el espacio es muy pequeño. | 09/11/2016 22:56 |
| 6 | libros recientes de la disciplina de matematicas, o en mejor estado | 09/11/2016 17:52 |
| 7 | Muy bien | 08/11/2016 21:09 |
| 8 | El catalogo es algo confuso para quienes estudiamos en linea, en lo personal crei que estaba disponible todo lo que estaba en el catalogo, pero al intentar acceder al libro me sale un mensaje que dice que puedo ir por el ejemplar a tal centro, por lo que sugiero que separen el catalogo disponible para consultas digitales de las existencias fisicas, gracias | 08/11/2016 19:56 |
| 9 | se requiere personal bibliotecario en el turno vespertino, la atención bibliotecaria es de 8:00 - 4:00 y la biblioteca permanece cerrada, en dicho turno, ojala se pudiera dar solución a este problema, se cuenta con personal becario, no muy constante, pero el servicio es pésimo, la actitud de los que cubren son de prepotencia y despotismo. | 08/11/2016 9:32 |
| 10 | Ninguno | 07/11/2016 21:14 |
| 11 | EN GENERAL DAN BUEN SERVICIO Y SE ENCUENTRA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA RESOLVER LAS DUDAS Y ACTIVIDADES. | 07/11/2016 13:57 |
| 12 | yo solamente he entrado solamente una sola vez y la verdad me gusto se me hizo como y limpio | 06/11/2016 22:37 |
| 13 | mejorar el servicio de Internet y computadoras gracias | 06/11/2016 19:57 |
| 14 | Felicidades por su excelente trabajo | 06/11/2016 14:21 |
| 15 | Algunas Bibliotecas deverian extender a abrir los Domingos | 06/11/2016 13:43 |
| 16 | SOLO UTILIZO LA BIBLIOTECA DIGITAL PERO NO ES FACIL HASTA HOY NO HE PODIDO ENCONTRAR LO QUE BUSCO | 06/11/2016 11:19 |
| 17 | Las veces que he ido a consultar un libro es en el CUCEI y no son amables, al contrario parece que el atenderte les quita el tiempo, se molestan y no te dicen exactamente donde esta lo que buscas, me es muy difícil encontrar un libro y cuando les pregunto algo, se molestan porque se suponen que ya lo tengo que saber, ojala hubiera un trato mas amable | 06/11/2016 9:03 |
| 18 | ninguno | 05/11/2016 22:59 |
| 19 | soy estudiante de UDG virtual los apoyos que se me han compartido me parecen excelentes | 05/11/2016 22:50 |
| 20 | El buscar recursos digitales es un poco complicado, deberían hacerlo más sencillo | 05/11/2016 20:23 |
| 21 | Yo estudio virtual, en ocasiones no encontramos material y desconocemos donde lo podemos encontrar | 05/11/2016 20:18 |
| 22 | Me parece que las bibliotecas tienen todo lo que necesitamos y el servicio está muy bien. | 05/11/2016 19:10 |
| 23 | La biblioteca virtual es muy confusa de usar, no permite ver el contenido de los libros en línea, tiene mucho pero poco funcional | 05/11/2016 13:25 |
| 24 | No asisto regularmente a esta biblioteca pero yo creo que tiene buen servicio, sus instalaciones son adecuadas y resuelve las necesidades de los alumnos | 05/11/2016 2:16 |
| 25 | Excelentes cursos | 05/11/2016 0:28 |
| 26 | Me gustaría conocer alguna guía para la búsqueda de libros en línea, e-libros o catálogos virtuales | 04/11/2016 23:46 |
| 27 | Sugiero que se envíe un tutorial de cómo utilizar la biblioteca digital, ya que cuando consulto alguna información, el resultado es que se tienen en físico en la Biblioteca y no existe de manera digital y como solo lo puedo consultar en línea no favorece a mi investigación. Sugiero que se digitalicen los libros para tener acceso a ellos. Saludos | 04/11/2016 23:32 |

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

| | | |
|----|--|------------------|
| 28 | En el modo virtual nunca hallo lo que busco. No me sirve. Ir en físico no puedo, estoy trabajando. | 04/11/2016 22:31 |
| 29 | hasta el momento solo a surgido la necesidad de utilizar la biblioteca virtual, espero pronto poder utilizar las demas. | 04/11/2016 16:52 |
| 30 | Se requieren bases de datos especializadas en animación cultura, educación artística, gestión cultural y estudios culturales. | 04/11/2016 16:12 |
