



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2021***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2021

La Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 13 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 2,334 usuarios encuestados del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño: 2,290 estudiantes, 34 académicos y 10 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género
2. Tipo de usuario
3. Nivel que cursa, imparte o colabora
4. Centro Universitario al que pertenece

Uso de las colecciones

5. Frecuencia de uso
6. Modalidad de uso
7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)
8. Si tu respuesta es "electrónicas" responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta

Servicios

9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)

El cuestionario

11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que ha participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)

Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)

Pregunta abierta

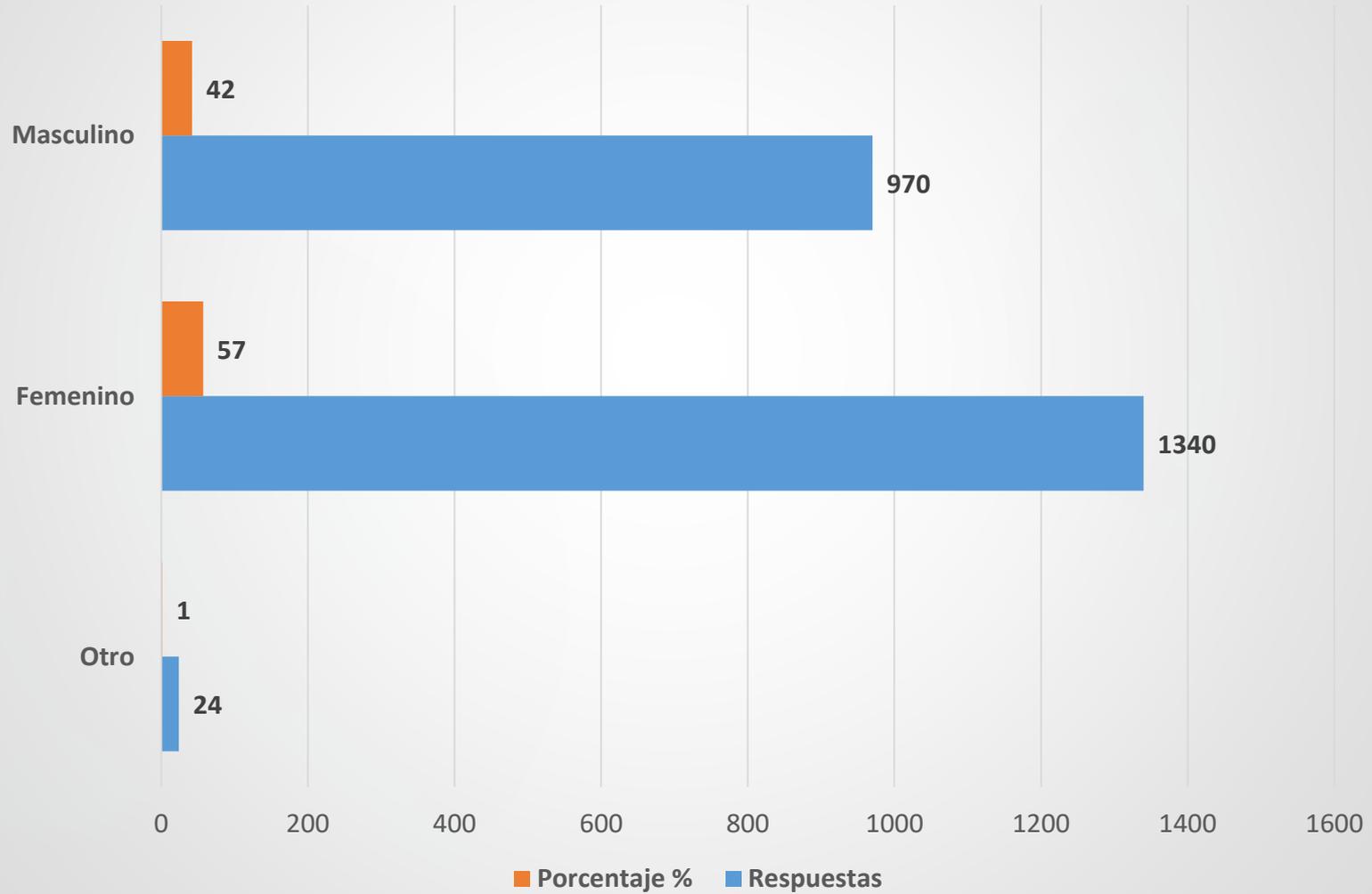
A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

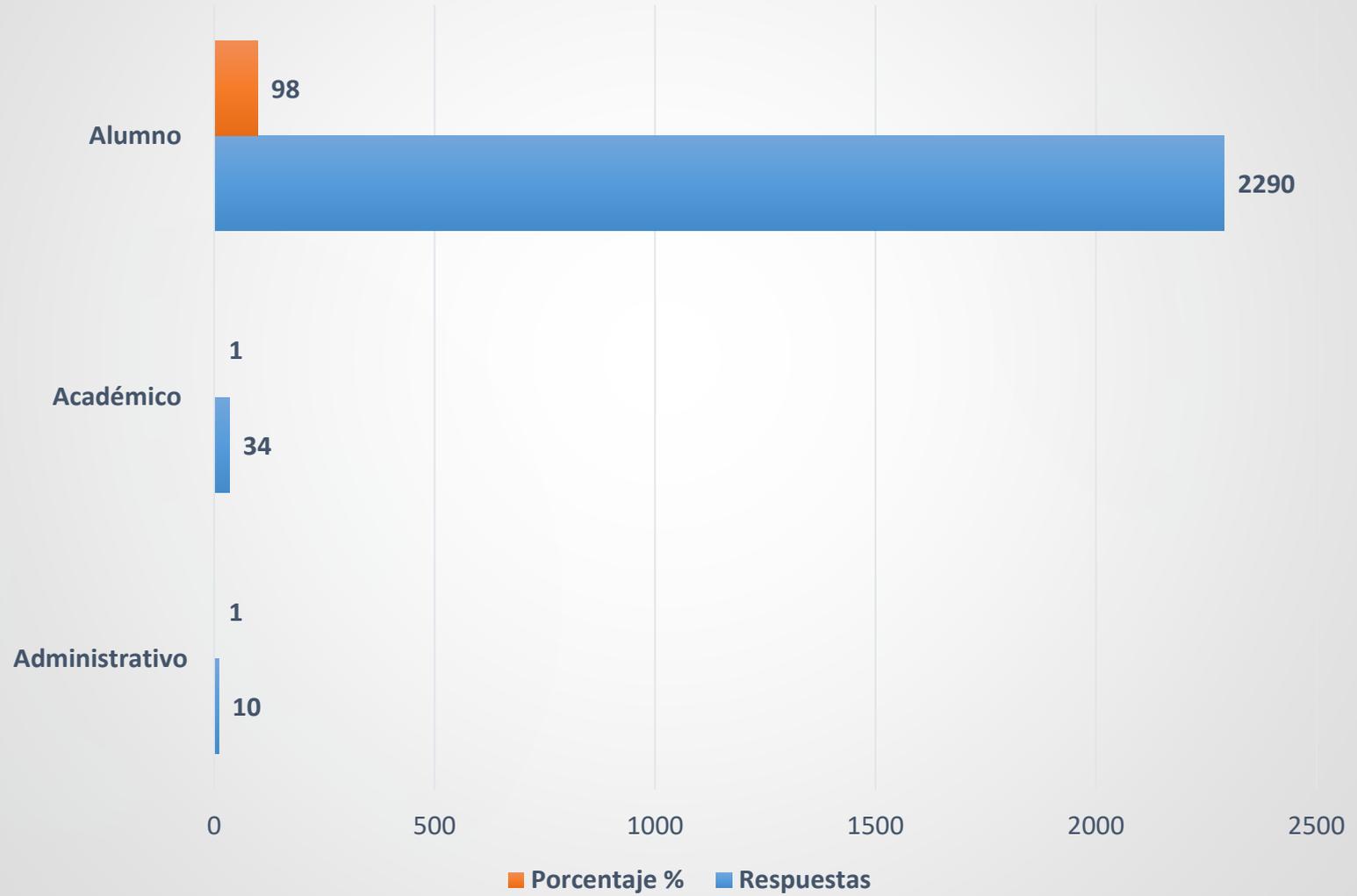
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Año 2021**

Datos poblacionales

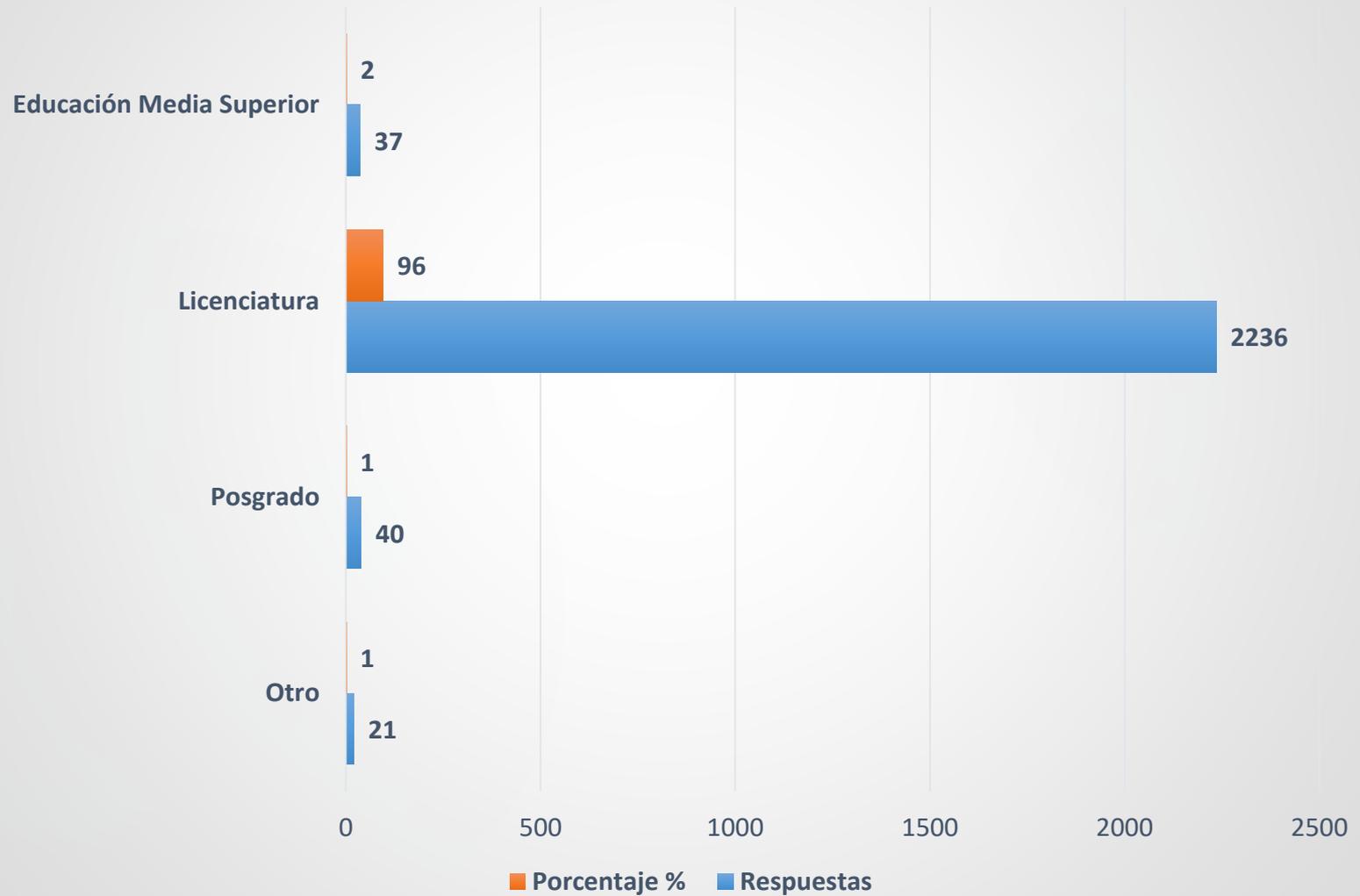
1. Género



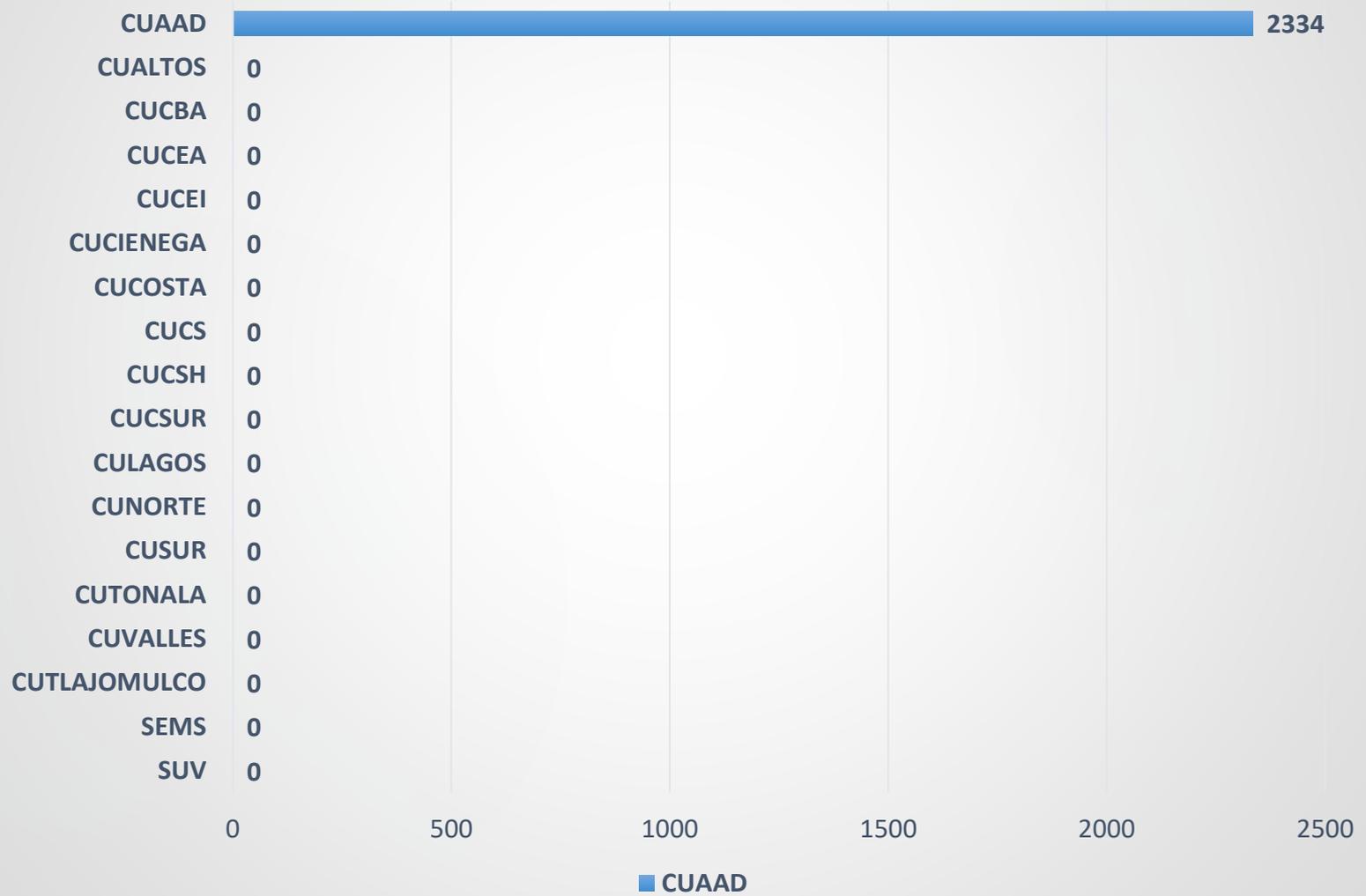
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o colabora

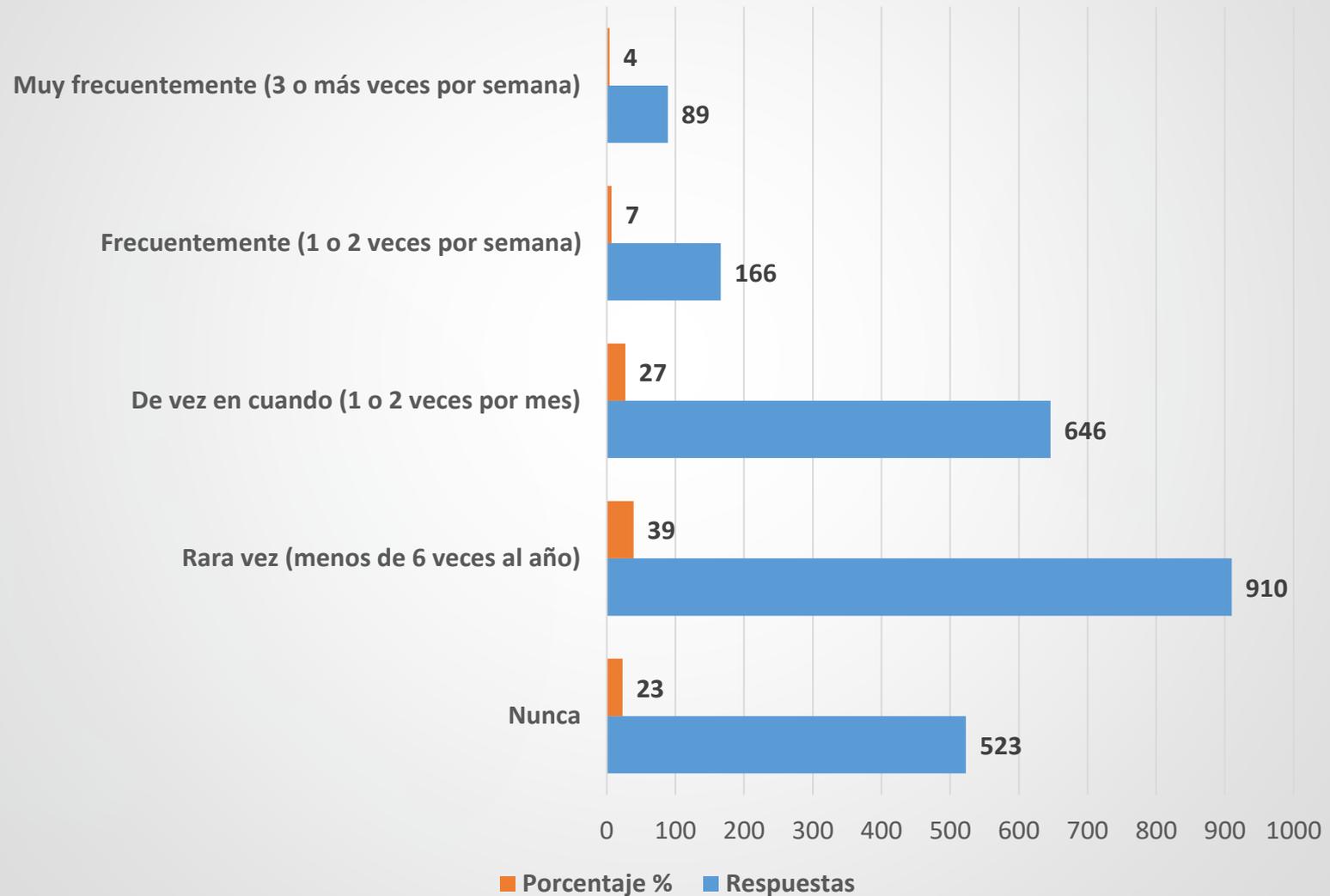


4. Centro Universitario al que pertenece

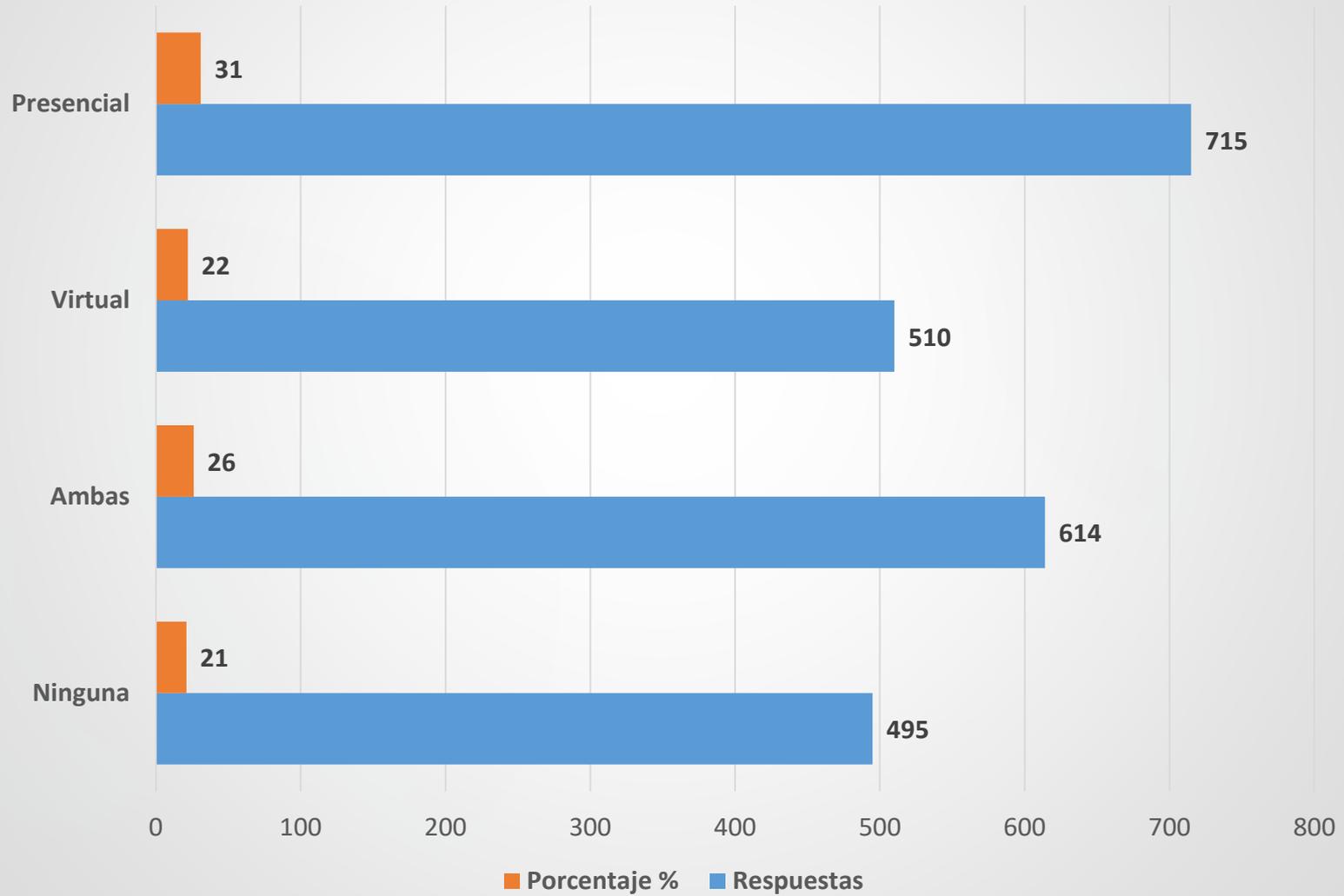


Uso de las colecciones

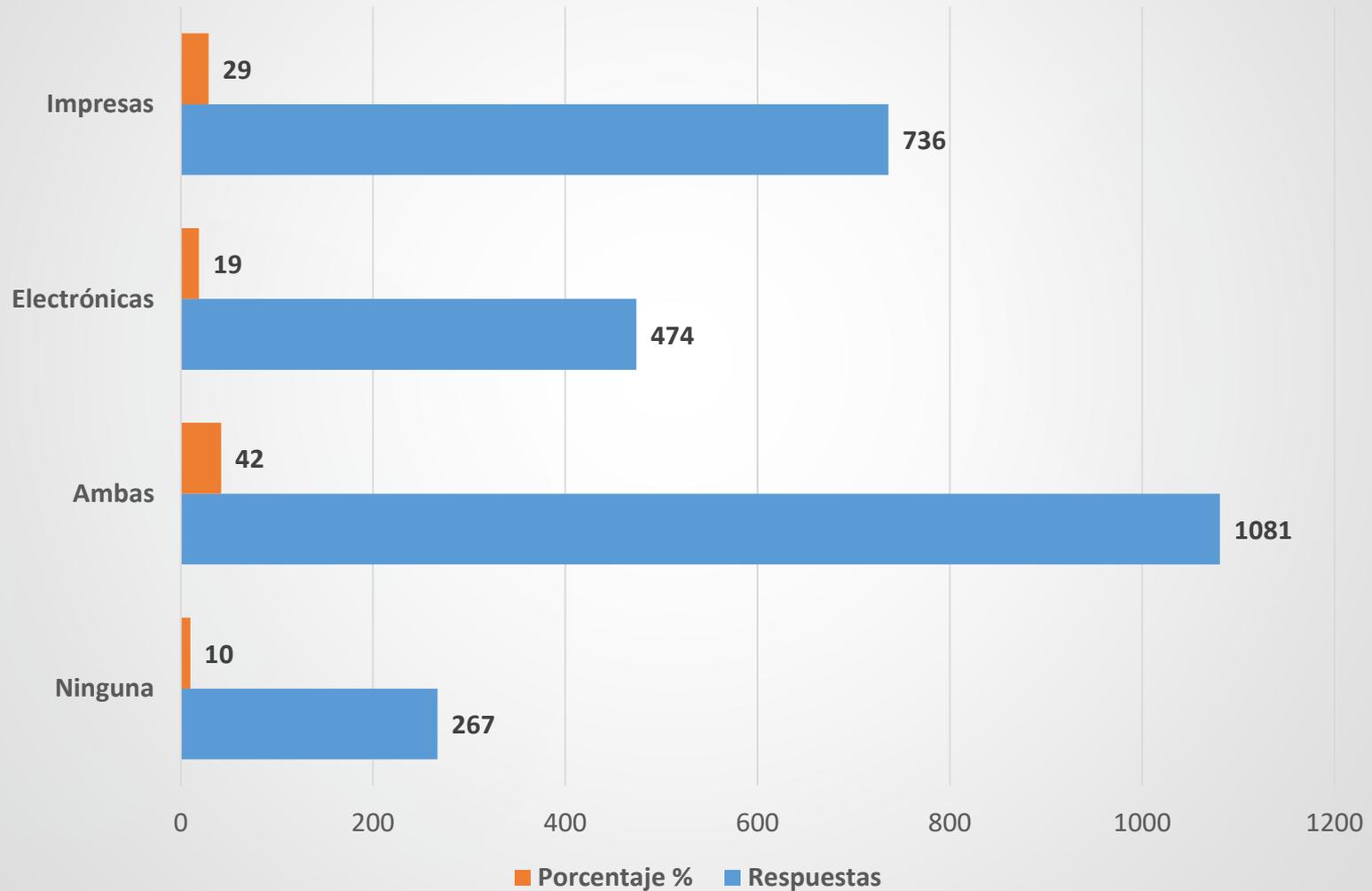
5. Frecuencia de uso



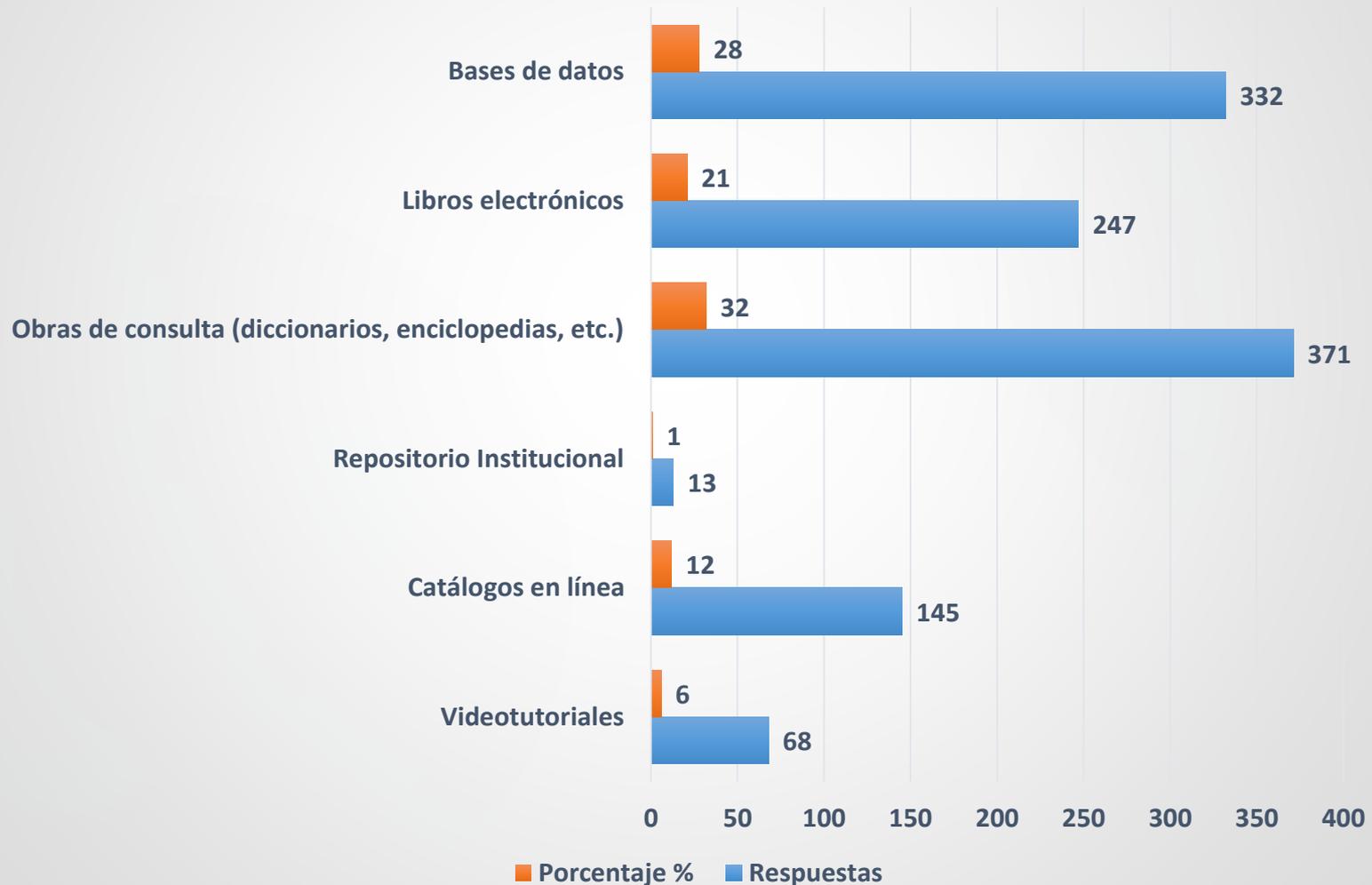
6. Modalidad de uso



7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)

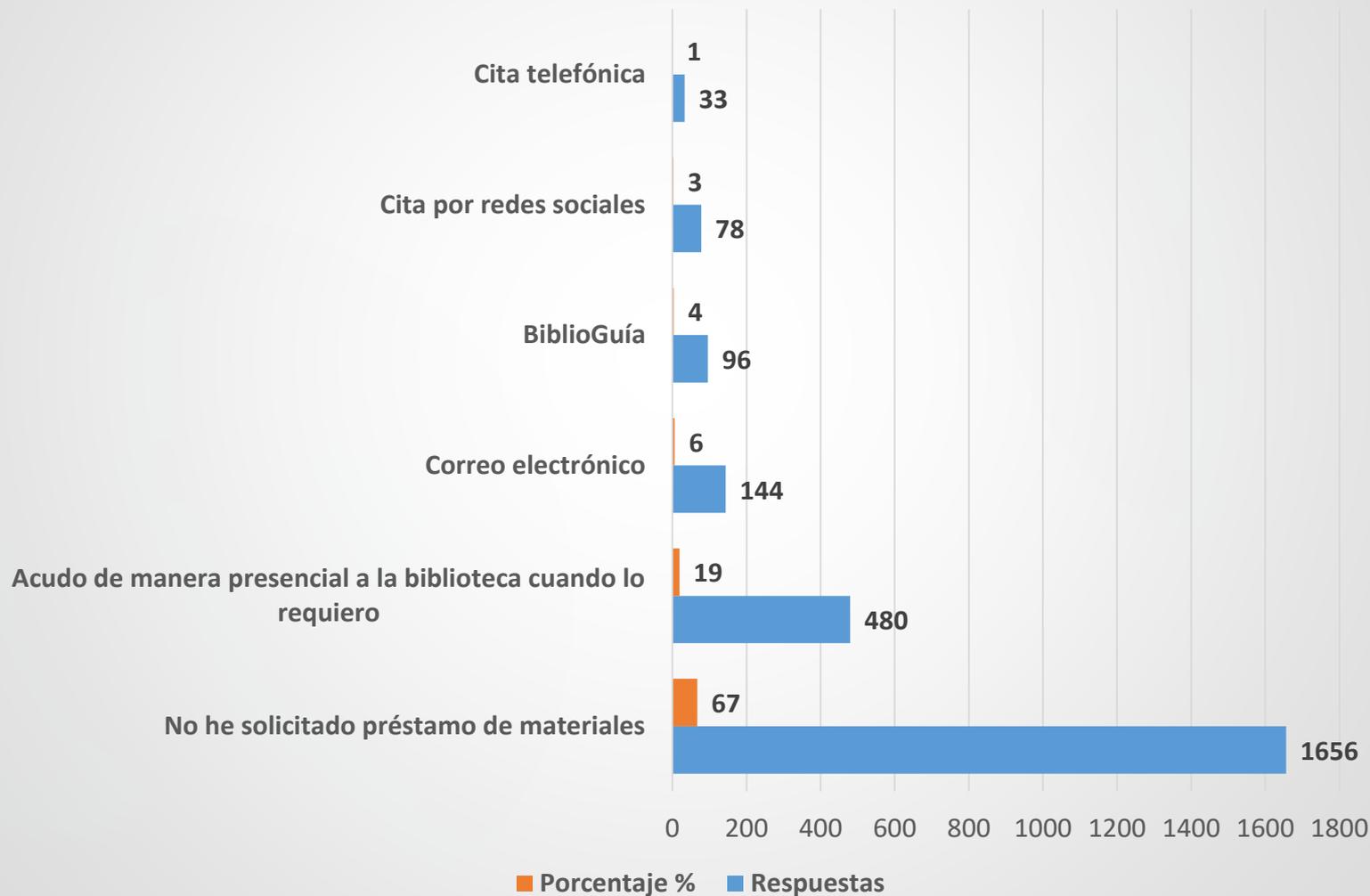


8. Si tu respuesta es “electrónicas” responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta

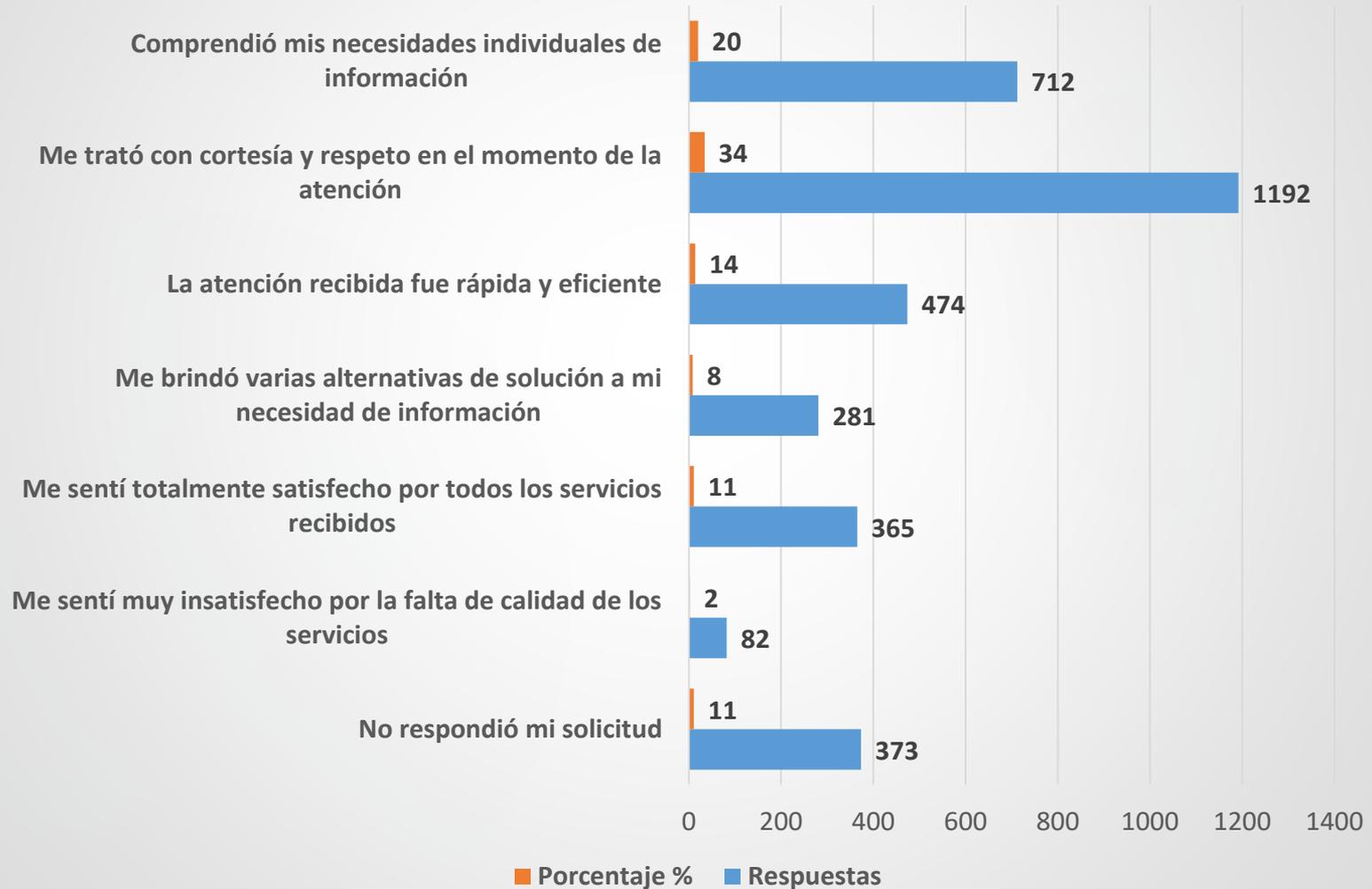


Servicios

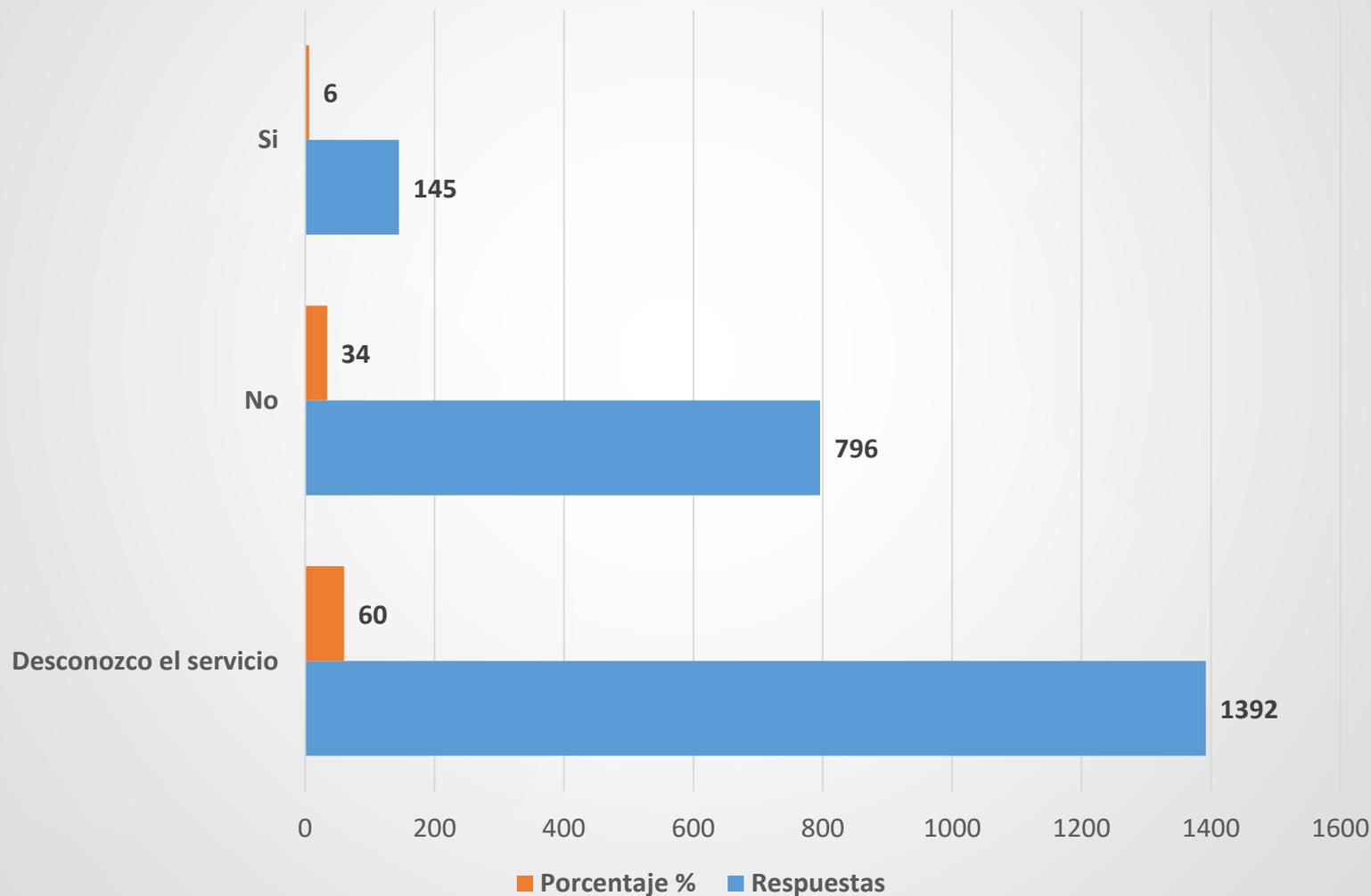
9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)



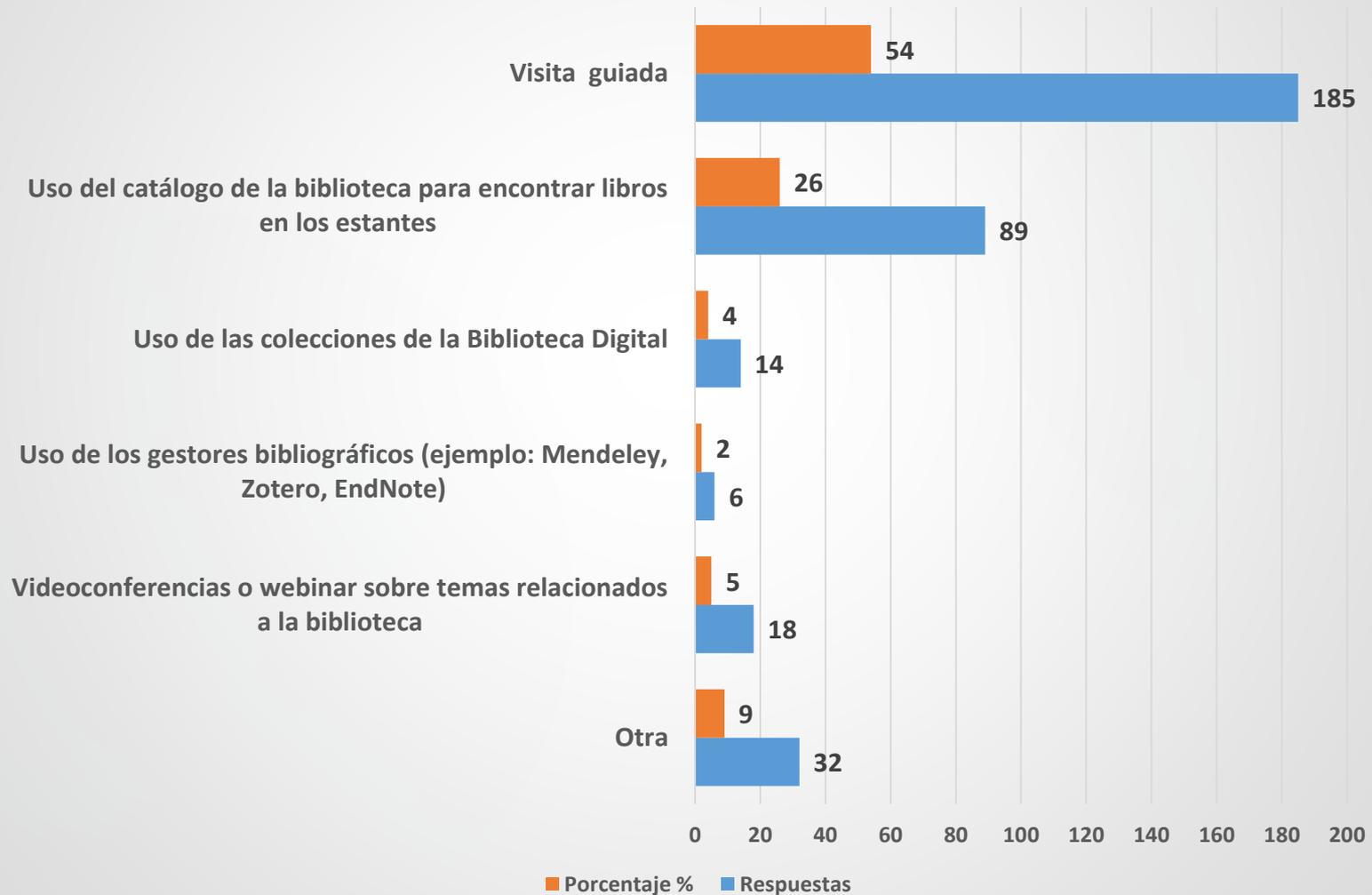
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)



11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informativa para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

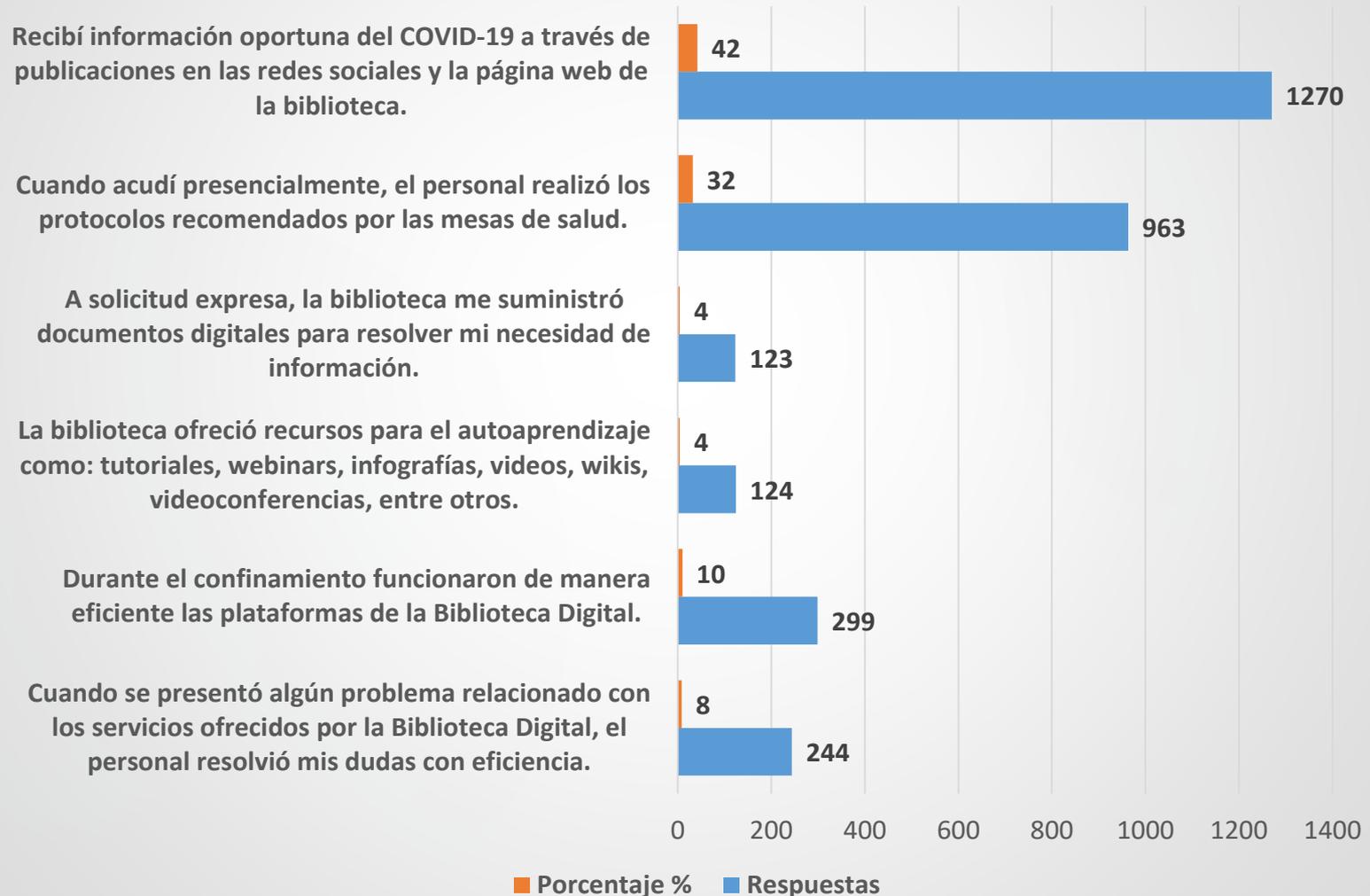


12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que has participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)



Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)



Pregunta abierta

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1 Hay mucho material bibliografico solo falta mejorar en los procesos administrativos y de atención
- 2 Los libros que ví con mi grupos durante el confinamientos fueron muy buenos y con información sumamente útil.
- 3 En videollamadas nos explicaron el funcionamiento de la biblioteca virtual que resulto ser muy eficiente en epocas de pandemia
- 4 La atención y la información brindada son muy buenos dentro de la institución, sin embargo sería interesante contar con títulos más recientes y más títulos para las demás carreras del centro universitario
- 5 Muy buen servicio
- 6 Debido a la pandemia poder acceder a la biblioteca era difícil pues debía hacer cita previa y en ocasiones necesitaba revisar algunas cosas en libros que ya tengo ubicados dentro del recinto
- 7 Cuando acudí, fueron amables pero la biblioteca no esta habilitada, llevan así todo este ciclo escolar, no sé cuanto tiempo más necesiten, no sé ve que allá avance
- 8 Buena
- 9 No he utilizado los servicios en los últimos 2 años
- 10 Tengo opciones de servicio por parte d els universidad
- 11 Por el momento e explorado poco y ah sido satisfactorio
- 12 Se requiere de mayo personal que atienda en turno vespertino
- 13 No tengo mucho que decir ya que no uso mucho la biblioteca, pero las veces que he ido se comportan respetuosos, organizados y amabl w
- 14 Me gustaría saber cómo acceder a la biblioteca virtual
- 15 sin comentarios
- 16 No he tenido oportunidad de consultar material de la biblioteca
- 17 No puedo dar mi punto de vista por que nunca me ha tocado entrar a la biblioteca pero siendo sinceros se que el personal están capacitados en la atención al alumno
- 18 Agradezco tener a disposición este servicio, me doy cuenta que desconozco mucho, y me gustaría tener mas información de cómo utilizar todo esto, por ejemplo en digital o electrónico. Una guía o manual para saber como utilizar lo

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 19 Todo está en orden.
- 20 Me gustaría una mayor difusión de información y servicios brindados en esta área
- 21 No se puede consultar nada, es muy confuso poder ingresar a los recursos, nada intuitivo el navegar por la plataforma , y son muy pocos los recursos que yo pude ver
- 22 Esta cerrada.
- 23 Mejorar el mobiliario
- 24 Con la pandemia se ha realizado más consultas digitales y no he tenido trato con el personal de la biblioteca
- 25 Considero que los servicios cubren mis necesidades, con un amplia gama de libros con temáticas urbanas.
- 26 Nunca los he usado pues siento que falta mas distribución de información a cerca de cómo funciona y qué servicios ofrecen, pues es algo confusa la interfaz de la biblioteca virtual
- 27 Hace falta mayor difusión de los servicios con los que cuentan las bibliotecas.
- 28 No sabía de la existencia de la biblioteca hasta hoy
- 29 Es muy importante la cultura de leer y también es importante tener una biblioteca a la mano para poder recurrir a menudo a ella.
- 30 WDG: No funcionan al 100% algunas bases de datos como JSTOR RILM. La página requiere rediseño: es poca intuitiva. En cuanto a acervos musicales, ha mejorado., no obstante la pobreza intelectual. El Horsz muy bien en Huentitan, y el Bancalari hace mucho, también.
- 31 LA ATENCIÓN ES BUENA, LA INFORMACIÓN QUE TE DAN AL PREGUNTAR POR ALGUN LIBRO.
- 32 Son muy organizados y muy amables, siempre brindan apoyo
- 33 buen servicio :)
- 34 respecto al servicio todo está excelente a mejorar serían las intalaciones
- 35 El personal es muy amable
- 36 Me parece muy bueno el servicio, creo que tambien se adapta muy bien a diversas situaciones y buscan brindarte ayuda
- 37 Me gustaria que hubiera libros en linea que se pudiera consultar con facilidad. En especial aquellos que los maestros saben con certeza que nos van a pedir en el semestre puesto que la única vez que asistí a la biblioteca del CUAAD, el trato del encargado no me parecio conveniente y no me... (Continua)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 37) ...pareció justo que se me culpara de un daño que yo no cometí y mucho menos que me ignorara para llenar una ficha para un libro al que solo pedí sacarle copias para mi proyecto final. La forma digital del libro como del personal deberían ser revisadas para evitar malos entendidos y problemas.
- 38 Favor de conservar el patrimonio intelectual de la escuela.
- 39 La biblioteca digital Wdg.biblio es un recurso invaluable! Deberían asignarle mayor presupuesto y apoyo para enriquecer sus bases de datos y no perder las que ya se tenían
- 40 Eh tenido muy poco contacto presencial pero esas pocas veces fueron muy gratas
- 41 Nunca los he solicitado
- 42 Creo que hace falta más exposición, para enterarnos de eventos como el de alfabetización
- 43 Buen servicio
- 44 Cuando la use la verdad siempre fueron atentos
- 45 No siento que haya mucha difusión de los servicios de biblioteca.
- 46 La biblioteca Hartung, del CUAAD, bien organizada y actualizada
- 47 Nunca la he utilizado
- 48 En cuaad todo bien, Gracias!
- 49 Hasta ahora he teñido buenas experiencias
- 50 Aun me cuesta encontrar el material que necesito en la biblioteca virtual
- 51 Que tenga más decoración, se ve muy gris
- 52 La verdad no los utilice mucho de naneda presencial, pero la biblioteca virtual me pareció muy bien
- 53 Adoro estar en la biblioteca
- 54 No he utilizado la biblioteca más que en primer semestre, además que se atravesó la pandemia; pero lo que si puedo decir es que la atención al alumnado puede mejorar mucho más.
- 55 son buenos, pueden mejorar ya que la siempre existira una nueva necesidad que no puedan solucionar
- 56 Les falta publicidad para que más personas vayan. Un buen publicista
- 57 Rapidez en la entrega de credencial de biblioteca
- 58 El servicio es el adecuado y cumple con las expectativas
- 59 Muy buenos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 60 En mi biblioteca no se si haya bibliografía electrónica, y de qué manera la puedo consultar, no me dieron esa información en mi última visita de hace aproximadamente. Un mes
- 61 El servicio en general es muy bueno, hace falta mejorar varias cosas, pero sé que ya están tomando acciones para mejorar las bibliotecas de nuestra institución
- 62 Muy rápidos y eficientes
- 63 Personal muy atento y eficiente
- 64 mejorar la rapidez en cuanto la solicitud de la credencial para poder hacer uso de la biblioteca
- 65 todo muy bien sigan como van
- 66 Aunque no se vea de esa manera son muy indispensables y me alegra tener ese servicio en mi centro universo
- 67 Seguir manteniendo un servicio de calidad entre administrativos bibliotecarios y usuarios.
- 68 Excelente servicio, tanto en las bibliotecas generales, como en las del CUAAD.
- 69 buena
- 70 Bueno
- 71 Debería ampliarse el área de biblioteca dentro del campus, me parece reducido el espacio del que disponen.
- 72 La biblioteca virtual es un poco confusa para poder acceder a los libros sin embargo cumple perfectamente la función, dentro de la biblioteca física con la que contamos en el centro universitario por cuestiones de pandemia estuvo cerrada lo cual imposibilitó el acudir de vez en cuando a ella y cuando se podía ir todo el protocolo se llevó a cabo correctamente
- 73 No usé los servicios realmente, solo visité rápido y listo
- 74 Son buenos
- 75 Aunque no necesite de sus servicios en este semestre, se que cuento con la información necesaria si la llego a ocupar.
- 76 Mejorar la atención por parte de la recepción
- 77 Buen servicio, solo la biblioteca de la sede artes debería ser más amplia.
- 78 No fueron utilizados por mi, durante la pandemia
- 79 ME GUSTA LA FORMA DE ATENCIÓN DE LA BIBLIOTECA YA QUE SIEMPRE HAY ALGUIEN APOYÁNDOTE PRA PODER ENCONTRAR LA INFORMACIÓN QUE NECESITES.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 80 SATISFECHA CON EL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA, MUY ATENTOS Y TRANTANDO DE DARNOS RESPUESTA A LA INFORMACIÓN QUE BUSCAMOS
- 81 Todo bien
- 82 Quien te recibe es muy amable, te brinda el apoyo para poder hacer uso del material y siempre todo está en total orden y es fácil encontrar el material.
- 83 Falta comunicación de los servicios de biblioteca al alumnado, no hubo préstamos o servicios adicionales sumado a la gran cantidad de requisitos para la credencial de préstamo. No todas las sedes tienen préstamo externo o personal con actitud de servicio.
- 84 Que en realidad se tomen el tiempo para saber el contenido de los libros que tienen, para poderte dar referencias con mayor facilidad
- 85 Es un espacio que se cuida bastante y se aprecia que se tenga la atención para el mejor cuidado de el material como el de las instalaciones, así como el debido respeto al comportamiento en el área de trabajo
- 86 Espero poder asistir pronto presencialmente
- 87 Se que existe una manera de tener office en nuestras computadoras como alumnos, pero opino que deberian hacer un tutorial para obtenerlo
- 88 Mejorar actitud de personal
- 89 El acervo bibliográfico se ha actualizado en general , aún falta en lo particular en temas específicos
- 90 Buen servicio
- 91 Seria beneficioso que se instruya a los alumnos para buscar constante y eficientemente la información en la biblioteca virtual
- 92 Considero que debido a la pandemia utilice poco los servicios bibliotecarios.
- 93 Son muy buenos
- 94 Buenos
- 95 No uso frecuentemente el servicio, pero en general es buena la atención y brinda l a información que necesitas
- 96 No hice uso de ello
- 97 Aumentar el acervo bibliotecario en libros de arquitectura.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 98 No sabía de este servicio para contactarse con la biblioteca de la escuela, de hecho creo que fue la mayoría que no lo sabía
- 99 La biblioteca digital así como los recursos impresos ha sido de gran utilidad en mi formación desde el pre grado hasta el posgrado.
- 100 faltan procesos y equipos para mejorar la calidad de atención del personal y los servicios
- 101 Me agradas las atenciones por parte de los trabajadores.
- 102 Me parece un buen servicio
- 103 Es un excelente servicio
- 104 No me ha tocado ir a la biblioteca.
- 105 tanto la biblioteca general como la de posgrado son un tanto limitadas respecto al contenido que cuentan, pero eficiente en general, la mayor parte de consulta que hacemos en posgrado es en línea, por lo que acceso a más contenido de El Sevier sería ideal.
- 106 No he solicitado ningún libro de la biblioteca desde que entre a estudiar a la universidad ya que ha sido en modo virtual
- 107 Aún no me es posible ir a conocerla
- 108 Los servicio son muy buenos, me quedo totalmente satisfecho.
- 109 Prestamos de material e instalaciones más accesibles
- 110 El servicio es excelente y el encargado de la biblioteca del área de música, es una persona muy noble y amable y tiene conocimiento total de lo que buscamos. Me gustaría que si es posible, con medidas sanitarias que ya llevamos a cabo, facilitar el estudio en la biblioteca. Gracias.
- 111 Se ha dado mayor difusión acerca de los materiales de las bibliotecas a través de las redes sociales, ahora que se está regresando a la presencialidad esto parece acertado, aunque deberían promoverse de igual manera los recursos virtuales.
- 112 Disponibilidad del personal para atender de manera presencial, después de la hora de comida 15:00 no hay quien apoye con asesoría o los qué hay están en otras actividades
- 113 Deberian de mejorarlo

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 114 De las pocas veces que he acudido de manera presencial a la biblioteca se me atendió bastante bien, de manera cordial y con una actitud de ayudar.
- 115 son buenos pero pueden mejorar
- 116 Tienen un gran control en las instalaciones.
- 117 Es buena, no la uso frecuentemente pero cuando necesito algo siempre brindan apoyo o alguna solución
- 118 buena
- 119 Me gustan y me gustaría hubiera más apoyo a estos lugares.
- 120 No solicite ninguno de los servicios, pero la atención que me dieron antes de la pandemia fue bastante buena.
- 121 La verdad no me vi en la necesidad de recurrir a la biblioteca universitaria, pues ya disponía de la información necesaria y además el centro universitario me queda bastante lejos.
- 122 Me gusta en general a manera de trabajar de los trabajadores
- 123 debería ser un poco más accesible la biblioteca virtual de la Universidad
- 124 En lo personal tienen un excelente servicios en lo poco que experimente, sin embargo podrían hacer los procedimientos más sencillos para el servicio.
- 125 Todo el servicio estuvo excelente, el personal muy amable y servicial.
- 126 Es necesario expandir más el uso de éste servicio académico en la comunidad estudiantil
- 127 Satisfactoria
- 128 Al ser un usuario poco relacionado con este medio, me a brindado el apoyo del conocimiento necesario para ciertas ocasiones
- 129 Sin comentarios
- 130 Divulgar mejor los otros servicios que brindan.
- 131 Creo que no hay nada que mejorar a mi el servicio se me hace excelente
- 132 Que regrese al 100 el prestamode material ya que mas sencillo leer cuando se tiene en fisico el material
- 133 Excelentes
- 134 Excelentes servicios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 135 De mi parte opino las instalaciones siempre permanecen limpias y con un correcto acomodo de libros y material de consulta.
- 136 Muy bueno
- 137 En la biblioteca de la prepa donde recibí servicios faltó más área de trabajo ya que era un espacio pequeño y no podías leer de forma tranquila.
- 138 Es necesario que se difunda más el uso de los medio electrónicos ya que existen acuerdos muy valiosos para la obtención de información que se encuentran altamente subutilizados.
- 139 solo hace falta alguien que te resiva
- 140 Considero que las consultas en la biblioteca virtual deberían tener una guía para usarlo de manera más rápida
- 141 En la biblioteca físicamente no hay ningun problema, los que hacen su servicio ahi son muy amables, pero la biblioteca virtual es muy confusa y no pude obtener la informacion que necesitaba.
- 142 Creo que dan un muy buen servicio y las instalaciones son muy buenas
- 143 Están muy completas
- 144 Iniciar de nuevo en la nueva normalidad
- 145 Faltan colecciones literarias, de estudios culturales, de mostrar una visión amplia en la cultura universal y hacer jornadas de participación con los posgrados, porque hace falta leer y actualizarse en el conocimiento. Sobre todo ahora, que el mundo cambió de forma acelerada y apenas comienza a comprenderse qué está pasando socioculturalmente.
- 146 No he tenido la oportunidad de usar los servicioc bibliotecarios
- 147 Me parece que son eficientes, el sistema para ubicación de los ejemplares es bastante ágil y las instalaciones son cómodas
- 148 De las pocas veces que asisti me parecio buena atención
- 149 Las pocas veces que hice utilidad de estos servicios fue antes de la pandemia, los muchachos fueron buenos y me atendieron ben.
- 150 Debido a la contingencia no he tenido mucha oportunidad de acudir a la biblioteca, sin embargo fui un par de veces y el servicio me parece bastante bueno.
- 151 Siempre atienden muy bien y mantienen la biblioteca en muy buen estado

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 152 Son adecuados y buenos, sin embargo pueden mejorar aun más
- 153 pues solamente ver si fuer mas facil la busqueda de algun libro
- 154 Creo que estan muy bien de manera presencial, pero de manera virtual es algo complicado y es muy poco el material que se tiene
- 155 Los Acervos Especiales están al alcance del público general, no hay respeto por el valor de ese material. Los acervos especiales lucen maltratados, amontonados, sin ningún control o vigilancia. Es una lástima encontrar la Biblioteca Hartung descuidada
- 156 Me gustaría que el préstamo de libros se prolongara con el fin de poder terminar varios títulos a la vez y evitar ir recurrentemente a volver a pedir los mismos libros para terminar de leerlos.
- 157 Muy buenos y ordenados
- 158 Solo una vez he requerido los servicios bibliotecarios de forma virtual y sinceramente fue muy complicado acceder a lo que necesitaba, de manera presencial el servicio es eficiente y rápido.
- 159 Los servicios que ofrece el sistema universitario de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, es muy eficiente a pesar de la pandemia. Te brindan apoyo y opciones para obtener el material que estás buscando.
- 160 No he tenido la oportunidad de probarlo
- 161 Ta bien no xD
- 162 Considero que hace falta informar mas sobre los distintos servicios bibliotecarios.
- 163 el uso de la biblioteca virtual es bastante complicado y nuna he podido abrir un libro en esa plataforma
- 164 No he tenido la oportunidad de utilizarla de manera correcta, pero lo poco que he podido experimentar me ha resultado en una placentera experiencia
- 165 Siempre son muy amables, si tienes dudas sobre donde encontrar libros ellos hacen la búsqueda
- 166 ni estaba abierta
- 167 Un poco más de flexibilidad con las actividades a realizar
- 168 mas accesibilidad en la consulta de libros en linea
- 169 buen servicio ya que tiene los libros necesarios
- 170 No he tenido la oportunidad
- 171 Dividir mejor las secciones

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 172 no se tiene en uso por la manera virtual, me gustaría que hubiera mas campañas ya que nos cobran aportaciones lo cual muchos ni la conocemos.
- 173 Cuando acudi, me resulto un tanto confuso la manera en la que tenemos que hacer las cosas para conseguir lo que necesitabamos.
- 174 nunca he tenido la oportunidad de ir
- 175 Deberian de incrementar los tomos y adjuntar libros que sean más actuales.
- 176 A mí me parece que el servicio es muy eficiente y me gusta mucho
- 177 Me parece tiene buen servicio
- 178 Excelente, podría ampliarse el acervo especializado
- 179 Altamente eficiente
- 180 Solo les sugeriría que e prestam,o de libros fuera más abierto.
- 181 Son muy amables y te ayudan a buscar los códigos de tus libros además en el CUAAD hicieron regalaron a los estudiantes algunos libros para traer nuevos y te daban una visita guiada con todos los protocolos de salud.
- 182 En realidad no tuve necesidad de acudir a la biblioteca asi que no tengo fundamento para opinar sobre sus servicios
- 183 Realmente nunca he asistido la biblioteca, por lo que no tengo una opinión personal de sus servicios
- 184 Hace falta información en el ingreso, regularmente he visto cerrado.
- 185 Cuando fui en varias ocasiones, no lograron tener el material requerido e incluso sentí por parte de una persona que no me quería atender y bueno, me atendió otra persona, a la cuál le agradezco mucho
- 186 Agilizar trámites
- 187 necesaria para la formacion academica, en especial visual para las de diseño y artes
- 188 No tengo nada que opinar, ya que no uso los servicios de la biblioteca, pero seria bueno que se infamara mas a la comunidad estudiantil sobre estos servicios.
- 189 No he usado el servicio
- 190 Exelente
- 191 No he utilizado la biblioteca
- 192 falta de libros sobre temas especificos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 193 Aun no he echo uso de estos servicios, pero por las demás personas puedo decir que tiene un muy buen servicio
- 194 No la frecuento mucho por lo que no puedo dar una opinión al respecto
- 195 Muy buena
- 196 nunca me han resuelto la duda de como usar las bibliotecas digitales, solo me salen los datos bibliograficos de las obras pero nunca he podido leer ninguna, en ningun lado sale la opcion
- 197 Buen servicio, solo falta terminar de pulir las nuevas estrategias ahora con la pandemia.
- 198 Me parece que cumple con los medios y atenciones importantes
- 199 Me parece que esta bien implementada y con una buena cantidad de material
- 200 Me parece que esta bien implementada y cob una buena cantidad de material
- 201 Por el momento no he recurrido a libros pero en un futuro les haré llegar mi experiencia gracias
- 202 Bien
- 203 desconozco
- 204 No los he acudido, desconozco.
- 205 en general, he recibido buena atención por parte de los administrativos y personal de la universidad.
- 206 cool
- 207 No he tenido la necesidad de utilizarlos por lo tanto los desconozco
- 208 Son meramente buenos
- 209 El servicio del personal es eficiente y amable pero en cuanto al número de ejemplares son muy pocos
- 210 Quizás el préstamo de ejemplares sea más fácil y no con tanto protocolo
- 211 No se me ha dado la oportunidad de asistir de manera presencial, pero lei algunos libros en digital.
- 212 son muy atentos
- 213 El personal que brinda el servicio de biblioteca es muy eficiente.
- 214 creo que han sido eficientes puesto que siguieron funcionando tras la pandemia y se adaptaron a la nueva normalidad
- 215 Durante pandemia no eh asistido a la biblioteca, sin embargo antes de dicho evento, el trato era excelente
- 216 Nunca he tenido la oportunidad de entrar

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 217 Nunca he visitado la biblioteca
218 el servicio es bueno y el personal siempre es amable
219 Buen servicio
220 El servicio es muy bueno tanto en lo presencial como en línea.
221 es bueno
222 Sigam así! Me trataron bien
223 Me hubiera gustado que tuviera una guía de como buscar libros en las computadoras y cómo identificar las secciones de libros, pues en ocasiones uno necesita varios libros y estar pidiéndoles ayuda a las personas de la biblioteca me parece cansado.
224 buenos
225 Buena
226 Como estudiante de doctorado me gustaria poder ingresar a los repositorios fisicamente
227 Nunca he solicitado los servicios de la biblioteca, pero sin duda considero hacerlo de ahora en adelante.
228 No he tenido la oportunidad de solicitar los servicios de la biblioteca
229 Es un buen sitio para informarte acerca de temas que necesitas para tareas y sobre todo para responder cualquier duda sobre las materias.
230 Todo está bien
231 No he solicitado algún servicio de la biblioteca pero a distancia se ve que esta muy bien organizada y brinda con todos los servicios necesarios
232 BUENOS
233 No he tenido queja alguna respecto a los servicios
234 Que los que estén ahí atendiendo sean mas amables
235 todo puede mejorar
236 Aun no he conocido la biblioteca de manera presencial pero me gustaria.
237 buenos
238 El servicio en virtual fue un poco complicado para mí de usar pero espero que con el regreso presencial sea para mí más eficiente su uso en la biblioteca.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 239 Me gustaria q la biblioteca digital fuera mas extensa y buena como la de la unam
- 240 El acceso a los libros es complicado dentro y fuera de la biblioteca
- 241 Muy buenos aunque el virtual es deficiente y siempre esta trabado.
- 242 Me gusta el servicio en cuaad, aunque a veces me cuesta trabajo identificar ciertas áreas
- 243 Solo asistí una vez a comprar un libro, me trataron con amabilidad y siguiendo los protocolos de salud correspondientes.
- 244 Me gustaría recibir información de la biblioteca, como se puede buscar información vía virtual
- 245 En lo personal a mi me gusta la biblioteca
- 246 hasta ahora el servicio ha sido mas que eficiente
- 247 Deberían de pagarles más ya que hacen un excelente trabajo
- 248 hace falta facilitar el préstamo de libros, faltan más libros sobre teoría de la danza. La plataforma digital de bibliotecas es muy ineficiente, no hay acceso a libros online de artes.
- 249 El encargado es muy amable y sabe guiar a lo que necesito
- 250 Me parece un buen servicio y lugar que ayuda a complementar con materiales de soporte a nuestras carreras
- 251 No he utilizado el servicio
- 252 No he tenido la oportunidad de tener un servicio de la biblioteca espero poder acudir el año que entra
- 253 No frecuento acudir a la biblioteca pero cuando he ido, me han dado un buen servicio.
- 254 Los servicios que brindaron fueron eficientes, me gustaría pronto asistir en la presencialidad.
- 255 me gustaria que la biblioteca digital contara con mas material editorial y de tesis como la unam
- 256 No los he utilizado pero dicen que es dificil pedir un libro.
- 257 el servicio que nos ofrecen es bueno, tratan de ayudarnos si necesitamos de ellos
- 258 mantener mejor los libros
- 259 Mejor atención
- 260 Un servicio impecable.
- 261 Por el momento no tengo ninguno
- 262 Ninguno
- 263 Ne parece que son eficientes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 264 Fueron bueno y muy amables
265 gracias :)
266 quizás mas contenido en el centro universitario y mas variaciones
267 Publicar mas información al respecto en redes sociales, mas dinámicas.
268 Excelente servicio
269 Normalmente en presencial es muy difícil consultar al personal
270 me encantó todo
271 En General siento que actualmente a lo que vi y presencie los servicios actuales cumplen los requisitos
272 No los utilice ni sabia nada sobre eso
273 Podrian mejorar el personal
274 Podrian mejorar el personal
275 No hay personas en la biblioteca
276 son buenos y encuentras las cosas rápido debido a su ayuda
277 En cuanto a la biblioteca que se encuentra en el campus que asisto (CUAAD), me parece muy bueno el trato con que te ayudan, es eficiente, rápido y sencillo
278 Se debería de permitir el préstamo de libros a distancia de la biblioteca del Departamento de Música del CUAAD. Antes de la pandemia no se podía, desconozco si ahora sí, pero en el caso de hacerlo, se debería de hacer mayor difusión para notificar a los usuarios.
279 Han sido siempre excelentes
280 Muchas veces el personal no tiene la mejor actitud con quiénes van y hacen uso de sus servicios
281 Son buenos
282 Muy bien
283 No los conozco
284 El material es basto, las instalaciones para estar en la biblioteca son cómodas y se prestan para estudiar en el sitio
285 En realidad no he acudido a la biblioteca
286 malos, abren cuando quieren y a la hora que quieren, tienes que estar buscandolos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 287 Es un excelente servicio, solo creo que promocionarlo más sería perfecto, para que todos tengan conocimiento de este
- 288 Tratar de tener mas ventilación en las instalaciones.
- 289 Sinceramente ni siquiera conozco la biblioteca de la escuela.
- 290 Me gustaría que fueran más amables y serviciales
- 291 Muy bien Sergio y buena calidad
- 292 Deberían de promover más estos servicios.
- 293 Fue difícil adaptarnos al sistema electrónico, sin embargo los servicios parecieron adecuados
- 294 Buen servicio, atienden lo que necesitas y están al pendiente de la sanitización.
- 295 Este semestre no asistí a la biblioteca, no puedo dar una opinión al respecto
- 296 Me gusto el servicio, muy buena calidad
- 297 son bastante indispensables y es muy buena fuente para consultar informacion
- 298 Sus servicios son muy buenos
- 299 Tengo dos años sin presentarme en CUAAD
- 300 Les faltan alianzas con alumnos que vayan con frecuencia y se vuelvan embajadores de la biblioteca para que mas alumnos la visiten o mayor publicidad o actividades para que la conozcan pues esta llena de libros geniales para la carrera (Diseño Gráfico) y se sería de gran ayuda que supieran que estan ahí. Asociar la idea de que ir a la biblioteca no es aburrido, por el contrario.
- 301 en cuestión a la distribución del acervo físico me parece que es algo deficiente y complicado de encontrar, sin embargo la atención que se brinda al usuario y los temas administrativos me parecen satisfactorios.
- 302 El piso de la Biblioteca está en mal estado y también su sistema de ventilación.
- 303 No soy una persona que asista con frecuencia a la biblioteca, sin embargo en las pocas veces que he acudido por un libro tanto el trato como el material ofrecido es muy bueno.
- 304 Me parecieron eficientes.
- 305 En la biblioteca del cuaad se da un gran servicio, lo cual se agradece. Muy buenas dinamicas y exposiciones.
- 306 están bien

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 307 Mi correo institucional no se enlazó, así que aquí mi nombre: Jorge Hernández de Alba
- 308 Tienen un amplio catálogo de libros físicos que son de mucha ayuda, y son más fáciles de encontrar que en la red, además de que hay un excelente trato por el personal
- 309 Dar una buen atención al usuario
- 310 Mejorar el catálogo en línea
- 311 Me pareció muy buena y realmente tuve mucho apoyo por quienes ahí se encontraban
- 312 No he utilizado el servicio aún
- 313 Buena
- 314 Me parece que el servicio es bueno y atiende correctamente las necesidades de información
- 315 Eficiente pero falta mayor cantidad de recursos de consulta y sobre todo acceder fácilmente en formato digital
- 316 El servicio brindado el la biblioteca es bueno, sin embargo considero que falta un poco más de calidez
- 317 Mi correo no lo quisieron enlazar pero les dejo mi nombre: Jorge Hernandez De Alba
- 318 No he acudido a la biblioteca de manera presencial pero se ve que esta en orden y virtualmente si ofrecen una atención bien.
- 319 Tienen buen servicio
- 320 Pues creo esta muy bien excelente no eh acudido a recibir de prestamo un material de la biblioteca pero a lo que me platican y a lo que veo esta super excelente de buena forma siento que no le falta nada
- 321 Me gustó el trato, solo que pienso que sería mejor optimizar el préstamo de libros o recuerdos para obtener información
- 322 Todo bien (:
- 323 deberian agregar mas fuentes interactivas de informacion
- 324 Para mi él servicio de la biblioteca del CUAAD se me hizo uy bien, a mi me trataron con respeto y tomaron las medidas para disminuir los contagios por COVID-19
- 325 La verdad no las he usado, pero he escuchado comentarios de otros compañeros
- 326 No he ido muchas veces pero me parece que está bien a lo poco que he visto.
- 327 está bienn

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 328 bueno
- 329 El servicio anteriormente era malo, pero al parecer hubo un cambio y la verdad he notado la diferencia en la calidad y amabilidad.
- 330 Son buenos
- 331 Todo es excelente, tal vez solo hacer mas sencilla la forma de encontrar los libros en linea
- 332 Me parece muy completa y hay un buen servicio.
- 333 me parece bien que tengan la opcion de biblioteca virtual y biblioteca presencial de acuerdo al contexto que estamos viviendo
- 334 Sería grandioso que el personal fuera más amable y cortes.
- 335 Se siguieron los protocolos adecuadamente
- 336 No he probado el servicio, espero probarlo muy pronto
- 337 Buen servicio en general
- 338 no suelo recurrir a estos recursos más sin embargo deberían de tener mas facilidades en el servicio
- 339 Creo que por el momento y lo poco que he usado estos recursos, todo bien.
- 340 No he tenido experiencia presencial
- 341 los servicios son bastos y suficientes
- 342 considero que debería haber más información para saber más de los servicios y facilidades que nos brinda la biblioteca
- 343 ninguno
- 344 Se requiere mayor control digital para acceder mas rapido y facil a estos documentos
- 345 Más disposición en prestamos de libros
- 346 Mi experiencia en cuanto al servivio a sido satisfactoria. En lo que respvta del mejoramiento se puede realizar en un mejor manejo de lo que hay en la bibliotecas, con el material que cuenta porque a veces muchos no sabemos que es lo que hay y tambien a la hora de buscar en la web existan colecciones de los libros, apartados para poder encontrar con facilidad lo que buscamos.
- 347 Ser más activos en la difusión de información en las redes sociales

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 348 Debe de haber un mayor aporte en la biblioteca virtual, y se debe evitar obstaculizar el acceso a las bibliotecas físicas, como por ejemplo cuando piden tener una credencia especial para la biblioteca la cual la tienes que pedir con 1 semana o 2 semanas de anticipación, cuando se puede utilizar la de estudiante para llevar a cabo el control de prestamos de libros.
- 349 me parece que la biblioteca tiene lo necesario pero a veces es más difícil el registro para el préstamo que el acudir al lugar
- 350 Son oportunos y eficientes, buen trabajo.
- 351 La bibliotec del CUAAD es pésima, no hay posibilidad de préstamo externo y dan fechas en fines de semana cuando no trabajan, además el cobro que hacen es excesivo. Tienen buen material pero como a mencioné, es injusto que los préstamos no puedan ser sacados del centro universitario, ni siquiera para sacar copias de lo que se necesita.
- 352 Más conexiones para las computadoras, nuevo equipo para búsqueda de material,
- 353 Los servicios bibliotecarios fueron de gran ayuda
- 354 Muy buenas
- 355 Los servicios son útiles y eficaces, que traen beneficios a la comunidad estudiantil en labores académicas.
- 356 desconozco los servicios
- 357 Deberían difundir más los servicios que ofrecen porque muchas veces no todos los alumnos nos enteramos
- 358 buen servicio
- 359 Nunca he ido
- 360 Es un servicio muy bueno, de calidad
- 361 Me ha parecido bastante bien los servicios que no han ofrecido durante la cuarentena, por el momento no he podido visitar todo lo que me gustaría por la contingencia, pero han sido muy atentos y seguido los protocolos.
- 362 Buen servicio, sólo fomentar más el préstamo de libros
- 363 Este semestre no lo utilice por lo cual no sé cómo actúo
- 364 buen servicio
- 365 buenos y suficientes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 366 Buenos servicios con las medidas necesarias, y eficiente.
- 367 Bien
- 368 Casi no he tenido la oportunidad de usarlos.
- 369 El servicio es bastante eficiente generalmente.
- 370 Fue bastante eficiente la manera en que atendían, tienen una organización muy buena.
- 371 Me parece que su funcionamiento es el correcto
- 372 Todo bien, me gusta!
- 373 El servicio de la biblioteca es muy agradable
- 374 Sin comentarios
- 375 El sistema es excelente
- 376 Todo en orden
- 377 Falta de equipamiento para la búsqueda de archivos
- 378 La única vez que he solicitado un servicio en biblioteca recibí buena orientación
- 379 Bueno
- 380 Personalmente nunca he usado estos servicios o se hicieron mención de ellos
- 381 es muy buena la biblioteca, empezare a usarla con mas frecuencia
- 382 Durante el tiempo de confinamiento era complicado obtener algún libro de las bibliotecas, pero cuando se resolvió y se volvió híbrido fue mas fácil
- 383 Aun no las visito.
- 384 Todo me parece muy bien organizado y agilizado. El contenido de la biblioteca es muy variado y completo
- 385 Me encanta el servicio de bibliotecas en el CUAAD.
- 386 Nunca voy a la biblioteca
- 387 Me parece que es estable
- 388 No he utilizado la biblioteca
- 389 No tuve la oportunidad de utilizar estos servicios ya que apenas entre a mi centro Universitario, sin embargo sí nos presentaron al encargado de la biblioteca y se vio muy amable. Por lo que espero pronto utilizar estos servicios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 390 Me pareció un muy buen servicio
- 391 Mejor calidad de atención, ser más atentos
- 392 considero que es adecuada, anteriormente no me gustaba la modalidad de tener que sacar una credencial exclusiva para la biblioteca de cuaad pero tengo entendido que ya están solucionando esa situación
- 393 Buena calidad en el servicio, recomendaría mas su promoción en las redes sociales y los centros universitarios para frecuentar mas su uso
- 394 muy buena manera de atender los servicios
- 395 Más música documentada
- 396 Es un muy buen servicio
- 397 No tengo alguna opinión porque nunca recurrí a la biblioteca
- 398 No he tenido la oportunidad, pero he escuchado que la atención es buena
- 399 tienen actitud de respeto para con los alumnos y académicos
- 400 Hasta ahora todo bien.
- 401 Es tranquilo y ordenado
- 402 Más áreas verdes o áreas de convivencia activa
- 403 No conozco mucha información sobre la biblioteca, quizá es porque entre en el confinamiento
- 404 Es un buen servicio
- 405 Estoy satisfecha con ellos
- 406 Bueno
- 407 A mi me parece que la biblioteca de mi universidad esta bajo control
- 408 Me gusta la variedad de libros que se ofrecen pero la página web es contra intuitiva muy fea y poco funcional, si tuviéramos un catálogo virtual atractivo con alguna app funcionaría mejor la biblioteca.
- 409 Sus servicios me parecen eficientes y de mucha ayuda para mi carrera
- 410 resultan muy efectivos
- 411 Las bibliotecas de la red universitaria cuentan con todos los protocolos que exigen las mesas de salud en el estado, eso las veces que he acudido

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 412 Espero el siguiente semestre hacer uso de las bibliotecas para empaparme de mas informacion sobre mi carrera y todo aquello que me interesa.
- 413 No acudi mucho ala biblioteca pero las veces que lo hice recibí buena atención
- 414 Fueron muy amables
- 415 no acudi muy seguido pero las veces que lo hice quede satisfecho
- 416 Dan buenos servicios.
- 417 Excelente
- 418 Buena atención
- 419 creo que son unos servicios bastante completos; pues tienen una gran diversidad de material de apoyo
- 420 están bien
- 421 Me parece que usan de forma adecuada las redes sociales
- 422 Me parecen sumamente gratos.
- 423 Informar más sobre sus servicios en linea
- 424 Considero que son buenos, pero el personal podría ser más amable, ya que son muy groseros
- 425 En general son buenos
- 426 Me parece que tiene un buen servicio
- 427 Me parece bien que por la pandemia hubo diferentes tipos de servicios
- 428 Falta actualizar la lista de nombres respectos a los ejemplares existentes
- 429 Soy de primer ingreso y nos brindaron excelente información de los servicios de biblioteca con los que contamos.
- 430 Considero que en general los servicios son buenos.
- 431 No tengo una opinión real, ya que no utilice los servicios de biblioteca en el semestre, pero cuando fui a CUAAD me pareció que tenían todo bien organizado y cumplían medidas sanitarias.
- 432 Con muchos materiales
- 433 Creo que les serviría mucho tener mas libros digitales sin los alumnos vernos en la necesidad de ir a otra universidad para adquirirlo

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 434 Mi única sugerencia seria tener algún tutorial de consulta para buscar informacion en internet ya que es algo que a algunos se nos complica
- 435 Cuando fui por primera vez a la biblioteca en el CUAAD, tuve una increíble atención, me otorgaron lo que yo buscaba y fue súper eficiente, solo para acceder a más información o más contenido es muy difícil, ya que no es tan comprensible
- 436 No usé la biblioteca en este semestre, pero considero aun así que tienen un buen servicio.
- 437 Mas actualización de material , que no sea solo de biblioteca, que haya nuevas ediciones , nuevas editorial y se compre mas material
- 438 No he utilizado la biblioteca en la universidad, pero en la preparatoria vinculada a la UDG, fue muy buena la atención, y la guía que fue un recorrido en la universidad se nos explicó muy bien cada cosa.
- 439 No lo he usado aún
- 440 No asistí a la biblioteca físicamente durante la pandemia, sin embargo, las veces que asistí fue la mejor experiencia
- 441 excelente
- 442 No he solicitado el servicio
- 443 Ta bien
- 444 no tuve la oportunidad de usarlos, pero he escuchado que son muy buenos
- 445 Sinceramente no he ido a la biblioteca ni en línea ni presencial, solo llevo un semestre
- 446 no los conozco aun
- 447 Cuando acudi de manera presencial, la atencion y las instalaciones fueron satisfactorias. La biblioteca de mi centro universitario se encuentra en muy buenas condiciones, y los recorridos para conocer el lugar fueron muy claras, fue ahi donde me di cuenta que estaba muy equipada de material literario.
- 448 ok
- 449 Cuenta con un amplia variedad de libros e información útil
- 450 M e gusta mucho, es muy variado y servicial
- 451 El personal es muy amable cuando necesitas su ayuda

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 452 No la he utilizado, sería bueno una introducción
- 453 En general todo ha sido excelente
- 454 La atención me parece adecuada.
- 455 Muy buenos
- 456 Muy buena
- 457 en cuestión de la biblioteca virtual debe ser más sencillo el buscador para libros.
- 458 Todo bien.
- 459 Muy buena
- 460 Serían interesante hacer un programa de actividades en las bibliotecas, como clubs de lectura, debates, ciclos de autores, etc.
- 461 no tengo opinión
- 462 Nada, todo bien
- 463 Hasta ahora, los servicios han sido satisfactorios, y el personal ha sido muy amable
- 464 Todo bien
- 465 La UdG cuenta con muy buenos servicios universitarios
- 466 Considero que la colección de artes es muy completa pero el espacio es pequeño
- 467 Dar mayor influencia sobre los programas que ofrecen para los alumnos
- 468 Buenos
- 469 EN lo personal me parecen buenos los servicios que ofrecen en la biblioteca de mi plantel
- 470 Creo que en el par de visitas que tuve fueron muy eficientes y claros con sus explicaciones y las atenciones.
- 471 Fue bueno el servicio que se me proporcionó.
- 472 Excelente servicio
- 473 La biblioteca de la escuela se me hizo muy pequeña pero el personal fue muy atento, gracias
- 474 Me agrada el servicio, pero me parece algo confusa la organización de los títulos exhibidos
- 475 Deberían dar un poco más de difusión
- 476 Los servicios se han adaptado correctamente, falta dar la promoción sobre todo de manera virtual

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 477 Debido a la pandemia mis consultas físicas fueron muy pocas, y algunas de las bibliotecas virtuales no me permiten acceso con usuario de alumno
- 478 son útiles
- 479 Me gusta mucho, siempre he quedado satisfecho con la atención que nos ofrecen
- 480 Muy buen servicio de parte de los servidores
- 481 No he tenido la oportunidad de visitar esta área
- 482 Son muy amables y es fácil encontrar lo que buscas, además hay mucho material
- 483 Son de lo mejor
- 484 Por el momento me parece bien
- 485 Solo he entrado una vez, esta muy limpia y muy buen servicio.
- 486 tener más amplio catálogo de libros
- 487 Al parecer va mejorando el servicio en todos sus aspectos
- 488 Me parece que afortunadamente tenemos la posibilidad de consultar los libros que necesitamos para la licenciatura de manera virtual ya que con la pandemia el poder conseguirlo presencialmente era más complicado
- 489 creo que se debería mejorar la accesibilidad en cuanto a la biblioteca virtual
- 490 De las últimas ocasiones que asistí me pareció una buena atención hacia los usuarios ya que de alguna manera se conservaba la normalidad pero cuidando los protocolos de higiene dentro de la biblioteca
- 491 Muy buen servicio, algunas mejoras por considerar, como información más clara etc
- 492 El servicio bibliotecario en mi CU es muy bueno, creo que la biblioteca digital podría mejorar en hacer más fácil su uso
- 493 Muy buen servicio con el personal y también con las instalaciones
- 494 falta atención
- 495 no tengo ningún comentario
- 496 El horario, extenderlo un poco más
- 497 Más espacio asignado para los libros ya que se encuentran muy apretados y es difícil sacarlos de las estanterías

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 498 son buenos
- 499 Que sean mas fáciles de navegar de manera web
- 500 Concierto que es un servicio suficiente.
- 501 buen servicio, pero el acervo de la biblioteca de CUAAD es muy reducido
- 502 Recibimiento de información día con día de manera actualizada
- 503 Actualizar sus servicios día a día
- 504 El servicio de biblioteca en mi centro universitario me parece bastante eficiente, sinceramente lo he usado poco pero esas veces ha sido una experiencia agradable.
- 505 Me parece que pudieran tener un mejor mantenimiento algunas unidades, sobre todo las de mas antigüedad
- 506 TA bien
- 507 Todo bien
- 508 Buena atención.
- 509 Me parece que son correctos
- 510 Falta asesoramiento a los alumnos para el manejo de etas herramientas y tener un mejor aprovechamiento
- 511 Que se informe un poco más sobre los servicios y actividades que realizan
- 512 Sigue siendo muy eficiente el servicio que ofrece la biblioteca de la escuela
- 513 En las ocasiones que he hecho uso de los servicios de la biblioteca siempre he recibido buen trato y la información oportuna.
- 514 Me gustaría que se diera más información a cerca de cómo usar adecuadamente la biblioteca virtual o qué es lo que podemos encontrar en ella para acertar en las búsquedas de información.
- 515 Buenos
- 516 No los he utilizado
- 517 Solo prestan los libros por 10 días, lo cual me parede muy poco tiempo para un estudiante de posgrado
- 518 No he hecho uso de las instalaciones
- 519 Buenos aunque considero que hay poca divulgación sobre estos
- 520 buena atención y servicio en términos generales

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 521 No he hecho uso concurrente de la biblioteca, pero las veces que lo he hecho, no tengo quejas, tienen una excelente atención
- 522 Realmente no use este servicio en este semestre, por lo tanto no tengo algo más que agregar.
- 523 Estan bien
- 524 Falta mayor difusión sobre los servicios que se ofrecen y los procedimientos para distintos trámites
- 525 La 13 es No hizo ninguna de estas cosas, ni siquiera estan los libros que necesito de manera virtual porque algunos links estan caidos
- 526 es buena en tema de arquitectura tiene todo lo necesario
- 527 De manera presencial, un mejor acomodo de los libros o una guía que ayude a encontrar lo que buscamos fácilmente
- 528 Son bastante buenos en su trabajo y la colección de material es excelente; aunque me gustarian mas revistas sobre Diseño de Modas.
- 529 Los libros son muy escasos y la atención que el personal brinda es deficiente.
- 530 Buenos, atentos
- 531 Buenos y efectivos
- 532 no los uso
- 533 Buenos :)
- 534 La verdad por el covid no he ido pero siempre ya Sido eficiente
- 535 De manera presencial los servicios fueron muy eficientes con el personal respetuoso y agradable; sin embargo después de la contingencia no he solicitado el servicio ni he visto información en redes. Sugerencias: ser continuos en redes sociales y brindar información para utilizar las plataformas.
- 536 No he utilizado con frecuencia el servicio, pero en las ocasiones que requerí de algún material, el proceso fue sencillo.
- 537 El servicio es simple y práctico
- 538 Muy bien
- 539 Gran variedad de libros, atención respetuosa y muy eficiente.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 540 La atención es buena y la organización que tienen los libros hace que sea más simple encontrar los títulos que necesitemos
- 541 Un servicio muy bueno.
- 542 Ninguna
- 543 Ayuda mucho como fuente de informacion.
- 544 Es muy buen servicio y tienen buen cuidado con el covid
- 545 Debe de haber más difusión y fomento a la lectura, es un gran problema tener bibliotecas y estas estén solas.
- 546 A pesar de que no los uso de manera recurrente, me siento satisfecha con el servicio y la atención cuando he hecho uso de ella. De momento no se me viene algo en específico que requiera mejoras, pero en el futuro espero dar una mejor retroalimentación.
- 547 No los he utilizado
- 548 Excelente servicio
- 549 brindan un excelente servicio
- 550 Brindan excelente servicio
- 551 En general me parece que las biblioteca del cuaad cuenta con los servicios necesarios para brindar una atencion a los alumnos .
- 552 Las bibliotecas son buenas y brindan un excelente servicio
- 553 Seria genial que hubiera una biblioteca con mas equipamiento y espacios para leer
- 554 Me parece que la biblioteca de mi centro universitario se encuentra bastante completa y bien organizada, eso me gusta
- 555 Podrían hacer posible que hayan recursos descargables en cuanto a libros, utilizo mucho los libros y hay algunos que me gustaría descargar pero no se puede. También tener mayor variedad de libros sobre diseño, arte, psicología y psicología del color y demás
- 556 Considero que el sistema es bueno
- 557 Lo que yo siento que le falta a la biblioteca son enchufes para poder utilizar las laptops dentro cuando quieras estudiar en la biblioteca y poder apoyarte en algún libro. La verdad yo creo que estaría más concurrida si existieran estos enchufes porque la verdad es un espacio apto para estudiar que favorece la... (Continua)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 557) ...concentración. Pero en mi caso como mi computadora se descarga bastante rápido, se vuelve un punto en mi contra para no entrar y todo hacerlo a través de la web.
- 558 Dar a conocer todos los servicios que tienen , así como areas de oportunidad con respecto a los cursos.
- 559 Buen ambiente de trabajo
- 560 No los he requerido hasta el momento
- 561 nO HE IDO ASI QUE NO PUEDO DAR UNA OPINION CONCRETA.
- 562 no he asistido a la biblioteca
- 563 No he solicitado los servicios de la biblioteca, solo una vez
- 564 En manera presencial la biblioteca es un espacio completo y se puede encontrar todo tipo de información, además que el personal es amable y muy servicial.
- 565 Las plataformas digitales de las bibliotecas no son muy eficientes ni practicas apesar de que se necesitan bastante
- 566 todo cool
- 567 Deberían de explicar mejor el como usar la biblioteca virtual
- 568 En general me parecen satisfactorios y muy buenos para todas las personas
- 569 la verdad a mi me parece excelente el servicio que brindan en la biblioteca ya que atienden amablemente y te ayudan a encontrar tus libros.
- 570 Sus servicios son excelentes, me ayudo bastante, no tengo ninguna queja.
- 571 Me agradaron
- 572 No les he dado uso
- 573 Conocer de mejor forma la ubicación de los libros para ser un servicio mas eficiente
- 574 No he acudido a las bibliotecas por lo que no puedo dar una opinion al respecto
- 575 muy buenos servicios
- 576 Mayor divulgación de los servicios que la biblioteca proporciona
- 577 se ven que son muy buenos
- 578 Muy basta y profesional.
- 579 nunca lo he usado

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 580 La biblioteca virtual no ofrece muchos libros sobre las Artes Visuales en general, tanto de investigación como de consulta sobre referentes artísticos (sobre fotografía, principalmente).
- 581 En cuanto a lo que a clases virtuales se refiere, noto una gran deficiencia en cuanto a la retroalimentación de las actividades, muchos profesores solamente dejan la tarea pero no sé quedan a qué realicemos las actividades y resolvamos dudas en ese momento.
- 582 es muy eficiente y seria muy bueno el que nos dieran un curso o una explicacion de como solicitar estos servicios
- 583 Muy buenos
- 584 Deberían tener más material de arte y mayor disponibilidad digital, así como dar talleres de cómo utilizar la biblioteca virtual
- 585 Siempre han Sido muy amables
- 586 Soy de primer semestre y no eh tenido un acercamiento a la biblioteca, por lo cual no tengo una opinión clara
- 587 Es una muy buena biblioteca y da muy buenos servicios
- 588 La verdad la única biblioteca que conocí es la del CUAAD, en digital no entiendo nada la plataforma así que no la uso, nunca encuentro nada
- 589 Me agradan
- 590 en mi experiencia fui bien atendido
- 591 Muy buen servicio, no la he visitado mucho pero cunado he ido han sido muy atentos
- 592 Muy buen servicio, sin embargo no consulto mucho la biblioteca puesto que mi carrera es Diseño de interiores y solo me ayuda algunos libros de Arquitectura pero me interesaría más algunos especiales de mi carrera, información de materiales, instalaciones, etc.
- 593 El servicio fue eficiente
- 594 La verdad, en este tiempo que llevo estudiando mi carrera no he tenido la oportunidad ni la necesidad de acudir a la biblioteca de mi centro universitario, pero por lo que vi y se gracias a otros alumnos, la biblioteca cuenta con lo necesario para nosotros y por el momento no he encontrado algún inconveniente.
- 595 En primer semestre saque mi credencial de biblioteca pero nunca he tenido oportunidad de usarla :(
- 596 El servicio ha mejorado y es mas práctico, no la frecuento mucho pero de momento no hay queja alguna

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 597 Todo bien
- 598 Pues por la pandemia no suelen prestar material
- 599 Mejorar el protocolo ante la pandemia.
- 600 Considero que brindar mayor conocimiento sobre los cursos ofrecidos para conocer más acerca de la biblioteca y sus servicios
- 601 Me parece interesante todo lo que han estado haciendo para mejorar y agilizar los servicios en la biblioteca. Sigán así.
- 602 Me gustaría visitarla
- 603 Tiene buen servicio pero creo que falta más difusión y realmente querer brindar un servicio a los estudiantes porque si necesitas un libro te ponen demasiadas trabas
- 604 Me gustaría que las áreas de consulta y trabajo fueran más cómodas, que hubiera más equipos disponibles y que el trámite de préstamos fuera más eficiente, tal vez creando alguna base de datos o una plataforma. El catálogo de libros me parece muy amplio aunque puede que haya algunos que no estén actualizados.
- 605 Gran servicio
- 606 Nada, todo por el momento bien.
- 607 No he tenido la oportunidad de utilizarlos, pero me parece que son buenos
- 608 El servicio de la biblioteca de CUAAD es muy eficiente y completo en mi opinión es excelente siempre apoyan cuando buscas material y con atención
- 609 Me parece bien como funciona actualmente y tienen buena atención.
- 610 Esta muy bien
- 611 Ha sido buena mi experiencia con la biblioteca
- 612 Hace falta que la biblioteca de mayor información a los estudiantes sobre sus modalidades de uso, tengan una mayor eficacia respecto a la biblioteca digital (honestamente no se si en mi centro exista), mi biblioteca necesita urgentemente que se actualice a las necesidades actuales
- 613 Excelente servicio
- 614 Han sido de primer nivel.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 615 tienen una muy buena atención, y aclaracion de dudas para aquellos que van por primera vez a las instalaciones
- 616 Buen servicio
- 617 No he solicitado ningún servicio bibliotecario hasta el momento
- 618 Todo bien, te atienden de manera correcta y te brindan la información necesaria para encontrar lo que se requiere
- 619 Sinceramente no frecuento mucho las bibliotecas pero, de momento no he encontrado nada mejorable me parece que brindan un excelente servicio
- 620 X
- 621 Por el momento me parece que los servicios bibliotecarios cuentan con los servicios necesarios y llevan el correcto control de prestamo de libros
- 622 Ninguna
- 623 mas recursos literarios y computadoras
- 624 seria buena idea que pongan diferente luminaria para la lectura ya que en cuaad es muy dificil leer aveces por las luces que existen
- 625 Buen servicio.
- 626 Buen servicio
- 627 Así están bien
- 628 Ponon trabas para usarlos
- 629 Buen servicio
- 630 Nunca he requerido el servicio, por lo que desconozco
- 631 Me agrada que el personal siempre sea muy servicial y sobre todo la comodidad de las instalaciones y la cantidad de libros que nos da es muy buena
- 632 Las veces que he asistido, ha sido una buena experiencia
- 633 Me parecen muy adecuadas las alternativas que han tomado a causa de la pandemia si bien yo no e tenido oportunidad de ir a l biblioteca me han comentado que son muy eficientes y amables
- 634 en mi opinion estoy totalmente satisfecho con el servicio de la biblioteca siempre que lo he requerido

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 635 El uso de estos servicios es claro y eficiente
- 636 buenos
- 637 Son buenos
- 638 Muy buenos
- 639 Los servicios son muy completos
- 640 Son muy atentos a solucionar dudas
- 641 Realmente no los use entonces no los expresé
- 642 Buena
- 643 Desconozco estos servicios
- 644 El personal amable y educado
- 645 No he tenido oportunidad de acceder a este servicio
- 646 No he podido asistir a la biblioteca
- 647 En general creo que el servicio es buenon
- 648 esta bien la biblioteca solo que cuando entre me siento constantemente vigilado
- 649 no he tenido oportunidad de utilizarlos
- 650 No he tenido la oportunidad de visitarla pero de manera externa y a través de redes sociales puedo notar que los servicios son buenos, atentos y de calidad.
- 651 son buenos, eficientes y respetuosos
- 652 Hace falta una mayor publicidad a esta area, ya que se desconocen muchas de las herramientas con las que se cuenta.
- 653 Esta muy bien equipada yo la uso mucho ya que soy foraneo y de verdad si me sirve
- 654 Nunca tuve la necesidad de acudir a la biblioteca a consultar bibliografía, sin embargo siempre eecibi6 juena atención a mis dudas
- 655 esta muy completa pero falta mas atención al alumno o interesado
- 656 No puedo opinar porque nunca he ido o usado la biblioteca
- 657 no necesite de los servicios de la biblioteca
- 658 Buen servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 659 Creo que el servicio y la atención son buenos, pero debería de contar con más libros para que cualquier persona pueda solicitarlos sin necesidad de esperar
- 660 Muy buen servicio, ninguna mejora
- 661 No he acudido a la biblioteca por el poco tiempo
- 662 buena
- 663 Me gustaría entender el como puedo y debo de manejar las plataformas digitales para consultar la información necesaria.
- 664 Yo creo que fue muy acertada la remodelación que están realizando, es más fácil encontrar los libros.
- 665 Pues yo creo que los servicios son buenos porque te proporcionan la información necesaria
- 666 Nunca he visitado las bibliotecas
- 667 Mejorar su pagina web
- 668 Buenos
- 669 Hace falta libro sobre propiedad intelectual en el diseño de modas
- 670 Mejorar la página web
- 671 es muy bueno aunque casi no lo utilice pero a un futuro me gustaria darle una oportunidad
- 672 Me gustaría que el proceso para obtener prestamos de libros fuera mas sencillo
- 673 Me parecieron muy eficientes y organizados, me gustaría que agregaran más contenido para las carreras nuevas
- 674 Los servicios de la biblioteca son bastante amplios, aunque al momento de solicitar una credencial no recibí información necesaria
- 675 Buen servicio , gran variedad dentro de su catálogo
- 676 No he solicitado ningún material ya que no tengo la información de cómo hacerlo, toda la información que ocupé durante este tiempo la conseguí en la red y en mis propios medios
- 677 Sinceramente no tengo la experiencia real con la biblioteca, sin embargo se nos comento que trabajan con toda la disposición para nuestra atención.
- 678 Hace falta biblioteca digital
- 679 Se tiene un excelente servicio y un gran acervo

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 680 Solo asisti a una visita guiada, donde me informaron de los servicios que puedo utilizar, fueron atentos y eficaces
- 681 están padres
- 682 Honestamente no sabía nada hacer a de ellos
- 683 Me parece que de manera presencial la biblioteca trabaja de manera adecuada, con un servicio eficiente y basto
- 684 No he tenido ocasión de utilizarlos
- 685 Me gustó mucho la biblioteca, muy completa
- 686 La plataforma digital puede ser de gran ayuda en la búsqueda de material, sin embargo creo que le hace falta más al catálogo de información para las carreras como diseño
- 687 Es bueno
- 688 Buenos
- 689 En lo personal creo que el personal de la biblioteca ofrece un gran servicio,
- 690 Excelente
- 691 Aunque no necesite los servicios, se me brindó información suficiente para poder hacerle uso.
- 692 Me parece excelente el servicio que ofrecen
- 693 no hice uso de ellos
- 694 Buenos
- 695 No he tenido la oportunidad de conocer y usar estos servicios aun
- 696 Estaría increíble que den acceso a las tesis con mayor facilidad
- 697 Excelente
- 698 Me parece un área muy útil para la obtención de información relacionada a mi carrera.
- 699 Aún no he ido
- 700 Dna
- 701 Creo que todo está bastante bien con los servicios
- 702 Todos los servicios que brindan son adecuados y suficientes.
- 703 Aun no solicito servicios bibliotecarios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 704 Estoy conforme
- 705 Me gustaría que pudiéramos estar presencialmente en la biblioteca nuevamente
- 706 A pesar del poco uso que le doy me parece que la atención es buena.
- 707 Invertir un poco mas a la part virtual
- 708 Aun no los conozco, espero pronto
- 709 Me parecen óptimos y buenos
- 710 muy completos y brindad buena ayuda
- 711 Se necesita un mejor equipo para fotocopiado y escáner en la biblioteca del CUAAD sede Guadalajara
- 712 requieren de más, de muchísima difusión, pues muchos alumnos no hacen uso de los recursos bibliográficos de la universidad debido en parte al desconocimiento de como funciona la biblioteca de su centro, que colecciones tiene, etc
- 713 Más variedad de fuentes de consulta, a veces los temas que buscamos para resolver nuestras dudas es escasa la información
- 714 El personal es muy amable y te ayuda en cualquier duda que tengas
- 715 eficientes, nada que decir
- 716 Nunca tuve el conocimiento de cómo podía consultarlos o buscar información dentro de las instalaciones.
- 717 En mi opinión todas las atenciones y medidas sanitarias se hicieron de la mejor manera y no tengo quejas a respecto
- 718 El material con el que cuenta la biblioteca esta muy completo dentro de lo basico
- 719 nunca he hecho uso de ningún servicio de la biblioteca así que desconozco
- 720 Me parece bastante agradable la atención que brindan a pesar de que no recurro mucho a estos servicios por el momento.
- 721 Se han actualizado
- 722 No tenia idea de nada de estos servicios, jamas se nos mencionó la existencia de ellos y kucho menos el como axeder a estos. Gracias por nada
- 723 Están muy completos con las medidas sanitarias necesarias
- 724 Aún no los conozco del todo pero considero eficientes y seguros los servicios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 725 No he utilizado estos servicios
- 726 En este caso no dispuse del servicio porque estuvimos en línea, solo llegué a utilizarlo por medio de internet
- 727 no se mucho de ellos
- 728 Se me hizo bien el servicio. Pero considero que hace falta difusión en la comunidad estudiantil para invitar a leer y usar los servicios que ofrecen
- 729 Se ofrece un buen servicio, quizá añadiría más actualizaciones y la oferta de los libros que fuera de ser posible de todos en manera tanto virtual como en físico
- 730 no tuve contacto con servicios bibliotecarios
- 731 La verdad no he tenido la oportunidad de solicitar un préstamo dentro de la universidad ya que tengo poco tiempo y la mayoría de ellos ha sido virtual
- 732 Buena
- 733 Estoy satisfecha con las pocas veces que solicité los servicios
- 734 Han sido satisfactorios cuando los he necesitado
- 735 Me gustan mucho
- 736 Nunca la use por lo que no puedo dar mi opinión
- 737 Son eficientes, aunque no los he usado
- 738 No había tenido la oportunidad de asistir a la Biblioteca de mi Centro, por lo que me ayudó el personal a entrar
- 739 Creo que su organización es muy buena y tiene un inventario muy completo
- 740 No hice uso de estos servicios pero sé que tiene una gran cantidad de libros e información en la biblioteca
- 741 Me gustaría que fuera más fácil el trámite de la credencial
- 742 Me gustaría visitarla antes de dar mi opinión
- 743 Son muy satisfactorios
- 744 Agradecido de tener estos servicios
- 745 Considero que son muy buenos los servicios, desconozco si hay tutoriales para su uso pero sería interesante si hubiera ya que muchos alumnos no hacen uso de la biblioteca virtual.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 746 Los administrativos de la biblioteca deben procurar siempre ofrecer un servicio de calidad a la red universitaria, y nosotros como usuarios procurar utilizar el material con respeto.
- 747 Me agrada
- 748 Buena información
- 749 Es bastante efectiva
- 750 Me parecen buenos
- 751 Me gustaría que me hubieran hablado más sobre la biblioteca virtual porque la mayor parte del curso desconocí de ella
- 752 Los servicios bibliotecarios han sido satisfactorios para mi
- 753 Aún no he utilizado este servicio :)
- 754 No he asistido a la biblioteca de mi Centro Universitario, por lo que desconozco su funcionamiento y servicios.
- 755 Lo poco que he recurrido a la biblioteca, he salido satisfecho, toda la información que necesite estaba ahí, y los bibliotecarios fueron comprensibles y me ayudaron a encontrar lo que buscaba
- 756 No utilizo mucho estos servicios, si tengo una opinión no va a ser del todo honesta o seria muy en mi ignorancia pero me agrada mucho saber que siempre que tenga la necesidad de buscar algo ahí lo puedo buscar
- 757 Son bastante eficientes y competentes relacionados con la situación de educación o risa que se vivió este semestre
- 758 Excelente servicio
- 759 Buen servicio
- 760 Son muy buenas pero necesitan más publicidad para saber qué podemos encontrar ahí, de lo contrario pasan desapercibidas y se prefiere buscar información en internet
- 761 El procedimiento para obtener una credencial de la biblioteca se me hace excesiva
- 762 La verdad no me he acercado a informarme, espero que al regresar presenciales se me facilite mas acceder a ella.
- 763 Podría ser mejor

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 764 Falta más material y un mejor catálogo de consulta
- 765 Muy bueno
- 766 No tengo nada que decir al respecto
- 767 En lo que llevo estudiando no he requerido los servicios de la biblioteca.
- 768 No tengo nada que decir al respecto
- 769 Considero que los servicios prestados por la biblioteca así como el personal que trabaja dentro de ella, respondio de manera correcta a las solicitudes de los alumnos apoyando y ayudando en el área en la que pertenecía.
- 770 Es un buen espacio
- 771 Fueron buenos los servicios de la biblioteca
- 772 No los conozco
- 773 que el acceso sea as facil
- 774 Muy bien
- 775 Han mejorado la atención
- 776 No los promueven entre los estudiantes
- 777 Me gustaría que tuviera áreas de lectura casual
- 778 X
- 779 Todo bien
- 780 Me parece un servicio óptimo y adecuado, realmente no suelo ir a muchas bibliotecas entonces no se exactamente si es el mejor servicio
- 781 me parece muy buena la atencion
- 782 Están en buenas condiciones
- 783 Estoy muy satisfecha con el servicio.
- 784 Me resultan eficientes estos servicios.
- 785 De momento fui muy pocas veces y en tiempos de pandemia no utilice los recursos por lo que desconozco el trato hacia los alumnos y las soluciones que se dieron
- 786 Buenos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 787 Creo que los servicios de biblioteca han mejorado mucho, la nueva modalidad virtual / presencial y el uso de la nueva credencial para el prestamo de libros fue una mejora
- 788 Muy bueno, aunque me gustaría que nos brindaran mas información.
- 789 desconozco la calidad y dinámica del servicio de biblioteca.
- 790 En lo personal los servicios de la biblioteca han sido de mucha ayuda, me siento conforme
- 791 Gracias por su atención
- 792 No he usado el servicio de biblioteca
- 793 solo estaría mejor que añadieran mas libros electronicos de consulta porque son de mucha ayuda
- 794 No he hecho uso de la biblioteca desde que inició la pandemia
- 795 Sinceramente, no recibí información acerca del servicio de biblioteca digital o virtual por lo mismo no la utilice, así mismo, la respuesta anterior está sesgada por la falta de comunicación
- 796 Me gustaria que pudieran facilitar más libros y organizar de mejor manera la manera de préstamo a fin de agilizar el tramite
- 797 Siempre se puede mejorar un poco más
- 798 Muy bueno
- 799 Sé que los servicios son buenos y hay variedad de libros pero nunca he solicitado los servicios
- 800 No los he utilizado
- 801 No estoy bien informado sobre los recursos digitales
- 802 muy buen trabajo
- 803 Muy bien su labor de trabajo
- 804 Los servicios bibliotecarios en mi centro universitario se han portado a la altura de lo que una universidad como la UDG representa, por lo cual estoy muy satisfecho
- 805 Solo he ingresado a la virtual y no encontré muchos libros de mi carrera
- 806 Desconozco sus servicios
- 807 Estoy satisfecho con los servicios ofrecidos.
- 808 Nunca he solicitado ningún servicio
- 809 Fueron eficientes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 810 No he hecho uso de los servicios de la biblioteca
- 811 EN LOS POCOS USOS MUY MALOS SERVICIOS NO PODIA SACAR LIBROS CON MI CREDENCIAL
- 812 Tiene tiempo que no acudi
- 813 No los he usado
- 814 Buenos
- 815 Sólo acudí a la biblioteca del CUAAD de Huéntitan, en el recorrido me explicaron sobre como buscar los libros y el servicio me pareció bueno.
- 816 No puedo brindar una respuesta, en mi caso no use de estos servicios
- 817 Buena atención
- 818 Me gusto mucho la atencion que me brindaron, ya que cuando fui a mi primera vez me gusto mucho que me explicaran todo acerca de como se manejaba la biblioteca, la consulta y el prestamo de libros . Despues de ello, la use con frecuencia durante el semestre.
- 819 Sin opinión
- 820 Muy bien servicio, ayudan a encontrar el material necesario
- 821 muy bien
- 822 son buenos
- 823 Son buenos
- 824 La única vez que solicite el uso de la biblioteca, fue antes de que iniciara esto de la pandemia, ya la verdad es que me atendieron muy bien, pero durante el semestre en línea no he hecho uso de sus instalaciones por ser foráneo. La única recomendación que haría, es que instalen contactos para conectar y cargar dispositivos, por si requerimos hacer un trabajo de investigación en un lugar más tranquilo.
- 825 bien
- 826 Considero que se necesita mas asesoramiento y promoción acerca de los sistemas de bibliotecas de la universidad.
- 827 No he asistido presencial
- 828 Esta chida
- 829 Es bueno

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 830 Me gustaría que pudiera sacar los libros fuera de la biblioteca
- 831 Últimamente no he tenido tiempo de asistir a la biblioteca
- 832 Mejoraría un poco la parte en línea, es un poco confusa
- 833 Debido a la pandemia no he tenido la oportunidad de conocer las instalaciones ni solicitar sus servicios
- 834 No he tenido oportunidad de ir a la biblioteca, pero creo que en la modalidad virtual, hace falta un poco más de claridad
- 835 Bueno
- 836 Buen servicio, pero puede mejorar
- 837 La atención hacia el alumno es muy buena, pero quisiera que se tuviera aún más información o copias de algún libro ya que en ocasiones un grupo completo requiere de él.
- 838 No tengo comentarios negativos en realidad el servicio es eficiente.
- 839 Siento que los servios están bien, acerca de las colecciones podrían llegar a ampliarse un poco más ya que las veces que he ido encontré poca información acerca del tema que buscaba
- 840 Para mi, esta bien los servicios
- 841 Puede haber más personas ayudando en biblioteca para que haya un mejor orden y atención
- 842 Es muy buena
- 843 están muy bien
- 844 Brindar una mejor atención por línea, para hacer un procedimiento más rápido y eficaz en el servicio.
- 845 Su trabajo es muy bueno pero me gustaría que se respondiera mas rápido
- 846 Tienen buen servicio
- 847 No he hecho uso de estos
- 848 mejora de servicios por internet y redes sociales
- 849 Para mi el servicio que brinda la biblioteca de mi centro universitario siempre ha sido eficiente y el personal amable.
- 850 Excelente servicio
- 851 Tener más lugar para los alumnos en áreas más libres

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 852 Todo cool
- 853 Atentos, responsables con su trabajo
- 854 Buen servicio en general
- 855 Tienen un buen servicio, sin embargo estaría bien que fuerq más eficiente en cuanto la modalidad virtual
- 856 Aun no me e presentado en la biblioteca, e tenido clases virtuales
- 857 Realmente nunca he ingresado a una biblioteca en mi centro universitario.
- 858 Creo que deberían dar mas servicios virtuales
- 859 No tengo comentario alguno, ya que no he utilizado este servicio
- 860 Me gustó que expandieron los libros
- 861 No eh encontrado ningún inconveniente y siempre se me a tratado de la mejor manera
- 862 Apenas soy de primer semestre asi que para ser sinceros desconocia mucho de todo esto
- 863 La biblioteca mejoró en todos sus aspectos, cosa que es de beneficio para todos
- 864 Es buena
- 865 Mayor entendimiento para prestamos a personas foráneas
- 866 Eficaces y cumplen con las necesidades
- 867 Recibir mejor atención vía internet y más rápido
- 868 Muy buen servicio, solo me gustara que hubiera mas facilidad en el préstamo de libros
- 869 Los encargados en la biblioteca del CUAAD son muy amables y capaces.
- 870 Pues solo fui una vez para conocerla pero no podría sugerir nada , saludos
- 871 Tuve oportunidad pocas veces de ir a la biblioteca, sin embargo, esas ocasiones la atención fue muy buena y agradable
- 872 En general satisfacen mis necesidades académicas, pero creo que podrían apoyarse más de los prestadores de servivio social para mejorar el servicio
- 873 Personalmente yo desconocía la existencia de estos servicios, sería bueno dar a conocer esto pues suena interesante y además de mucha utilidad
- 874 Buen material
- 875 Me gusta mucho sus servicios pues organizan todo con claridad y buena organización

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 876 Buen servicio por parte de todos.
- 877 Por ahora no me siento con la libertad de dar mi opinión respecto a eso dado a qué no te usado el servicio aún
- 878 Me gustó mucho visitarla presencialmente y más porque me dieron de obsequio algunos libros.
- 879 son amables
- 880 Considero que sería buena idea el brindar cursos ya sea en video o en presencial , para informarnos mucho más fácil y entenderlo y sea más fácil utilizarlo
- 881 Sin opiniones
- 882 Es una bastante buena experiencia en general, muy limpia y formal
- 883 me gustaría visitar pronto la biblioteca del cuaad
- 884 No he tenido la oportunidad de aprovechar todos los servicios pero en general puedo decir que son buenos en general
- 885 Muy buenos servicios
- 886 buenos:)
- 887 Muy buen servicio hacia los estudiantes
- 888 Un trato muy respetuoso y servicial ante las dudas
- 889 Me parecen muy buenos
- 890 Es buena
- 891 Nunca lo use
- 892 me pareció eficiente como puedo llevarme un libro que necesite y el recorrido fue eficaz
- 893 Me parece brindan una calidad de servicio excelente a la comunidad estudiantil.
- 894 Tienen un servicio impecable y preciso
- 895 la pagina online me parece algo tediosa para ser la biblioteca virtual
- 896 No lo he usado mucho pero a primera impresión es un ambiente agradable y muy bueno para estudiar o informarte.
- 897 No los use
- 898 Todo muy bien desde mi punto de vista excelente servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 899 Muy buenos
- 900 No utilicé la biblioteca de la escuela
- 901 Estan bien
- 902 No necesité del servicio
- 903 No tuve la necesidad de solicitar material, pero brindaron informacion y medidas muy importantes con respecto al COVID-19
- 904 no he tenido la oportunidad de explorar mas el servicio pero, la es que lo hice, fue muy agradable el trato
- 905 No puedo opinar pues no los he utilizado
- 906 muy útil
- 907 En mi opinión el servicio de las bibliotecas ha sido muy bueno, han aprendido cómo manejarse de acuerdo a la situación que estamos viviendo.
- 908 Hicieron un buen cambio en bibliotecas, parece ahora si biblioteca
- 909 no he acudido recientemente, así que no sabría
- 910 Están muy bien
- 911 Son buenos
- 912 Los administrativos que trabajan en el area de biblioteca no respetan los momentos de lectura de los alumnos, son agradables pero muy ruidosos
- 913 Sí
- 914 Sería genial que el mobiliario fuera más cómodo, ya que la distancia entre silla y mesa suele ser un poco más alta de lo normal, por lo que después de un tiempo es incómodo permanecer en la biblioteca
- 915 Buen trabajo
- 916 Sigán así, la verdad que el servicio es muy bueno a pesar de que estemos en pandemia
- 917 Buena atención
- 918 Todo bien
- 919 En lo personal no utilizo mucho los servicios que brinda, pero me parece que estan bien
- 920 Hice nulo uso de esas instalaciones, ya que fui pocas veces de manera presencial por lo que no fue necesario
- 921 No se
- 922 excelente servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 923 El área y el manejo de la misma son básicas
- 924 No he tenido aun la oportunidad de entrar
- 925 La verdad nunca llegué a utilizarlos. Pienso que deberían de darles más difusión a todos los servicios que nos pueden ofrecer.
- 926 Debido a que el uso de estas fue de manera virtual y las pocas ocasiones en las que eh ido la atención ah sido muy buena y de manera respetuosa
- 927 Son realmente buenos
- 928 Excelente
- 929 Hacen falta recursos
- 930 Nunca he solicitado el prestamo de material puesto que todos los hacen complicado
- 931 Muy buena
- 932 Creo que si cuentan con un excelente servicio
- 933 bien
- 934 Es un servicio que no frecuento mucho , pero cuando he ido he atendido mis necesidades
- 935 correctos
- 936 Les falta mejora
- 937 Les falta mejorar
- 938 Nunca los he utilizado, no sé si exista una modalidad eléctrica pero si la hay sería muy práctica.
- 939 creo que tienen una gran atención hacia todos
- 940 Realmente no use estos servicios
- 941 Me parece buen servicio
- 942 MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA PANDEMIA
- 943 Me gusta la biblioteca de mi centro, es muy agradable y me emociona que le vayan a hacer una remodelación
- 944 Es muy complicado poder realizar un préstamo de algún libro
- 945 Las ocasiones en las que he necesitado ir a la biblioteca ya sea para utilizar una computadora o para el préstamo de un libro, me han atendido muy bien y de forma ágil
- 946 Muy atentos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 947 Son buenos en lo general, completos y específicos
- 948 Excelente servicio
- 949 Todo está correcto, además que las personas que ofrecen el servicio son muy amables y atentas
- 950 Excelente
- 951 Me gusta el hecho de que sea de forma virtual , beneficia a la mayoría de los estudiantes
- 952 Son servicios eficaces :)
- 953 Son buenos
- 954 Me parecen bien pero podrían mejorar
- 955 creo que debería tener más difusión la biblioteca virtual
- 956 Nunca he utilizado los servicios
- 957 Buen material y calidad de atención
- 958 Ninguna en especial jamás les necesité
- 959 por motivos de salud en tiempos de pandemia y residencia foránea no he tenido la oportunidad de asistir presencialmente a biblioteca
- 960 No he podido asistir a la biblioteca, por lo que no puedo responder a esta pregunta
- 961 Casi no los he utilizado
- 962 Sólo he acudido una vez, pero esa única vez que fui me trataron muy bien y siguieron los protocolos de salubridad como debían, eso si, fue un poco tardado la búsqueda de el material que solicitaba, creo yo que unos cuantos libros están fuera de su sitio, al final se encontró y en todo momento me ofrecieron otras alternativas.
- 963 muy buena
- 964 Son muy atentos
- 965 Personal amable y gran variedad de libros disponibles
- 966 Buen servicio
- 967 La experiencia que pude presenciar desde el punto de vista de una compañera en la biblioteca del CUAAD fue que en primera no se encontraba la bibliografía solicitada por nuestros mismos profesores lo cual creo que es algo básico y en segunda no se nos permite hacer préstamos de libros por lo cual el servicio de la biblioteca deja mucho que desear

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 968 Bueno
- 969 Me ha sido indiferente, no conozco mucha información sobre la biblioteca
- 970 Son buenos
- 971 Estoy satisfecho
- 972 Muy buenos y muy agradecida con el servicio
- 973 Buen servicio
- 974 No lo conozco mucho principalmente por la pandemia y tampoco estoy muy enterada de como funciona el proceso.
- 975 muy buenos
- 976 El sistema que lleva nuestra biblioteca se me hace muy completa aún que pienso que se vería más beneficios si se promocionará
- 977 Que den un como de mas tiempo para poder tener los libros
- 978 Buen servicio a pesar de la pandemia
- 979 Los servicios son buenos, hay diversos titulos que ayudan a la resolución de tareas
- 980 Lo hacen de manera correcta
- 981 Deberia de haber mas información sobre los servicios
- 982 Me gusta como se maneja
- 983 Bien
- 984 NO e usado los servicios de la biblioteca
- 985 Seria excelente si hubiera libros de música y partituras de manera digitales
- 986 La atención se me hace muy eficiente
- 987 Nadie te explica nada ni sé dónde ver cómo acceder a la biblioteca virtual
- 988 La manera en la que se realizan los servicios es muy favorable
- 989 Los veo bastante bien
- 990 Todo bien:)
- 991 No he podido aprovecharlos de la mejor manera por la modalidad virtual e híbrida, pero son eficientes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 992 Honestamente solo fui para conocer la biblioteca, no me brindaron un servicio como tal, aún así reconozco que se siguieron protocolos y la atención fue suficiente.
- 993 Los servicios son muy buenos
- 994 Muy bien :9
- 995 Creo que tenemos una amplia variedad de libros más físicos que electrónicos
- 996 Todo bien
- 997 Esta muy pequeña pero tienen muchos libros muy buenos
- 998 Excelente servicio
- 999 La he visitado muy poco pero han sido buenas visitas
- 1000 Proveen de un buen servicio tanto el personal como los materiales que se encuentran disponibles.
- 1001 la verdad es que no he pedido un prestamo por el tramite
- 1002 Son eficientes
- 1003 Buen servicio
- 1004 Todo muy adecuado con las medidas y servicios que se tomaron
- 1005 Virtual, desconozco la mayoría
- 1006 Deberían difundir más esta información de la biblioteca virtual porque yo desconocía que la udg tenía una.
- 1007 Son buenos
- 1008 Muy buena
- 1009 Hace falta muchísimo material de libro nuevos en biblioteca de diseño y mi hos más ejemplares que abastezca a la universidad, muchos libros son publicaciones muy vieja
- 1010 Ejemplares actuales y contemporáneos
- 1011 Me parece un buen servicio.
- 1012 no los conozco no he acudido a las bibliotecas
- 1013 No recibí atención
- 1014 El servicio en general es bueno
- 1015 buen servicio, no hay ningun problema por el momento
- 1016 Buen servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1017 Es bueno
- 1018 Me parece bueno el servicio, estaría bien si actualizaran los libros, o sea, tener mas ejemplos de temas en específico.
- 1019 La biblioteca de manera física cuenta con su propio archivo, sin embargo, desde inicios de la carrera jamás he visto fomentarse de manera pública alguna actividad semejante a lo que están colocando en cuestión en este formulario, contrasta esta deficiencia con las bibliotecas que cuentan las preparatorias en comparativa con las de el c.u de artes. Espero esto realmente genere frutos y cambien la calidad de servicios y promoción de estos en artes y huentitán.
- 1020 Talvez sería bueno expandir un poco mas la oferta de libros o documentos con el fin de tener mucha mas información de las diferentes áreas que se estudien.
- 1021 No he tenido oportunidad de hacer uso de la biblioteca pero varios compañeros han tenido experiencias buenas
- 1022 Debe mejorar
- 1023 No me pare en todos semestres a esa biblioteca
- 1024 Sí
- 1025 Deberían prestar los libros sin tanto trámite para quienes los necesitamos de un día a otro
- 1026 Los servicios bibliotecarios son eficientes
- 1027 No he hecho uso de biblioteca
- 1028 Uso más intuitivo de la biblioteca virtual
- 1029 No las he aprovechado
- 1030 No conozco realmente los servicios bibliotecarios de CUAAD ya que no he tenido la oportunidad de asistir a presenciales de manera constante, sin embargo la unica experiencia que he tenido es que han sido amables y atendieron rapidamente lo que necesitabamos
- 1031 Estan bien
- 1032 A pesar de que he ido muy poco por temas de pandemia la biblioteca siento que tiene un buen servicio
- 1033 Muy buena

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1034 Intente usar la biblioteca digital y nunca logre sacar ningún libro, artículo o archivo. Tampoco encuentre ningún tutorial de como podría hacerlo y ni siquiera los profesores sabian como
- 1035 buena
- 1036 No he tenido oportunidad de visitar las instalaciones bibliotecarias debido a que mi estancia en la sede de artes es solo de ir a una clase y no me da tiempo de conocer que ofrece la biblioteca.
- 1037 Totalmente satisfecho, pienso que sería de mucho provecho el mantener informados a todos los estudiantes (Particularmente) de los servicios y procesos que brinda la Biblioteca, pues hay muchos de primer ingreso que no estan ni siquiera enterados de estos servicios tan practicos.
- 1038 Aunque poco he dispuesto de esta gran herramienta que ofrece la institución realmente proyecta ese nivel de profesionalismo muy propio de la escuela, la atención es excelente y el contenido muy variado
- 1039 Me parecen muy bien gracias
- 1040 es una Grata experiencia
- 1041 Una vez intente acceder a la biblioteca virtual, sin embargo la interfaz es muy confusa
- 1042 No utilizo casi la biblioteca
- 1043 No solicite material en la biblioteca
- 1044 gracias :)
- 1045 todo bien
- 1046 Están muy bien manejados
- 1047 Es limpio
- 1048 Son muy buenas y con una atención muy adecuada
- 1049 Buen servicio
- 1050 Estoy satisfecha con los servicios y gran variedad de colecciones, me gustaría saber más acerca de esos cursos que aparecen en ésta encuesta
- 1051 Excelente servicio y atención, solo que necesita mas difusión sobre todos sus servicios
- 1052 Son de buena calidad
- 1053 La verdad no lo he conocido entonces no podría dar una opinión, espero que en los próximos semestres pueda hacer uso de esta
- 1054 Todo me parece correcto

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1055 es un buen servicio, es funcional y completo
- 1056 No he tenido la oportunidad de utilizarlos mucho.
- 1057 Tenemos una excelente biblioteca solo que el mobiliario no es tan apto para pasar horas sentado
- 1058 han sido amables eficientes y tienen bien organizada la biblioteca de la escuela
- 1059 No lo he utilizado nunca
- 1060 Muy útil
- 1061 No los conozco del todo pero al menos el conocimiento que tengo acerca de ellos, me parece que son servicios muy útiles y completos
- 1062 Muy completo
- 1063 Son buenos
- 1064 el servicio bibliotecario de cuad es bueno pero me gustaria que sean mas rapido a la hora del. prestamo de libros
- 1065 Han sido eficientes y muy atentos.
- 1066 Principalmente en mi centro universitario siento que falta mucho mantenimiento en la infraestructura.
- 1067 Libros actualizados y nuevos.
- 1068 La verdad no la utilizo mucho pero cuando la use fue genial el servicio
- 1069 Estoy satisfecho con el servicio
- 1070 Fue un buen servicio en general
- 1071 Es bueno
- 1072 Me parece que se tiene buena orientación cuando se requiere algo en específico
- 1073 Al entrar a la universidad no se me dio a conocer la biblioteca y las instrumentos que se deben seguir para pedir un libro. Creo que también sería bueno organizar un paseo a la FIL organizado por la biblioteca y nos sugieran libros que no tengan en la biblioteca y podamos comprar para nuestra carrera.
- 1074 Me parece que el servicio prestado es excelente, tal vez habría que hacer mayor difusión de estos
- 1075 están bien
- 1076 Es mi buen recurso, ya que nosotros como alumnos podemos hacer uso libre y así tener un mejor aprendizaje

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1077 que exista mas acceso
- 1078 Bueno
- 1079 La verdad no tengo mucho conocimiento al respecto ya que no tuve la oportunidad de ver a fondo los servicios
- 1080 Me parece un buen servicio
- 1081 Ampliar el catálogo de libros digitales sobre el diseño de interiores
- 1082 Es nefasta esta encuesta, atrasadísimos en lo virtual, tienen un gran porcentaje de alumnos foraneos y no existen las facilidades virtuales.
- 1083 Hasta el momento no he necesitado el servicio, pero si me ha llegado la información a mi correo.
- 1084 Buena
- 1085 no acudo a la biblioteca por pandemia
- 1086 Siga asi
- 1087 Cuentan con gran variedad de libros que nos facilitan a nosotros como alumnos
- 1088 Con la pandemia hay muchas restricciones y al momento de regresar a presenciales la capacitación que se da no es lo suficiente, pero esto es para mejorar y hay que acoplarnos a nuestra nueva realidad
- 1089 Creo que deberían de mejorar la interfaz de la biblioteca virtual para que sea mas sencilla y mejorar el uso de lo virtual
- 1090 No sé si haya biblioteca virtual, pero si la hay, debería ser más conocida
- 1091 El servicio de la biblioteca de forma electronica es confusa de utilizar y hace falta información de como usarla
- 1092 Aún no e tenido la oportunidad de ir a la biblioteca
- 1093 nunca acudi a la biblioteca pero se que su servicio fue bueno
- 1094 Buen servicio
- 1095 Por ahora no veo necesario dar mi opinión ya que no la uso frecuentemente y creo que necesitaría usarla más para poder dar una opinión más amplia.
- 1096 Mejorar la página web de la biblioteca
- 1097 La verdad es un buen servicio y una gran herramienta de ayuda
- 1098 Me gustaría que hubiera más información o publicidad cerca de la biblioteca para nosotros estar enterados
- 1099 Es bueno y puede mejorar

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1100 Generalmente no son muy amables
- 1101 Pues el servicio es muy agradable y te ayudan a buscar si lo necesitas
- 1102 Nunca he podido hacer uso de la biblioteca virtual, no me queda muy claro el uso. tampoco sé como se piden libros en la biblioteca fisica
- 1103 Me parece muy buen servicio
- 1104 pues que no los prestan tan facilmente para llvarlos a tu casa. yo vengo de otra universidad y nos dejaban llevar libros a mi casa pero tenia una fecha limite para regresarlos y en caso de perderlos nos cobraban y teniamos que pagar de lo contrario no nos dejaban inscribirnos para el siguiente semestre. yo nunca los perdi y devolvia a su tiempo o volvia pedirlos prestados dependiendo de las necesidades.
- 1105 Me gusta el entorno y el material que ofrecen
- 1106 No me han sido presentados, no he tenido una introducción adecuada ni oportuna a ninguno de los servicios. No tengo conocimiento de como accesara la biblioteca viertual y mi acercamiento a los servicios descritos es nulo. Espero, se pueda remediar esta situación, al ser estos, recursos necesarios que, se supone, deberían ser pilares para mis actividades escolares.
- 1107 Un servicio vastante bueno y bien organizado de acuerdo a la nueva normalidad
- 1108 pues en mi opinión conmigo ha sido un muy buen servicio presencialmente pero desconozco el servicio en línea, nunca he intentado
- 1109 Los servicios son excelentes.
- 1110 Opino que la biblioteca debe dar mayor difusión acerca del acervo existente y además debe contar con un centro de copiado expresamente para esa área
- 1111 A decir verdad no pude tener contacto con ellas durante esta época de pandemia
- 1112 Muy buen servicio en la biblioteca de la escuela. Mis respetos
- 1113 Soy alumna que ingreso en tiempos de pandemia y llevo casi año y medio, no tengo una opinión que dar aún de un servicio que no he solicitado
- 1114 Esta bien organizada, hay mucho material por consultar
- 1115 Necesita más computadoras que de preferencia sean de este siglo
- 1116 El servicio es bueno pero en CUAAD artes los materiales dejan mucho que desear, son muy escasos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1117 Es buena
- 1118 Solo que sea un poco más accesible el uso de los libros
- 1119 Yo no me enteré tanto de cursos impartidos por la udg, creo que los mandaron o publicaron en FB, pero me gusta mucho el servicio del señor Bosco y de Cris, Trejo también cuando está en servicio así que si, nestoy feliz cuando voy presencial
- 1120 Es bueno el servicio de biblioteca, aunque siento que es un poco confuso el uso de la biblioteca virtual.
- 1121 Es buena la atención
- 1122 Aún no he hecho uso de los servicios bibliotecarios, pero he escuchado cosas buenas dicha por mis compañeros
- 1123 Buenos
- 1124 No he tenido la oportunidad de utilizarlo ni tampoco conozco muchos de los materiales que ofrecen
- 1125 Deberían mejorar la calidad de sus docentes incompetentes en lugar de preocuparse por los los servicios bibliotecarios que rara vez utilizamos
- 1126 Bien
- 1127 Aún no he hecho uso de los servicios bibliotecarios.
- 1128 por motivos de clase sen linea no he podido asistir ni encontrar abierta la biblioteca
- 1129 Creo que la biblioteca de la udg esta muy completa, tienes gran variedad y lo que me agrada es que se estan haciendo digitales, por lo que es una opcion para poder leer digitalmente sin tener que ir hasta el campus
- 1130 Considero que los servicios bibliotecarios cumplen su función de forma adecuada y satisfactoria.
- 1131 creo que es buena, siempre y cuando los alumnos la requieran
- 1132 satisfecho
- 1133 Buena atencio se tarda mucho el sacar una credencial de biblioteca
- 1134 Muy buen servicio
- 1135 aprecio la coleccion que tenemos
- 1136 A mi parecer cuenta con una amplia variedad de bibliografía pero consideraría muy apto habilitar un lugar apto para la lectura dentro de la biblioteca
- 1137 No he tenido oportunidad de recurrir a dichos servicios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1138 Nunca he sabido de ellos, considero que se debe hacer más publicidad
- 1139 Las veces que he acudido a la biblioteca mis necesidades se han visto satisfechas.
- 1140 Siento que está un poco de lado
- 1141 Este año no solicite material, desconozco la eficacia del servicio
- 1142 Honestamente no he utilizado el servicio de la biblioteca, pero me han dicho que son muy buenos.
- 1143 Eficiente
- 1144 En general es buena, pero me gustaría que brindaran más información sobre el uso de estas
- 1145 Todo bien
- 1146 Creo que debería haber más contenidos y dinamicas gratuitas con mayor difusión de la biblioteca y sus servicios
- 1147 creo que como se han estado manteniendo es un servicio bastante agradable no cambiaria o agregaria algo
- 1148 Todo muy bien
- 1149 Aun no los conozco muy bien, espero en proximos semestres poder hacerlo
- 1150 Hasta ahorita no he solicitado material alguno, pero si he ido a la biblioteca y ha estado bastante organizado
- 1151 Desconozco los servicios
- 1152 Todo bien
- 1153 Todo bien
- 1154 Buena calidad de libros
- 1155 Todo va muy bien.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios