



Universidad de Guadalajara Coordinación General Académica Coordinación de Bibliotecas



Informe de resultados sobre el Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2017

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por cuarta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la satisfacción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía Internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados mediante la obtención de datos cuantitativos y cualitativos reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 450 usuarios encuestados del Sistema de Educación Media Superior, 293 estudiantes, 151 docentes y 6 externos.

La encuesta se basa en 10 preguntas :

Parte 1: Información general del usuario.

- Usted es:
- Nivel que cursa o imparte:
- Centro universitario o Sistema al que pertenece:

Parte 2: Uso de la biblioteca.

- ¿A qué vas a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3: Servicios bibliotecarios.

- Servicios
- Colecciones
- Personal
- Infraestructura

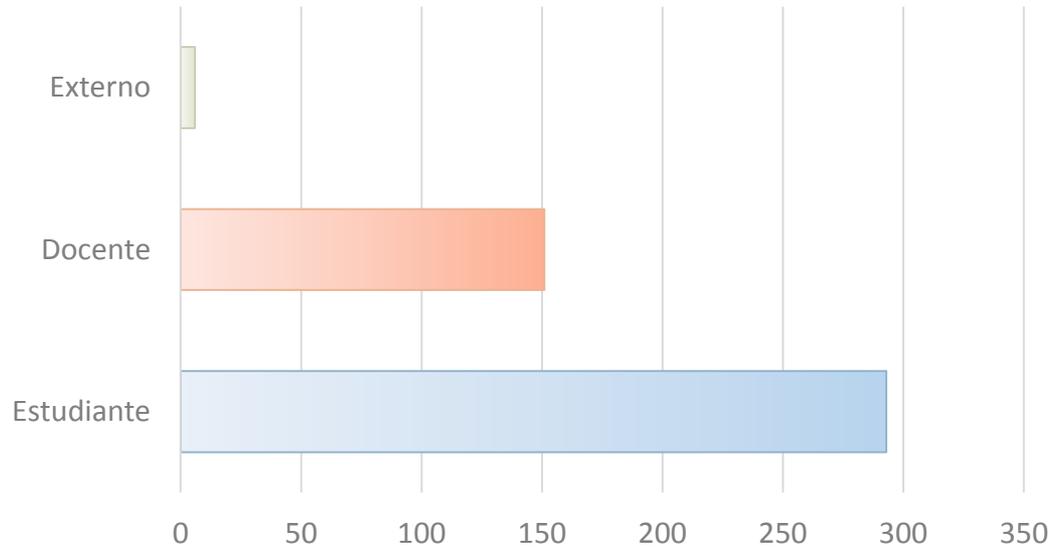
Opinión y/o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias:

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los servicios
bibliotecarios que ofrece la Red de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del Sistema de Educación Media
Superior**

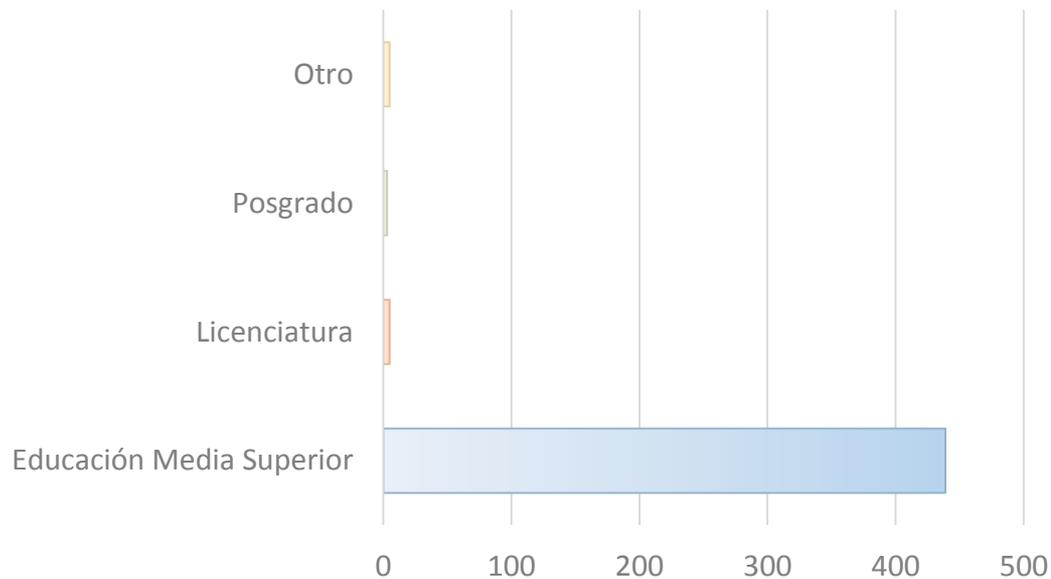
Año 2017

P1: Usted es:



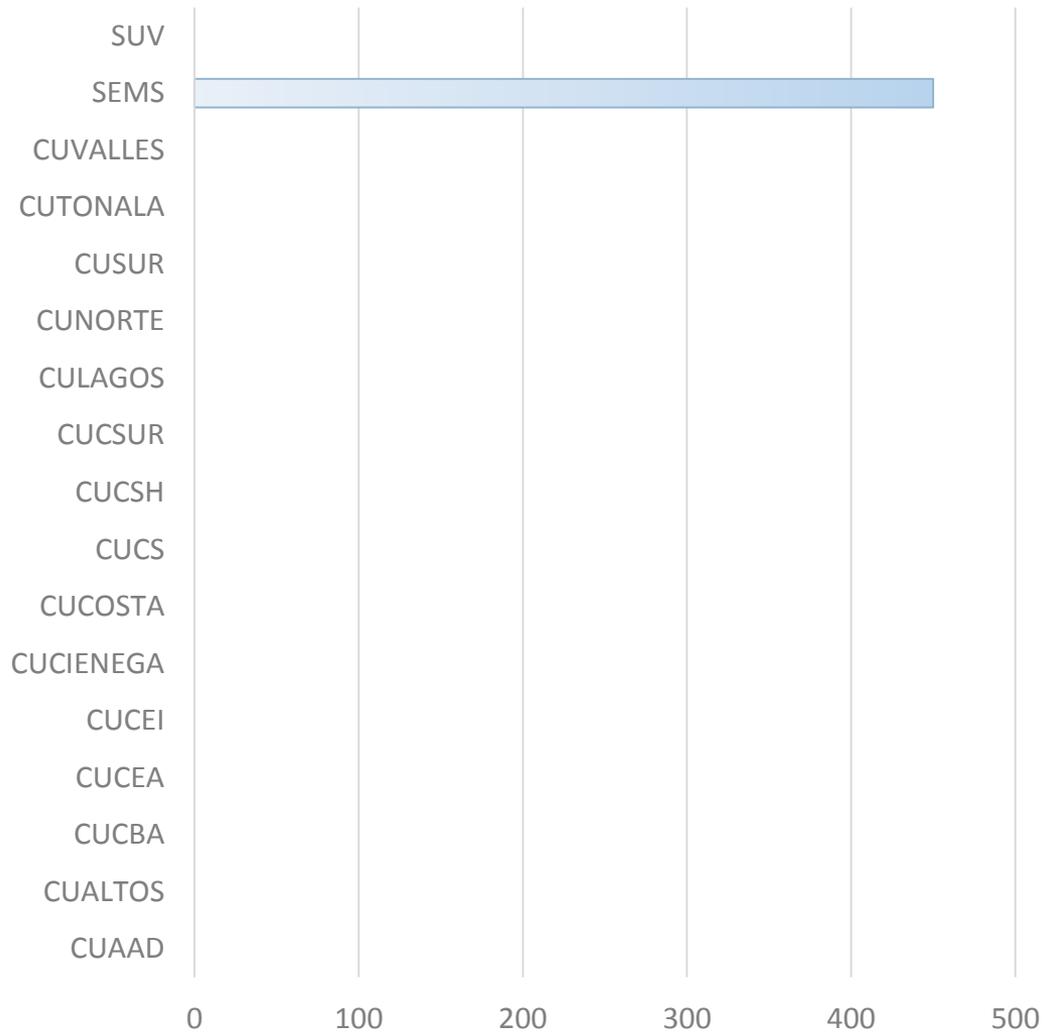
Opciones de respuesta	Respuestas
Externo	1 % 6
Docente	34% 151
Estudiante	65% 293
Total:	450

P2: Nivel que cursa o imparte



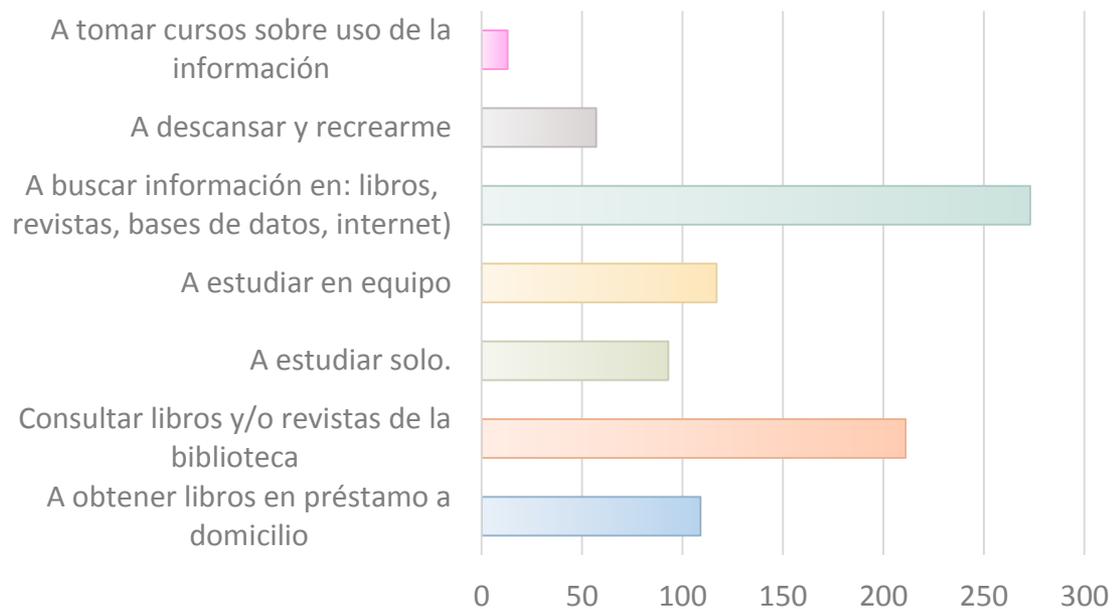
Opciones de respuesta	Respuestas	
Otro	1%	5
Posgrado	1%	3
Licenciatura	1%	5
Educación Media Superior	97%	439
Total:		450

P3: Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece:



Opciones de respuesta	Respuestas	
SUV	0%	0
SEMS	100%	450
CUVALLES	0%	0
CUTONALA	0%	0
CUSUR	0%	0
CUNORTE	0%	0
CULAGOS	0%	0
CUCSUR	0%	0
CUCSH	0%	0
CUCS	0%	0
CUCOSTA	0%	0
CUCIENEGA	0%	0
CUCEI	0%	0
CUCEA	0%	0
CUCBA	0%	0
CUALTOS	0%	0
CUAAD	0%	0
Total		450

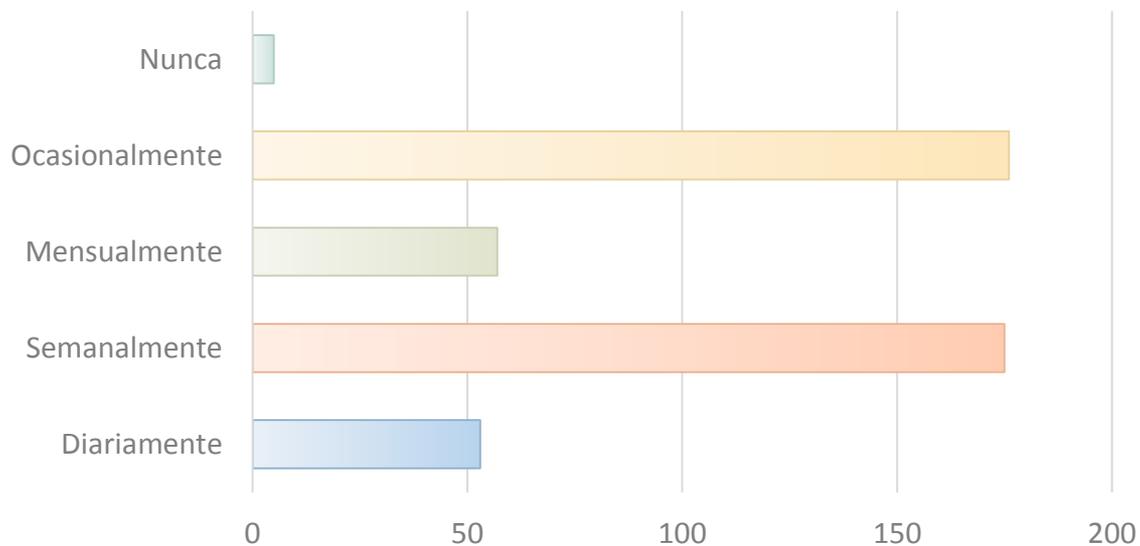
P4: ¿A qué vas a la biblioteca?



Opciones de respuesta	Respuestas
A tomar cursos sobre uso de la información	2% 13
A descansar y recrearme	7% 57
A buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet)	31% 273
A estudiar en equipo	11% 117
A estudiar solo.	13% 93
Consultar libros y/o revistas de la biblioteca	24% 211
A obtener libros en préstamo a domicilio	12% 109
Total	873

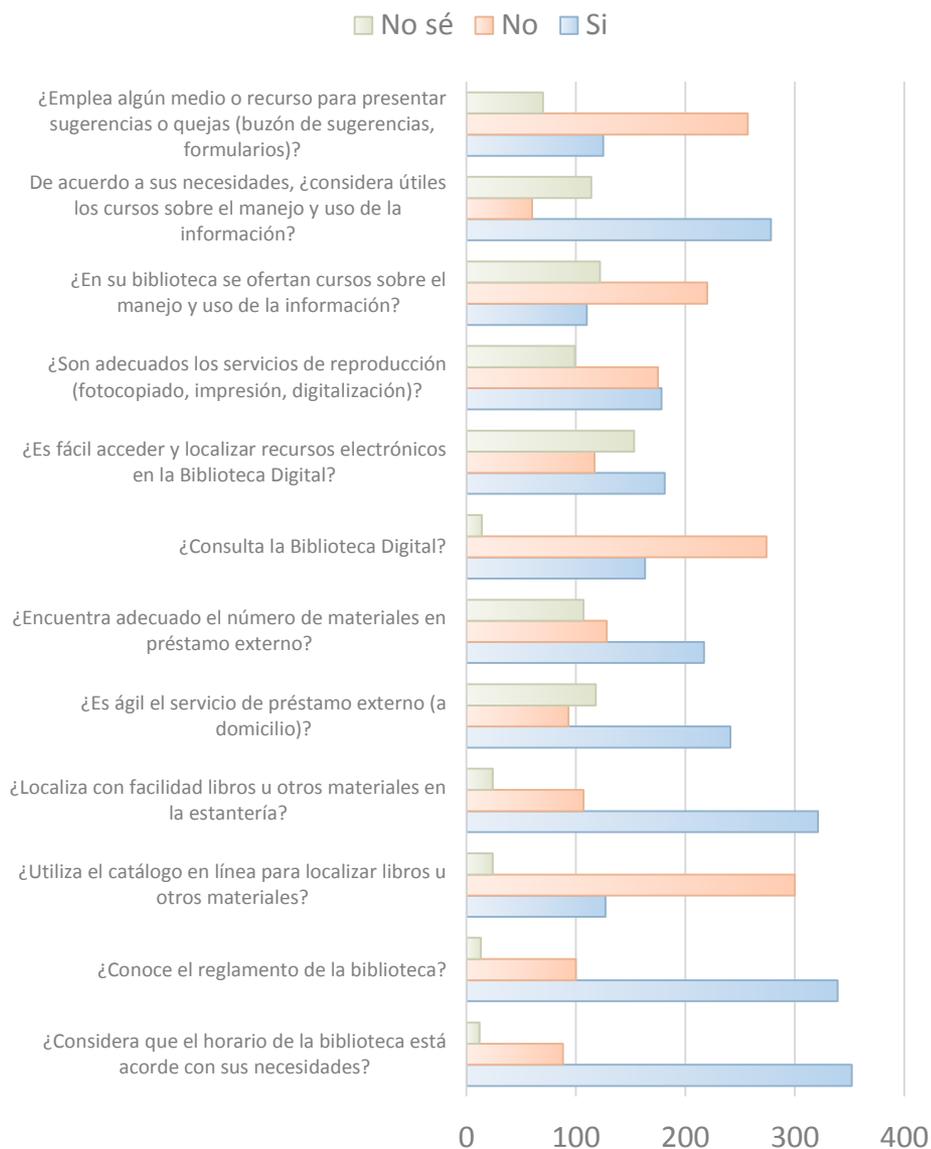
Nota: Cada pregunta tenía opción a más de una respuesta.

P5: ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?



¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca? *	Respuestas	
Nunca	1%	5
Ocasionalmente	38%	176
Mensualmente	12%	57
Semanalmente	38%	175
Diariamente	11%	53
Total		466

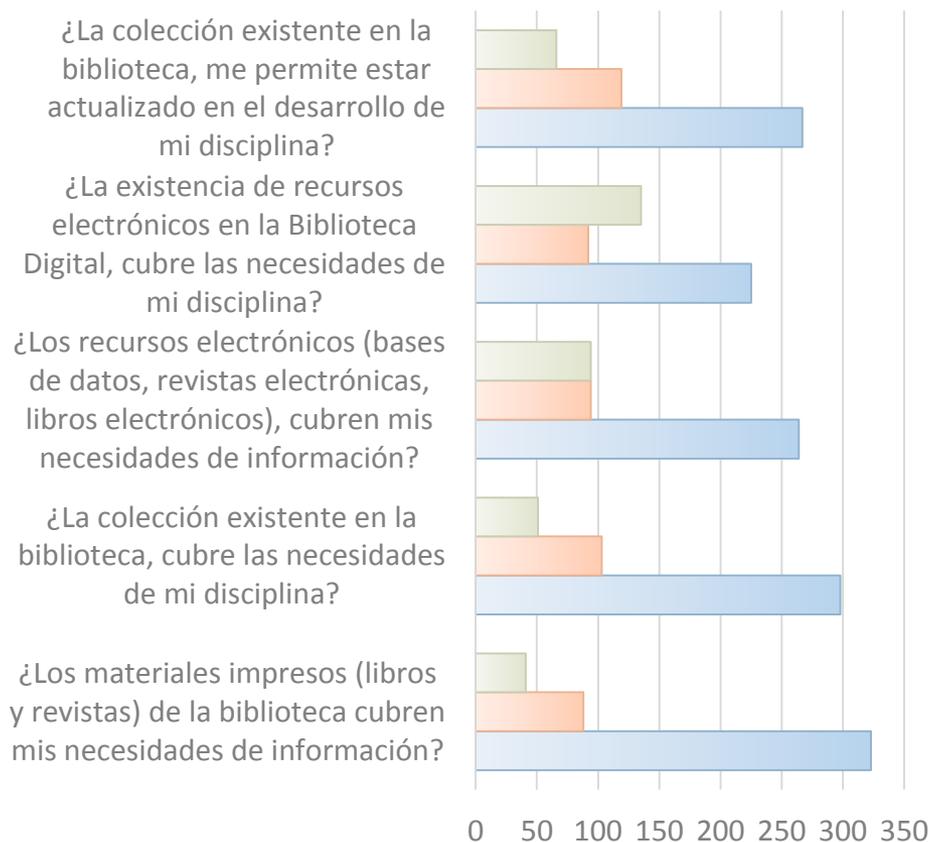
P6: Servicios:



	No sé	No	Si
¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	15%	57%	28%
De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	25%	13%	62%
¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	27%	49%	24%
¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	22%	39%	39%
¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	34%	26%	40%
¿Consulta la Biblioteca Digital?	3%	61%	36%
¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	24%	28%	48%
¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	26%	21%	53%
¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	5%	24%	71%
¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	5%	67%	28%
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	3%	22%	75%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	3%	19%	78%
Total			450

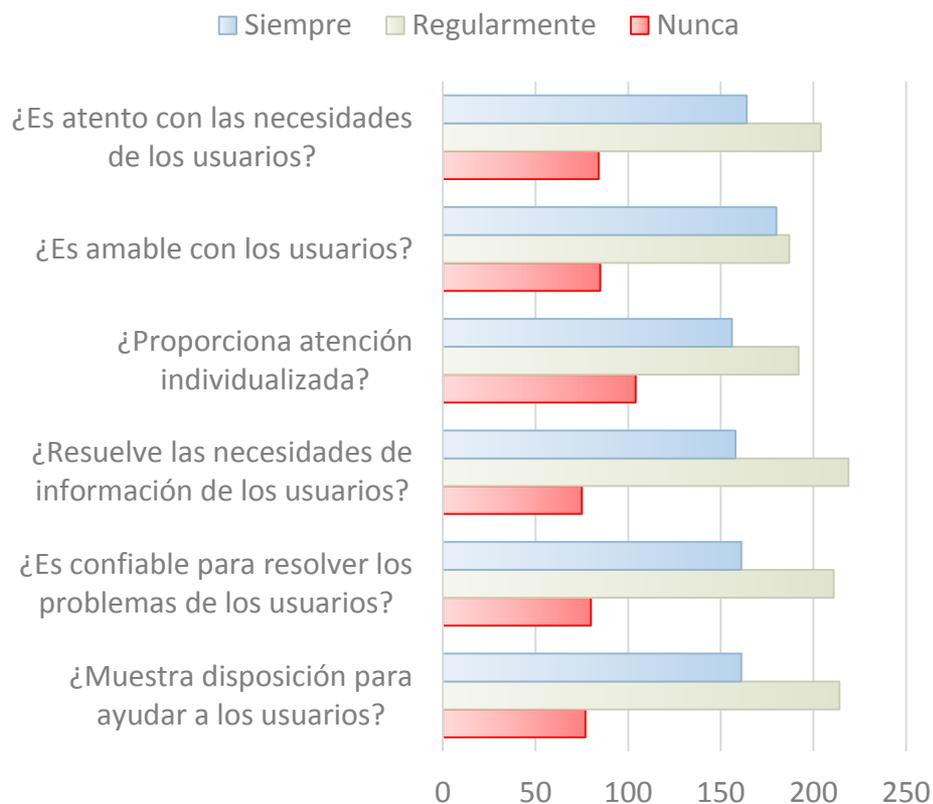
P7: Colecciones:

■ No sé ■ No ■ Si



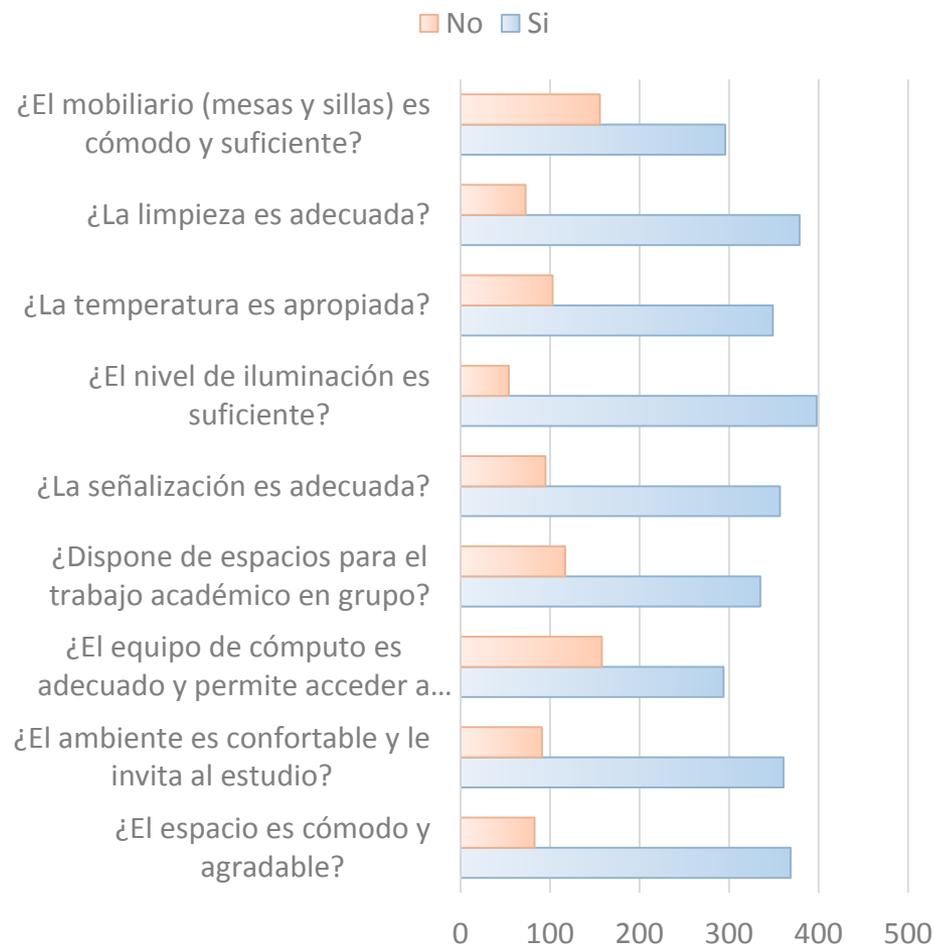
	No sé	No	Si
¿La colección existente en la biblioteca, me permite estar actualizado en el desarrollo de mi disciplina?	15%	26%	59%
	66	119	267
¿La existencia de recursos electrónicos en la Biblioteca Digital, cubre las necesidades de mi disciplina?	30%	20%	50%
	135	92	225
¿Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), cubren mis necesidades de información?	21%	21%	58%
	94	94	264
¿La colección existente en la biblioteca, cubre las necesidades de mi disciplina?	11%	23%	66%
	51	103	298
¿Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca cubren mis necesidades de información?	9%	20%	71%
	41	88	323
Total			450

P8: Personal:



	Siempre	Regularmente	Nunca
¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	36%	45%	19%
¿Es amable con los usuarios?	40%	41%	19%
¿Proporciona atención individualizada?	35%	42%	23%
¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	35%	48%	17%
¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	35%	47%	18%
¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	36%	47%	17%
Total			450

P9: Infraestructura



	No	Si
¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	35%	65%
¿La limpieza es adecuada?	16%	84%
¿La temperatura es apropiada?	23%	77%
¿El nivel de iluminación es suficiente?	12%	88%
¿La señalización es adecuada?	21%	79%
¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	26%	74%
¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	35%	65%
¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	20%	80%
¿El espacio es cómodo y agradable?	18%	82%
Total		450

P10 Opinión y/o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias:

1. En módulo San Patricio Melaque no hay servicio adecuado por la mañana
2. El edificio en el que se localiza la Biblioteca de mi escuela es muy pequeño. Para ofrecer mayor comodidad e incluso otras actividades sería necesaria su ampliación.
3. Nunca he podido acceder a la biblioteca digital al marcar nip señala invalido y bibliotecaria no sabe resolver este problema. Eso impide consulta a fuentes actualizadas válidas y confiables
4. Sería conveniente tener mas libros de literatura
5. Sería importante tratar de homologar los espacios e infraestructura de las bibliotecas.
6. Que instalen computadoras para uso personal
7. Falta sistema
8. Es un lugar agradable y adecuado para emplear mis tareas y esta bien capacitado encuanto a material y equipo...encuanto al personal el servicio es regular hoy en especial me toco que una persona del piso 2 me juzgara por mi apariencia y se comporto de una manera inadecuada, se vio que no tiene educacion & juzga los libros por su portada.
9. Es importante tener más fuentes de consulta. Además acceso a consulta electrónica y evitar la temperatura alta en el lugar.
10. Pedir a las editoriales que manejan la bibliografía básica que provean a las bibliotecas de los stocks de libros contemplados por la normativa para que los usuarios puedan tener acceso a la información
11. EN NUESTRA ESCUELA EN EN CONSTRUCCION LA BIBLIOTECA Y YA TIENE TIEMPO QUE NO SE AVANZA PARA CONCLUIR Y YA PODER BRINDAR UN SERVICIO OPTIMO. Y SI FALTA PARA EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y MANEJO DE LAS BIBLIOTECAS MAS COMUNICACIÓN O VINVULO CON USTEDES.
12. Ninguna
13. A mi me parece que a la biblioteca de la preparatoria en que estoy cursando, le hacen falta mas libros de variedad de, en las ocaciones que e hido no he encontrado el libro que ocupo en ese momento.

14. Estaría excelente si pusieran mobiliario más cómodo y que tenga un diseño genial. La amabilidad de los encargados es algo que también tienen que tener en cuenta. También tengan en consideración la actualización de libros para las ramas y la variedad de autores en el área literaria
15. Es importante que la biblioteca cuente con acceso a internet, sin dificultad alguna.
16. Las computadoras no funcionan en lo absoluto, el internet es pésimo y básicamente en cuanto a lo electrónico... Es una basura
17. Ninguno.
18. ampliar espacios de trabajo y lectura
19. aMENTAR EL ACERVO BIBLIOGRÁFICO Y ACTUALIZADO
20. La biblioteca de la escuela Preparatoria 14 es un espacio agradable y adecuado para las actividades académicas. Excelente atención y servicio. Considero que el acervo debe seguir incrementándose.
21. Debemos mejorar la ventilación
22. Ampliar el espacio y contar con un acervo suficiente de libros, además de contar con el equipo de cómputo suficiente para el ingreso a las bibliotecas digitales
23. Fuera mejor si tuviera más libros de entretenimiento y así poder acercarnos a la lectura
24. A veces las encargadas pueden ser más estrictas de lo que deben de ser,
25. Incrementar permanentemente el acervo bibliográfico, hemerográfico y digital
26. La biblioteca de mi escuela es un salón adaptado. Es necesario que la biblioteca en construcción sea terminada, para tener espacios dignos y adecuados para el estudio y la investigación, además de actividades culturales.
27. Ojalá haya compras de libros más actuales.
28. Hace falta apoyo para actualizar bibliografía y que sea suficiente, actualización constante de bibliotecarios y difusión de biblioteca virtual
29. Las instalaciones se pueden hacer más agradables quizás con una área alfombrada y cubículos para trabajar con alumnos y entre profesores.
30. ninguna
31. eSTAMOS A LA ESPERA DE LA TERMINACION DEL NUEVO EDIFICIO DE LA BIBLIOTECA DEL PLANTEL EN ZAPOTLANEJO, ESPERO QUE CON ELLO QUEDEN SOLVENTADAS ALGUNAS DE LAS INSATISFACCIONES SEÑALADAS.

32. Es necesario actualizar el material en físico e informar de los recursos digitales, así como disponer de zona para trabajar en grupo y el horario coincida con el de los estudiantes
33. Me gustaría que el horario de atención fuera acorde al horario de clases, puesto que entramos a las 7:00 a.m. y aun se encuentra cerrado, la biblioteca se abre hasta las 9:30 a.m. y regularmente las personas que atienden biblioteca tienen un mal carácter, no se nos permite trabajar o consultar nada con nuestros compañeros, quieren silencio absoluto y además nos piden que nos retiremos cuando algo no les parece, la otra parte es que la limpieza deja mucho que desear y sobre todo la parte de las computadoras, los teclados están súper sucios además de los monitores y eso es foco de infecciones
34. Mis respuestas son en base a la biblioteca de El Salto, he acudido a la de los centros y no tiene nada que ver, la biblioteca de la prepa aún le falta mucho por mejorar, para empezar cierran de 1 a 2 y es el horario en el que pudieramos asistir, las computadoras e inmobiliario son desechos de otros lugares y nunca hay internet, ni impresiones, por esa razón no es un lugar que te brinde un buen servicio.
35. Prepa Amatitan: se requieren más libros de administración.
36. Se puede mejorar .
37. CRECER LA BIBLIOTECA POR LA POBLACIÓN DE ALUMNOS EN LA PREPA
38. Falta personal para ampliar el horario en las primeras y últimas horas, Preparatoria Regional de Cocula
39. Aun cuando fue ampliado el espacio de biblioteca, no cubre las necesidades de espacio ya que se ha ido incrementando el ingreso de alumnos.
40. Me gustaría que el horario fuera más accesible
41. AMPLIAR EL EQUIPO DE COMPUTO Y LA CONEXION A INTERNET PARA CONSULTAS
42. Biblioteca de mi prepa y en la biblioteca virtual excelentes servicios.
43. Se requiere que la biblioteca sea un espacio más confortable.
44. No tengo opinión
45. Lbiblioteca cuenta con el acervo bibliográfico adecuado y novedoso, pero en la atención y uso del equipo de cómputo : es insuficiente y obsoleto
46. NO CUENTAN CON LIBROS PARA TAES

47. Aunque no visito mucho la biblioteca con lo que he ido me doy una buena impresión de ésta
48. En mi escuela hace falta acervo de literatura como sagas que son las que ahorita le interesan al alumno leer, tenemos mucha bibliografía básica pero nos falta cubrir las áreas de literatura.
49. mejora de instalaciones bibliotecarias
50. Quizás no estoy del todo informado, pero para los préstamos es necesario dejar la credencial, y me gustaría que no fuera necesario, quizás de otro modo podrían hacerse los préstamos, pues la credencial es necesaria para comprar y usar transvales.
51. Las sillas y mesas de trabajo no son muy cómodas, deberían tener mesas para trabajo individual y cubículos para trabajo académico
52. en nuestro modulo es malo el servicio de bibliotecas ya que en ese mismo espacio esta control escolar y es bodega y pues no se puede estar comodo
53. espacios y mobiliario mas cómodos, no hay espacio para reunión de maestros
54. Principamente mi escuela preparatoria no cuenta con instalaciones propias, así que no podemos disponer de espacio cómodos y suficientes. Se necesita ser menos corruptos y más honestos para así poder tener el nivel que una escuela de la UdeG debe de tener. Que haya más competitividad y capacitacion a docentes, que contraten bibliotecarios y secretarios dispuestos a orientar amablemente y ya luego veremos si estas encuestas y evaluaciones funcionan. HAY QUE ABRIR LOS OJOS Y REACCIONAR. Si se lucra con la educación no tendremos ni una buena biblioteca y tampoco una buena escuela.
55. En las bibliotecas de las preparatorias no sólo se deberían limitar a los libros de la bibliografía
56. Creo que es importante el servicio de fotocopiado y el acceso a internet que no hay en la biblioteca de mi institución.
57. Más lugares de estudio
58. No hay suficientes computadoras para los alumnos y además, el internet del que disponen es muy lento por lo que es muy difícil realizar actividades que requieran de ello
59. Tod chido, todo bien, todo kuul, el pedo es la atención de las bibliotecarias y la ausencia de un catálogo electrónico para la biblioteca de la prepa de Ciudad Guzmán

60. En la biblioteca casi no nos dejan trabajar por equipos y hace mucho calor
61. Es triste que un sistema de Bibliotecas sea tan pobre con un presupuesto tan alto para la Universidad, dinero que se obtiene del pueblo y que debería ser utilizado de manera responsable, la baja calidad académica es un castigo que se regresa a quien lo propicio y a la sociedad que permite tanta corrupción incluso dentro de la Universidad de Guadalajara, empezando desde el Rector y hasta los niveles más fundamentales como lo es el propio estudiantado, profesores e incluso personal de aseo.
62. La infraestructura me parece buena al igual que los materiales con los que cuenta, sin embargo, me parece que hace falta darle más incapié a la utilización de la biblioteca como fuente de información y lugar de esparcimiento.
63. La biblioteca de la preparatoria en la que curso (prepa 12), no está muy bien ambientada y no invita a que los estudiantes quieran ir a leer, además, no tienen aparatos electrónicos en los que consultar información...también no hay una forma de encontrar el libro correspondiente ya que hay libros revueltos entre sí, y los encargados de biblioteca no ayudan a proporcionar información
64. es importante actualizar nuestro acervo y procurar tener más revistas científicas y de educación
65. No hay libros que proporcionen información sobre temas relevantes, actuales y en pleno auge, como de feminismo.
66. Lo que falta en la biblioteca son más variedad de libros y que estén en mejor estado, porque la verdad es que hay bastantes libros maltratados, e independientemente de cuál sea el motivo de ello, yo digo que se debe entregar un buen material a los estudiantes, así como el estudiante debe cuidar el material que se le proporciona.
67. Realmente es un muy buen servicio sin embargo no se tiene mucha promoción a utilizar las bibliotecas
68. Ninguno
69. Que de verdad hagan algo y no nos hagan patos
70. Deberían prestar libro para leer los en casa no lo prestan por que no estamos en el club de lectura
71. Es bueno y útil

72. la biblioteca no cuenta con una extensa variedad de libros, los cuales los tienen que tener ya que esos libros se utilizan cada semestre para las reseñas literarias
73. Me gusta la biblioteca
74. HACEN FALTA CURSOS U ORIENTACIONES SOBRE EL USO Y MANEJO DE MATERIALES DIGITALES Y EL ACCESO POR ESTE MEDIO A OTRAS BIBLIOTECAS
75. La Biblioteca de la Escuela Preparatoria requiere de persianas o cortinas porque entra mucho el sol. No tiene computadoras para uso de los estudiantes, solo hay para clases. Falta bibliografía sobre Educación Física. La Biblioteca Digital de la UDG cambió su interfaz y se dificulta su navegación, estaba mucho mejor antes. Gracias.
76. mantengan el servicio que se ha prestado de manera satisfactoria
77. Cuidar del aseo
78. hacen falta computadoras para acceder a la biblioteca virtual
79. solo el entorno no es bueno, aún que se le puede mejorar.
80. Falla continuamente el internet y el lugar no permite la concentración en el estudio
81. Sugiero destinen recursos especiales para la adquisición de acervo bibliográfico.
82. Falta atención de todo tipo a los usuarios en la biblioteca de la preparatoria El Grullo
83. Felicidades por su preocupación sobre la atención al usuario.
84. Excelente trabajo, muchas felicidades!
85. Que haya computadoras con servicio de internet, también desechar muchos de los libros del Bachillerato General
86. LOS ALUMNOS REQUIEREN ITEMS DE LITERATURA JUVENIL ACTUAL
87. El proceso para sacar la credencial de la biblioteca es muy tardado y poco eficiente
88. Se habla muy poco sobre lo que brinda la biblioteca, los alumnos conocen muy poco sobre lo que ofrece y por lo tanto no se les exige nada.
89. Que a los alumnos se les permita buscar por su propia cuenta la información que necesita en los libros de los estantes y que se mejoren los equipos de computo.

90. SE DEBERÍA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA, EL MOBILIARIO, LA ILUMINACIÓN Y LA SEÑALÉTICA
91. nuestra biblioteca esta siendo remodelada,
92. Ninguna
93. se requiere bibliografía actualizada acorde a los programas y actualización del equipo de cómputo
94. Mejorar mobiliario y equipo y adecuar las instalaciones
95. Cuidar del aseo
96. falta mucho por hacer en las bibliotecas en favor del usuario
97. Ninguno
98. Lo que deberían mejorar, es el personal es un poco desinteras
99. Ojala y pudieran ser mas amables al atender en la biblioteca de la preparatoria. Gracias por escucharme
100. Es adecuado para encontrar la informacion requerida
101. Hace falta un espacio para la lectura lúdica, se da preferencia a las personas (profesores y alumnos) que acuden a buscar información y no hay espacio para simplemente asistir a leer.
102. yo estoy en la escuela politecnica, y en cuanto a libros técnicos de mi carrera si hay bastantes, lo que hace falta son de literatura, un poco mas para poder salirte de la rutina, de ahi en mas todo bien.
103. Actualización en las diferentes disciplinas. Curso de biblioteca virtual a docentes y estudiantes, sillas cómodas,
104. Me gustaría que terminaran de una vez la biblioteca (instalaciones eléctricas, baños, pisos, cubículos...) para que funcione adecuadamente.
105. La biblioteca no tiene servicio los lunes, porque ahi se le asignó el espacio a la TAE de música, tiene mala calidad en el aire, siempre hace bastante calor porque solo tiene un aire acondicionado pequeño, los baños aunque estén limpios huelen toda la biblioteca. Las computadoras que han asignado para biblioteca NO estan, dirección las asignó a un laboratorio de cómputo, por lo cual NO hay servicio digital.
106. Debería de enviar información sobre las revistas indexadas o colecciones que tienen centros universitarios o de investigación y tener acceso a estas publicaciones
107. Extraño Dialnet en Biblioteca Digital. Sólo queda EBSCO en esa categoría.
108. La infraestructura es totalmente y absolutamente deficiente (Bodega) nada de aislamiento lugar inadecuado, sucio y ruidos al 100%.

109. considero que falta tener computadoras en la biblioteca para hacer consultas vía internet
110. Amó estar en la biblioteca, es mi lugar favorito para estar, me gusta aún más el servicio de computadores, internet y copias.
111. Estandarizar las características de una biblioteca y para una preparatoria, apoyar financieramente para que las condiciones de infraestructura mejoren
112. Mejores libros
113. Sería mejor si existiera un cambio de personal
114. Mejorar el rendimiento de las computadoras
115. Deben de tener mayor disposición y amabilidad
116. En la preparatoria del Módulo de Acatic, hacen falta más títulos y ampliar el horario de atención.
117. Solo se requiere mejorar el internet para mejorar las consultas, pues en nuestra escuela falla mucho
118. QUE SE TENGA ACCESO A INFORMACION DIGITAL QUE APOYE A MEJORAR LA CALIDAD ACADEMICA.
119. vendria muy bien capacitar al personal encargado de las bibliotecas sobre el trato hacia los estudiantes ya que por lo regular son muy groseros ademas de que no estan siempre disponibles ya que uno ocuoa de labiblioteca y casi nunca esta en servicio y cuando lo esta no te brindan mucho apoyo sobre alguna duda sobre el uso reglas entre otra cosas
120. En lo personal pienso que hace falta espacio, además de actualizar los libros de las diferentes disciplinas y SOBRE TODO reemplazar al personal matutino, ya que la señora es súper grosera y para nada accesible.
121. A mi me gusto mucho ir a la biblioteca, ya que hay muchos libros interesantes en los que se puede basar uno para sus investigaciones, lamentablemente en mi prepa existe casi nadie va.
122. APOYAR LA RED
123. Es necesario mayor variedad de libros actualizados y de calidad en la información así como mayor infraestructura y mobiliario cómodo y suficiente.
124. Hasta ahora, todo ha ido muy bien en la biblioteca. Solo que a veces es algo incomodo el aire acondicionado, por lo que sería bueno regular el aire acondicionado. A partir de ahí todo va bien.
125. Considero que el responsable debe verificar que las personas que asisten solo para estar en ese espacio cuiden su comportamiento

126. Deben de poner a personas más ables y que sepan tratar a los alumnos, aparte de mejorar espacios donde un equipo de alumnos pueda investigar ya sea en libros o internet un tema
127. Me gustaría que actualizaran las computadoras y pusieran una red wifi más eficiente, actualmente el consejo escolar nos dijo que una de sus propuestas es esa, espero que sea cierto.
128. Enriquecer el acervo bibliográfico
129. MAS INFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA
130. En el modulo Cajititlan faltan cosas, en este aspecto.
131. En la Preparatoria Regional de La Barca, creo que deberían de ampliar su horario matutino, ya que cuando venimos en la tarde, no se encuentra el responsable de la biblioteca; las computadoras están infectadas de virus, ya una vez un alumno realizó limpieza de todas las computadoras y las dejó lo mas óptimo posible, pero un maestro de apellido Palomar formateó todas las computadoras y ahora están todas lentas y no cuentan con los procesadores de texto que necesitamos.
132. mejoren las instalaciones.
133. Me gustaría que en mi preparatoria hubiera más libros académicos y de entretenimiento. En la preparatoria que curso es el Modulo Cajititlán.
134. es algo difícil de ves en cuando encontrar informacion espesifica por que no sabemos bien que libro las contienen y no hay mucha ayuda de parte del personal para poder encontrar un libro con la informacion que necesito, supongo no es en todas las bibliotecas pero pasa, ademas de que no tiene mucha diversidad de libros
135. Pues más libros modernos y pues Ami me gusta aprender viendo documentales y así por eso casi no voy a man biblioteca
136. Nuestra biblioteca cuenta con pocos recursos y libros viejos lo cual es bueno pero me gustaria que se actualizaran.
137. La biblioteca no tiene espacio suficiente ni el personal capacitado para atenderla.
138. Me parece adecuado este cuestionario porque nos ayudará a mejorar los servicios de infraestructura, organización y equipamiento así como nuestro ambiente en nuestras bibliotecas. Gracias
139. Excelente espacio

140. Se nombre un bibliotecario para la atención...cuando est
141. En general pocas veces voy a las bibliotecas dada la gran cantidad de informacion que existe en Internet, pero las ocasiones que hemos asistido es por trabajos en equipo para los cuales en general se puede decir que son apropiadas las instalaciones, el problema es que al estar varios trabajando molestamos a los que van en forma individual ya que tenemos que hablar y compartir información, creo que se debería asignar lugares aislados de ruido para trabajar en equipo y que cada lugar de estos contara con una computadora y acceso a una impresora.
142. la colección de libros de literatura son pocos, no todos llaman la atención de ser leidos hay muy pocos y son anticuados
143. Me gustaría que en el módulo la infraestructura fuera mejorada para dar mayor uso a la biblioteca
144. Las bibliotecas de SEMS deberían ser mas amplias.
145. Modulo Copala.. hace falta computadoras, mesas para lectura y sillas.. algunos libros de consulta
146. Falta organización
147. hay colección de revistas que solo te dan acceso a ciertos numeros :'(
148. Una de las bibliotecarias de la mañana en Preparatoria 20 no sabe atender a los usuarios, Gabriela. Parece en ocasiones grosera y en otros momentos se la pasa hablando por el celular y sin atender a los usuarios. Se dedica más a su otro trabajo que al de bibliotecaria. La señora Felicitas es muy buena y atenta, pero exagera en el silencio. Podría ser más flexible, sobre todo cuando el docente pide la biblioteca para trabajar con grupo. No se puede pedir un silencio total en una biblioteca.
149. Deberian de poner libros de terror mas interesantes
150. Mucho por mejorar
151. FALTAN EDITORIALES ESPAÑOLAS Y NORTEAMERICANAS
152. hace falta capacitar a los encargados
153. Enverdad me siento bien con las características de la biblioteca actual, ofrece buen servicio y sus instalaciones son comodas.
154. Debiese estar abierta de 7:00 a 20:00 horas
155. Actualizar constantemente las colecciones, mejor atención del personal.

156. Mejorar la cantidad y eficiencia del equipo de computo.
157. tener mobiliario mas comodo
158. El internet mas rapido
159. bien
160. no poner encuestas porfa ;3
161. ninguna
162. que nos agarre a todos el internet
163. que nos agarre a todos el internet
164. concidero que la biblioteca es un buen espacio para llegar a estudiar y relajarse del estres de las sesiones de clases
165. Me gustaria pder entrar con comida y que no nos gritara el encargado
166. Que se mejore la colección de libros
167. Con el aumento de computadoras todo está más chido
168. solo mejoren la eficiencia de busqueda de libros
169. esta todo bien pero tal vez debería haber más silencio y un catalogo más grande
170. pongan aire acondicionado
171. TODO BIEN
172. muy bien
173. me parece un ambiente comodo
174. El personal no es tan amable con los estudiantes que solicitan algo.
175. Las instalaciones no son adecuadas porque se esta llevando a cabo una remodelación, considero que mas adelante mi opinion sobre las instalaciones va a cambiar.
176. Considero que deberían de aumentar el acervo con, principalmente, novelas que manejen la academia, también en inglés; de igual forma colocar mobiliario mas cómodo. Además, se debería de cambiar por equipo de cómputo nuevo, rápido y eficiente.
177. El único problema es la insuficiencia de computadores, generalmente a pesar de que halla máquinas las bloquean los responsables y las dejan en desuso, incluso hay equipos que están y nunca los prenden.

178. Añadir mas titulos a la biblioteca digital
179. La biblioteca carece de cañon y y no esta adecuado para trabajar con las computadoras ya que todas estan viruleadas y se tienen que portar la propia y la incomodidad de muchos cables tirados, peligrosa.
180. El espacio ahorita no es el indicado, esperamos una mejora pronto, gracias.
181. el trabajo de la encargada de biblioteca es hasta ahora eficiente y atento.
182. Hay que complementar el acervo ya que a veces es obsoleto. También incluir libros en inglés.
183. El aseo de la biblioteca donde laboro debe mejorar. Básicamente en las mesas de trabajo y sillas
184. tengo prisa y me hacen llenar tontas encuestas
185. Todo ok ;)
186. ESTA MAS O MENOS O REGULAR
187. dan un buen servicio en todo aspecto, y quisiera recomendar que pongan el reglamento a la entrada de la biblioteca para que las personas lo conozcan
188. mejorar el sistema de internet y mas de una ocasion e perdido trabajos por que no hay internet o en su caso falla
189. ser mas atentos a los usuarios que visiten la biblioteca
190. mas lugares como mesas y sillas
191. me agrada venir , tal vez no voy regularmente pero cuando vengo es muy agradabl
192. gracias
193. esta muy bien todo
194. estaria bien que pusieran mas computadoras y mesas por que se necesitan
195. Esta muy bonito, todo.
196. NOS GUSTARIA TENER MOVILIARIO MAS A DECUADO
197. me parecen muy bien la organizacion de los libros y las enciclopedias, tambien la limpieza y horarios estan bien
198. es muy efectiva
199. es muy buena para hacer trabajos o buscar libros y estudiar

200. Me gustaria mas atencion por parte del personal sobre todo al momento de tener una duda o querer encontrar algún libro y sobre todo (lo mas importante) que sean mas amables y menos groceros
201. un lugar mas fresco y mas lisbros, es lo que faltaria a la bibliotea y agua. y las copias bien y no manchadas o saltadas.
202. deben mejorar las ayudas
203. deberian poner aire acondicionado
204. estaria bien que loas sillas estuvieran acolchonadas y que los de la biblioteca se dieran una vuelta de vez en cuando por las mesas pra que ver que es lo que se necesita
205. tener mas inmuebles para las personas que vinene a hacer tareas u otras necesidades
206. me parece un buen lugar para estudiar, y el personal esta muy capacitado para este
207. Mejorar el servicio en bibliotecas de educación media superior
208. LA BIBLIOTECA ESTA EN BUEN ESTADO
209. Aumentar el Internet
210. Deberían de renovar los equipos de computo, tener bliblioteca digital con contenido amplio , facilitar el uso de este y el prestamo de librosa domicilio
211. TENEMOS BUENAS BIBLIOTECAS
212. RealmentE Me ENCUENTERO A GUSTO
213. esta bien
214. Esta regular
215. Hola
216. bueno como aulumno de el plantel estudiantil, he estado 6 semestres y apenas han mejorado y cambido el entorno a uno mas agradable, en el momento que escribo esto las PCÂ's son bastante buenas para hacer actividas complicadas del colegio XD
217. es muy agradable
218. Es un muy buen espacio para estudiar

219. Deberían de poner otra área de computo porque no es suficiente con la que se tiene,
220. muy bien sigan asi
221. Es una muy buena biblioteca, y la verdad estoy satisfecho con ella
222. sigan asi
223. me gusta venir a la biblioteca a estdiar y para hacer mistrabajos, me gusta venir en equipo y sola.
224. por favor, no mas encuestas :(
225. la bliblioteca es chida
226. sería bueno recibir mejores sillas y que te tuvieran en cuenta desde que entrasa la biblioteca
227. Se requieren cursos o talleres para capacitación en la búsqueda de información de contenidos electrónicos. La biblioteca se adapta a los espacios disponibles y no al revés.
228. Mayor asesoría a los alumnos para la búsqueda de información por parte del personal
229. Que agreguen mas libros de literatura, los nuevos, por que conozco la mayoría de los que hay ahora y que abran mas temparno o cumplan con el horario por hay ocasiones en la que voy y no esta abierto cuando ya deberia estarlo.
230. esta muy bien
231. en ocasiones si hace falta que la biblioteca esta abierta mas tiempo
232. es bueno pero no perrfecta ni muy buena
233. todo muy bien por el momentooo
234. Muy bien la biblioteca de mi escuela.
235. aveces hace falta que la biblioteca este mas ratoa beirta.
236. Me gusta acudir a la biblioteca porque puedo realiazar mis trabajos y tareas comoda .
237. c mamó
238. Me gusta porque es un espacio en el cual nos podemos informar.
239. no me gusta que me callen, asientos mas comodoss, internet gratuito y rapido, mejor atencion a estudiantes

240. hola me gusta la biblioteca :v
241. esta chida la nueva bibloteca
242. Esta muy bien organizada la biblioteca
243. me parece muy bien
244. El gordo de la oficina es bien cul3r0
245. La biblioteca es muy bunea
246. Me gustaria que pusieran sillones para una comidad mas grata
247. Que b ueno que trageron más computadoras xd
248. Me gusta estar en la biblioteca por que es tranquilo, comodo, agradable y silencioso.
249. Creo que somos afortunados en tener una biblioteca en nuestra escuela
250. Muy buena biblioteca.
251. Que se apoye más a la biblioteca
252. muy buena la biblioteca
253. Le falta mucho
254. es necesario un lugar para hacer trabajos en equipo en el que se pueda hablar del tema sin que nos callen
255. ninguno
256. todo bien
257. SE ESTÁ EN PROCESO DE CERTIFICACION
258. mejoraron mucho
259. esta encuesta me parecio entretenida para conocer mi opinion sobre la biblioteca.
260. la biblioteca es chida y comoda
261. la biblioteca esta perfectamente en cuanto a lo necesario el unico problema es el tiempo de espera para tramitar una credencial para prestamo externo de libros, en cuanto a lo demas todo esta bien para mi punto de vista, es muy util sobre todo con el prestamo de compuadoras.

262. abran mas tempranito plox y pongan uno cerca de la chori
263. Seria una buena opcion poner mesas mas comodas para los que vamos a la biblioteca ademas de unas sillas mas comodas
264. Las computadoras son muy lentas, no dejan imprimir cosas, no están actualizados los libros pero crea un ambiente para estudiar adecuadamente
265. la mayoría de los docentes no sabemos como entrar a la biblioteca digital
266. En mi opinión, pienso que hace falta mas computadoras
267. mayor eficiencia en los servicios
268. hacen falta conferencias y una variedad de exposiciones, que se hagan semanalmente en audiovisuales
269. Que flojera hacer este cuestionario si no van a solucionar nada, a parte de que no me dejan dormir en la biblioteca, no me quedare por siempre, gracias xox
270. la biblioteca es un buen lugar para venir a leer y relajarse tambien para hacer tarea es muy comoda y tranquila
271. La biblioteca es un lugar muy factible para venir a estudiar
272. sin comentarios
273. pues solo seria un breve comentario de las impreciones que tambien podrian ser a color asi no tendriamos que salir fuera....
274. Es muy comodo y suficiente para recabar información de una manera agradable y confiable
275. Todo me parece bien
276. Mas computadoras4
277. se me hace un sitio bueno y ayuda a los jovenes a hacer tareas
278. me parecio bien el test aunque fuera de sorpresa, porque yo venia a consultar una informacion y me quito algo de tiempo,pero fuera de eso, me parecieron adecuadas las preguntas que se realizaron.
279. Me parecio que el cuestionario estuvo bien ya que las preguntas que estan son importantes para mejorar cualquier aspecto
280. ESPERO QUE APOYEN ALAS ISNTITUCIONES QUE AUN NO HAN PODIDO TENER TODO LO NECESARIO..

281. LA MINI BIBLIOTECA DE LA PREPA ES PEQUEÑA Y LE FALTA ACERVOS BIBLIOGRAFICOS EN MI UNIDADES DE APREDIZAJE, Y TENER MEJOR Y ABIERTO LA TECNOLOGIA O LINEA DE INTERNET PARA BIBLIOGRAFIA DIGITAL, SE CAE SEGUIDO EL SISTEMA, Y AHI PUES COMO??
282. En la biblioteca de la escuela preparatoria número 6, hace falta cambiar los usuarios que operan en esta, porque no son nada amables y se molestan si les preguntas algo, además de que hay aires acondicionados y no los prenden y hace muchísimo calor
283. TODO DENTRO DE LO NORMAL
284. creo que la mayoría de los libros no son consultados y no representan ser utiles en el campo de ninguna disciplina y la sección de literatura debería tener mas variedad de temas
285. Seguir creciendo el acervo bibliografico de acuerdo a las unidades de aprendizaje y a las sugerencias de los programas de SEMS.