| 31 | yo la uso de manera virtual. en ocasiones encuentro los recursos pero no me abre los contenidos. asi que muchas veces estoy perdida. sugiero un curso para saber usar este recurso | 04/11/2016 15:56 |
| 32 | Recomendación, áreas para las diferentes carreras, aunque lo veo difícil por el espacio | 04/11/2016 14:55 |
| 33 | en la biblioteca virtual me ha sido complicado encontrar libros sobre el posgrado que estoy estudiando | 04/11/2016 14:50 |
| 34 | A la UI a la que yo acudo, en términos generales se encuentra bien, el único inconveniente que veo es la falta de equipo de cómputo para la consulta en línea. | 04/11/2016 14:16 |
| 35 | se esta brindado buen servicio | 04/11/2016 13:36 |
| 36 | Es difícil navegar por la biblioteca virtual. Los libros tardan demasiado en descargarse y es muy lento el cambiar de una pagina a otra | 04/11/2016 10:30 |
| 37 | Mis opiniones son un poco subjetivas porque estudio en línea y no conozco las instalaciones. Sin embargo, el problema que he tenido particularmente es que los profesores solicitan material que ya no está en la biblioteca digital porque ya no tienen las suscripciones de las revistas o editoriales. | 04/11/2016 10:19 |
| 38 | deberían de cambiar el area de la biblioteca, y tener mas espacio ya que esta muy reducido | 04/11/2016 8:54 |
| 39 | Hace falta un espacio más amplio para los materiales y para trabajar. | 04/11/2016 8:01 |
| 40 | Ninguno | 04/11/2016 1:21 |
| 41 | en mi opinion La red de Biblioteca de la universidad satisface mis gustos .. | 04/11/2016 1:21 |
| 42 | - | 04/11/2016 1:02 |
| 43 | En relación a la elaboración de un listado de bibliografía para acrecentar la colección de la biblioteca del SUV, es insuficiente que la lista donde hay que elegir libros para su adquisición en la FIL, ya esta elaborada. Considero que es un buen sistema pero siempre y cuando se complemente con propuestas que los docentes hagan y que dichas propuestas se consideren para su compra. Con nuevos libros actualizados en los diversos campos de estudio, la planta magisterial podrá acceder a perspectivas nuevas y actualizadas. | 04/11/2016 0:00 |
| 44 | No ha podido acceder nunca a ningún tipo de material. | 03/11/2016 23:53 |
| 45 | cuando ingreso a biblioteca virtual en ocasiones me saca o incluso no me permite entrar, y uso el explorador que recomiendan. | 03/11/2016 21:57 |
| 46 | Es difícil el acceso a información de libros online, documentos digitales | 03/11/2016 21:55 |
| 47 | Al estudiar de manera virtual, difícilmente acudo a bibliotecas, pero respecto a la biblioteca virtual es muy complejo encontrar los libros, es confuso su uso, y por eso yo casi nunca ingreso. | 03/11/2016 21:52 |
| 48 | excelente servicio | 03/11/2016 21:39 |
| 49 | La labor que hacen los compañeros de la biblioteca es excelente, solo falta mejorar el espacio para que la experiencia sea más agradable. | 03/11/2016 20:35 |
| 50 | Gracias por tomarnos en cuenta a los estudiantes, poco visto una biblioteca, hago más investigación en línea, y cuando lo necesito lo hago en línea... gracias. | 03/11/2016 19:48 |
| 51 | Excelente servicio de Biblioteca en el SUV | 03/11/2016 18:28 |
| 52 | La biblioteca que utilizo es la virtual y es prácticamente imposible encontrar algún material, se debería de hacerle la observación a los catedráticos que ya no cuentan con algunas bases de datos por que citan de bases que ya no se tienen contratadas | 03/11/2016 18:26 |
| 53 | Hola me parece que en la encuesta debieron poner una opción de desconozco., en lo personal e intentado solo en la biblioteca virtual pero me desespero de no encontrar lo que busco y lo hago en línea. la verdad no he acudido a ninguna biblioteca de la UDG por lo que no concidero valida mi aportación y como solo podía contertatar si o no se me hace injusto calificar las instalaciones. | 03/11/2016 18:21 |
| 54 | La biblioteca cuenta con material suficiente pero no el espacio. | 03/11/2016 17:58 |
| 55 | Deben tener mas opciones para la búsqueda de libros electrónicos. | 03/11/2016 17:53 |
| 56 | cuando consulto la biblioteca virtual, nunca encuentro los libros que nos sugieren consultar | 03/11/2016 17:48 |

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

| | | |
|----|--|------------------|
| 57 | me pare buena pero aub falta mas libros y revistas en.digital | 03/11/2016 17:34 |
| 58 | Falta integrar servicios para los investigadores de acuerdo a intereses de investigación | 03/11/2016 17:01 |
| 59 | Yo Sólo utilizo la Biblioteca Virtual o Digital y no hay un manual de cómo entrar o cómo buscar y de verdad no entro mucho porque el único libro que necesitaba lo encontré una vez y ahora ya no puedo acceder El Lenguaje de Modelado y por eso ya no la uso. Gracias | 03/11/2016 16:08 |
| 60 | SIGAN ASÍ | 03/11/2016 16:06 |
| 61 | Mi consulta es vía digital por lo tanto en infraestructura no comente nada. | 03/11/2016 15:56 |
| 62 | Mayor disposición y asesoramiento en el manejo de los recursos virtuales. | 03/11/2016 15:55 |
| 63 | Mejorar el servicio de la biblioteca Digital con más acceso a libros electrónicos. Los préstamos a domicilio deberían ser al menos por un mes (al menos a los investigadores) | 03/11/2016 15:54 |
| 64 | La biblioteca del SUV es muy pequeña sin embargo se compensa con un equipo de trabajo amable y serviciales | 03/11/2016 15:45 |
| 65 | Hablo por la biblioteca virtual y es la segunda vez que menciono que el acceso a la información es muy complicado, hasta el momento no he recibido comentarios de alguna guía o algo en lo que pueda apoyarme para las consultas en línea y algunas tareas se deben sacar de ahí y solo perjudican calificación, saludos. | 03/11/2016 15:43 |
| 66 | Cierto es que en lo personal me es muy confuso utilizar el servicio de biblioteca virtual, nunca he logrado consultar información en esta, deberían de ofrecer un curso para poderse capacitar en el uso de la plataforma desde el primer semestre que entra uno a sistema virtual de cualquier etapa, considero que sería formidable para las personas que no somos muy astutas con el manejo de la computadora y mucho menos con plataformas que ofrecen varias alternativas y no son claras para su navegación. | 02/11/2016 2:49 |
| 67 | en mas de una ocasión e solisitado el prestamo de un libro y fue maravillosa la atención por parte de el personal y estoy verdaderamente muy agradecido por sus finas atenciones su gran calidez para tratar a todos los usuarios les doy 100 de calificación y estoy convencido que todo el personal y todos los libros son excelentes y nuestra institución es fascinante...gracias. | 31/10/2016 23:24 |
| 68 | La biblioteca del SUV es muy reducida, habría que buscar un espacio algo más grande para la consulta regular del acervo físico. | 31/10/2016 13:32 |
| 69 | Gracias por sus servicios!! | 30/10/2016 11:40 |
| 70 | Casi no utilizo las bibliotecas en las que tenga que ir por falta de tiempo, y las pocas veces a sido agradable; por lo comun utilizo la biblioteca virtual pero se me complica porque no le entiendo bien como funciona | 29/10/2016 20:03 |
| 71 | La biblioteca es demasiado pequeña. Considero que se requiere que asignen un espacio más amplio. | 29/10/2016 20:01 |
| 72 | El espacio de la biblioteca de la SUV es muy pequeño ,para estudiar, el personal es muy atento, orienta de una manera adecuada , considero hace falta un curso de orientación en uso de recursos digitales pues es lo que mas usamos los estudiantes en línea .En ocasiones perdemos mucho tiempo por no saber buscar.esto seria de gran utilidad. | 29/10/2016 14:09 |
| 73 | Ampliar las instalaciones de la biblioteca. Se cuenta con bastante material, pero no se aprovecha porque las novedades están en cajas. | 29/10/2016 11:45 |
| 74 | En cuanto a la biblioteca digital, considero les falta el contar con más títulos, ya que he buscado varios libros recomendados por el sistema SUV, y no se encuentran el lo digital. | 29/10/2016 8:19 |
| 75 | necesidad urgente de reubicacion del inmueble | 28/10/2016 20:32 |
| 76 | Hasta ahora mi consulta vía virtual ha sido satisfactoria. | 28/10/2016 18:20 |
| 77 | Incrementar las áreas de estudio individual y en grupo. | 28/10/2016 17:07 |
| 78 | no hay nada más que decir, el servicio está completo desde mi punto de vista, en ocasiones la temperatura es muy baja en la biblioteca (Pública del Estado de Jalisco Juan José Arreola). | 28/10/2016 16:36 |
| 79 | La mayoría de los bibliotecarios no cuentan con una licenciatura en Bibliotecología, como sugerencia me gustaria que nos dieran más oportunidades laborales a los estudiantes que estamos estudiando la Lic. en bibliotecología, he notado enfado o no se si por mala suerte me a tocado acercar a bibliotecarios que ni siquiera conocen los temas que se les preguntan y muestran mucho enfado | 28/10/2016 14:36 |
| 80 | La biblioteca cobra valor en la medida que cubre las necesidades de los usuarios, en este caso, si bien las condiciones de las instalaciones requieren de mayor espacio es necesario incrementar la atención en cuanto a recursos electrónicos y servicios informativos en línea que los usuarios requerimos. | 28/10/2016 13:46 |
| 81 | La biblioteca es bonita y agradable, me gustaría por asistir más frecuentemente. | 27/10/2016 23:37 |

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

| | | |
|-----|--|------------------|
| 82 | que ponga mas maquinas que esten con mas capacidad para mas alumnos por que casi no hay computadoras lo sufientes para que todos los alumnos puedan aser sus tarea trabajos por que casi siempre estan lleno | 27/10/2016 11:00 |
| 83 | Considero que la encuesta esta más enfocada para los usuarios que acuden a la biblioteca. Considero que en la biblioteca virtual no es fácil localizar los documentos ya que los muestra organizados alfabéticamente, creo que debe de haber más opciones para ver los resultados | 26/10/2016 13:45 |
| 84 | Me gusta el servicio de l biblioteca, por el personal que me ha tocado ser atendida. | 26/10/2016 13:09 |
| 85 | ninguno | 26/10/2016 10:08 |
| 86 | Seguir con el constante actualización de libros | 25/10/2016 19:24 |
| 87 | gracias | 25/10/2016 10:22 |
| 88 | la biblioteca esta en mui buen estado y nos sirve mucho a los alumnos para nuestras actividades y tareas | 24/10/2016 18:00 |
| 89 | Son varias las bibliotecas las que visito, y en la mayoría de ellas de ellas se requiere personal capacitado académicamente, así como de contar con programa de formación de usuarios. Aquí lo que cabe destacar quienes son los encargados de revisar que se lleven a cargo las normas establecidas para el beneficio de los usuarios que son los más importantes para la biblioteca, sean escolares o públicas todavía se cuenta con personal de relleno y no es posible que a estas alturas de la vida exista esto, nos desorientan en vez de ayudarnos | 24/10/2016 13:36 |
| 90 | Se necesitan mas recursos electrónicos | 24/10/2016 13:33 |
| 91 | En general excelente | 24/10/2016 11:09 |
| 92 | Yo estudio de manera virtual en el SUV. Por el momento el servicio de biblioteca de la red U de G, me parece bien, solo me gustaría que pudiera acrecentar el servicio de manera virtual, con recomendaciones de los asesores ya que me parece una muy buena herramientas para encontrar información, además nos apoyaríamos de fuentes fidedignas y no páginas con poca información o con contenido sin referencias bibliográficas. Espero que nos puedan apoyar con este tema. Gracias | 23/10/2016 19:55 |
| 93 | En lo referente a la biblioteca virtual en lo particular no puedo acceder, una compañera es la que me hace el favor de bajar la información y mandarla a mi correo, no se si se deba a mi maquina o porque no puedo acceder ya que no me aparece como a ella las ventanas para entrar, gracias, Atte Laura Sánchez Alvarez, carrera LED código 215830115, gracias por su apoyo en las mejoras, bonito fin de semana | 23/10/2016 11:02 |
| 94 | Siempre habrá cosas que mejorar | 23/10/2016 10:24 |
| 95 | . | 22/10/2016 23:17 |
| 96 | Nunca se encuentra nada de información en biblioteca virtual, se queda muy corto, demaciados links como para que alfinal solo te muestre una nota que no se puede mostrar el contenido o una intensabúsqueda para que despues te direcciona a una paguina que alfinal no proporciona nada, es decir, no funciona la biblioteca virtual. | 22/10/2016 20:07 |
| 97 | excelente servicios bibliotecarios. | 21/10/2016 21:53 |
| 98 | Personalmente solo utilizo los recursos que proporcionan en cada asignatra, mismas adjuntas en liga, cabe señalar que en el desarrollo me he encontrado dificultades para el ingreso a estas, en cuanto a la biblioteca virtual no me es muy tentador el ingreso ya que cuando utilizo el buscador no he encontrado recursos para el desarrollo de la unidad. | 21/10/2016 20:33 |
| 99 | Saludos cordiales ...! No apoyan a los que estudiamos en UdeGVirtual...NOS LIMITAN COMO VISITANTES EL ACCESO A COLECCIONES DIGITALES Y BASES DE DATOS...JOURNALS...etc's...Me gustaría poder acceder a los recursos del CONRICyT... como SciVal y Pure...como estudiante de Posgrado...pero no se observa mucho interés en nosotros los estudiantes en línea hasta ahora con este cuestionario...Gracias por su comprensión y quedo en espera de su interés y apoyo más ampliamente en nosotros. Atte. Jorge Lombardero MGGI - UdeGVirtual | 21/10/2016 16:38 |
| 100 | falta mucha información actualizada, en mi caso que uso la biblioteca virtual muchas ligas están rotas o no actualizadas, la información no es clara y el acceso y búsqueda es confuso. | 21/10/2016 9:19 |
| 101 | La comunidad universitaria es demasiada, por lo que un buen punto es ampliar instalaciones ya que en ocasiones las bibliotecas reciben usuarios de otros Centros universitarios | 21/10/2016 9:16 |
| 102 | excelentes los servicios y las instalaciones, la biblioteca virtual es muy completa y accesible | 21/10/2016 8:31 |
| 103 | En la biblioteca digital podría tener un diseño web mas practico. Con pestañas por licenciatura o algo así. En general estoy muy satisfecho con el contenido de información que nos proporcionan. | 20/10/2016 22:33 |
| 104 | la biblioteca que utilizo es el Centro Documental CUCEI y la digital del SUV | 20/10/2016 20:06 |
| 105 | En el diseño de la encuesta debe considerar la opción de no aplica, algunos sólo accedemos a los recursos electrónicos porque estudiamos en línea y no podemos, no por gusto, visitar la biblioteca física. Con lo anterior no dejamos preguntas sin contestas. Saludos | 20/10/2016 19:47 |

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

| | | |
|-----|--|------------------|
| 106 | Creo que seria muy util a los alumnos del sistema Virtual que se mejorara la informacion sobre el uso de la biblioteca digital pues es complicado asistir a la biblioteca y esta no tiene muy buenas instalaciones para el trabajo en equipo. | 20/10/2016 17:53 |
| 107 | TODO ESTA MUY BIEN | 20/10/2016 16:45 |
| 108 | Es un servicio esencial y excelente. | 20/10/2016 16:03 |
| 109 | Excelente! | 20/10/2016 15:14 |
| 110 | En la modalidad de biblioteca virtual me parecen adecuados todos los servicios | 20/10/2016 14:54 |
| 111 | La encuesta la respondí en función a la Biblioteca física que conocí a nivel Licenciatura (CUCEI), ya que para el Sistema de Educación Virtual se cuenta con biblioteca digital (en línea); la cuál es difícil de entender, no es nada amigable y buscar algún documento, recurso o libro me ha sido imposible. | 20/10/2016 14:09 |
| 112 | seria que el internet diera mejor solucion porque aqui falla mucho | 20/10/2016 13:58 |
| 113 | No se obtiene información fácilmente como estudiante de SUV. | 20/10/2016 13:24 |
| 114 | por lo general solo uso los servicios de la biblioteca digital pero estan muy bien me ha servido mucho | 20/10/2016 13:21 |
| 115 | En mi humilde opinión hace falta actualización y modernización de los materiales educativos. Un poco más de diversidad de información | 20/10/2016 11:41 |
| 116 | la biblioteca virtual es difícil de entender y el acceso a buscar es lento, me refiero a biblioteca.udgvirtual.udg.mx. | 20/10/2016 11:16 |
| 117 | DE IGUAL MANERA DEBERIA DE EXISTIR LA POSIBILIDAD DE TENER MAS ACCESOS A LAS BIBLIOTECAS EN LUGARES MAS CERCANOS AL AREA DONDE VIVEN LOS ESTUDIANTES, EN ESCUELAS DE LA UDG TALES COMO PREPAS O ALGUNA OTRA INSTITUCION RELACIONADA CON LA UNIVERSIDAD, FALTAN MAS PREPAS EN LOS MUNICIPIOS Y CENTROS UNIVERSITARIOS EN MI CASO EN EL MUNICIPIO DE EL SALTO, JALISCO EL CUAL NO HAY CENTROS UNIVERSITARIOS | 20/10/2016 11:11 |
| 118 | Ninguno | 20/10/2016 10:40 |
| 119 | Me gustaría incrementaran materia de estudio y traducción en más idiomas. Gracias | 20/10/2016 10:39 |
| 120 | Todo bien | 20/10/2016 10:25 |
| 121 | los felicito por los talleres que imparten en la biblioteca publica de Belenes | 20/10/2016 9:30 |
| 122 | el servicio de biblioteca es bueno, pero para llegar a él hay personal de recepción y parece que entro a la presidencia o a un reclusorio, es muy complicado ingresar a las instalaciones | 20/10/2016 9:26 |
| 123 | Dentro del sistema de universidad virtual al que yo pertenezco, no he tenido la oportunidad de consultar la biblioteca. | 20/10/2016 9:17 |
| 124 | Me encantan las bibliotecas de la UDG incluyendo la virtual que es la que más utilizo y que bueno que estén preocupados por la mejora continua. ¡Felicidades a todo el equipo de trabajo que lo hace posible! | 20/10/2016 9:13 |
| 125 | Mejorar el orden de libros por temas | 20/10/2016 8:55 |
| 126 | no la consulto por residir en otra ciudad | 20/10/2016 8:51 |
| 127 | Asta pronto..... | 20/10/2016 8:49 |
| 128 | PARA MI OPINIÓN EL SERVICIO LO CONSIDERO BUENO. | 20/10/2016 8:33 |
| 129 | Seria necesario el de colocar informacion mas adecuado para cada usurio actualmente es nula. | 20/10/2016 7:49 |
| 130 | El CID de CUCEI ha estado usando el aire acondicionado a MUY baja temperatura | 20/10/2016 7:40 |
| 131 | La biblioteca ha tenido cambios que nos ha beneficiado a todos los estudiantes, principalmente la con la ampliación que tenido, hay más títulos y volúmenes, así como el personal está en constante capacitación y eso cumple para cubrir nuestras necesidades de información. | 20/10/2016 1:00 |
| 132 | Yo estudio una licenciatura a distancia, por lo cual considero que deberían existir más libros de enfermería actuales y si es posible establecer un acuerdo o convenio con la biblioteca de la UNAM para que podamos consultar libros y revistas medicas y de enfermería que son de gran utilidad y que ofrece la UNAM | 20/10/2016 0:52 |
| 133 | En lo personal, es complicado buscar en línea los libros solicitados. | 20/10/2016 0:16 |
| 134 | Gracias por proporcionarnos un lugar para el desarrollo de nuestra carrera | 20/10/2016 0:07 |
| 135 | La biblioteca digital es lenta y confusa en algunas secciones | 19/10/2016 23:55 |
| 136 | Siempre se me ha dificultado la consulta en biblioteca virtual, estoy en 8vo. semestre y hasta la fecha no he podido consultar nada. No existe un tutorial que me guie para consulta y si lo hay, desconozco su contenido. | 19/10/2016 23:52 |

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

| | | |
|-----|--|------------------|
| 137 | Implementar proyecto de disciplina al usar el equipo de computo ya que la prioridad es la investigación y estudio, no juegos. | 19/10/2016 23:13 |
| 138 | es extremadamente pequeña, no se puede quedar a estudiar, necesitan urgentemente un cambio, aun que sea virtual también es presencial y necesitamos un poco mas de espacio. las colecciones electrónicas son extremadamente escasas en lo que respecta a libros de texto que es en los que nos apoyamos para realizar nuestras actividades y si es que la modalidad virtual en que nos manejamos requerimos todo tipo de material por los mismos medios. | 19/10/2016 22:46 |
| 139 | No he tenido la oportunidad de conocer la biblioteca de la UDG | 19/10/2016 22:39 |
| 140 | la biblioteca a la que acudo con mayor frecuencia es la Juan José Arreola y considero que los talleres que imparten son muy buenos, sin embargo creo que no hay mucha oferta para adultos jóvenes entre los 25 a 40 años y tampoco para los adultos mayores de 65 años en adelante, espero que pronto puedan implementar más dinámica en esas etapas. Saludos | 19/10/2016 22:32 |
| 141 | Es necesaria la actualización constante de material bibliográfico impreso así como mayor información respecto al uso de las bases de datos de la Biblioteca Digital, de manera que sean más accesibles a los usuarios no expertos. | 19/10/2016 22:28 |
| 142 | NO HE PODIDO ACCESAR A LA INFORMACION DE LA BIBLIOTECA EN LINEA ES COMPLICADO EL MANUAL PARA UTILIZARLE, Y NO HE PODIDO ENTRAR SIQUIERA COMO USUARIO REGISTRADO, EL SISTEMA DEBERIA SER MAS ACCESIBLE. | 19/10/2016 22:07 |
| 143 | Exelentes instalaciones | 19/10/2016 22:01 |
| 144 | la informacion me ha servido mucho gracias. | 19/10/2016 22:00 |
| 145 | Me parece muy agradable el ambiente bibliotecario el único problema es que tiene un tamaño muy reducido | 19/10/2016 21:12 |
| 146 | Hola buenas noches algunas respuestas les puse que no por que realmente yo la utilizo virtualmente entonces la verdad nunca e ido a una biblioteca y es por eso que no se realmente como es físicamente | 19/10/2016 20:49 |
| 147 | Los servicios son buenos en general y la biblioteca digital es muy buena. Solamente falta poder bajar algunos artículos interesantes pero que no están disponibles en versión completa, sino solamente los resúmenes. | 19/10/2016 20:45 |
| 148 | Sería excelente mejorar la biblioteca virtual, en infraestructura y contenido | 19/10/2016 20:24 |
| 149 | No contesté el cuestionario porque no conozco la biblioteca de UDG debido a que vivo fuera de Guadalajara | 19/10/2016 20:11 |
| 150 | Estudio en la Universidad Virtual y las obras en formato digital cubren mis necesidades y estan bien clasificadas | 19/10/2016 20:06 |
| 151 | La verdad una solo ves e visitado una biblioteca y fue en aspecto de trabajo, al preguntar por el servicio la atención fue muy amable, a falta de conocimiento del uso de una biblioteca nunca e visitado alguna | 19/10/2016 19:48 |
| 152 | pocas veces he tratado de utilizar la biblioteca virtual, algunas materias te ofrecen recursos directos de la biblioteca pero nunca he podido servirme de ellos dado a que al buscar el documento o apartado denega el acceso. termino buscando los archivos por internet. | 19/10/2016 19:43 |
| 153 | Me gustaría ingresar a la biblioteca virtual para buscar información, como lo realizó, o no hay el servicio en línea, ya que nunca lo he realizado. Gracias | 19/10/2016 19:43 |
| 154 | es un servicio excelente | 19/10/2016 19:31 |
| 155 | Solo falta más recursos en cuanto a algunas materias de la licenciatura en tecnologías de la información, al menos en la biblioteca virtual, no he encontrado información suficiente sobre arquitectura de sistemas de información o software basado en componentes hasta ahora | 19/10/2016 19:26 |
| 156 | Hola. Siento mucho ser tan negativa pero me parece que es necesario tomen medidas al respecto. Mi experiencia en la biblioteca virtual fue frustrante pues me entretuve horas tratando de abrir un libro en refworks y lo único que logre es recuperar mi contraseña. Con tal que de los 3 libros que la tarea me obligaba a leer, solo pude leer 1, que tenía formato más sencillo. Gracias por interesarse en escuchar nuestra opinión. | 19/10/2016 19:18 |
| 157 | estoy de acuerdo es una manera que nos facilita y nos ayuda en | 19/10/2016 19:02 |
| 158 | La biblioteca que tenemos es muy reducido el espacio y falta adecuar tecnología para personas con discapacidad no tan solo visual y auditiva sino extenderlo para otra discapacidades como intelectual, parálisis cerebral, entre otra discapacidades. | 19/10/2016 18:57 |
| 159 | no omito manifestarle que mi opinio es acerca de de la bibliotecas publicas que he viisitado | 19/10/2016 18:54 |
| 160 | las bibliotecas de udg solo las visito virtualmenete, | 19/10/2016 18:19 |
| 161 | Soy alumno foráneo por lo que físicamente no sé como esté la biblioteca, sin embargo, la biblioteca digital es muy complicada de manejar, de hecho siento que no hay información suficiente, y cuando nos piden leer un libro de ahí nunca somos capaces de encontrarlos y recurrimos a otras bibliotecas de las escuelas de las que procedemos. | 19/10/2016 18:17 |

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

| | | |
|-----|---|------------------|
| 162 | Relacionado a la plataforma virtual, siempre se encuentra el texto ,libro o fuente necesario para e desarrollo de mis actividades y tareas, solo que si seria necesario el gestionar que este disponible ya que el servicio como que se satura y no puedes acceder. | 19/10/2016 18:02 |
| 163 | Solo que en estos tiempos es las sencillo consultar biblioteca digital que ir fisicamente a una bliblioteca. | 19/10/2016 18:02 |
| 164 | Felicito a todo el equipo de la Biblioteca del SUV, por la amable y eficiente atención que brindan. Como comentario, considero que deben tener mayor cantidad de bibiografía física referente a las carreras que inparte el SUV, en materia de Gestión Cultural sólo cuentan con poco material de consulta. Bueno ya me encargaré de donar algunos títulos. Saludos. | 19/10/2016 17:58 |
| 165 | en la biblioteca digital, nunca puedo obtener la información que deceo | 19/10/2016 17:46 |
| 166 | Estudio a distancia, solo algunas veces consulto la biblioteca virtual. | 19/10/2016 17:12 |
| 167 | El horario debería ser más flexible | 19/10/2016 16:55 |
| 168 | Es muy pequeña y es difícil estar estudiando en ella | 19/10/2016 16:55 |
| 169 | solamente he utilizado la biblioteca virtual pero no funciona | 19/10/2016 16:50 |
| 170 | Por lo regular hay bibliotecarios amables y otros no se interesan por atender al usuario y en ocasiones no saben contestar las preguntas se les plantea. | 19/10/2016 16:50 |
| 171 | todo bien gracias | 19/10/2016 16:31 |
| 172 | Sin comentario de mejora, pues es un buen servicio | 19/10/2016 16:31 |
| 173 | La diversidad de recursos disponibles en línea es muy buena, espero que se mantenga e incremente la oferta actual, pero que se haga más difusión de estos recursos y se ofrezcan sesiones en línea, tipo webex para la actualización de contenidos. Gracias. | 19/10/2016 16:28 |
| 174 | gracias, pero si me gustaria que la forma para manejar la biblioteca virtual sea más sencilla | 19/10/2016 16:24 |
| 175 | Es una encuesta muy vaga, no permite profundizar en la evaluación de los servicios; ademas esta mal diseñada, que pasa si consultas la Red de Bibliotecas y no solo una Biblioteca? Hay obsolescencia en muchos servicios, el catalogo va pesimo, muchos errores. El portal de biblioteca digital y sus servicios tambien van a la baja, se han quedado estancados. Es necesario que miren e implementen experiencias y servicios que se estan desarrollando en otras instituciones del estado y del pais, no digamos en el extranjero. | 19/10/2016 16:23 |
| 176 | En algunas partes no pude contestar al 100% porque yo uso el método de SUV, sin embargo tengo muchas dudas respecto a la consulta de la informacion y nunca nos han explicado a fondo como usar la biblioteca, seria bueno que nos dieran algún curso o taller para saber como se usa, hay tanta información de que podría aprender. Saludos | 19/10/2016 15:33 |
| 177 | sugiero sea mas sencillo buscar informacion, porque se me complica y a la hora de seleccionar un libro o link de pdf no se abre, mas bien no tiene la opcion, gracias | 19/10/2016 15:30 |
| 178 | Todo me gusta | 19/10/2016 15:26 |
| 179 | es muy pequeña y no cuenta con acervos actualizados | 19/10/2016 15:01 |
| 180 | Mayor espacio fisico para el acervo y la consulta en mesas de trabajo. | 19/10/2016 14:19 |