



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2020***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2020***

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas del SiUBi, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 6 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue elaborado en un formulario de Google y aplicado vía internet, fue enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 446 usuarios encuestados del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño: 414 estudiantes, 25 docentes, 6 administrativos y 1 externo.

## La encuesta consta de 7 preguntas

### **Parte 1. Generalidades**

1. Usted es
2. Nivel que cursa, imparte o colabora
3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

### **Parte 2. Servicios bibliotecarios**

4. Servicios

### **Parte 3. Colecciones existentes en la biblioteca**

5. Colecciones

### **Parte 4. Personal bibliotecario**

6. Personal

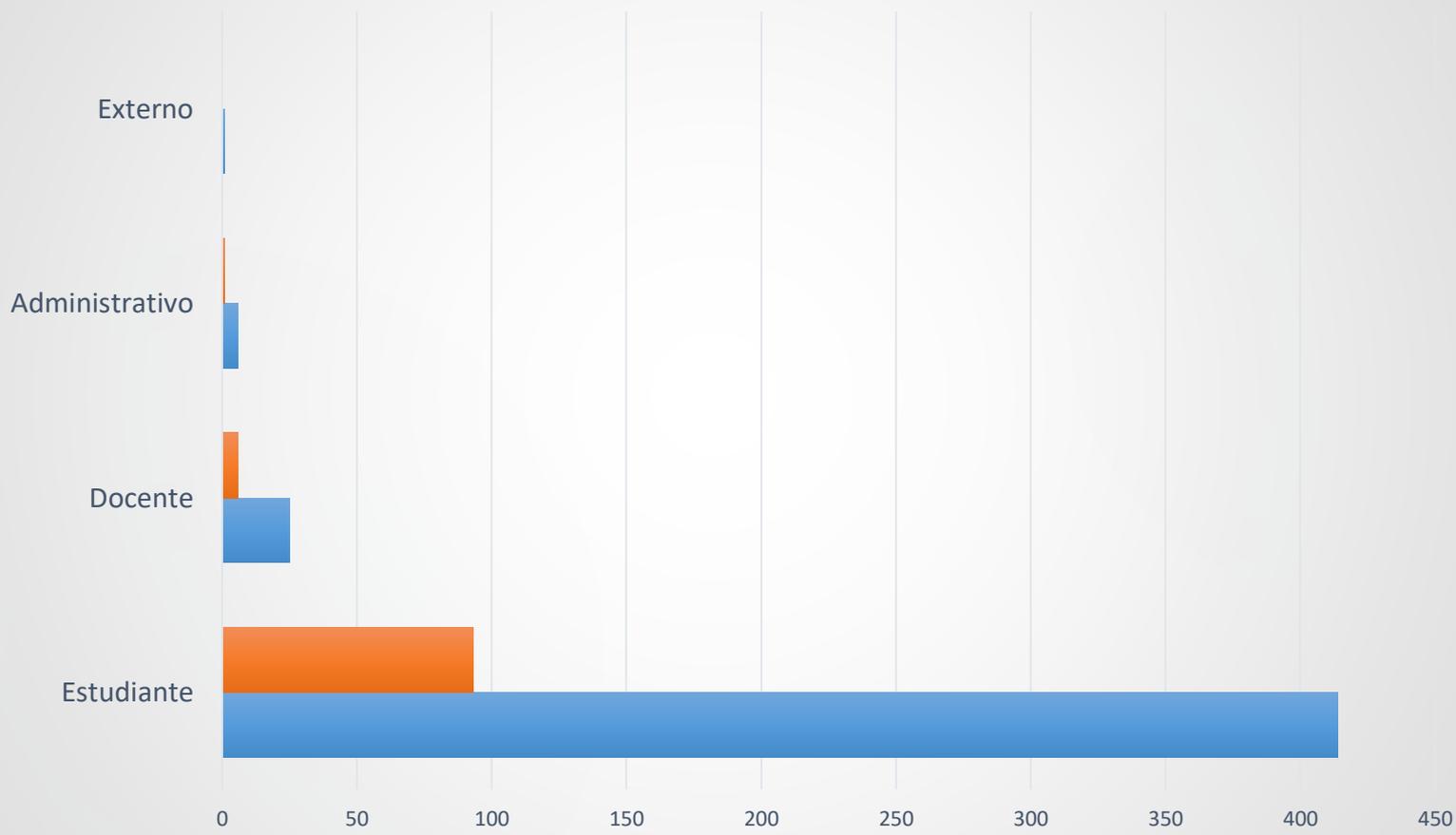
### **Parte 5. Comentarios generales**

7. Opinión o comentario que ayude a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño  
Año 2020**

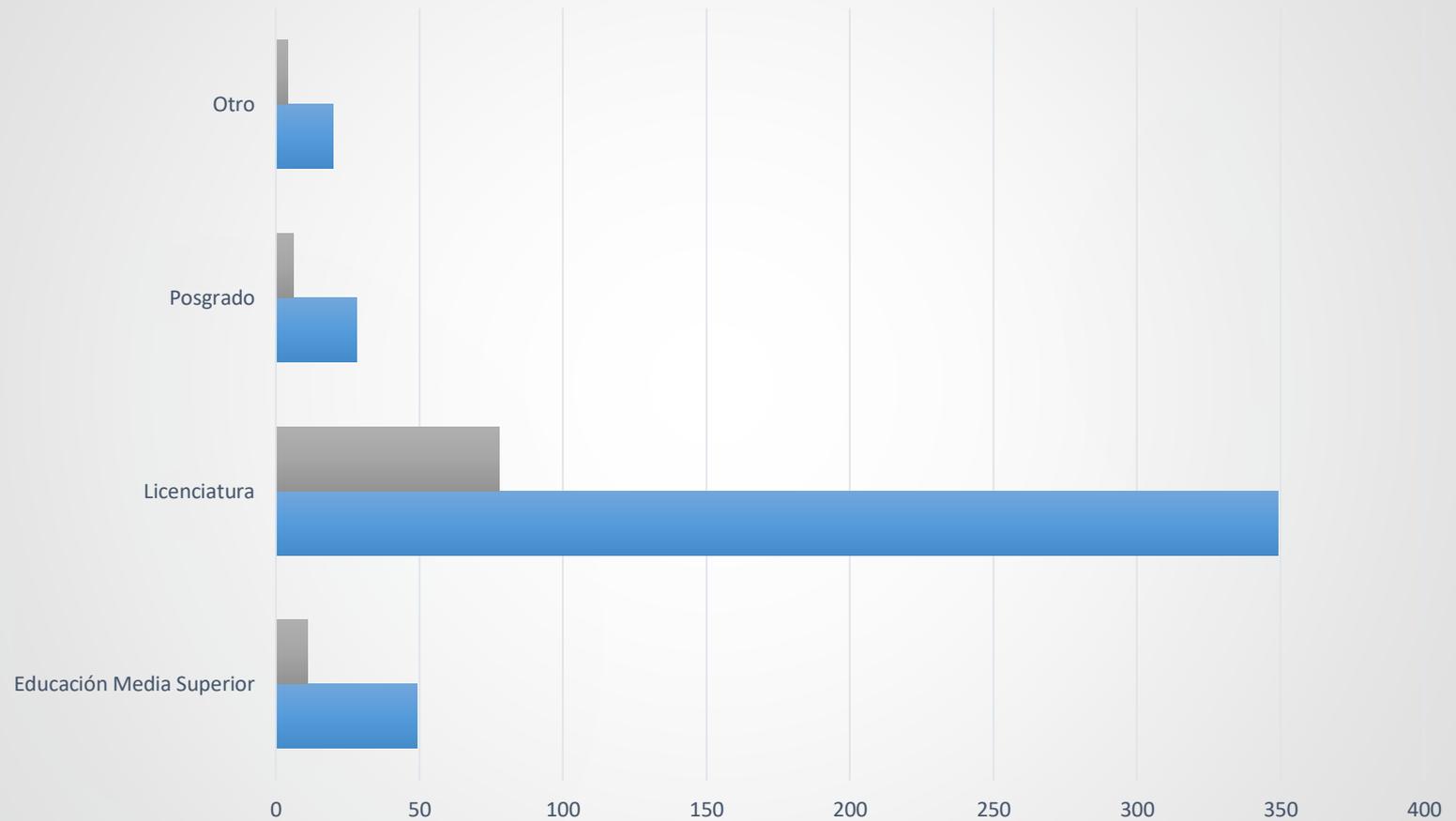
# P1. Usted es



	Estudiante	Docente	Administrativo	Externo
■ Porcentaje %	93	6	1	0
■ Respuestas	414	25	6	1

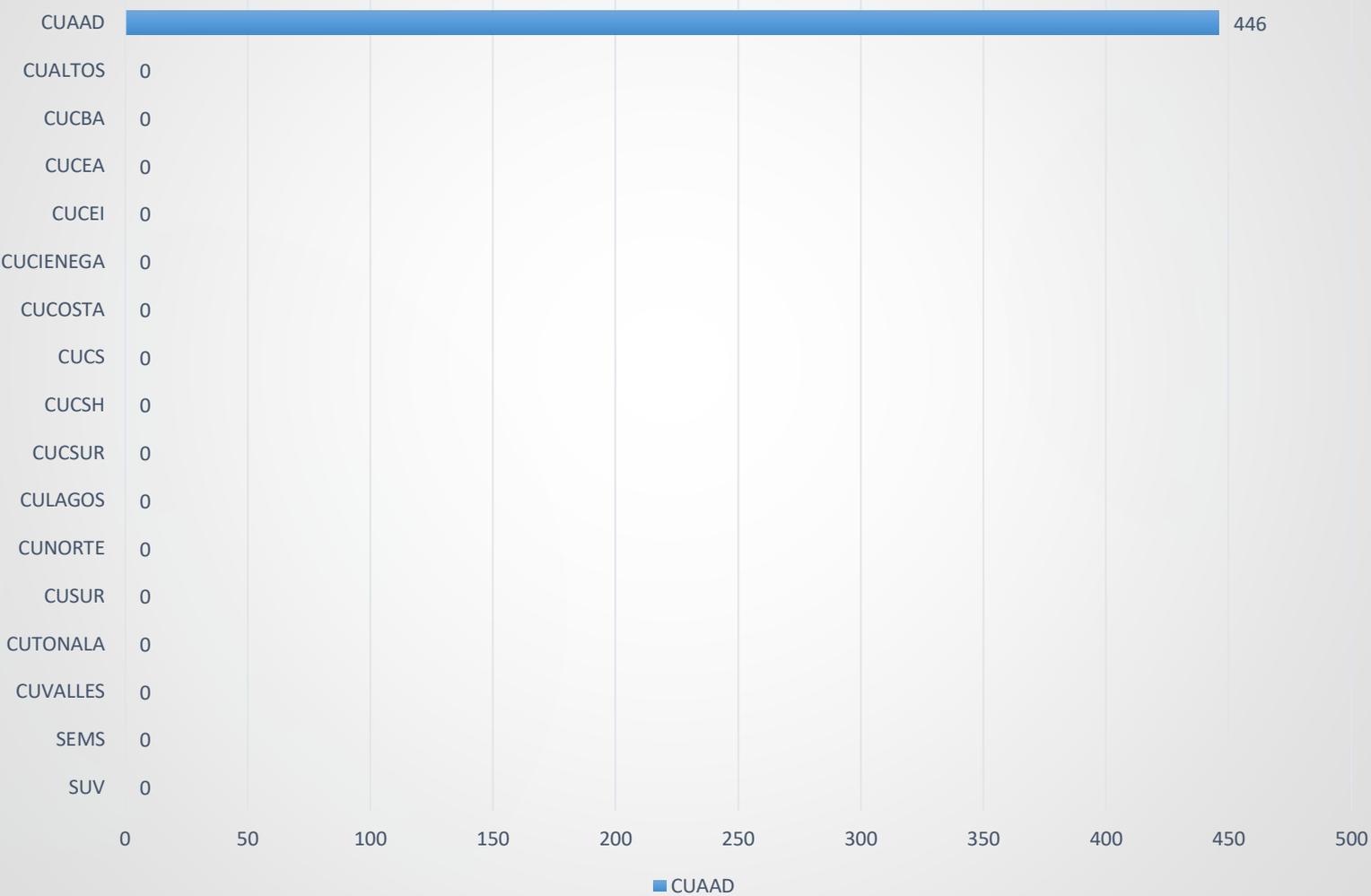
## P2. Nivel que cursa o imparte

6

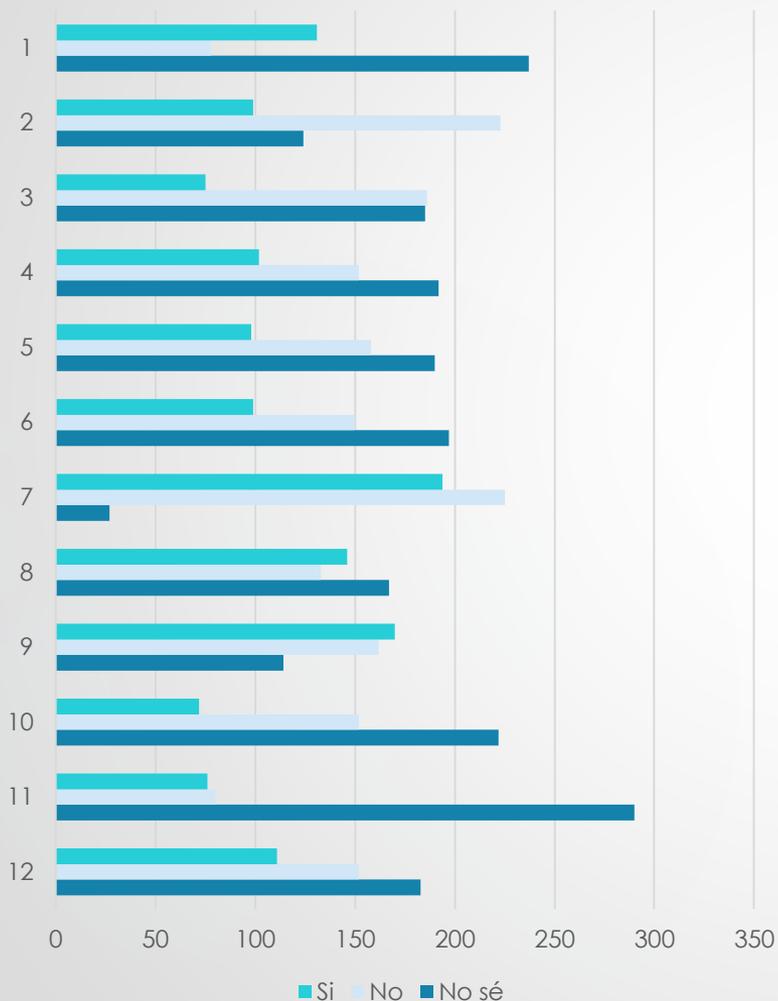


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	11	78	6	4
■ Respuestas	49	349	28	20

### P3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

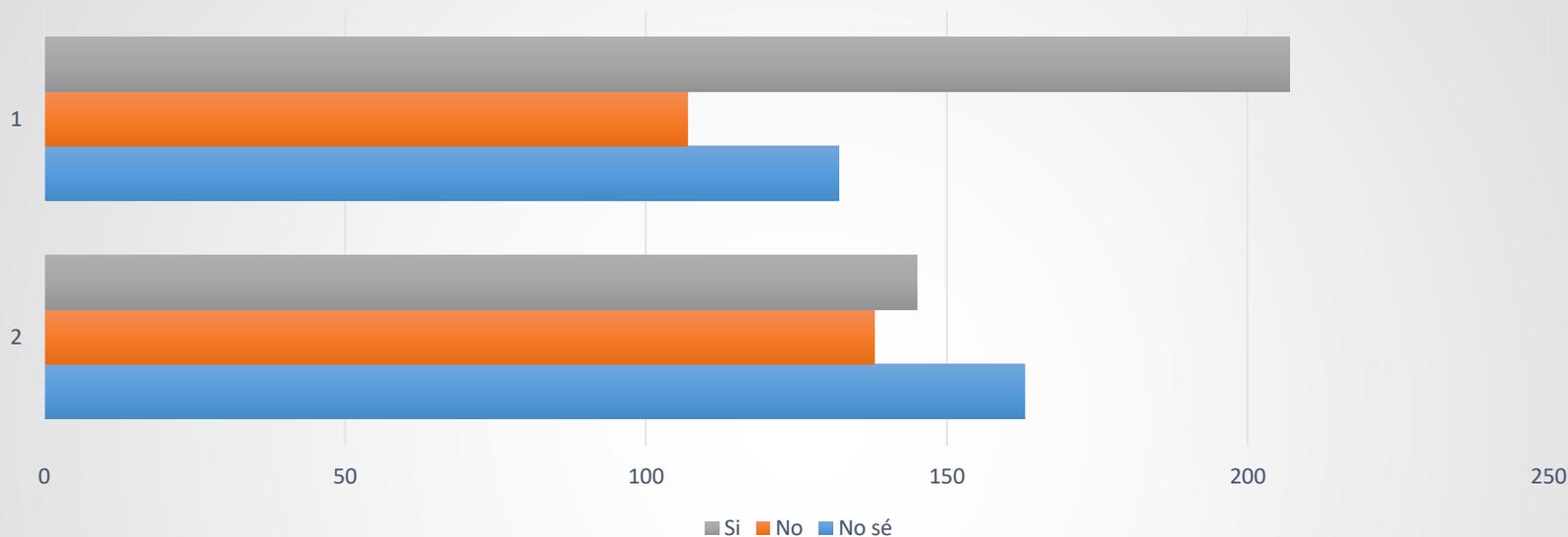


## P4. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿La biblioteca implementó servicios para apoyar de manera virtual?	29%	17%	53%
		131	78	237
2	¿La biblioteca le mantuvo informado (avisos físicos o virtuales, redes sociales, correo, et.) sobre las condiciones para la atención durante el cierre por la pandemia?	22%	50%	28%
		99	223	124
3	¿Recibió asistencia oportuna para la renovación de los materiales que tenía en préstamo cuando se cerró por la contingencia sanitaria?	17%	42%	41%
		75	186	185
4	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre el manejo y uso de la información?	23%	34%	43%
		102	152	192
5	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre recursos tecnológicos para facilitar sus labores desde casa?	22%	35%	43%
		98	158	190
6	¿La biblioteca ofreció recursos para el autoaprendizaje como: tutoriales, webinars, infografías, videos, wikis, videoconferencias, entre otros?	22%	34%	44%
		99	150	197
7	¿Consulta la Biblioteca Digital?	43%	50%	6%
		194	225	27
8	Los instrumentos para la recuperación de información en la Biblioteca Digital (catálogos, bases de datos, repositorios, etc.), ¿son fáciles de usar y permiten encontrar la información que necesita por usted mismo?	33%	30%	37%
		146	133	167
9	¿Es fácil acceder y localizar información digital para usarla y procesarla en sus tareas o clases?	38%	36%	26%
		170	162	114
10	¿La biblioteca implementó medios para comunicar a sus usuarios la reapertura de las instalaciones y el protocolo a llevarse a cabo?	16%	34%	50%
		72	152	222
11	¿La biblioteca implementó un protocolo para la devolución segura de materiales?	17%	18%	65%
		76	80	290
12	¿El servicio de redes sociales de su biblioteca fue de utilidad durante la contingencia sanitaria?	25%	34%	41%
		111	152	183
<b>Total por ítem</b>		<b>1373</b>	<b>1851</b>	<b>2128</b>

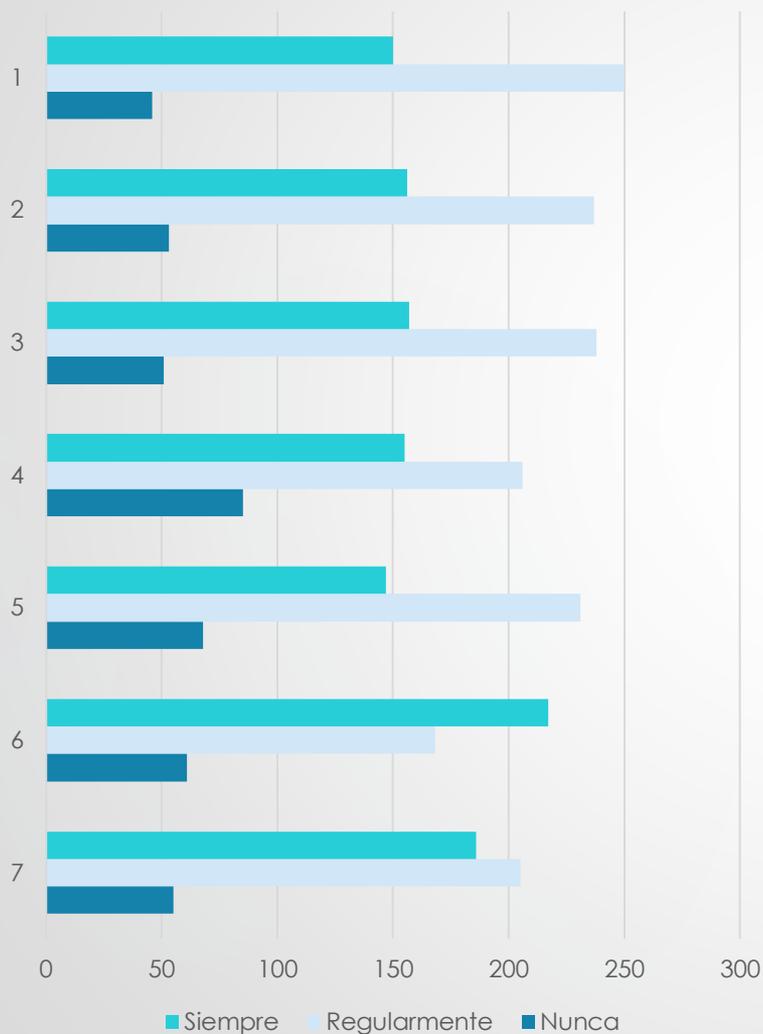
## P5. Colecciones



Colecciones		Si	No	No sé
1	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	46%	24%	30%
		207	107	132
2	¿Los recursos de la Biblioteca Digital fueron adecuados para poder realizar sus actividades académicas durante la contingencia sanitaria?	33%	31%	37%
		145	138	163
<b>Total por ítem</b>		<b>352</b>	<b>245</b>	<b>295</b>

## P6. Personal

10



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	34%	56%	10%
		150	250	46
2	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	35%	53%	12%
		156	237	53
3	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	35%	53%	11%
		157	238	51
4	¿Proporciona atención individualizada?	35%	46%	19%
		155	206	85
5	¿Proporciona atención oportuna a las necesidades de los usuarios?	33%	52%	15%
		147	231	68
6	¿Es amable con los usuarios?	49%	38%	14%
		217	168	61
7	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	42%	46%	12%
		186	205	55
<b>Total por ítem</b>		<b>1168</b>	<b>1535</b>	<b>419</b>

## P7. Opinión o comentario

- 1 Muy bien :)
- 2 La biblioteca del CUAAD en general carece de buen servicio a los estudiantes. No es un buen lugar para trabajar y es un lío poder sacar libros de la biblioteca. La biblioteca digital suele ser confusa y sin una plataforma amigable
- 3 Todo bien
- 4 Ningún comentario.
- 5 Hacer llegar por via correo electronico las necesidades del estudiante
- 6 Es una biblioteca pequeña, no hay suficiente espacio para guardar las pertenencias, el personal no ayuda del todo.
- 7 Hasta ahorita ninguno
- 8 Que dejen menos tarea por computadora
- 9 No tenía conocimiento de esto
- 10 No sé mucho de este tema ya que solo estube un semestre en clases presenciales
- 11 Con los protocolos sanitarios es necesario reabrir las bibliotecas de los centros
- 12 No he tenido noticias respecto a la contingencia de biblioteca
- 13 Puede mejorar bastante
- 14 Intente buscar libros en línea para el protocolo de tesis y no me dejo ver ninguno, me daba solo la ficha del libro de la biblioteca. No he podido usar la biblioteca digital.
- 15 La atencion presencual era buena, lastimosamente por la comtigencia no se encuentran todos los libros que uno necesita de manera virtual
- 16 Creo que la implementación de textos recientes en la biblioteca de la universidad de Guadalajara es algo fundamental, sin embargo muchas veces no se informa al personal académico sobre las condiciones necesarias para investigar algún texto en la biblioteca digital o presencial.
- 17 Deberían hacer un tutorial para la utilización de la plataforma, porque me es difícil encontrar todo lo que busco
- 18 Deberían de digitalizar la biblioteca de CUUAD música y si ya lo hicieron hacernos saber dónde y cómo acceder a ella, necesitaba de ese material para mis tareas 6 eh tenido muchos... (continua)

## P7. Opinión o comentario

- (continuación respuesta 18) ...problemas en encontrar fuentes de información confiable
- 19 Todo esta bien.
- 20 La calidad de la biblioteca digital no es la misma que la física
- 21 No he tenido la oportunidad de conocer la biblioteca física, puesto que soy de nuevo ingreso. Pero la biblioteca digital es muy completa.
- 22 Qué pudieran explicarles a los usuarios cómo utilizar la biblioteca de una manera más eficaz y fácil.
- 23 No se si haya tarjetas o a la biblioteca, pero para mi estaría genial que te dieran una, ya que tuve que dejar mi credencial, mi problema es que la necesito para el transporte publico.
- 24 Considero que nuestra biblioteca está por demás atrasada es importante revisar los procedimientos de préstamo y refrendo de los materiales, así como el catalogo, en general es de las peores de los centros universitarios
- 25 Falta más comunicación
- 26 El problema para mi es en realidad la poca difusión que se le da a este material y el uso pobre de búsqueda de material. Además la biblioteca de artes del centro tiene material más bien paupérrimo. Estaría excelente que llegarán comunicados de la actualización y búsqueda en línea de la biblioteca a través de los comunicados por correo electrónico. Y dar enfadis a las herramientas de exploración y búsqueda digital de la biblioteca.
- 27 Sería bueno que informarán a los respecto al servicio de bibliotecas
- 28 deben informar al público en general por dferentes medios, no solo por face book, tambien esta instagram, twiter incluso por canal 44
- 29 Soy de primer ingreso, aun no tengo la oportunidad de visitar la biblioteca en físico pero estaba al tanto de la biblioteca virtual desde la prepa
- 30 Intente varias veces consultar varios libros en la biblioteca digital pero todas las veces fue un proceso complicado que al final no entendí y no pude obtener. Existen varios tutorial es que ni así me dieron buen resultado
- 31 Es necesario implementar un sistema de préstamos en CUAAD que sea más eficiente, como estudiantes no se tiene acceso a bases de datos importantes como Scopus, Medline que son... (continua)

## P7. Opinión o comentario

- (continuación respuesta 31) ...indispensables para la investigación.
- 32 Y bien, ¿Quién tiene hambre?
- 33 ninguno
- 34 Hola qué hace
- 35 La biblioteca es muy hostil
- 36 Ninguno
- 37 estaría padrísimo que digitalizaran todos los libros de las bibliotecas para poder acceder a ellos de manera remota
- 38 No fui informada que había servicios de biblioteca en línea. Creo que la Universidad podría enviar un correo a los alumnos, informándoles porque sería de gran ayuda.
- 39 Ninguna duda
- 40 Que tenemos clases normales
- 41 Que faciliten el manejo de la biblioteca virtual
- 42 Sería adecuado el uso de su página que fuese más fácil en su buscador así como otras formas de estar al tanto de las notificaciones de la biblioteca
- 43 Vincular servicio de biblioteca en redes sociales
- 44 Hacer mas difusión o extensiva sobre el servicio de biblioteca virtual a los alumnos y comunidad en general.
- 45 En lo personal he tratado de usar los servicios de la biblioteca virtual pero me resulta complicado seguir todo el proceso para tener acceso a la información que necesito
- 46 Creo que eso de tener una credencial exclusiva para prestamos de libros, en la cual piden fiador entre otras cosas debe desaparecer, ya que en ocasiones se requiere presentar algún material de la biblioteca a los grupos y no se presta, pero tampoco permiten el ingreso de grupos completos, y eso no ha sido lo mejor
- 47 Siempre se puede mejorar.
- 48 Se debería actualizar la biblioteca virtual
- 49 La biblioteca siempre nos será necesaria y es muy bueno que nos apoyen con ella, gracias!
- 50 La universidad debería promover mas a sus bibliotecas
- 51 En mi opinión la biblioteca debería de actualizarse no solo en el ámbito tecnológico... (continua)

## P7. Opinión o comentario

- (continuación respuesta 51) ...si no que también en obtener mas artefactos y libros con los cuales brindar apoyo a sus usuarios.
- 52 No conozco mucho sobre la biblioteca digital especialmente en estos tiempos de pandemia y en realidad me gustaría saber más
- 53 Tener una mejor atención con los estudiantes
- 54 Tener más facilidades para el préstamo externo.
- 55 Que se intenté a que ahyga más libros en existencia los que necesitamos
- 56 Solo consulto la biblioteca virtual cuando los maestros lo solicitan así, pero no por mi propia voluntad debido a que me parece tedioso y complicado buscar material ahí.
- 57 El prestamo de libros conlleva requisitos y son de difícil acceso, no hay atencion y difusión. Ir a la biblioteca se vuelve complejo
- 58 Las colecciones son bastante completas, solamente que en el formato digital aún hay muchos libros que no he podido consultar. Solo en físico.
- 59 La biblioteca digital es un recurso muy valioso sin embargo es muy complicado y confuso acceder a el; hasta la fecha no he sabido cómo se usa o como encontrar ejemplares; además en búsquedas pasadas no he encontrado recursos aplicables a la licenciatura en arquitectura.
- 60 Estoy en Tesis I, necesito consultar muchos textos y no tengo ni idea de cómo acceder remotamente a la biblioteca virtual y no hay mucha información al respecto.
- 61 Actualizar el material de lectura, por favor.
- 62 Desearía que tuviera más información y libros de disciplinas en artes
- 63 Yo no sabia de la existencia de la biblioteca digital hasta que un profesor la mencionó hace poco, pero a la hora de querer entrar era algo difícil de entender, estaría genial que cada cierto tiempo anunciaran esta herramienta por las redes sociales de la UDG como por campus y realizaran un cambio más amigable para el usuario de la interfaz.
- 64 no encuentro donde esta la biblioteca virtual me gustaria saber donde puedo informarme Gracias
- 65 no tengo ningún comentario
- 66 Pues si nos han avisado acerca de eso pero nunca nos dijeron para cuando así que pues ni idea
- 67 Se necesitan conexiones eléctricas para trabajar en diferentes dispositivos móviles... (continua)

## P7. Opinión o comentario

- (continuación respuesta 67) ...se necesitan cubiculos para trabajo en equipo colaborativo
- 68 La biblioteca tiene un gran contenido en cuanto libros y revistas de diseño
- 69 Presencial brindan buen servicio, en línea no
- 70 Para los de primer semestre es difícil trabajar de forma virtual cuando no conocemos totalmente las plataformas y muy pocos nos han hablado de ellas
- 71 Se recoienda dar más difusión a los servicios que ofrece la biblioteca en estos tiempos de pandemia, sobre todo para también informar a los alumnos y que ellos puedan seguir con las actividades de investigación.  
Gracias
- 72 Realmente desconozco de los servicios ofrecidos durante la pandemia.
- 73 Muy bien
- 74 Es difícil entrar y buscar información no es claro como buscar y encontrar un libro o algún recurso, jamás se dió o se ha dado difusión clara y precisa de la biblioteca através de la plataforma, eso sí los que trabajan o los prestadores de servicio siempre son amables y atentos, pero en la cuestión de búsqueda en información por vía internet es deficiente.
- 75 En este periodo no he utilizado los recursos de la biblioteca, las lecturas para los estudiantes las tenía previamente escaneada. He utilizado en este periodo otros recursos de otras bibliotecas, por ejemplo, de El Colegio de Jalisco
- 76 La biblioteca del cuaad te hace sentir que no quieren recibir alumnos en ella, te hacen trabajas absurdas para entrar y muestran una actitud negativa ante todo tipo de dispositivo electronico, el espicio es comodo pero el personal dificulta el estar en el y aprovecharlo al maximo
- 77 La biblioteva digital es de gran utilidad y me ha sido de utilidad para mi labor de investigador como para la docencia.
- 78 Probablemente mis respuestas anteriores no fueron tan positivas, pero la razón es que no me ha llegado algún tipo de información sobre la biblioteca virtual que se está manejando. Lo vuelvo a repetir no me han brindado alguna información sobre esta.
- 79 no tengo nada mas que comentar, creo que ya deje bien en claro, que la biblioteca funciona bien
- 80 Ha sido muy difícil para mi consultar libros virtualmente porque no son los mismos que tienen en el cuaad o por lo menos no los encuentro

## P7. Opinión o comentario

- 81 Mejor comunicación y más información
- 82 Para obtener prestamos de libros no deberian de poner tanto requisito ni tanta traba, porque si no de nada sirve que tengan los materiales y recursos si no son capaces de brindarlos a los alumnos.
- 83 Creo que lo único que puedo criticar es que cobran el mantenimiento de la biblioteca cuando aun no la usamos por esta contingencia.
- 84 Todo muy bien con la biblioteca gracias.
- 85 El sistema es bueno la conexión no siempre lo es. ¡Gracias!
- 86 La biblioteca virtual necesita mayor accesibilidad pues llega a ser bastante monótona y llega a ser de difícil acceso
- 87 Sistema virtual de la biblioteca tambien es una buena opcion para buscar informacion adecuada sobre cualquier tema en especifico
- 88 Es necesario que mejoren la comunicación en medios virtuales, para mantenernos informados.
- 89 Me estan cobrando en la ficha de pago por la biblioteca y por el aula de computo pero ni siquiera te dejan pasar a la escuela (sede artes) que molesta
- 90 Creo que en el CUAAD no hay página en redes sociales de la Biblioteca, y si la hay, no hay mucha difusión, pero según yo no hay, porque para obtener información tuve que enviar mensaje vía fb a la página de CUAAD y sólo me proporcionaron el número y la extensión. Deberían abrir una cuenta o darle difusión si ya existe, publicar sobre libros nuevos o actividades que se realicen dentro de ella, así como información para los préstamos y el trámite de la credencial, etc.
- 91 Tanto en el departamento como en biblioteca virtual, no existe material enfocado en música arte contemporáneo...
- 92 En mi caso como docente e investigador he usado los servicios de la biblioteca digital desde hace más de 10 años. Sin embargo, existen muchas bases de datos en las cuales ya no es posible acceder para poder revisar y/o descargar artículos, libros digitales o materiales de consulta bajo la consigna de que requiero ponerme en contacto con el responsable de la unidad de biblioteca de mi centro universitario. Anteriormente solicité apoyo respecto a esta actividad pero no me dieron seguimiento por lo cual ha sido limitado el acceso a esta importante y necesaria información, sobre todo actualmente bajo las condiciones en las cuales trabajamos. Asimismo, en las asesoría a estudiantes de licenciatura y posgrado que asesoro ha sido limitado... (continua)

## P7. Opinión o comentario

(continuación respuesta 92) ...el acceso que tienen a las bases de datos de la biblioteca digital y por lo tanto se han tenido que buscar otras herramientas de consulta. Lo cual es lamentable, ya que teniendo nuestra propia biblioteca digital considero que no se le ha promovido y actualizado el uso adecuado de ésta. De antemano gracias por la atención.

- 93 Me gustaría que me mandaran por mi correo o mensaje los de biblioteca para estar más informada
- 94 La biblioteca de CUAAD música simplemente cerró al público y así permanece
- 95 La verdad no he entrado a la biblioteca virtual
- 96 mejorar el contacto con el usuario, no se cómo contactar al personal de la biblioteca
- 97 Deje de consultar la biblioteca virtual, porque es lo mismo que en físico, nunca hay nada de lo que busco.
- 98 Aumentar la información que se da a través de las redes sociales
- 99 Gracias
- 100 Me gustaria saber si ya se puede ir a sacar libros
- 101 La biblioteca en un forma física está muy bien, a veces se deja a desear en una buena asesoría. En cuanto la mental virtual jamás se hizo un circular o infografía (sería la manera más adecuada) para compartir el uso, utilización, bases de datos disponibles, para dar a conocer este soporte que como estudiante universitario son de gran ayuda. Deplorable en este sentido de difusión.
- 102 Prefiero ir a las bibliotecas de otros centros universitarios que la del CUAAD. Tienen poco material y sus sistemas de control interno terminan por desmotivar a los estudiantes de utilizar sus instalaciones
- 103 En mi opinión deberían de darle mas publicidad para saber de ella.
- 104 Nadie usa la biblioteca por que hay algo que no funciona y se niegan a descubrir qué es.
- 105 Siii
- 106 Cuando empezó la pandemia era de primer ingreso, no tuve oportunidad de visitar la biblioteca aunque le eche un vistazo, no sabía que había atención por medio de redes, me hubiera gustado aprovechar esa oportunidad.
- 107 Creo que la plataforma digital de la biblioteca necesita tener una facilidad de elección de las bibliotecas digitales que tiene.
- 108 No sabía que respecto a bibliotecas, había un sistema para la situación de la pandemia

## P7. Opinión o comentario

- 109 Les hace falta mayor comunicación en redes sociales. Y que la plataforma de la biblioteca no tenga una plataforma tan difícil
- 110 Me gustaría recibir mails con avisos, motivaciones o algo para acercarme a la biblioteca virtual. No me acordaba que tengo esa accesibilidad por ser alumna de la udg y me da gusto recordarlo para hacer provecho.
- 111 Hace falta un poco mas de interacción con los usuarios,
- 112 Soy de primer ingreso y la verdad se me dificultata ingrsar a la biblioteca virtual, realmente no se si sólo es la base de datos lo que tienen registrados para encontrarlos facilmente en la biblioteca física o si también hay contenido que me pueda servir para mis estudios, se me hace difici navegar por la biblioteca virtual, un tutorial serviría mucho
- 113 Cada semestre invito a mis estudiantes a conocer y/o utilizar la biblioteca digital y frecuentemente la respuesta es que no es amigable o que es compleja de entender cómo funciona.
- 114 No sé como acceder a la Biblioteca Digital o Virtual del CUAAD o de la Universidad de Guadalajara
- 115 Me gustaría saber como acceder a mi Biblioteca Digital
- 116 No sé cómo este funcionando la biblioteca hoy en día y tampoco si puedo ir
- 117 Esta bien
- 118 Seria de mucha ayuda conocer de que manera se puede usar el material de la biblioteca en éste tiempo de pandemia. En el CUAAD no se sabe si se puede usar o no.
- 119 Opino
- 120 Presencial brindan buen servicio, en línea no
- 121 Es una pena que no podamos darle uso a la biblioteca gracias a la pandemia, su servicio era bastante bueno y cuenta con la información necesaria.
- 122 deberían de mandar la pagina oficial de la biblioteca digital a nuestros correos
- 123 Solo que tienes que ir si necesitas alguna partitura, y pues muchos somos foraneos
- 124 Desconozco los servicios bibliotecarios del Cuaad, utilizo la biblioteca virtual de la U. de G.
- 125 Sin comentarios
- 126 Ser universidad de Guadalajara con servicio de biblioteca de está índole dice mucho que decir

## P7. Opinión o comentario

- 127 la plataforma clasrrom no me deja mandar audios de lecciones completas (se cortan al mandarlas) y tampoco puedo escuchar los archivos de audios de dictados de materias teoricas
- 128 Es muy eficaz la biblioteca de CUAAD
- 129 solo una persona dentro de la biblioteca me ha ayudado, un señor, pero no recuerdo su nombre.
- 130 El personal requiere de preparación y actualización de su acervo.
- 131 Que existan mas libros, revistas, apoyos de cualquier area de forma virtual (en linea).
- 132 Se necesitan más recursos relacionados a la animación digital, o temas relacionados para la carrera de Diseño, Arte y Tecnologías Interactivas
- 133 Ninguna
- 134 Me gustaria que me compartieran una liga con todos los link de acceso de las bibliotecas, por ej. de La Juan José Arreola, las de las red universitaria, o de las universidades con las que tiene UdeG convenio. Entiendo la situación pero si me gustarían las bibliotecas abiertas. Es indispensable.
- 135 saludos
- 136 no tengo ningún comentario
- 137 no
- 138 El contenido digitalizado de los libros y demás elementos necesarios para los diversos usuarios no es abundante y la página virtual se desabilitaba.
- 139 Uso constante de la Biblioteca
- 140 Es necesaria más empatía y amabilidad
- 141 En cuanto a las instalaciones seria de utilidad la instalación de enchufes para permitir trabajar en la biblioteca
- 142 Es mucho mejor trabajar adentro de la biblioteca que consultarla en línea, hay más ayuda y atención y atención para los alumnos y sus herramientas de trabajo nos facilitan a hacer nuestros trabajos.
- 143 Casi no se ha hecho difusión de la biblioteca virtual, yo no sabía de su existencia hasta hoy.
- 144 Ponen muchas trabas para poder solicitar libros
- 145 Es necesario implementar mejor comunicación
- 146 Sin comentarios
- 147 Todo bien el inyerneer es algo lento

## P7. Opinión o comentario

- 148 Entretenido
- 149 la biblioteca aun mantiene un sistema muy primitivo para prestamos de tomos, se requiere de una credencial independiente a la credencial de estudiante y hace mas complicado el acceso a la biblioteca
- 150 Me gustaría que emplementaran más servicios
- 151 Es buena la información que hay en la biblioteca
- 152 las instalaciones son muy confortables
- 153 Valdría la pena enfocarse en informar, así como crear alternativas para que los usuarios de la biblioteca virtual puedan continuar con sus consultas de los ejemplares en este confinamiento.
- 154 Darle más presupuesto a la biblioteca de CUAAD, centro Huentitán ya que es la peor biblioteca de toda la red universitaria, la verdad da lastima, tienen carreras muy importantes y buena gente trabajando ahí, como para que tengan una biblioteca deplorable en infraestructura y apoyos de computo
- 155 no
- 156 Es bueno
- 157 Presencial brindan buen servicio, en línea no
- 158 Solo he ido 3 veces a la biblioteca, cuando estaba en primer semestre y debido a la pandemia no pude ir más, sin embargo la biblioteca virtual me parece poco intuitiva para buscar información
- 159 El catálogo digital es muy precario, no hay en existencia ningún título que he buscado. Hay muy poca información al respecto de estos servicios
- 160 El servicio de la biblioteca y los libros físicos son muy buenos
- 161 Todo está perfecto
- 162 No nos informan
- 163 casi no uso la biblioteca
- 164 Todo esta muy bien
- 165 Falta difusión y actualización de la biblioteca digital y la manera en la que están trabajando con la pandemia
- 166 Mayor difusión
- 167 Mayor difusión
- 168 Pues por más bibliotecas que pongan la educación sigue estando mediocre, muchos maestros ni dan clases y hay cosas que uno debe investigar por su cuenta, y dejando tantas tareas e información... (Continua)

## P7. Opinión o comentario

- (Continuación respuesta 168) ...no se aprende, es un hecho.
- 169 La verdad estaría muy padre el que se nos capacitara para usar la biblioteca digital, en lo particular no sé y pues no puedo estar yendo a la biblioteca del cuaad por la lejanía. No conozco a nadie que sepa usarla
- 170 No tengo nada que decir
- 171 Deberían aceptar la credencial de alumno para el préstamo de libros, al igual que otras bibliotecas de otros centros universitarios
- 172 La biblioteca de cuaad artes es la mas completa en cuanto al tema de artes, pero es muy pequeña y nada acogedora. pero por desgracia, carecemos de otras cosas vitales como agua y papel de baño, asi como instalaciones adecuadas.
- 173 Que faciliten el manejo de la biblioteca virtual
- 174 El sistema de registro y préstamo en la Biblioteca del CUAAD es completamente obsoleto, tardan hasta un par de meses en elaborar la credencial.
- 175 Agilizar los trámites relacionados a titulación con revisión en biblioteca por la contingencia, ya que son muy tardados.
- 176 La verdad no he tenido la oportunidad de visitarla, soy de nuevo ingreso
- 177 Gracias
- 178 Actualizar información en la pandemia
- 179 Informar oportunamente sobre el material digital para su uso y ser material bibliográfico como a profesores y alumnos
- 180 :)
- 181 me encantaba ir a la biblioteca pero durante y despues de la pandemia no dieron ninguna opcion ni informacion para ppooder entrar a la biblioteca digital
- 182 Creo que es un medio de información muy importante
- 183 Las redes sociales de biblioteca están desactualizadas, solo publicaron un código qr para buscar libros por internet .
- 184 Creo que el alcance de la difucion en cuanto a las notificaciones de la biblioteca virtual aun no tienen el alcance necesario, no estaba enterado de estas.

## P7. Opinión o comentario

- 185 Ninguna
- 186 Creo que con la pandemia a todos nos tomo por sorpresa, y la biblioteca uso los recursos que tenia disponibles y los llevo a cabo lo mejor que pudo.
- 187 Ahorita me metí al facebook de la biblioteca de mi centro universitario, y me di cuenta de que no han dicho nada sobre cómo se manejan por la pandemia, creo que serviría mucho que mantuvieran actualizada la página
- 188 Todo está bien
- 189 Que cualquier información nos mantengan al pendiente porque en mi caso yo no estoy informada de nada de la biblioteca
- 190 Que sea más sencillo acceder a la información
- 191 La biblioteca tiene buen acervo y calidad de libros, me gustaría poder regresar
- 192 En el caso de mi CU, no siempre están actualizados los repositorios de los libros que se adquieren en la FIL.
- 193 ninguno
- 194 Las clases en línea no han sido de tanto provecho como lo esperaba
- 195 NO UTILIZO LA BIBLIOTECA DE MANERA VIRTUAL
- 196 Pues q la biblioteca tiene todo tipo de comunicaciones
- 197 no se
- 198 Deberían hacer un tutorial para la utilización de la plataforma, porque me es difícil encontrar todo lo que busco
- 199 Tener una edición traducida al inglés o al español de algunos tratados que se consultan usualmente como el tratado de contrapunto de Dubois serían de buena utilidad.
- 200 Soy estudiante de maestría en Ciencias de la arquitectura, documentos importantes permanecieron sin acceso por la contingencia. es lamentable que la página oficial de la biblioteca publica del estado Juan José Arreola y el archivo histórico permanecieran cerrados y sin información actualizada, y la página de Facebook, se limitaba publicaciones de onomásticos. a diferencia de la página de Facebook de la Bibliotecca Octavio Paz, en donde fué un poco más participativa e interactiva con nosotros los usuarios. En general las bibliotecas de la red de la Universidad de Guadalajara tienen los recursos e instrumentos, solo hace falta supervisión en su funcionamiento y disponibilidad. Gracias

## P7. Opinión o comentario

- 201 Deberían hacer pública mucha información sobre como funciona la biblioteca, hay muchas cosas que aún desconozco y avisos de los que probablemente casi nadie se enteró
- 202 Demasiado tramite para el préstamo de un libro
- 203 Por el momento ninguno
- 204 Creo que deberían darle mayor difusión a la biblioteca virtual (si es que la hay); yo no estaba enterada de nada de esto.
- 205 Hablando respecto a la biblioteca del cuaad tiene amplio y adecuado repertorio, nada mas se me hace ilogico que presten un libro solo por 3 dias como si fuera comun que una persona lea un libro de 300, 400 o 500 paginas en 3 dias, creo que deberian ser mas atentos y flexibles. La biblioteca esta para los estufiantes y cualquier que quierq amoliar su conocimiento no para que te presionen en leer un libro
- 206 Casi no tengo información acerca de la biblioteca con esta nueva normalidad
- 207 La verdad no visito con frecuencia la biblioteca virtual, pero me supongo que si la escuela la está recomendando, es porque es un buen recurso para realizar nuestros trabajos.
- 208 hace falta mas contacto con esta plataforma
- 209 Me gustaria que para mi clase de Proyectos I, con la maestra Patricia Cisneros, invitar al Encargado de la biblioteca virtual para que nos de una orientación dentro de nuestras clases virtuales...lo antes posible..por favor...gracias si mi comentario es escuchado..
- 210 la verdad no tengo comentarios
- 211 Deberian de explicar mejor como ingresar a la biblioteca virtual
- 212 La verdad es que casi no utilizo la biblioteca virtual
- 213 Que extendieran a más tiempo los prestamos externos.
- 214 ok



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**