



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2020***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2020

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas del SiUBi, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 6 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue elaborado en un formulario de Google y aplicado vía internet, fue enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 654 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades: 592 estudiantes, 37 docentes, 20 administrativos y 5 externos.

La encuesta consta de 7 preguntas

Parte 1. Generalidades

1. Usted es
2. Nivel que cursa, imparte o colabora
3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2. Servicios bibliotecarios

4. Servicios

Parte 3. Colecciones existentes en la biblioteca

5. Colecciones

Parte 4. Personal bibliotecario

6. Personal

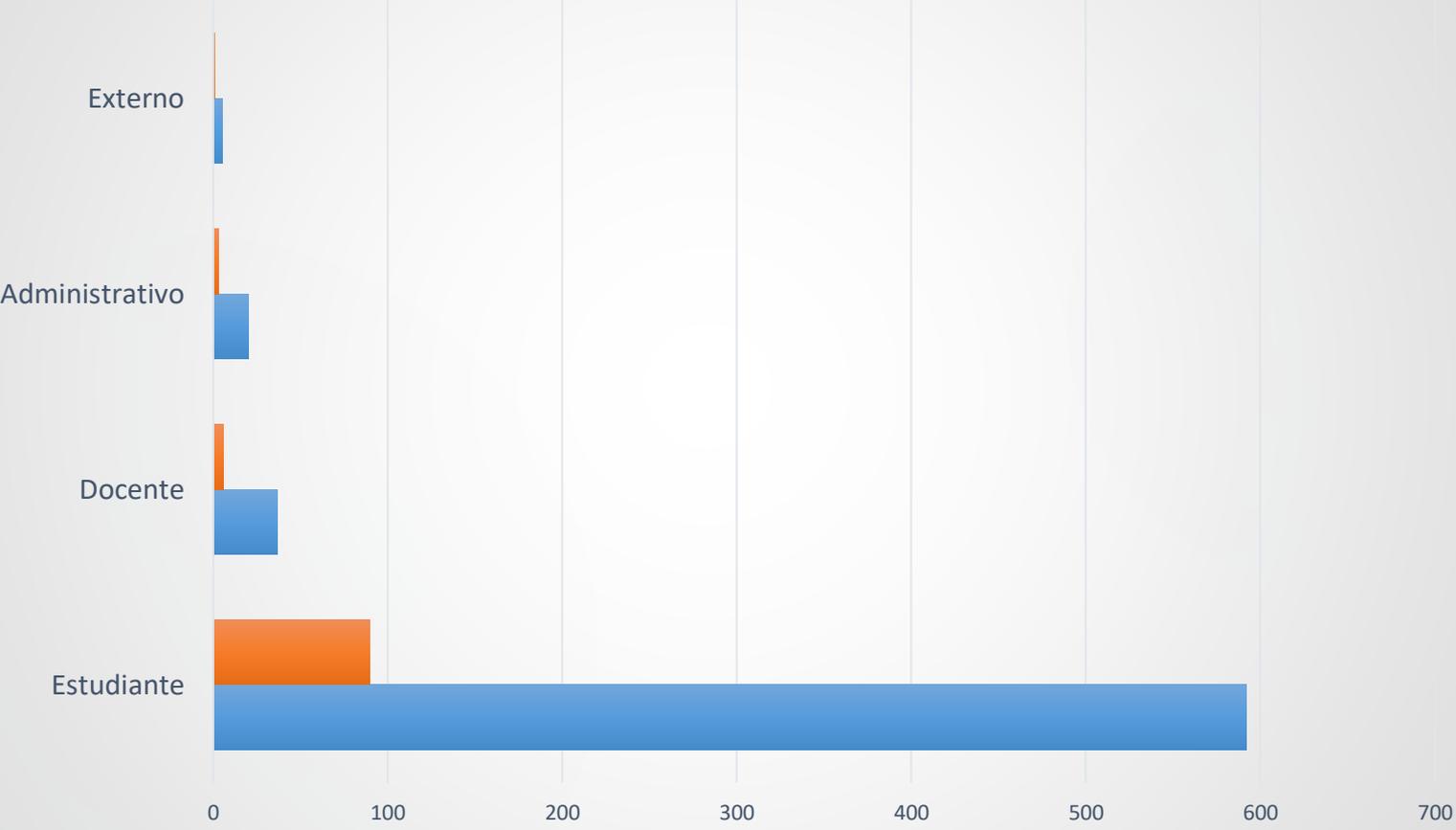
Parte 5. Comentarios generales

7. Opinión o comentario que ayude a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Año 2020**

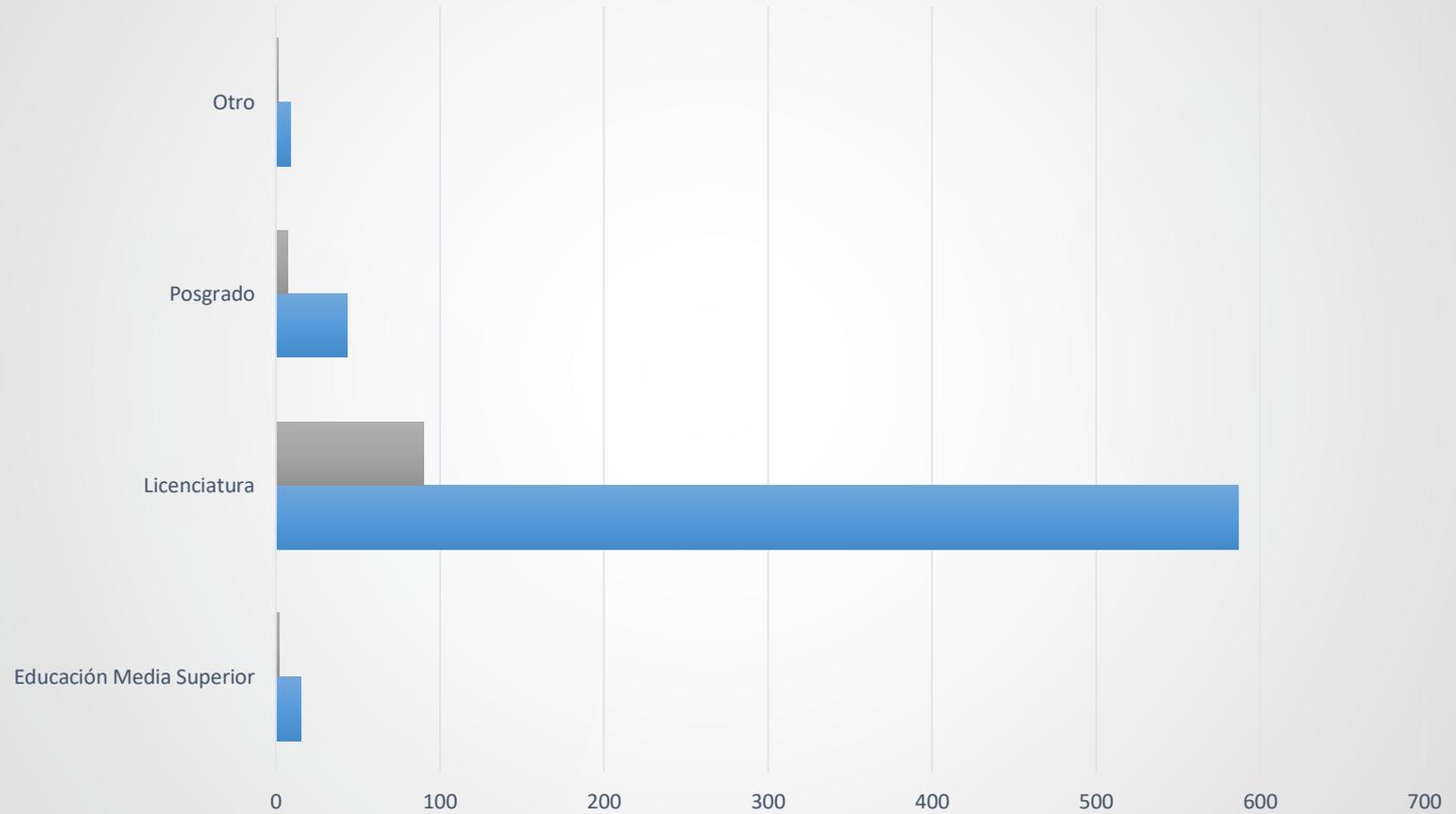
P1. Usted es



	Estudiante	Docente	Administrativo	Externo
■ Porcentaje %	90	6	3	1
■ Respuestas	592	37	20	5

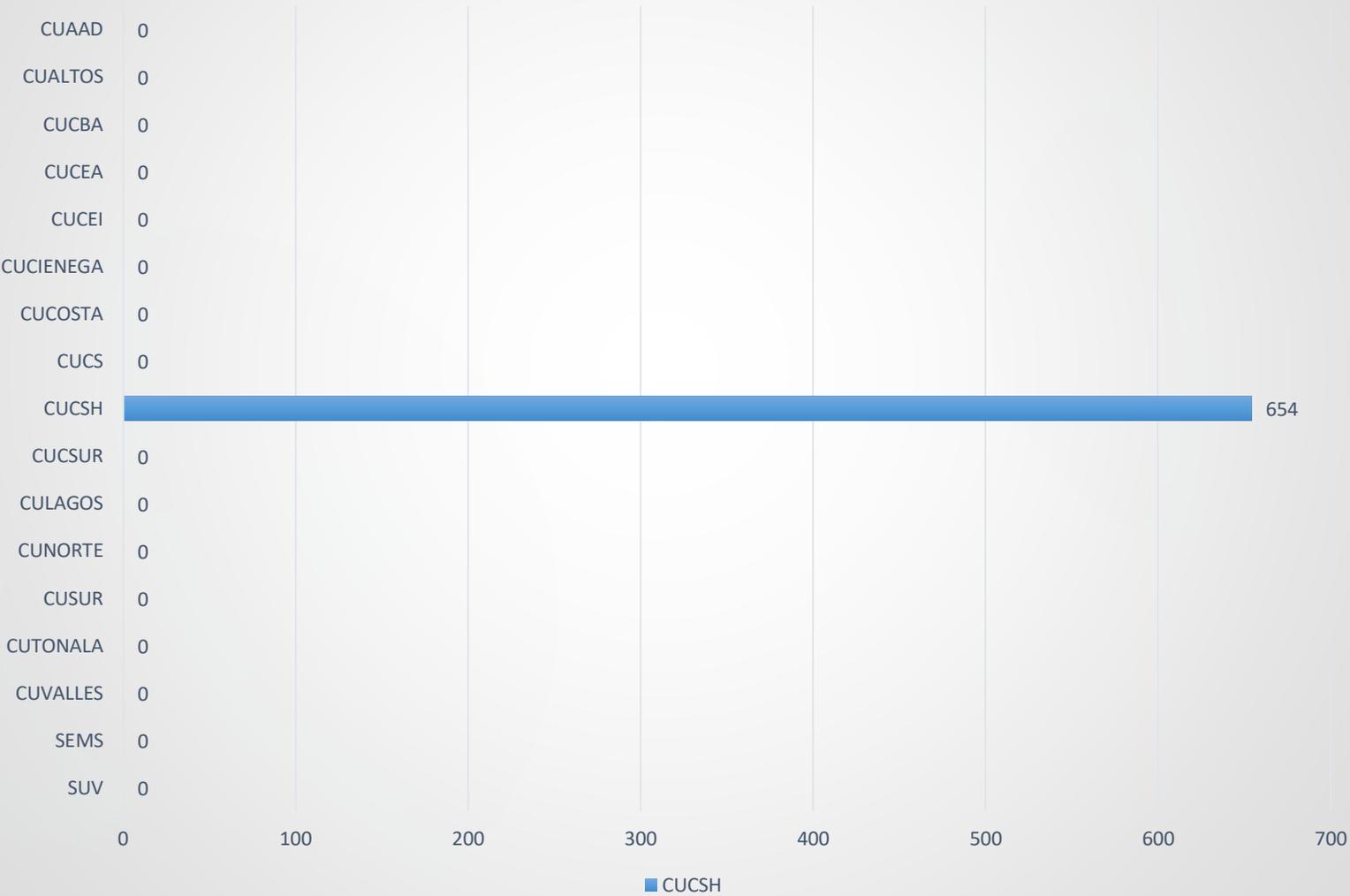
P2. Nivel que cursa o imparte

6

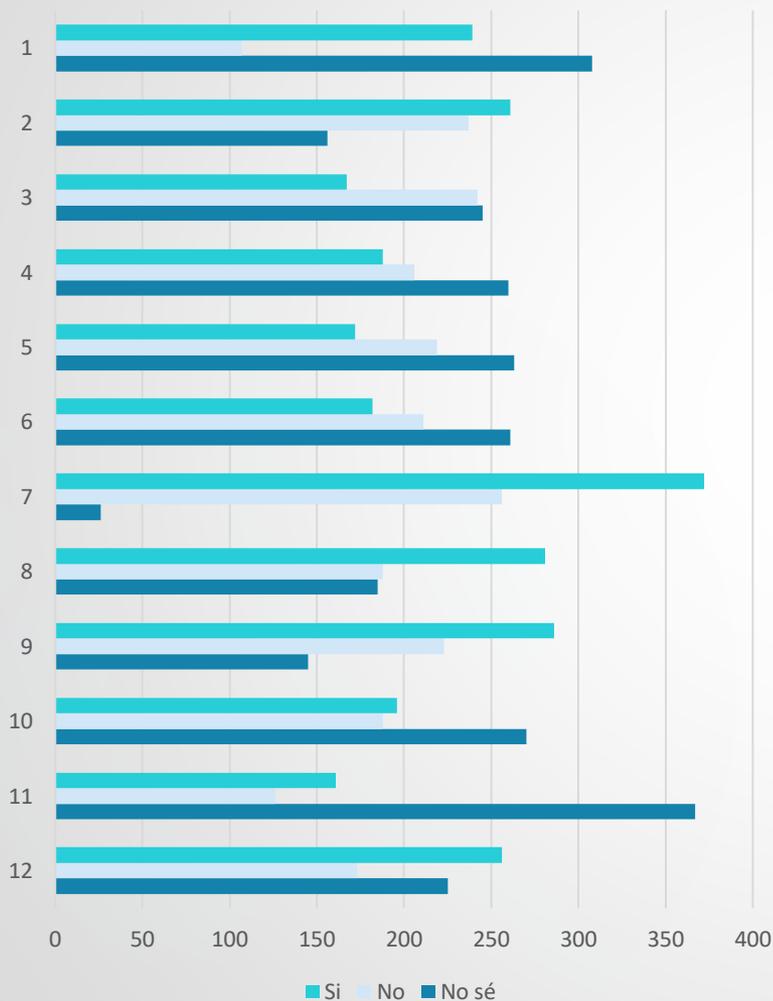


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	2	90	7	1
■ Respuestas	15	587	43	9

P3. Selección la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

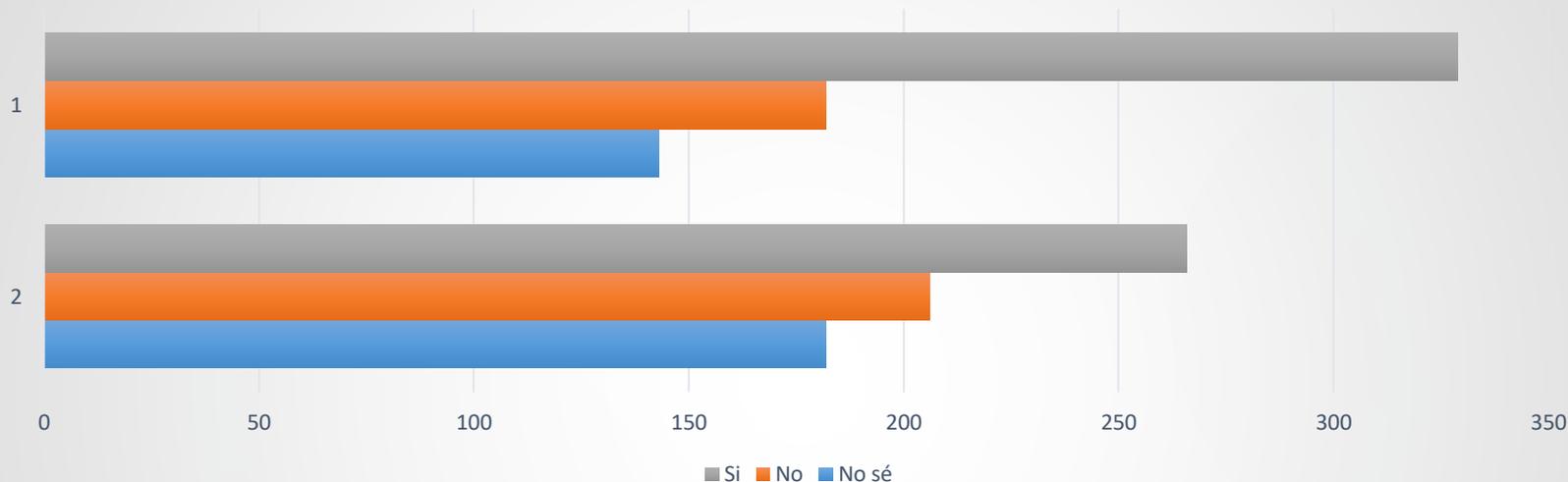


P4. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿La biblioteca implementó servicios para apoyar de manera virtual?	37%	16%	47%
		239	107	308
2	¿La biblioteca le mantuvo informado (avisos físicos o virtuales, redes sociales, correo, etc.) sobre las condiciones para la atención durante el cierre por la pandemia?	40%	36%	24%
		261	237	156
3	¿Recibió asistencia oportuna para la renovación de los materiales que tenía en préstamo cuando se cerró por la contingencia sanitaria?	26%	37%	37%
		167	242	245
4	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre el manejo y uso de la información?	29%	31%	40%
		188	206	260
5	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre recursos tecnológicos para facilitar sus labores desde casa?	26%	33%	40%
		172	219	263
6	¿La biblioteca ofreció recursos para el autoaprendizaje como: tutoriales, webinars, infografías, videos, wikis, videoconferencias, entre otros?	28%	32%	40%
		182	211	261
7	¿Consulta la Biblioteca Digital?	57%	39%	4%
		372	256	26
8	Los instrumentos para la recuperación de información en la Biblioteca Digital (catálogos, bases de datos, repositorios, etc.), ¿son fáciles de usar y permiten encontrar la información que necesita por usted mismo?	43%	29%	28%
		281	188	185
9	¿Es fácil acceder y localizar información digital para usarla y procesarla en sus tareas o clases?	44%	34%	22%
		286	223	145
10	¿La biblioteca implementó medios para comunicar a sus usuarios la reapertura de las instalaciones y el protocolo a llevarse a cabo?	30%	29%	41%
		196	188	270
11	¿La biblioteca implementó un protocolo para la devolución segura de materiales?	25%	19%	56%
		161	126	367
12	¿El servicio de redes sociales de su biblioteca fue de utilidad durante la contingencia sanitaria?	39%	26%	34%
		256	173	225
Total por ítem		2761	2376	2711

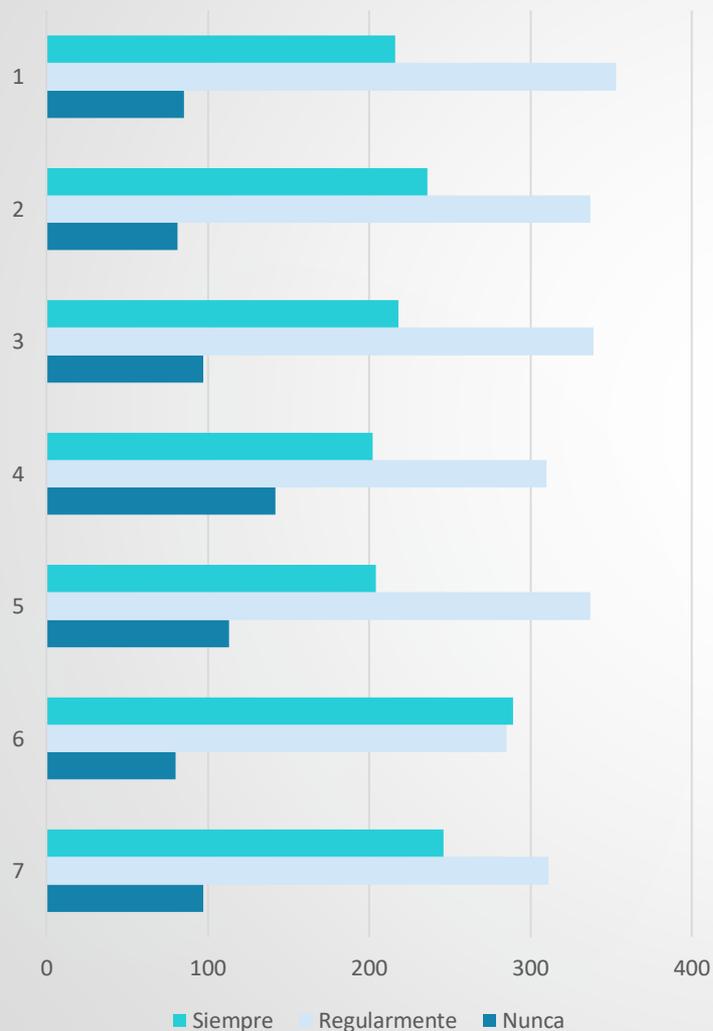
P5. Colecciones



Colecciones		Si	No	No sé
1	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	50%	28%	22%
		329	182	143
2	¿Los recursos de la Biblioteca Digital fueron adecuados para poder realizar sus actividades académicas durante la contingencia sanitaria?	41%	31%	28%
		266	206	182
Total por ítem		595	388	325

P6. Personal

10



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	33%	54%	13%
		216	353	85
2	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	36%	52%	12%
		236	337	81
3	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	33%	52%	15%
		218	339	97
4	¿Proporciona atención individualizada?	31%	47%	22%
		202	310	142
5	¿Proporciona atención oportuna a las necesidades de los usuarios?	31%	52%	17%
		204	337	113
6	¿Es amable con los usuarios?	44%	44%	12%
		289	285	80
7	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	38%	48%	15%
		246	311	97
Total por ítem		1611	2272	695

P7. Opinión o comentario

- 1 La verdad nunca e usado la biblioteca
- 2 No hay
- 3 Necesitamos más cursos en línea para saber usar adecuadamente la biblioteca digital
- 4 Hacen falta mejores instalaciones, personal mas capacitado y con mejor disposición, mayor catalogo y sobre todo mejor uso de redes sociales para dar a conocer cualquier noticia sobre la biblioteca, cursos o cosas para capacitarte de manera virtual o física
- 5 Personal de la Biblioteca de CUCSH no es muy amable, en especial la persona que se encuentra en el área de copiadora, es sumamente problemático, grosero y nada amable con muchas personas, lamentablemente muy pocas personas o nulas se quejan porque no hay espacios para hacerlo, apenas en esta ocasión. No sé si sea la misma persona pero eso fue hace 2 años, un señor de edad madura.
- 6 Me parece que ha ayudado y brindado apoyo a los estudiantes de manera virtual
- 7 Aun no se porque soy de primer ingreso
- 8 El personal en recepción cuando uno entrega los libros que pidió prestados es una mujer con cabello castaño largo en la biblioteca de la normal no es nada amable con los alumnos
- 9 La biblioteca de mi CU es muy útil, pero solo la de cucsh la normal, en el centro de belenes no haya acervo completo.
- 10 No uso biblioteca virtual
- 11 Gracias
- 12 Sin comentarios
- 13 Ningúna
- 14 Falta mayor difusión de información y trato personalizado, no todos los estudiantes tienen las mismas dudas o problemas.
- 15 Sería bueno que abrieran la biblioteca, para tener un lugar donde estudiar ya que en la casa el ambiente no es el propicio.
- 16 Sugiero se realicen programas de radio y televisión sobre las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara. Muchas gracias.

P7. Opinión o comentario

- 17 Si
- 18 El sistema de biblioteca es accesible y muy bueno
- 19 Mejorar la atención brindada a los estudiantes
- 20 Son muy amables y el material que se encuentra hay es excelente
- 21 Hasta la fecha la biblioteca de CUCSH ha permanecido cerrada, por lo que ha sido imposible la utilización de los recursos disponibles físicamente y la devolución de los materiales prestados antes de la contingencia
- 22 Mejor infraestructura.
- 23 esta bien
- 24 Buena
- 25 Sería genial que pudiéramos asistir de manera presencial a la biblioteca, ya que actualmente en mis clases de investigación no encuentro material en línea disponible para mi tema.
- 26 La difusión de los usos de la biblioteca virtual debe de ser más rigurosa para que más gente conozcan sus funciones y beneficios que le brindan para llevar un mejor desempeño estudiantil
- 27 Deberían de implementar un sistema de renovación de libro, como estudiante de maestría en ocasiones ocupo el mismo libro más de las tres semanas de préstamo. Y devolverlo solo para ir a sacarlo otra vez al día siguiente es una pérdida de tiempo.
- 28 Deberían dar más información en lo virtual, sobre mi opinión del personal si esta cerrado en la pandemia.
- 29 No he utilizado, mucho la biblioteca, pero me parece que es bueno tenerla siempre a nuestra disposición
- 30 El servicio de la biblioteca de CUCSH es excelente, así como el personal que la atiende muy profesional.
- 31 Para consultar diversas plataformas pide un usuario y contraseña por lo que es imposible acceder y encontrar la información que se necesita
- 32 Implementen más novelas y artículos de tipos histórico
- 33 No
- 34 Mhe
- 35 La red es poco conocida amenos que se de a presentar por personal que la use. Sin embargo creo que puede mejorar con su debido uso

P7. Opinión o comentario

- 36 Que mantengan informados a los alumnos
- 37 Las respuestas otorgadas son de acuerdo a la biblioteca del CUCSH Belenes
- 38 Estoy bastante conforme con la atención y servicios que brinda la biblioteca.
- 39 Nada
- 40 Hubiera sido de mucha ayuda el que nos dieran un tutorial de cómo utilizarlo en estos tiempos.
- 41 Los recursos digitales han sido de gran utilidad durante este semestre
- 42 Falta incorporar libros de texto digitales y ampliar suscripciones
- 43 Ninguna
- 44 No he ido ni sabido nada desde que espero la pandemia
- 45 Se necesita una colección electrónica más grande en libros académicos
- 46 Soy alumno de trabajo social y las más de las veces me traen de un campus a otro para buscar un libro porque no tenían todo lo de mi carrera
- 47 Buen servicio de la Biblioteca del CUCSH
- 48 Buen servicio
- 49 No se puede acceder a todo el contenido de la biblioteca digital, aunque ingresé mi código no pude acceder al documento que necesitaba
- 50 La biblioteca digital, es difícil de entender
- 51 En la contingencia nunca nos avisaron de nada ni proporcionaron información de si seguiría abierto.
- 52 Me parecería muy interesante saber más sobre la biblioteca
- 53 No se si mi biblioteca esta funcionando
- 54 que debería de haber mas información y mas opciones de lo que brindan las bibliotecas
- 55 El servicio es bueno
- 56 Ninguna
- 57 Ninguno

P7. Opinión o comentario

- 58 La Biblioteca digital no es accesible en lo absoluto. Ni siquiera es decente. No es para nada una plataforma intuitiva con el usuario. No está a la altura de las mejores bibliotecas digitales disponibles en internet. La biblioteca digital de la Universidad de Guadalajara está atrasada por lo menos 10 (diez) años.
- 59 Ojalá la habrán pronto. Quisiera un lugar para estudiar tranquila. Muchas gracias
- 60 falta coordinación para integrar un equipo funcional de trabajo en una biblioteca para que todo funcione en favor de los usuarios
- 61 Mejorar la gestión de los recursos electrónicos
- 62 antes de comenzar la pandemia cambiaron algunas reglas para el uso de la bebetec en la biblioteca pública del estado, entre las disposiciones estaban dejar mochilas con los artículos indispensables para el bebé, pidieron llevar las cosas en bolsa de plástico transparente sin previo aviso o dotación de dichas bolsas, como usuaria activa de la biblioteca me gustaría disfrutar ese espacio con mi hija
- 63 Ninguno
- 64 Solo los que recogen las mochilas en la entrada son amables, los demás parece que andan de malas siempre
- 65 El servicio fue bueno y cumplió con sus funciones, tomando en cuenta la gravedad de la situación.
- 66 A la biblioteca del CUCSH le falta digitalizar más su acervo general, tanto en libros como películas que sólo están a disposición de forma física; sería muy conveniente para los interesados el acceder fácilmente a estos recursos, en especial en estos tiempos de cuarentena.
- 67 Me gustan las clases en línea
- 68 Muchas gracias
- 69 Siguen trabajando como hasta hoy
- 70 CLASIFICAR EL ACERVO POR LICENCIATURA Y UNO GENERAL.
- 71 Me parece muy bien el servicio
- 72 Hace falta más difusión sobre la Biblioteca virtual (su funcionamiento y sus contenidos)
- 73 la biblioteca de cucsh belenes es muy pobre en todos los sentidos, se entiende que es nueva sede, pero se debió contemplar ese aspecto desde antes de trasladar a los estudiantes

P7. Opinión o comentario

- 74 Creo que la biblioteca, hablando de manera presencial, tiene casi todos los libros, recursos o información para completar todas las actividades de la escuela. Es muy raro no encontrar un libro que nos pide la escuela para la consulta, pero no pasa nada :). Ahora vienen las criticas: Creo que debería de haber mas sillones, para una mejor disposición de aprendizaje; porque los que estan en la biblioteca, se sienten muy incomodos, ya estan viejos y desgastados. Creo que algo que si deberían de cambiar, es que casi nunca (o nunca) hay papel de baño, y eso se me hace una falta de respeto, y de dignidad, o sea, ni cagar puedo. Y bueno, de cada 10 baños en en cucsh, solo hay papel en 2 :v. Y por ultimo, siempre hay un pendejo que usa las computadoras y solo pone un video muy ruidoso y me a tocado mas de una vez que la gente se queja por que hace ruido. deberían de poner audifonos en las compus, o no dejarlo entrar (siempre usa un sueter morado, y cuando ve sus videos raros, se sacude el pelo con las manos, imposible no verlo) Tambien estaria cool una mquna espendedora
- 75 seria bueno que la biblioteca del CUCSH Belenes tenga un horario de atención más amplio, ya que solo estaba abierta hasta la hora de la comida y debia moverme a la biblioteca del CUCEA para seguir trabajando. Además, ya no renovaron el convenio con SAGE, seria bueno renovarlo. Gracias
- 76 excellent service
- 77 Tardan en contestar, pero está bien en general.
- 78 Más información de sus horarios formas de trabajo anuncios
- 79 Establecer mejores mecanismos de comunicación
- 80 Falta más acceso al material digital solo ofrecen el catálogo. Por lo menos en el CUCSH es bastante precario y no me ha solucionado nada en tiempos de pandemia.
- 81 La biblioteca es muy util para muchas personas que no tenemos internet fijo y lo tenemos solo en el celular
- 82 Los acervos generales, en particular los diccionarios temáticos y bibliográficos que necesito como investigador no están disponibles virtuales, sino que tuve que recurrir a ellos en físico pero tras un puente de comunicación. Creo que se podría haber implementado un protocolo específico para poder acceder a los acervos en físico y realizar así mi investigación.

P7. Opinión o comentario

- 83 Sería muy importante que UdeG realice convenios con revistas electrónicas y que mediante el correo institucional nos den acceso a material actualizado de las revistas especializadas, ya que eso representa un gran obstáculo para el acceso a la información actualizada y relevante para nuestra preparación académica. Máxime en estos casos de pandemia, donde no es posible el acceso a material físico.
- 84 Agreguen más libros digitales sobre Derecho a su colección.
- 85 El material bibliográfico debería poderse renovar o devolver en cualquiera de las sedes de la biblioteca
- 86 las veces que he necesitado, me ayudado mucho
- 87 Necesito acercarme más a los servicios que ofrece la biblioteca en el CUCSH
- 88 Debemos comenzar a pensar en una biblioteca que cuente con un catálogo tanto físico como pdf que pueda ser funcional de forma virtual y presencial
- 89 Hace falta estructurar una biblioteca digital que contenga el mismo catálogo, tanto en físico como en pdf
- 90 Creo que es importante ofrecer los servicios digitales de las bibliotecas por todas las vías posibles para que sean más utilizados.
- 91 Me hubiera gustado que durante esta emergencia sanitaria existiera algun material digital disponible y si lo hay pues que le haga difusión porque no me he dado cuenta de eso
- 92 Elibro no se puede acceder , lo he reportado y sigue el problema
- 93 El personal de la biblioteca, tal vez solo el 25% de ellos son amables y resolutivos los otros son nada empaticos
- 94 Considero que sería oportuno brindar mayor difamación acerca de la Biblioteca (tanto digital como física) a través de redes sociales.
- 95 Me agrada la biblioteca y los elementos que la componen.
- 96 Muchos de los requerimientos informativos que tenemos los estudiantes de Historia no pueden ser cubiertos con los recursos digitales. Con las bibliotecas cerradas no podemos avanzar satisfactoriamente con nuestro programa de estudio.
- 97 ES NECESARIO PODER CONSULTAR LOS RECURSOS INFORMATICOS ESPECIALIZADOS EN LINEA CON LA CUENTA DE LA UNIVERSIDAD. SI NO TENEMOS EL SERVIDOR DE LA UDG ES IMPOSIBLE ACCESAR.

P7. Opinión o comentario

- 98 Me parece que la biblioteca virtual es más complicada ahora que anteriormente. Antes se podía realizar la búsqueda de algún tema en toda la base de datos, ahora se debe de realizar revista por revista y es más complicado. Además no todas las bases están abiertas para la universidad de Guadalajara
- 99 Es una excelente herramienta para los estudiantes y docentes, ya que hay gran variedad de contenido que nos ayudará en nuestro aprendizaje o desarrollo de las clases en parte de los docentes.
- 100 Aumentar medidas para que los usuarios guarden silencio. Siempre fueron muy amables :)
- 101 La biblioteca a establecido sus sevicios excelente a estado notificando cada uno de sus cambios
- 102 que a los que tenemos libros en prestamo se nos notifique con anticipacion la reaperttura
- 103 Me gustaría que pudieran realizar algunas explicaciones contínuas con base en los estudiantes que ingresan cada semestre
- 104 La biblioteca del CUCSH es una de las peores bibiotecas de la red. El personal suele ser grosero, cuando hay multas nunca tiene cambio. Así que debe de acudir uno con la cantidad exacta. Dan un recibo que no tiene validez oficial, eso da la idea de opacidad, los multas y servicios deberían poder pagarse en línea y emitir recibo oficial. A veces no dan siquiera un recibo escrito a mano. Las colecciones deben actualizarse.
- 105 No tengo quejas
- 106 Sin comentarios
- 107 Estoy satisfechas por los servicios que me brindan.
- 108 Nada
- 109 Hace falta que en las páginas como facebook, pueda anunciar lo que sucederá con esto de la contingencia en la biblioteca. Además de que estaría bien un tutorial para saber usar la biblioteca virtual.
- 110 Muy agradecido con los cursos que han implementado para capacitación de Tunitin y bases de datos. Gracias
- 111 ninguno
- 112 Me parece excelente poder acceder y leer libros de manera virtual.
- 113 La verdad no estoy muy enterada de las mediad que ha tomado la biblioteca en esta contingencia porque no se le ha dado mucha difusión a esa información.

P7. Opinión o comentario

- 114 1.- Necesitamos que digitalicen la bibliografía que tenemos como autores y que publica la misma UDG, para lxs estudiantes. 2.- Busquen en sus archivos la versión que les entregamos para publicar. 3.- Requerimos acceso a bibliotecas extranjeras. 4.- Establezcan convenios con bibliotecas Iberoamericanas e intercambien nuestras publicaciones como autores, para que se den a conocer las producciones locales.
- 115 Se necesita actualizar y mejorar las bases de datos de la biblioteca, así como la agilización de reparación del material dañado
- 116 Ninguna:)
- 117 Que las personas relacionadas con atención al usuario realmente consideren su trabajo como de ayuda al usuario y no entienda al usuario como alguien que interrumpe su trabajo
- 118 Que tengan mejor mantenimiento el sistema de cómputo.
- 119 Me gustan mucho las instalaciones.
- 120 Nunca recibí ninguna información
- 121 Es demasiado útil el uso de la biblioteca digital
- 122 Mi opinión fue de acuerdo con los que ofrecen los servicios a los usuarios para reorientar y valorar el trabajo.
- 123 Necesario actualizar y difundir bases de datos digitales
- 124 Ninguna
- 125 N/A
- 126 Unicamente debería de ser mas facil de utilizar la biblioteca virtual
- 127 Mejorar la actitud si nos ayudan pero es un trabajo q lo hagan con gusto
- 128 Es una lastima que contando con tantos materiales la universidad sea tan complicado llegar a ellos cuando se trabaja con una investigación
- 129 Para ser una institución con décadas de historia, sus bibliotecas no le hacen justicia.
- 130 excelente biblioteca
- 131 Brinden mayor herramientas para los que somos de bajos recursos.
- 132 Por favor no quiten la biblioteca

P7. Opinión o comentario

- 133 No tengo mucha información sobre la biblioteca virtual, sería excelente si nos proporcionan información completa, soy de primer ingreso
- 134 Deberían de mejorar las búsquedas, y mantener informados sobre las actualizaciones
- 135 Por favor, modifica la plataforma de la biblioteca digital, o dar cursos accesibles para aprender a usarla al máximo. Es muy complicada
- 136 Hacen falta mas mesas y/o sillones
- 137 Incertidumbre sobre la entrega de libros que tenemos en nuestro poder.
- 138 Se adaptaron muy bien a los cambios
- 139 El servicio en general es bueno, talvez falte un poco de variedad en el area de filosofia y algunos libros están maltratados, pero son legibles. Pero con la contingencia yo no me he enterado de como regresar los libros que tengo ni cuando se podra ir de nuevo presencialmente a la biblioteca
- 140 que toda la comunidad universitaria tenga una capacitacion en cuanto a la busqueda de la informacion y busqueda que ofrece el sistema bibliotecario.
- 141 Tenemos una gran desventaja en no contar con el acceso a la biblioteca para solicitar prestamos de libros en acorde a las necesidades, sería útil de crear la iniciativa de digitalizar los libros existentes (sean especiales o únicos) para la disposición del alumno, ahorraría tiempo de traslado y disponibilidad tanto física y virtual. Que sea implementado a fases para lograrlo con mucho éxito en las licenciaturas y bachilleratos.
- 142 Considero que han ido de acuerdo a las nuevas condiciones sanitarias.
- 143 mayor presupuesto y ajuste de las plazas en la Juan José Arreola
- 144 Todo muy bien
- 145 Se necesita mejorar el sistema de biblioteca online, es de acceso confuso
- 146 Niguna
- 147 Soy estudiante de CUCSH BELENES, su encuesta no es clara sobre la biblioteca que estoy calificando solo me preguntaron A cuál centro universitario pertenezco. Conozco y me gusta la atención y material disponible en CUCSH LA Normal pero no me es posible ir cotidianamente ahí; por otra parte tengo la posibilidad de ir a la biblioteca de CUCSH BELENES pero la atención aquí ha sido muy mala, no me permiten... (continua)

P7. Opinión o comentario

- (continuación respuesta 147) ...ver los libros y no es fácil ubicarlos en línea, recientemente se ha dado la posibilidad de pedir libros del otro centro pero no es lo más cómodo y viable especialmente por la atención ofrecida. La biblioteca que he conocido mejor y a la que acudo regularmente es la de CUCEA pero su encuesta no me permite dar una opinión diferenciada de mis experiencias en cada biblioteca y sé que no soy la única en una situación así.
- 148 En la biblioteca de CUCSH Belenes no la cierran a las 3....
- 149 considero que los maestros deben de ser un poco mas accesibles con los tiempos de entrega de las actividades, al igual que en las clases en línea sean mas comprensibles con algunos alumnos que tienen mala conexión y se les imposibilita contestar o algunas problemáticas mas que se presentan.
- 150 No recibí información de ningún servicio durante la pandemia. Pedí a los estudiantes buscar en biblioteca virtual y me dijeron que o se podía. No tienen servicio de escaneo, el cual debiera ser gratis. Las copias son mas caras que en los comercios. Cuando uno consulta obras no hay nadie que lo oriente. deberíamos recibir información en cada centro de las obras existentes y no la recibimos.
- 151 Considero que en mi caso particular, se debe a la falta de información, ya que desconozco que existan servicios digitales para consultar libros. Saludos.
- 152 La Biblioteca Central CUCSH tiene una excelente atención en su página de Facebook, además de una calidad increíble en sus diseños de imágenes y contenido 🙌
- 153 Bastante mas buena que otras bibliotecas de otros CU
- 154 Se necesita implementar un buen sistema contra robo de libros. Había material caro y útil para mi disciplina y ahora, aunque aparece en la base de datos que sí está, ha desaparecido y nadie sabe qué pasó. Igualmente, los que están para atender no ayudan nada, salvo algunos pocos encargados de la sección en la que uno saca los libros o los devuelve. En la parte de las colecciones digitales desgraciadamente también había la posibilidad de tener acceso a más revistas del campo de humanidades
- 155 Informar a todos los estudiantes, ya sea por redes sociales o de forma mas directa con los concejales.
- 156 Excelentes materiales de apoyo para nosotros
- 157 Falta comunicación mediante correo electrónico o anuncios oficiales, además de en "redes sociales"
- 158 que hubiera mas libros

P7. Opinión o comentario

- 159 En cuanto a la biblioteca virtual, es fácil usarla sin embargo no tienen muchas fuentes actuales. En cuanto a la biblioteca presencial, es bueno el material y el trato el personal suele ser bueno
- 160 Estoy satisfecha con los aportes y ayuda de la biblioteca estos seis semestres que llevo en la licenciatura
- 161 Tengo algunos libros sin entregar y no he sabido que ya los estén recibiendo.
- 162 Todo lo que te dejan los maestros tienes que comprarlo o ellos te lo venden, es una incongruencia que la Universidad De Guadalajara salga a decir que está con la sociedad, pero la realidad es que no, ni siquiera con su comunidad estudiantil, yo por ejemplo tengo que comprar un libro de 1560 páginas de 1000 pesos porque de ahí quiere un resumen el maestro en tres semanas, y el libro no lo puedo comprar, entonces tengo que reprobar o sacar mala calificación por eso? Que dilema tan grande, la verdad no me siento apoyado por mi Universidad, siento que no le importo, solo quieren sacar número, aunque estos sean falsos o la verdad es que ni saben lo que pasa en las clases o saben y no hacen nada, y la biblioteca, ni se diga, no tenemos credencial, menos acceso a los libros, y en digital no hay nada de lo que piden los maestros y buscar información en biblioteca virtual de UDG es un asco, yo pude ver una información y me siguen llegando correos de lo mismo, cuando yo no quiero esa información,; también hay maestros que no entendemos nada y que todo el salón no entienda es alarmante, pero claro eso a ustedes no les importa.
- 163 Más información para el material que tenemos desde antes de la pandemia
- 164 Me gustaría tener más información y que contestaran
- 165 No tengo noción de la existencia de la biblioteca virtual y me gustaría recibir más información
- 166 La mayoría del personal tiene actitud que deja a desear, sobre todo los prestadores de servicio social.
- 167 Extraño mi CUCSH BELENES Y LA BB JJA
- 168 Creo que falta más información para los estudiantes yo soy la única de mi grupo que usa la biblioteca virtual
- 169 Necesitan dar más información a los estudiantes yo soy la única de mi grupo que usa la biblioteca virtual
- 170 Me gustaría tener más información al respecto de la funcionalidad de la biblioteca, porque no hay mucha que digamos.
- 171 Hay que regresar ya al presencial, me cuesta trabajo aplicarme en línea
- 172 Hay bases de datos que no permiten bajar documentos, pareciera que no se ha pagado la membresía.

P7. Opinión o comentario

- 173 Es conveniente que algunos alumnos puedan consultar o utilizar documentos que son importantes para su formación. O indicar que materiales estas disponibles virtualmente.
- 174 Estaría perfecto que agregaran mas libros a la biblioteca digital.
- 175 No sabia que habia biblioteca virtual
- 176 incrementar cursos en línea
- 177 En la biblioteca de CUCSH Belenes no la cierran a las 3....
- 178 Sé que es difícil, pero un mínimo de educación o instrucción para los chicos de servicio social en cuanto a cultura del libro no les vendría mal: cuidado de los libros, que guarden silencio o hablen en voz baja, y lo mismo para el personal que permite que estudiantes, regularmente de secundaria o preparatoria, sólo vayan a hacer relajo y a jugar en las computadoras. Gracias por la comprensión.
- 179 Gracias por todo
- 180 Me gustaría que hubiera diferente cantidad de materiales sin embargo entiendo que eso puede ser difícil, los libros que he pedido prestados en la biblioteca estaban en mal estado pero aún así me fueron de mucha utilidad para mis tareas.
- 181 Soy estudiante de LTSO y en ocasiones e intentado buscar información y no la encuentro disponible, me aparecen los libros pero no para leerlos virtualmente.
- 182 No todas las bibliotecas se administran igual
- 183 Brindar mas cosas información de esto ya que casi no se habla de ella en esta contingencia
- 184 no
- 185 Si hubiera biblioteca digital, me facilitaría mucho encontrar información para mi formación y completar tareas
- 186 Sus instalaciones siempre estan limpias y son agradables. Solo me he topado con el problema de que no aparecen libros ejemplar 1 a pesar de que en el catálogo dice que estan en la biblioteca y no están ni en reparación.
- 187 Remodelen la biblioteca del estado de Jalisco.
- 188 Falta más comunicación de la biblioteca hacia los alumnos

P7. Opinión o comentario

- 189 EL LA CARRERA QUE ESTUDIO NO NOS INFORMARON SOBRE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA NI COMO ACCEDER, CREO QUE LOS SERVICIOS PUEDEN SER EXCELENTES PERO ESTOY COMPLETAMENTE DESINFORMADO.
- 190 Necesitamos saber que va a pasar con los que necesitamos prestamos de libros y devolver los que tenemos en posesion
- 191 Creo que nos falta mucho para que nosotros como personal administrativo estemos capacitados para cubrir todas las necesidades de una biblioteca, sugiero implementación de cursos y sobre todo infraestructura fisica y de sistemas
- 192 es necesario que la biblioteca tenga a disposicion de los estudiantes material necesario para la realizacion de las actividades ya que no todos contamos con los recursos necesarios para adquirir libros
- 193 Muchos usuarios necesitamos que la biblioteca de CUCSH abra lo más pronto posible, pues somos muchos los que necesitamos material para poder continuar con nuestras tareas e investigaciones y tesis.
- 194 Buen material de apoyo así como servicio
- 195 es complicado
- 196 El principal bemol que noto en cuanto a los recursos electrónicos localizados en la biblioteca digital, es que en más de un caso, la empresa proveedora, editora o distribuidora requiere al usuario que abra una cuenta, un espacio personal dentro del recurso en consulta, cuando lo que está intentando es acceder a la descarga de un documento o en su defecto, darle lectura como texto completo. Contar con un espacio virtual individualizado dentro del recurso está bien; pero, con sinceridad, no siempre quiere uno crear un nuevo ciber-espacio para su vida, sino sencilla, simple y solamente descargar o leer la pieza de información localizada (y perdón por redundar). En este sentido, creo que sería bueno proponer a las casas proveedoras la alternativa de ser más dúctiles, más flexibles ofreciendo al usuario la viabilidad de optar: "¿Deseas abrir un espacio personalizado?, ¿te interesa?: te ofrece las siguientes ventajas..." y entonces mencionarle todas las bondades que le reportaría: creación de carpetas, elaboración de notas, recepción de notificaciones relevantes basadas en búsquedas y consultas anteriores del usuario, gestores bibliográficos compatibilizados con la base en cuestión, etc. Creo, finalmente, que el esquema existente que mencioné puede contribuir a desalentar posteriores consultas de la bib. digital, pues "tijeretea" bastante la inercia que trata de establecer el estudiante o el investigador en su búsqueda.

P7. Opinión o comentario

- 197 Personalmente creo que a los alumnos de primer ingreso de licenciatura nos deberían de enseñar la biblioteca de nuestro centro universitario o si estas tienen alguna página web en estos tiempos de contingencia
- 198 Cuando abrirán la biblioteca
- 199 Acceso al banco de datos más sencillo y mayor oferta de libros de derecho y administrativos, así como fomentar más la lectura virtual y física.
- 200 Deberían de promover más la utilización de los medios de la biblioteca y explicar cómo usarlos o acudir a ellos
- 201 Sin opinión
- 202 he tenido muy buena experiencia en mi poco tiempo en la universidad.
- 203 Sería muy útil la renovación del material en línea y préstamos por un mes mínimo
- 204 Que nos informen y capaciten a los alumnos para hacer uso de los materiales de consulta digitales
- 205 Darle más visibilidad a la biblioteca virtual
- 206 Me gustaría que hubiera mayor atención al momento que no encontremos el libro o la información requerida, sugiriéndonos otros libros.
- 207 Ninguno.
- 208 SOMOS BASTANTES ALUMNOS POR LO QUE CONSIDERO QUE EL SERVICIO ES EL ADECUADO PARA LA CANTIDAD DE USUARIOS QUE SOMOS
- 209 la verdad es que no he asistido a la biblioteca física y solo he estado consultando la biblioteca virtual, y es algo difícil manejar la misma, así que a veces prefiero consultar Google académico
- 210 Es una problemática que se viene atrayendo desde décadas, el insuficiente personal profesional en la materia, Bibliotecología o disciplinas afines. Crea un círculo vicioso, donde el usuario en muchas ocasiones es el pagado en esta obra de plantilla laboral profesional en las bibliotecas, así como el escaso personal que existe es todo lo que.
- 211 Todo perfecto hasta el momento

P7. Opinión o comentario

- 212 No he entrado a la biblioteca virtual no tengo ningún comentario, pero se ve que es muy buena opción para trabajar
- 213 Durante mi tiempo de estudio no tengo la facilidad de acercarme a utilizar los servicios pero he escuchado buenos comentarios .
- 214 a veces no hay disciplina dentro de la biblioteca pues los usuarios platican en voz alta como si fuera un punto de reunion de convivencia
- 215 Es muy difícil acceder a las revistas especializadas. La ruta para encontrar una revista de interés es compleja.
- 216 sería bueno tener mas espacios en donde uno pueda estudiar con tranquilidad y sin sentirnos presionados por el tiempo
- 217 Creo que están haciendo un gran esfuerzo, estoy muy orgulloso de la Universidad
- 218 No tengo a la biblioteca en redes, así que no me enteré de nada, voy a solicitar que me incluyan. No utilicé ningún material de la biblioteca, pude conseguir las lecturas en Internet, soy usuaria de algunos sitios y otros materiales los proporcionaron los alumnos o los maestros.
- 219 La biblioteca virtual ha sido una gran herramienta en esta pandemia
- 220 no tengo ninguno
- 221 En general es de mucha ayuda
- 222 todo bien
- 223 Creo que si falló mucho la promoción de material digital en bibliotecas de UdeG, y eventos culturales en linea. Parece que de un día a otro desaparecieron las bibliotecas de UdeG.
- 224 En lo personal no he utilizado la biblioteca ya que soy de primer ingreso y la situación de la pandemia no me lo permitio, pero espero poder utilizarla y que sea de gran agrado
- 225 Durante esta pandemia he tenido que usar wdg.biblio, pero faltan mas títulos sobre Derecho, ojalá puedan actualizarlo, además de promover tutoriales de como encontrar información a la biblioteca digital.
- 226 Capacitación para poder utilizar adecuadamente la plataforma de biblioteca virtual,
- 227 no he tenido la oportunidad para entrar a la biblioteca, pero me base en lo que veo en su pagina de Facebook, el como dan la informacion.

P7. Opinión o comentario

- 228 Es excelente
- 229 ninguno
- 230 Fue muy poco el tiempo de explicación para hacer uso de la biblioteca virtual y no la eh utilizado realmente.
- 231 Falta mayor difusión sobre la reapertura de la biblioteca, préstamo de libros y servicios.
- 232 Me encanta la biblioteca y no puedo esperar a regresar a la escuela
- 233 no nos dan lo necesario para saber usar la biblioteca digital
- 234 He usado muy poco la biblioteca en el pasado. Desconozco la existencia de una biblioteca virtual. Seguro es por que no he tratado de buscar, lo intentare mas adelante. Gracias
- 235 Ninguna
- 236 Desconozco completamente cómo y cuándo podré ingresar o disponer del acervo de la biblioteca
- 237 Nunca se tuvo información sobre la biblioteca digital
- 238 excelente trabajo
- 239 no he usado la biblioteca digital.
- 240 Me gustó mucho su biblioteca.
- 241 sinceramente no tengo conocimiento sore la biblioteca y menos la virtual, ingrese un dia y no supe como buscar la verdad no tuve la oportunidad de que se me explicara ya que si esta medio complicada la pagina.
- 242 Soy alumna de primer ingreso. así que desconozco un poco de como es que trabaja la biblioteca, pero espero tener la oportunidad para disfrutar de ella.
- 243 La Biblioteca de CUCSH fue amable y atenta desde el principio de la pandemia, me ayudó a resolver mis dudas sobre el material que tenía en préstamo y me facilitó regresarlo cuando tenía que sacar mi carta de no adeudo para seguir con mis trámites de titulación.
- 244 Un gran acervo que ayuda mucho en trabajos de investigación
- 245 Aún me parece complicado encontrar contenido para realizar mis trabajos y acudo a otras fuentes de informacion
- 246 No se podría acceder a la mayoría de las lecturas por no estar geográficamente dentro de la universidad a través de la biblioteca virtual

P7. Opinión o comentario

- 247 Me gustaría que fomentaran más el uso de esta herramienta, que los alumnos y docentes sepan que pueden usarla y estimulen el uso de la misma.
- 248 No he hecho uso de los servicios de la biblioteca en periodo de pandemia, desconocía que cuentan con servicio en línea, es bueno enterarme por este medio gracias a la encuesta que el personal de la biblioteca me hizo llegar
- 249 Me resolvieron muy eficazmente un trámite que solicité.
- 250 Buen día, disculpe la mayoría de respuestas le anoté no sé, por que desconocía esta herramienta, seguro que la visitaré ahora. Gracias por este servicio que es de gran apoyo para el estudiante. FELICIDADES.
- 251 Debería de promoverse más sobre la biblioteca para que los alumnos accedan más fácilmente
- 252 Ninguno.
- 253 Desde antes de la pandemia la mayoría encargados de la biblioteca no generan la ayuda especializada, es decir no tienen bases ni habilidades bibliotecarias solo son de manera operativa administrativa de hecho llegué a tener problemas con una persona, de verdad no están actualizados piensan que el servicio y la logística es de hace 20 años.
- 254 han actuado de muy buena forma
- 255 mejorar el servicio.
- 256 tienen un buen servicio y ayudan a los estudiantes
- 257 Falta difusión, como utilizar la plataforma virtual de bibliotecas a alumnos y maestros, falta que envíen correo a toda la comunidad para agregar la capacitación de la biblioteca virtual.. falta internet en los salones que haya equipo electrónico computadoras, bocinas, proyector.
- 258 Me gustaría que el portal de consulta sea de un diseño más accesible para cualquier usuario que necesite consultarlo.
- 259 No tengo mucho que aportar ya que acabo de ingresar
- 260 Gracias por la ayuda.
- 261 Debe haber más difusión del uso y manejo adecuado de la biblioteca virtual.
- 262 Tienen que mejorar su biblioteca virtual.

P7. Opinión o comentario

- 263 En lo que a mí respecta casi nunca utilizó la biblioteca pues me es más sencillo ingresar a otras plataformas, jamás he visto algún comunicado por parte de ella
- 264 Estaria bien que se proporcionara toda la informacion reeldvante a el correo institucional
- 265 Soy de nuevo ingreso, así que no he hecho uso de las instalaciones físicas. Mi opinión en esta encuesta está basada en el tour virtual de wdg biblio que se nos dio durante los cursos de inducción a la carrera.
- 266 Soy de nuevo ingreso, así que no he hecho uso de las instalaciones físicas. Mi opinión en esta encuesta está basada en el tour virtual de wdg biblio que se nos dio durante los cursos de inducción a la carrera.
- 267 No suelo atender o saber mucho sobre la biblioteca, pero cuando la he necesitado ha sido de mucha ayuda.
- 268 hay veces que no se encuentran o no hay los libros que se necesitan
- 269 Hola qué tal yo soy de primer ingreso la verdad desconozco el movimiento de la UDG pero siendo UDG a de estar muy bien cualquier cosa que en ella halla no digo esto para quedar bien es lo que siento soy lava carros e intendente honrado gracias saludos 🙌📖
- 270 Yo casi no uso la biblioteca
- 271 s/c
- 272 Mayores prestaciones en sus servicios
- 273 La encuesta debería tener de opción múltiple al menos un punto intermedio. No en todas mis respuestas era un "sí" o un "no".
- 274 Actualizar los acervos y facilitar la digitalización de materiales
- 275 Permitir el uso de libros por más tiempo cuando estamos no tan cerca del centro bibliotecario.
- 276 Sería excelente que la Universidad implementara una plataforma o servicio de préstamo de ebooks, ya que si bien el servicio digital que ofrece la biblioteca no se tiene acceso a la cantidad de libros o documentos que se tienen en el acervo físico.
- 277 No sé si existan tutoriales o capacitación para saber utilizar los recursos en línea, así que podrían poner atención a ello.
- 278 No sabemos como ingresar a biblioteca virtual

P7. Opinión o comentario

- 279 Problemas para la activacion de office que proporciona la universidad
280 estamos a la orden-
- 281 Deberían de darle celeridad al proceso técnico de los libros, en algunos títulos sólo hay uno o dos ejemplares y tienen mucha demanda
- 282 La universidad cerro completamente el acceso y nunca contestaban llamadas para pedir informes por el prestamo de una laptop
- 283 Muy buena atención
- 284 Deberian de hacer tutoriales acerca de como se usa la biblioteca digital para los de primer ingreso.
- 285 Va muy bien
- 286 Una disculpa pir no saber varias notas de lo que preguntan en este instrumento. Y gracias porque la biblioteca digital no para ni de día y ni de noche. Y ojalá y pudiéramos bajar las tesis doctorales porque para un trabajo de investigación que estoy realizando las necesito como recurso didáctico.
- 287 Hasta hoy no he tenido necesidad de usar la biblioteca virtual, por lo que mi opinión quedaría reservada para otra ocasión.
- 288 Buen servicio
- 289 Siempre han sido muy amables y dispuestos a resolver las dudas o inquietudes de los usuarios



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios